

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Б1.О.36 «Психология общения»
Направление подготовки бакалавриата
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
профиль География. Безопасность жизнедеятельности

<p>Цель изучения дисциплины (модуля) Б.1.О.33 Психология общения являются:</p> <p>- формирование коммуникативной компетентности по мере овладения теоретическими материалами и прикладными методиками психологии общения и воздействия; - формирование у студентов профессионально ориентированного мышления на основе усвоенных знаний и умений; - ознакомление студентов с этапами развития научной мысли в области отечественной и зарубежной психологии общения; - изучение коммуникативной компетентности как практической составляющей общения, методов развития способностей, навыков и умений общения, знакомства с тренингами коммуникативной компетентности.</p>		
<p>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата</p> <p>Учебная дисциплина Б.1.О.33 Психология общения относится к вариативной части ОПОП бакалавриата. Настоящая рабочая программа составлена для подготовки студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование, направления подготовки Технологическое образование. Целью изучения дисциплины является приобретение знаний и умений для подготовки к освоению видов профессиональной деятельности, а также развитию и формированию компетенций в соответствии с требованиями ФГОС по специальности. Дисциплина читается для 3-го курса, в 5-ом семестре для заочного отделения.</p>		
<p>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Б.1. О.11 «Психология»</p>		
Код и наименов. компетенци	Индикаторы	Дескрипторы
Универсальные компетенции (УК)		
<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке</p>	<p>УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК – 4.2. Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>УК-4.3. Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p> <p>УК-4.4. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный</p> <p>УК-4.5. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения;</p> <p>УК-4.6. Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения</p>	<p>Знать: - Современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка грамматическую систему и лексический минимум одного из иностранных языков; универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста социально- психологических проблем, возникающих в различных социумах.</p> <p>Уметь:-использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности; логически верно организовывать устную и письменную речь.</p> <p>Владеть: - техникой деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; навыками извлечения необходимой информации из оригинального иностранного языка по профессиональной проблематике.</p>

<p>УК – 9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>ОПК-7.1. Использует Руководящие принципы, подходы и методики обучения, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p> <p>ОПК-7.3. Наблюдать и оценивать эффективность деятельности участников образовательных отношений, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с действующими стандартами, регламентами и организационными требованиями; применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия; развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями с образовательными организациями разного вида и типа</p> <p>ОПК-7.3. Взаимодействует с педагогами и другими специалистами, родителями (законными представителями обучающихся) по вопросам образования и развития обучающихся в ведущей для соответствующего возраста деятельности; владеет методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами команд ообразования</p>	<p>Знать: основы организации взаимодействия участников образовательных отношений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и содержанием образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования - содержание норм, правил взаимодействия, регулирующие образовательные отношения</p> <p>- современные психолого-педагогические технологий взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности</p> <p>Уметь:- организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности обучающихся, формируя гражданскую позицию, способность к труду и жизни, формируя безопасный образ жизни</p> <p>- сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами в решении образовательных задач -создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду, защищая достоинство и интересы обучающихся</p> <p>Владеть: - методами организации Взаимодействия (законными представителями), другими педагогическими работниками и специалистами - способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и Индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий частников</p>
--	---	--

			образовательных отношений - навыками создания комфортной, деловой, дружелюбной атмосферы, защищая достоинство и интересы обучающихся			
4.	Структура и содержание дисциплины					
	4.1. Структура дисциплины					
		Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра		
				1	2	3
		Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	з.е.			
		Курсовой проект (работа)				
		Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:				
		Лекции	32			
		Практические занятия, семинары	18			
		Лабораторные работы				
		Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	22			
		КСР	-			
	Зачет	2				
	Общая трудоемкость дисциплины	72				
	4.2. Содержание дисциплины					
	<p>Тема 1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.</p> <p>Тема 2. Общение как коммуникация. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.</p> <p>Тема 3. Этика в деловом общении. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.</p> <p>Конфликты в деловом общении. Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в лично-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов.</p>					
5.	Образовательные технологии					

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания лекционный материал преподносится в интерактивной форме, в том числе с использованием средств мультимедийной техники. Обсуждение проблем, выносимых на практические занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько ориентировано на творческое осмысление студентами наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современной практики финансового менеджмента. Обсуждение строится в форме дискуссии, с учетом выполнения самостоятельной работы.

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet*-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы, специализированных компьютерных программ;
- закрепление теоретического материала при проведении практических работ с использованием специализированных программ, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий;

применение тестовых методик.

6. Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы

- 7.1. Интернет-ресурсы
1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/>
 2. Лурья А. Р. Лекции по общей психологии URL: <http://www.litmir.net/bd/?b=134161>
 3. Все профессиональные психологические Тесты [Электронный ресурс]. URL:<http://vsetesti.ru>
 4. Психология: описания психологических тестов, тестирование онлайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс]. – URL: <http://azps.ru>
 5. Институт практической психологии «Иматон» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.imaton.ru>
 6. ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
 7. Библиотека Мошкова – подборка электронных версий книг по психологии. [Электронный ресурс]. — URL: <http://lib.ru/PSIHO>.
 8. Библиотека психологической литературы BOOKAP (Booksof the psychology) [Электронный ресурс]. — URL: <http://bookap.info>
 9. Флогистон: Психология из первых рук [Электронный ресурс]. — URL: <http://flogiston.ru/library>.
 10. Страница «Библиотека» сайта psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psychology.ru/Library>.
- 7.2. Программное обеспечение
1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер)
 2. Microsoft Windows XP
 3. Microsoft Office 2007 и выше
 4. Microsoft Open License Microsoft MinSL 8.1 Russian Academic OLP License NoLevel

	Legalization GetGenuine 5. Операционная система для настольных ПК и ноутбуков Windows 8.1 Professional 6. Операционная система для настольных ПК и ноутбуков Windows 7 Professional
--	---

7.	Формы текущего контроля
	Устный опрос, тесты, реферат
8.	Форма промежуточного контроля
	Зачет

Разработчик: к.п.н доцент кафедры Психологии и педагогики Булгучева Р.М

