

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра «Менеджмент»**

**Цуров М.Д.**

**Методические указания по выполнению контрольной работы**

**по курсу «Методы принятия управленческих решений»**

**для студентов специальности «Государственное и муниципальное управление»**

г. Магас 2022г.

Методические указания по выполнению контрольной работы по курсу **«Методы принятия управленческих решений»**

Автор: **к.э.н., ст. преподаватель Цуров Микаэль Джабраилович**

Методические указания составлены в соответствии с требованиями учебной программы и отражают главные темы курса **«Методы принятия управленческих решений»**

## **Методические указания по выполнению контрольной работы**

Контрольная работа имеет целью закрепление теоретических знаний, полученных слушателей во время лекций, практических занятий и самостоятельного изучения тем, предусмотренных тематическим планом.

Выполнение работы способствует усвоению основ разработки управленческого решения, получения практических навыков в области реализации управленческого решения .

Вариант контрольной работы определяется в зависимости от двух последних цифр зачетной книжки слушателя. Приведенная ниже таблица определяет вопросы контрольных и тестовых заданий для каждого варианта.

На титульном листе контрольной работы должны быть указаны: номер варианта, фамилия, имя, отчество студента, курс, специальность, номер группы. Сокращение слов, использование нераспространенных аббревиатур в контрольной работе не допускается.

Работы, содержащие зачеркнутые строчки, вписанные слова, редакционные и грамматические ошибки, возвращаются студенту для исправления.

По результатам проверки контрольной работы выставляется оценка «к защите» или «доработать». В случае получения оценки «доработать» студенту необходимо выполнить контрольную работу повторно или внести необходимые дополнения.

При успешном выполнении и защиты контрольной работы на ней ставится оценка «зачтено».

**Таблица определения контрольных вариантов**

Номер зачетной книжки	Номер вопросов		
	Задание 1	Задание 2	Задание 3
1	1	40	<b>Единое для всех вариантов</b>
2	2	39	
3	3	38	
4	4	37	
5	5	36	
6	6	35	
7	7	34	
8	8	33	
9	9	32	
10	10	31	
11	11	30	
12	12	29	
13	13	28	
14	14	27	
15	15	26	
16	16	25	
17	17	24	
18	18	23	
19	19	22	
20	20	21	
21	21	20	
22	22	19	
23	23	18	
24	24	17	
25	25	16	
26	26	15	
27	27	14	
28	28	13	
29	29	12	
30	30	11	
31	31	10	
32	32	9	
33	33	8	
34	34	7	
35	35	6	
36	36	5	
37	37	4	
38	38	3	
39	39	2	
40	40	1	

### **Задание 1. Раскройте содержание вопроса:**

1. Структура системы менеджмента.
2. Понятие и сущность управленческого решения.
3. Виды управленческих решений.
4. Интуитивные решения.
5. Рациональные решения.
6. Качество управленческого решения.
7. Параметры качества управленческого решения.
8. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.
9. Факторы обеспечивающие сопоставимость альтернативных вариантов УР.
10. Жизненный цикл развития товара.
11. Типовая структура жизненного цикла товара.
12. Необходимость анализа ЖЦТ.
13. Роль экономических законов в повышении эффективности решений.
14. Применение к разработке решений научных подходов.
15. Системный подход к принятии УР.
16. Основные этапы разработки УР.
17. Информационное обеспечение процесса разработки решений.
18. Понятие коммуникация.
19. Процесс обмена информации.
20. Классификация информации.
21. Основные требования к качеству информации.
22. Цель создания массива информации.
23. Организация потоков информации.
24. Организация технологического процесса переработки информации.
25. Требования к оформлению решений.
26. Определения понятия «модель» и необходимость моделирования управленческих решений.
27. Физическая модель .
28. Аналоговая модель.
29. Математическая модель.
30. Процесс построения модели и их основные этапы.
31. Основные свойства прогнозирования.
32. Основные источники исходной информации для прогнозирования.
33. Разновидности прогнозов.
34. Неформальные методы прогнозирования.
35. Количественные методы прогнозирования: анализ временных рядов; метод «Дельфы» и «Мозговой штурм».
36. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев.
37. Связь между критериями и целями.
38. Основные свойства критериев.
39. Методы оценивания альтернативных вариантов решений.
40. Возникновение стратегического управления.

### **Задание 2. Раскройте содержание вопроса:**

1. Основные подходы к стратегическому управлению.
2. Основные принципы стратегического управления.
3. Воплощение стратегического управления в практическую деятельность организации.
4. Причины отсутствия четко сформулированной стратегии организации.
5. Стратегия ограниченного роста.
6. Стратегия роста.
7. Стратегия сокращения.

