

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

АННОТАЦИЯ

**рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.21 «Управленческий консалтинг»**

Направление подготовки бакалавриат 38.03.04 «ГМУ»

1.	Цель изучения дисциплины - развитие личностных качеств и формирование профессиональных компетенций в области управленческого консалтинга, с использованием передового отечественного и мирового опыта в образовании, позволяющих на высокопрофессиональном уровне осуществлять организационно-управленческую, аналитическую и научно-исследовательскую деятельность в области государственного и муниципального управления		
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата Дисциплина «Управленческий консалтинг» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «ГМУ», формируемой участниками образовательных отношений: дисциплин по выбору.		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Управленческий консалтинг»		
	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы
	Универсальные компетенции (УК)		
	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;	Знать основные актуальные российские и зарубежные источники информации в предметной области, состояние исследований в рамках предметной области, основные аналоги решения поставленной задачи Умеет грамотно и обоснованно сделать обзор существующих решений для конкретной задачи профессиональной области. Владеть методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		

<p>ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства предоставления государственных (муниципальных) услуг</p>	<p>ОПК-5. И-1.Использует информационно-коммуникационные технологии, а также государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе, предоставлении государственных или муниципальных услуг</p>	<p>Знать современные информационные технологии, возможности их использования при реализации публичных функций. Уметь применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг Владеть навыками использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности, включая способы сбора, обработки, хранения информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти с соблюдением требований информационной безопасности.</p>
---	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		1	2		
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	2 з.е.				
Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	50	-	50		
Лекции	18	-	18		
Практические занятия, семинары	32	-	32		
Лабораторные работы	-	-	-		
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	22	-	22		
КСР					
Зачет					
Общая трудоемкость дисциплины	72	-	72		

4.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса.
Понятие, значение и функции управленческого консалтинга. Основные этапы становления управленческого консультирования за рубежом Типовые стратегии и структуры консалтинговых организаций Объект и предмет и метод управленческого консалтинга. Сущность, цели и задачи управленческого консультирования Теоретическая и методологическая основа управленческого консультирования. История управленческого консультирования. Особенности современного состояния отечественного менеджмента. Формы и методы диагностики проблем организации-заказчика. Основные стадии консультационного процесса. Два подхода к управленческому консультированию

Раздел 2. Виды управленческого консалтинга. Виды задач, решаемых консультантом.

	<p>Методы управленческого консалтинга.</p> <p>Субъекты и объекты консультирования. Виды и формы консультирования. Функциональный подход к управленческому консультированию. Понятие процессного консультирования. Профессиональные консультанты. Причины и основания для обращения к консультантам. Профессиональный подход к управленческому консультированию. Этап подготовки в управленческом консультировании. Основные формы установления цен на консультационные услуги. Поиск консультационной фирмы. Реинжиниринговые методы в консалтинге. Техническое задание консультационной фирме. Контроль в процессе управленческого консультирования. Анализ предложений консультационных фирм. Принципы управленческого консультирования. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом. Принципы командной работы над консалтинговым проектом. Консалтинговое сопровождение процессов в органах государственного и муниципального управления. Процесс консультирования и организация выполнения работ. Приоритеты спроса на консалтинговые услуги в малом бизнесе. Контроль за ходом реализации консультационного проекта. Взаимодействие консультанта и клиента при диагностическом, процессном и обучающем консультировании. Результативность и эффективность консультирования. Результативность и эффективность консультирования. Этап завершения в управленческом консультировании. Определение экономического эффекта от работы консультанта.</p>
5.	<p>Образовательные технологии</p> <p>При подготовке бакалавров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • интерактивные лекции; • лекции-пресс-конференции; • тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков; • групповые, научные дискуссии, дебаты.
6.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p> <p>Информационное обеспечение баз данных, информационно-справочные и поисковые системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: http://dic.academic.ru. 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
7.	<p>Формы текущего контроля</p> <p>Тесты по разделам дисциплины</p>
8.	<p>Форма промежуточного контроля</p> <p>Зачет</p>

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» Бероева З.М.