

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Аннотация

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Управленческое консультирование в государственно-частном
партнерстве
(наименование дисциплины)

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – формирование комплекса знаний и компетенций, позволяющих выработать практические навыки по оценке особенностей производства и предоставления различных видов услуг, рассмотреть теорию и практику управления сервисной деятельностью организации.

Задачи:

- определить целесообразность использования менеджмента в сфере услуг;
- расширить представление о специфике управления услуг;
- сформировать представления о менеджменте в сфере услуг, позиционировании услуг на рынке и разработке комплекса мероприятий для улучшения эффективности деятельности предприятия;
- способствовать развитию основных управленческих умений: планировать, организовывать и контролировать деятельность предприятия в сфере услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре опов во

Дисциплина «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 2-й семестр.

Дисциплина «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве»

В качестве «входных» знаний дисциплины «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве» используются полученные знания, навыки и умения в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Стратегический анализ эффективности менеджмента в ГЧП», «Управление рисками проектов в ГЧП».

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению: УК-1; ПК-1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;	Знать: методы анализа проблемных ситуаций Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему и вырабатывать стратегию действий Владеть: навыками обоснования выбранной стратегии и разработки программ развития
		УК-1.4. Разрабатывает аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов;	Знать: принципы и методы управления нестандартными ситуациями, систему действий в нестандартных ситуациях, концепцию социально-этической ответственности за принятые решения Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести социально-этическую ответственность за принятые решения Владеть: навыками управления нестандартными ситуациями; способностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
		УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	Знать: сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения Уметь: строить сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их

			устранения Владеть: навыками определять возможные риски и предлагать пути их устранения
ПК-1	способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач, а также для организации групповой работы, проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	ПК-1.1. основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;	Знает: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; Умеет: анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; Владеет навыками организации групповой работы, групповых организационных коммуникаций на основе современных технологий управления и его связь со стратегическими задачами организации и разрабатывает предложения по повышению их эффективности

4. Структура и содержание дисциплины «Управленческое консультирование в государственно-частном партнерстве»

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часа.

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			2
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	6	216	216

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			2
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
Контактные часы		80	80
Лекции (Л)		48	48
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		-	-
Промежуточная аттестация: экзамен		27	27
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)		109	109

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
Семестр № 4							
1.	Раздел 1. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	108	24		16	1	55
2.	Раздел 2. Виды управленческого консалтинга. Виды задач, решаемых консультантом. Методы управленческого консалтинга.	108	24		16	1	54
Всего		216	48		32	2	109
Промежуточная аттестация (зачет)							
ИТОГО		216	80				109

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Раздел 1. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	Понятие, значение и функции управленческого консалтинга. Основные этапы становления управленческого консультирования за рубежом Типовые стратегии и структуры консалтинговых организаций Объект и предмет и метод управленческого консалтинга. Сущность, цели и задачи управленческого консультирования Теоретическая и методологическая основа управленческого консультирования. История управленческого консультирования. Особенности современного состояния отечественного менеджмента. Формы и методы диагностики проблем организации-заказчика. Основные стадии консультационного процесса. Два подхода к управленческому консультированию.
2.	Раздел 2. Виды управленческого консалтинга. Виды задач, решаемых консультантом. Методы управленческого консалтинга.	Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. Функциональный подход к управленческому консультированию. Понятие процессного консультирования. Профессиональные консультанты. Причины и основания для обращения к консультантам. Профессиональный подход к управленческому консультированию. Этап подготовки в управленческом консультировании. Основные формы установления цен на консультационные услуги. Поиск консультационной фирмы. Реинжиниринговые методы в консалтинге. Техническое задание консультационной фирме. Контроль в процессе управленческого консультирования. Анализ предложений консультационных фирм. Принципы управленческого консультирования. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Принципы командной работы над консалтинговым проектом. Консалтинговое сопровождение процессов в органах государственного и муниципального управления. Процесс консультирования и организация выполнения работ. Приоритеты спроса на консалтинговые услуги в малом бизнесе. Контроль за ходом реализации консультационного проекта. Взаимодействие консультанта и клиента при диагностическом, процессном и обучающем консультировании Результативность и эффективность консультирования. Результативность и эффективность консультирования. Этап завершения в управленческом консультировании. Определение экономического эффекта от работы консультанта.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Раздел 1. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса	основные аспекты здорового образа жизни и средства физической культуры; современные методы поддержки активной физической формы; основы законодательства в области физической культуры и спорта для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	подбирать и анализировать методы и средства, применяемые для физического воспитания и развития; использовать средства, методы и программы физического воспитания для оптимизации работоспособности и формирования здорового образа жизни; регулярно следовать методам физического воспитания в повседневной жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих	навыками самостоятельной поддержки активной физической формы для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; приемами методически правильного достижения должного уровня физической культуры в коллективе; приемами и методами организации мероприятий и программ по физическому воспитанию и развитию
2.	Раздел 2. Виды управленческого консалтинга. Виды задач, решаемых консультантом. Методы управленческого консалтинга.	основные модели, методики и принципы разработки, оценки результатов и последствий принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые	выбирать и применять методы и средства разработки, оценки результатов и последствий принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие	современными методами оценки результатов и последствий принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения

		решения	и решения распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
--	--	---------	---	---

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

8.Формы текущего контроля

Тесты, контрольные работы

9.Форма промежуточного контроля

Экзамен

Программу составила: к.э.н, доцент кафедры «Менеджмент» Яндиева Л.Х.
(Ф.И.О., должность, подпись)