8. Основные этапы процесса стратегического управления.
9. Стратегия развития организации по уровню иерархии организации.
10. Стратегическое и тактическое планирование.
11. Определение системы целей организации.
12. Ресурсное обеспечение при планировании.
13. Краткосрочные планы организации – тактика.
14. Изыскательское и нормативное планирование.
15. Программно – целевое планирование.
16. Реализация решений в организации.
17. Иерархическая структура управления.
18. Адаптивные свойства организации.
19. Этапы реализации решения.
20. Контроль реализации управленческих решений.
21. Основные причины необходимости контроля.
22. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию решений.
23. Решения в условиях неопределенности и риска.
24. Управление риском. Виды рисков.
25. Структура системы менеджмента.
26. Понятие и сущность управленческого решения.
27. Виды управленческих решений.
28. Интуитивные решения.
29. Рациональные решения.
30. Качество управленческого решения.
31. Параметры качества управленческого решения.
32. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.
33. Факторы обеспечивающие сопоставимость альтернативных вариантов УР.
34. Жизненный цикл развития товара.
35. Типовая структура жизненного цикла товара.
36. Необходимость анализа ЖЦТ.
37. Роль экономических законов в повышении эффективности решений.
38. Применение к разработке решений научных подходов.
39. Системный подход к принятию УР.
40. Основные этапы разработки УР.

## **Ответ на задание 1.**

**Ответ на задание 2.**



### **3. Тестовые задания**

*(по каждому вопросу выберите и укажите один правильный вариант ответа)*

#### **1. Что вы понимаете под управленческим решением?**

- 1.1. Распределение работы между работниками организации.
- 1.2. Конечный результат деятельности организации.
- 1.3. Завершающий этап процесса управления организацией.
- 1.4. Выбор альтернативы из множества вариантов действий.
- 1.5. План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.

#### **2. Почему существуют различные подходы к определению понятия «управленческое решение»?**

- 2.1. Управление охватывает разнообразные стороны деятельности человека.
- 2.2. Обусловлено историей развития менеджмента.
- 2.3. В связи с тесным переплетением науки и практики менеджмента.
- 2.4. Теория и практика разработки решений формировалась на основе различных взглядов и концепций менеджмента.
- 2.5. Все подходы представляют единую концепцию эффективности.

#### **3. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?**

- 3.1. Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятия решения.
- 3.2. Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения.
- 3.3. Цель, ситуация, проблема, решение.
- 3.4. Проблема, цель, ситуация, решение.
- 3.5. Решение, оценка последствий, разработка нового решения.

#### **4. Какие факторы влияют на типологию разработки управленческих решений?**

- 4.1. Изменения внешней среды.
- 4.2. Стилль управления.
- 4.3. Лидерство.
- 4.4. Изменения внутренней среды.
- 4.5. Тип сложившегося процесса менеджмента.

#### **5. Тип сложившегося процесса менеджмента.**

- 5.1. Зависит от полномочий принятия управленческих решений.
- 5.2. Взаимообусловлены, составляют единство и определяют динамику менеджмента.
- 5.3. Связи порождают типологию управления.
- 5.4. Не связаны.
- 5.5. Связи через лидеров.

#### **6. От чего в процессе управления организацией зависит управленческое решение?**

- 6.1. Последовательность этапов и процедур процесса управления.
- 6.2. Временные разрывы и дискретность в управленческой деятельности.
- 6.3. Инерционность процессов управления.
- 6.4. Колебательный характер этапов и процедур процесса управления.
- 6.5. Необходимая последовательность этапов и процедур процесса управления.

**7. Отметьте наиболее существенные связи разработки управленческих решений и типов менеджмента.**

Тип менеджмента порождает последовательность этапов разработки управленческих решений.

Конкретных связей не существует.

Тип менеджмента зависит от целей и структуру управления.

Способность руководителя генерировать идеи и варианты управленческих решений.

Условия внешней и внутренней среды, в которых осуществляется процесс управления.

**8. Какую роль играют функции менеджмента в разработке управленческих решений?**

Функции порождают тип управленческого решения.

Функции отражают содержание управленческих решений.

Функции – это условия разработки управленческого решения.

Функции создают информационное поле управленческого решения.

Функции менеджмента позволяют реализовывать управленческие решения.

**9. Какова взаимосвязь функций менеджмента и управленческих решений?**

Управленческое решение является результатом осуществления определенной функции менеджмента.

