

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.19 Разработка управленческого решения

Направление подготовки *бакалавриат*

38.03.02. Менеджмент

Квалификация выпускника

бакалавр

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – состоит в обучении студентов необходимым навыкам разработки и эффективного применения управленческих решений через понимание будущим выпускником значимости обоснованного принятия управленческих решений в организациях различного уровня.

Задачи:

- овладеть современными знаниями и методами в вопросах разработки управленческих решений на различных уровнях управления;
- усвоить основных методов разработки и обоснования управленческих решений; приобрести навыки практического применения современных научных методов разработки и принятия эффективных управленческих решений в социально-экономической и политической областях.

2. Место учебной дисциплины в структуре ооп во

Дисциплина «Разработка управленческого решения» относится к обязательным дисциплинам Блока 1 учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 6,7-й семестр.

Дисциплина «Разработка управленческого решения» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Разработка управленческого решения» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория менеджмента», «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений»,

Дисциплина «Разработка управленческого решения» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Управление в малом бизнесе», «Логистика».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

УК-2, ОПК-3, ПК-2 (ПС 08.018 Трудовая функция В/01.6 ПС40.033 Трудовая функция А/02.6)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними;	Знать современные экономические методы сбора, измерения, мониторинга и анализа данных; современные социально-экономические концепции и модели в различных сферах деятельности уметь применять экономические знания в анализе социально-значимых проблем и процессов при осуществлении профессиональной деятельности владеть навыками разработки целей и постановки экономических и управленческих задач; аналитическими инструментами, позволяющими использовать экономические знания в профессиональной

		<p>УК-2.И-2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p>	<p>деятельности</p> <p>Знать основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений;</p> <p>Уметь выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений</p> <p>Владеть современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости</p>
		<p>УК-2.И-3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p>	<p>Знать основы теории мотивации, лидерства и власти, концепции взаимодействия людей в организации; сущностные основы процессов групповой динамики и принципов формирования команды; теорию и методологию аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры</p>

			<p>Уметь Планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>Владеть современными мотивационными инструментами, методологией власти и лидерства для решения стратегических и оперативных управленческих задач; технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение, навыками работы в команде; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и методами оценки организационной культуры</p>
		УК-2.И-4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;	Уметь выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;
ПК-2	Способен принимать стратегические, тактические и оперативные решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ПК-3 И-1 способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ПК-3.1 способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений ПК -3.2 умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и

			<p>организационно-управленческие модели ПК-3.3 знает принципиальные различия оперативного и долгосрочного планирования, стратегического управления, сущность стратегических процессов в организации,</p>
ОПК-3	<p>Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</p>	<p>ОПК-3.И-1. Обосновывает результаты решения стратегических и оперативных управленческих задач как в целом на уровне организации и ее подразделений, так и в отдельных функциональных областях менеджмента.</p> <p>ОПК-3.И-2. Производит оценку результатов анализа и оптимизации бизнес-процессов</p> <p>ОПК-3.И-3. Осуществляет оценку ожидаемых результатов и последствий организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и реализации в условиях сложной и динамической среды.</p>	<p>Знать основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения</p> <p>Уметь выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости</p> <p>Владеть современными методами принятия и реализации</p>

			организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
--	--	--	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			6
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	4	144	144
Контактные часы		52	52
Лекции (Л)		18	18
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		34	34
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: зачет		0	0
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	0	92	92

Таблица 2.1 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся на заочном отделении

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре

			7
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	3	108	108
Контактные часы		50	50
Лекции (Л)		34	34
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: экзамен, к/р		27	27
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	0	31	31

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
Семестр № 6,7							
1.	Решения в системе управления	28	6	6		0	16
2.	Проблема классификации управленческих решений	28	6	6		0	16

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов				
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)			СР
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	28	6	6	0	16
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	28	6	6	0	16
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	25	5	4	0	16
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	27	5	6	0	16
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	28	6	6	0	16
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	24	6	4	0	14

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов				
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)			СР
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	26	6	6	0	14
Всего		216	52	50	0	123
<i>Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)</i>						27
ИТОГО		252	102			150

