



АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины

Б1.В.04 Психология общения

Направление подготовки бакалавриата

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

направление подготовки

профили подготовки

«Технологическое образование, экономика»

1.	Цель изучения дисциплины Целями освоения дисциплины (модуля) <u>Б1.В.04 Психология общения</u> являются: - формирование коммуникативной компетентности по мере овладения теоретическими материалами и прикладными методиками психологии общения и воздействия; - формирование у студентов профессионально ориентированного мышления на основе усвоенных знаний и умений; - ознакомление студентов с этапами развития научной мысли в области отечественной и зарубежной психологии общения; - изучение коммуникативной компетентности как практической составляющей общения, методов развития способностей, навыков и умений общения, знакомства с тренингами коммуникативной компетентности.									
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата Учебная дисциплина Б1.В.04 Психология общения относится к вариативной части ОПОП бакалавриата. Настоящая рабочая программа составлена для подготовки студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, направления подготовки Технологическое образование. Целью изучения дисциплины является приобретение знаний и умений для подготовки к освоению видов профессиональной деятельности, а также развитию и формированию компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по специальности.									
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) Б1.В.04 «Психология общения» <table><tr><td>Код и наименование компетенций</td><td>Индикаторы</td><td>Дескрипторы</td></tr><tr><td colspan="3">Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:</td></tr><tr><td>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и</td><td>УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. УК – 4.2. Ведет деловую переписку на русском</td><td>Знать: - Современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка - грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; - универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста Уметь: использовать</td></tr></table>	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы	Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:			УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и	УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. УК – 4.2. Ведет деловую переписку на русском	Знать: - Современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка - грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; - универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста Уметь: использовать
Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы								
Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:										
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и	УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. УК – 4.2. Ведет деловую переписку на русском	Знать: - Современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка - грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; - универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста Уметь: использовать								



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Исторический факультет
Кафедра «Психология и педагогика»

<p>Иностранном языке</p>	<p>языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем.</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий.</p> <p>УК-4.4. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный.</p> <p>УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения.</p> <p>УК-4.6. Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения.</p>	<p>государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности;</p> <p>-логически верно организовывать устную и письменную речь.</p> <p>Владеть:</p> <p>- техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального иностранном языке по профессиональной проблематике.</p>
<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</p>	<p>ОПК-7.1 Использует руководящие принципы, подходы и методики обучения, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных</p>	<p>Знать:</p> <p>- основы организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования</p> <p>- содержание норм, правил взаимодействия, регулирующие образовательные отношения</p> <p>- современные психолого-педагогические технологий взаимодействия, с учетом</p>



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Исторический факультет
Кафедра «Психология и педагогика»

	<p>программ.</p> <p>ОПК-7.2. Наблюдает и оценивает эффективность деятельности участников образовательных отношений, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с действующими стандартами, регламентами и организационными требованиями; применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия; развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями с образовательными организациями разного вида и типа.</p> <p>ОПК-7.3. Взаимодействует с педагогами и другими специалистами, родителями (законными представителями обучающихся) по вопросам образования и развития обучающихся в ведущей для соответствующего возраста деятельности; владеет методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования.</p>	<p>основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни- сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач- создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду, защищая достоинство и интересы обучающихся <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- методами организации взаимодействия (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами- способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательных отношений- навыками создания комфортной, деловой, дружелюбной атмосферы, защищая достоинство и интересы обучающихся.			
4.	4. Структура и содержание дисциплины Б1.В.04 Психология общения				
4.1. Структура дисциплины (модуля)					
Вид учебной работы		Всего	Порядковый номер семестра		
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в		2 з.е.	3		



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Исторический факультет
Кафедра «Психология и педагогика»

том числе:					
Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	34	34			
Лекции	18	18			
Практические занятия, семинары	16	16			
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	38	38			
КСР					
Зачет		3			
Общая трудоемкость дисциплины	72	72			

<p>4.2. Содержание дисциплины</p> <p>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</p> <p>Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.</p> <p>Тема 1.2. Цели, виды, функции и средства общения Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.</p> <p>Темы практических/семинарских занятий</p> <p>Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности Собеседование по теме лекции. Определение проблемы общения в психологии.</p> <p>Тема 1.2. Цели, виды, функции и средства общения Собеседование по теме лекции. Коммуникативная сторона общения.</p> <p>Раздел 2. Психологические стороны общения</p> <p>Тема 2.1. Интерактивная сторона общения Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция - единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение, пулирование сознанием.</p> <p>Тема 2.2. Перцептивная сторона общения Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.</p> <p>Тема 2.3. Общение как коммуникация Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой</p>
--



	<p>грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.</p> <p>Раздел 3. Основы делового общения</p> <p>Тема 3.1 Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.</p> <p>Тема 3.2 Этика в деловом общении Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.</p> <p>Тема 3.3 Конфликты в деловом общении Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов.</p>
5.	<p>Образовательные технологии</p> <p>В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.</p> <p>В процессе преподавания лекционный материал преподносится в интерактивной форме, в том числе с использованием средств мультимедийной техники. Обсуждение проблем, выносимых на практические занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько ориентировано на творческое осмысление студентами наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики финансового менеджмента. Обсуждение строится в форме дискуссии, с учетом выполнения самостоятельной работы.</p> <p>Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий; - самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием <i>Internet</i>-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы, специализированных компьютерных программ; - закрепление теоретического материала при проведении практических работ с использованием специализированных программ, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий;



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Исторический факультет
Кафедра «Психология и педагогика»

	- применение тестовых методик.
6.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: http://elibrary.ru/ 2. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии URL: http://www.litmir.net/bd/?b=134161 3. Все профессиональные психологические Тесты [Электронный ресурс]. URL: http://vsetesti.ru 4. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс]. – URL: http://azps.ru 5. Институт практической психологии «Иматон» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.imaton.ru 6. ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://ibooks.ru 7. Библиотека Мошкова – подборка электронных версий книг по психологии. [Электронный ресурс]. — URL: http://lib.ru/PSIHO. 8. Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. — URL: http://bookap.info 9. Флогистон: Психология из первых рук [Электронный ресурс]. — URL: http://flogiston.ru/library. 10. Страница «Библиотека» сайта psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. — URL: http://www.psychology.ru/Library. <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер) 2. Microsoft Windows XP 3. Microsoft Office 2007 и выше 4. Microsoft Open License Microsoft MinSL 8.1 Russian Academic OLP License NoLevel Legalization GetGenuine 5. Операционная система для настольных ПК и ноутбуков Windows 8.1 Professional 6. Операционная система для настольных ПК и ноутбуков Windows 7 Professional
7.	Формы текущего контроля
	Коллоквиумы, тесты, контрольные работы по разделам дисциплины
8.	Форма промежуточного контроля
	Зачет

Разработчик: к.пс.н., доцент кафедры «Психология и педагогика» Булгучева Р.М.