Взаимосвязи определяются в соответствии с классификацией управленческих решений по содержанию управленческой деятельности.

Взаимосвязь есть только в функциях планирования и контроля.

Существенных взаимосвязей нет.

Взаимосвязь есть только в функции «организация».

**10. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений органами государственной власти?**

10.1. Формирует ограничения и цели стратегических решений.

10.2. Не оказывает никакого влияния.

10.3. Оказывает влияние на структуру и систему принятия решений.

10.4. Государственные и муниципальные органы управления создают внешнюю среду деятельности организаций.

10.5. В зависимости от характеристики внешней среды изменяется технология разработки управленческих решений.

**11. Какую роль играет внешняя среда в разработке управленческих решений коммерческих организаций?**

11.1. Оказывает влияние на типологию менеджмента

11.2. Оказывает влияние на выработку всех целей и задач организации.

11.3. Оказывает влияние на решение кадровых вопросов.

11.4. Роли не играет.

11.5. Оказывает влияние на выработку стратегических целей, связанных с изменениями деятельности.

**12. Какую роль играет внутренняя среда в разработке управленческих решений коммерческих организаций?**

12.1. Не играет роли, все управляемо.

12.2. Ее изменения могут повлиять на результаты реализации принятых решений.

- 12.3. В соответствии с глубиной изменений они могут быть отражены в конкретный решениях и процессе их принятия.
- 12.4. Все зависит от характера и глубины изменений.
- 12.5. Каждое изменение среды должно фиксироваться и вноситься в процесс разработки и принятия управленческих решений.

**13. Какие свойства процессов менеджмента оказывают наиболее существенное влияние на процесс разработки управленческих решений.**

- 13.1. Дефицитность времени как ресурса управления.
- 13.2. Цикличность появления проблем и необходимость их решения.
- 13.3. Колебательный характер управления.
- 13.4. Свойства дискретности и неравномерности.
- 13.5. Динамика связи управляемой и управляющей подсистем.

**14. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная структура?**

- 14.1. Отражает функциональное содержание решений.
- 14.2. Определяет последовательность управленческих воздействий.
- 14.3. Закрепляет право и полномочия принятия управленческих решений.
- 14.4. Определяет связи между отдельными аспектами решений.
- 14.5. Определяет последовательность их реализации.

**15. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют иерархия и уровни управления?**

- 15.1. Позволяет использовать преимущества централизации.
- 15.2. Позволяет использовать преимуществ децентрализации.
- 15.3. С помощью одного решения исключить противоречивые цели.
- 15.4. позволяет решение сложной задачи управления осуществлять решением нескольких более простых.
- 15.5. Усложняют процесс разработки.

**16. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют полномочия?**

- 16.1. Дают право принятия решения.
- 16.2. Создают условия решения единой для всей организации задачи.
- 16.3. Это условия для реализации лидера.
- 16.4. Это возможность дифференциации заработной платы.
- 16.5. Это ограничение в системе принятия решений.

**17. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют цели управления?**

- 17.1. Являются ограничением выработки альтернативных управленческих решений.
- 17.2. Являются средством для управленческих решений
- 17.3. Иницируют разработку альтернативных решений.
- 17.4. Разрушают сложившуюся систему разработки решений.
- 17.5. В большинстве случаев не играют никакой роли.

**18. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет принятая в организации методология управления?**

- 18.1. Формируют философию организации.
- 18.2. Формирует мотивацию для реализации решений.
- 18.3. В большинстве случаев не играет никакой роли.

18.4. Это только теория возможного существования альтернативных вариантов решений.

18.5. Это концепция или принципы разработки и принятия решений.

**19. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет сложность решаемой задачи?**

19.1. Решение сложных задач требует большей проработанности на каждом из последовательных этапов процесса разработки и принятия решений.

19.2. Осуществляется так же, как и решение простых.

19.3. Простых решений не бывает.

19.4. Сложность зависит от профессионализма менеджеров.

19.5. Сложность зависит от величины периода решения.

**20. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют личностные качества руководителя?**

20.1. Лидерские качества мешают процессу разработки.

20.2. Личностные качества не должны играть никакой роли.

20.3. Играют роль только при принятии управленческих решений.

20.4. Оказывают влияние на всех этапах процесса управления.

20.5. Формируют механизм разработки и принятия решения.

**21. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационная культура?**

21.1. Создает благоприятную среду для проведения изменений.

21.2. Мотивирует реализацию решений.

21.3. Создает благоприятную среду разработки и реализации всех типов решений.

