

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ПОЛИТОЛОГИИ**

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы учебной дисциплины**

**Б1.О.15 Конфликтология в социальной работе**

**Направление подготовки бакалавриата 39.03.02**

<b>1.</b>	<b>Цель изучения дисциплины</b> <b>Целью</b> дисциплины является: -формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе; - формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами. - анализ социокультурной рефлексии социальной работы как феномена современного мира, предпосылок ее институциализации в социологии; - формирование научно-исследовательских и технологических навыков; - определение системы понятий и категорий международной практики социальной работы		
<b>2.</b>	<b>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в социальной работе»</b>		
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>			
	<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Дескрипторы</b>
<b>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>			
<b>ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;</b>			
<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от			

		особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.
	<b>ИУК-5.2.</b> Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;	<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.
	<b>ИУК-5.3.</b> Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.	<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>		
<b>ОПК-4.</b> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления	<b>ИОПК-4. 1.</b> Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере	<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);

	профессиональной деятельности в сфере социальной работы	социальной работы;	<b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.
	<b>ИОПК-4.2.</b> Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы;		<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.
	<b>ИОПК-4.3.</b> Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.		<b>Знать</b> современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); <b>Уметь</b> использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы <b>Владеть</b> навыками планирования применения методов социологического исследования как

		по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.		
<b>Обязательные профессиональные компетенции (ПК)</b>				
<b>ПК-1.</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>ИПК-1.1.</b> Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан;	<b>Знать</b> методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп; <b>Уметь</b> использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; <b>Владеть</b> навыками поиска и оценки новых методов исследований в соответствии с поставленными целями и задачами		
	<b>ИПК-1.2.</b> Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<b>Знать</b> методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп; <b>Уметь</b> использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности; <b>Владеть</b> навыками поиска и оценки новых методов исследований в соответствии с поставленными целями и задачами		
3.	<b>3.1. Структура дисциплины</b>			
	<b>3.1.1. Очная форма обучения</b>			
	<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего</b>	<b>Порядковый номер семестра</b>	
		<b>6</b>		
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	144	144	
	Курсовой проект (работа)			
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:			
	Лекции	16	16	

Практические занятия, семинары	32	32			
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	69	69			
КСР	27	27			
Экзамен					
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

### 3.1.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		6			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	17	17			
Курсовой проект (работа)					
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	10	10			
Лекции	10	10			
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	7	7			
КСР					
Экзамен	7	7			

### 3.2. Содержание дисциплины

**Раздел 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.**

**Тема 1. Современное понимание предмета и задач конфликтологии.**

1.Понятие конфликтологии.

2.Понятийный аппарат конфликтологии: структура конфликта, динамика конфликта, разрешение конфликта (управление конфликтом), типология конфликтов.

3.Понятие, цель, задачи, объект и предмет конфликтологии.

**Тема 2. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе.**

1.Определение понятия «конфликт».

2.Необходимые условия возникновения конфликта.

3. Конфликтная ситуация как основа конфликта.

4.Компоненты социального конфликта: объективные и личностные.

5. Объект конфликта – противоречивые интересы.

6.Характеристика участников конфликта.

**Тема 3. Этапы развития конфликта; деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.**

1.Причинность в социальной среде.

2. Причина возникновения конфликта.

3.Отличие причины возникновения конфликта от его повода.

4. Группы факторов, обуславливающих возникновение и развитие конфликтов.

5. Понятие функции конфликта.

6. Основные функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая.

7. Динамика конфликта как процесс изменений.

8. Основные этапы развития конфликта.

**Тема 4. Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы.**

1.Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, устранение,

	<p>перерастание в другой конфликт.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.</li> <li>3. Стратегии выхода из конфликта: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление.</li> <li>4. Разрешение конфликтов без посредника.</li> <li>5. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.</li> </ol> <p><b>Раздел 2.</b> Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы. Модели управления развития конфликтов в социальной работе.</p> <p><b>Тема 5. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний в системе социальной работы.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие стресса и его виды в контексте конфликтного взаимодействия в социальной работе.</li> <li>2. Влияние стресса на конфликтное взаимодействие в социальной работе. Управление стрессом в конфликтной ситуации в социальной работе.</li> </ol> <p><b>Тема 6. Модели управления развития конфликтов в социальной работе.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление конфликтами: определение основных понятий.</li> <li>2. Принципы управления конфликтами.</li> <li>3. Социально-педагогические методы предупреждения и профилактики конфликтов.</li> </ol> <p><b>Тема 7. Распространенные виды конфликтов в социальной работе.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон.</li> <li>2. Конфликты в условиях учебной деятельности.</li> <li>3. Конфликты между руководителями и подчиненными.</li> </ol> <p><b>Тема 8. Диагностика конфликтной ситуации.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методологические принципы исследования конфликтов.</li> <li>2. Универсальная понятийная схема описания конфликта и этапы анализа конфликтов (А.Я. Анцупов).</li> <li>3. Программа конфликтологического исследования.</li> <li>4. Применение методов психологии в конфликтологии. Возможности тестов в определении конфликтности человека.</li> </ol>
4.	<p><b>Образовательные технологии</b></p> <p>При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.</p> <p>В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:</p> <p>А. Стандартные методы обучения:</p> <p>лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);</p> <p>семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</p> <p>компьютерные занятия;</p> <p>письменные или устные домашние задания;</p> <p>обсуждение подготовленных студентами эссе;</p> <p>консультации преподавателей;</p> <p>Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.</p>

	<p>Консультации преподавателей.</p> <p>Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:</p> <p>Круглые столы, дискуссии;</p> <p>Деловые игры</p> <p>Мастер-классы</p> <p>Анализ проблемных ситуаций</p> <p>Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.;</p> <p>СITUационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;</p> <p>Элементы деловых игр, уместно использовать для проведений семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);</p> <p>В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающих.</p> <p>В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.</p> <p>Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.</p>
<b>5.</b>	<b>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</b>
	<p><a href="http://edu.muh.ru">http://edu.muh.ru</a>; - ИС</p> <p><a href="http://sociologia.ru">http://sociologia.ru</a></p> <p><a href="http://soc.lib.ru">http://soc.lib.ru</a></p> <p><a href="http://lib.socio.msu.ru/l/library">http://lib.socio.msu.ru/l/library</a></p> <p><a href="http://www.sociology-online.net/">http://www.sociology-online.net/</a></p> <p><a href="http://www.ssa-rss.ru/">http://www.ssa-rss.ru/</a> – официальный сайт российского общества социологов</p> <p><a href="http://socpedagogika.narod.ru">http://socpedagogika.narod.ru</a></p> <p><a href="http://socialnaya-rabota.ru">http://socialnaya-rabota.ru</a></p>
<b>6.</b>	<b>Формы текущего контроля</b>
	Типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.
<b>7.</b>	<b>Форма промежуточного контроля</b>
	<b>6 семестр – экзамен</b>

Разработчик: \_\_\_\_\_ / Абиров М.С.