21.4. Упорядочивает систему сбора, обработки, систематизации и анализа информации.

21.5. Создает благоприятный фон для решения сложных задач.

**22. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет организационно-правовая форма?**

22.1. Разработка управленческих решений одинакова для всех организационно-правовых форм.

22.2. Механизмы разработки и принятия решений основаны на правах и обязанностях, регулируемых соответствующим законом.

22.3. Создает ограничения для решений о распределении прибыли.

22.4. Процессы разработки решений зависят только от типов менеджмента.

22.5. Организационно-правовая форма регулирует роль лиц, принимающих решение.

**23. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет масштаб решаемой проблемы.**

23.1. Процессы разработки управленческих решений не зависят от масштаба проблемы.

23.2. Масштаб не играет роли, если при формировании процесса используется системный подход.

23.3. Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию.

23.4. Масштаб решаемой задачи может разрушить (привести к банкротству) организацию.

23.5. В каждой организации склонны преувеличивать масштаб задач.

**24. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют виды и направления деятельности?**

24.1. Процессы одинаковы для любой организации.

- 24.2. Все решения организации ориентированы на реализацию утвержденных направлений деятельности.
- 24.3. В соответствии с типологией решение есть те, которые присущи каждой организации, и те, которые связаны с реализацией специфических направлений деятельности.
- 24.4. Каждому виду соответствует свои решения.
- 24.5. Есть специфика, но она не создает новые типы процессов.

25. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет информация?

- 25.1. Разработка решений основана на преобразовании информации.
- 25.2. информация является универсальным языком управленческих решений.
- 25.3. С помощью информации описываются все решения.
- 25.4. Информация формирует представление о процессах, явлениях, предметах и используется в разработке решений в качестве методологического средства.
- 25.5. Роль играет не информация, а то, что она описывает.

26. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играют принятые долгосрочные цели организации?

- 26.1. Используются методы стратегического менеджмента.
- 26.2. Процессы характеризуются целевым типом.
- 26.3. Обуславливают разработку стратегических решений.
- 26.4. Процессы разработки преобразуются в разветвленный тип.
- 26.5. Процессы разработки преобразуются в корректирующийся тип.

**27. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет производство и его технология?**

- 27.1. Формирует систему решений и механизм их разработки в соответствии с типом и этапами производственного процесса.
- 27.2. Вводится новый тип управленческих решений.
- 27.3. Появляются новые решения, расширяющие содержание управленческой деятельности.
- 27.4. Процессы разработки осуществляются в соответствии с основными факторами производства.
- 27.5. Производство и его технология не вносят корректив в процессы разработки решений.

**28. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет правовое обеспечение управления организацией?**

- 28.1. Формирует взаимосвязи в «дереве решений».
- 28.2. Дает право принятия решений.
- 28.3. Создает проблемы для разработки решений.
- 28.4. Устанавливает последовательность и взаимосвязи в процессе разработки решений.
- 28.5. Составляет основу для создания эффективного процесса разработки решений.

**29. Какую роль в процессе разработки управленческих решений играет правовое обеспечение управления организацией?**

- 29.1. Устанавливает ответственность за последствия реализованных решений.
- 29.2. Дает право разрабатывать и принимать решения.
- 29.3. Устанавливает права, обязанности и ответственность за решения.
- 29.4. Устанавливает порядок распределения ответственности.
- 29.5. Обеспечивает законность принятого процесса разработки решений.

**30. Какой процесс разработки управленческих решений обуславливает линейная организационная структура?**

- 30.1. Характеризует высокоцентрализованный процесс разработки решений.
- 30.2. Обеспечивает последовательность этапов и обуславливает продолжительность процесса разработки решений.
- 30.3. Характеризует авторитарный способ принятия решений.
- 30.4. Нуждается в постоянной корректировке в условиях изменений.
- 30.5. Корректируемый тип.

**Список литературы:**

1. Балабанов И.Т. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика. 2006г.
2. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческих решений. Г. Железнодорожный НПЦ»Крылья», 1997г.
3. Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений. Уч. пособие. – М.: Русская Деловая Литература, 1998г.
4. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. \Под редакцией В.Д.Шадрикова. – М. : Юристъ, 1998г.
5. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. Учебник. – М.: Дело, 2004г.
6. Ременников В.В. Разработка управленческого решения. Уч. Пособия. – М.: ЮНИТИ, 2005г.
7. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. Учебник.- М.: ЮНИТИ 2008г.

Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: Инфра – М, 2001г.