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Решения в системе управления	Проблема управленческих решений в теории управления. Сущность управленческого решения. Субъект и объект управления. Орган (ОПР) и лицо (ЛПР) принимающие решения. Проблемная ситуация, методы решения проблемных ситуаций в деятельности организаций. Место решений в системе управления. Функции управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Документальные формы управленческих решений.
2.	Проблема классификации управленческих решений	Проблема классификации управленческих решений. Документальное оформление управленческих решений. Государственные управленческие решения: законодательных, исполнительных и судебных органов. Управленческие решения субъектов РФ и органов местного самоуправления (муниципальных органов). Управленческие решения корпоративных органов управления (производственных, хозяйственных, коммерческих организаций).
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	Сущность и понятие качества управленческого решения. Качество и эффективность управленческого решения. Применение к разработке управленческих решений научных подходов менеджмента. Структуризация проблемы и построение дерева целей. Единство

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		количественного и качественного анализа. Обеспечение сопоставимости (сравнимости) вариантов решений. Обеспечение многовариантности решений и наличие методов выбора альтернатив. Правовая обоснованность принимаемого решения.
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	Приоритет цели при разработке управленческого решения. Методологические подходы в менеджменте. Алгоритмы принятия управленческих решений. Моделирование в процессе разработки управленческих решений. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Место и роль эксперимента в процессе разработки и реализации управленческих решений. Анализ и прогноз результатов решения проблемных ситуаций. Коллегиальность и персональная ответственность участников процесса разработки управленческих решений.
5.	Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений	Основной управленческий цикл. Проблемная ситуация в деятельности организации. Р. Аккоф о возможности и способах решения управленческих проблем. Оценка остроты проблемной ситуации исходный пункт процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения. Основные операции этапа разработки управленческого решения. Этап принятия (утверждения) управленческого решения. Этап реализации принятого управленческого решения. Корректировка управленческого решения в процессе его реализации.
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	Классификация факторов внешней среды: прямого и косвенного воздействия. Системное единство анализа объектов и субъектов управления и анализа внешней среды. Методика проведения SWOT-анализа. Методы прогнозирования внешней среды: эвристические и экономико-математические. Анализ внутренней среды организации. Управленческое исследование: маркетинг, финансы, производство, кадры, организационная культура, имидж организации.
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Параметры условий неопределенности внешней и внутренней среды. Понятие неопределенности и риска. Факторы, причины и виды неопределенности. Алгоритм принятия решения в условиях неопределенности. Уровни неопределенности: низкий, средний, высокий, сверхвысокий. Характер управленческих решений: стабильный, корректирующий, инновационный. Процесс и

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		методы управления рисками. Управленческий риск. Управление рисками. Стратегии управления рисками: Уклонение от деятельности, содержащей определенный риск. Принятие ответственности за риск с гарантией полной компенсации за счет собственных средств организации (создание страхового фонда). Распределение риска среди непосредственных участников бизнеса; создание сети венчурных фирм. Продажа или передача ответственности за риск другому лицу, например страховщику. Сокращение возможных отрицательных последствий от рисков с помощью предупредительных мер. Методы риск-менеджмента.
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	Понятие и виды эффективности управленческих решений. Проблема измерения (оценки) эффективности управленческих решений. Комплексная оценка эффективности управленческого труда. Определение коэффициента профессионального уровня (квалификации) персонала организации. Оценка инициативы руководящих кадров. Анализ качества выполнения работ. Методы оценок экономической и социальной эффективности управленческих решений. Матрица эффективности управленческих решений.
9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	Контроль как функция управления. Понятие «контроллинга» управленческих решений и его составляющих. Виды контроля и их задачи. Стандарты и контроль. Основные принципы организации контроля реализации управленческих решений: Осмысленное и однозначное понимание стандартов акторами (участниками реализации решений); Двустороннее общение с сотрудниками организации; Отсутствие чрезмерного контроля; Установление жестких, но достижимых стандартов; Вознаграждение за достижение установленных стандартов и норм. Мониторинг как метод контроля качества реализации принятых решений. Система организации и контроля исполнения управленческих решений в управлении персоналом.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть

1.	Решения в системе управления	основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
2.	Проблема классификации управленческих решений	основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций; сущность и элементы системы принятия управленческих решений в организации, виды управленческих решений; факторы, влияющие на эффективность принятия решений	обоснованно выбирать методы разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений в зависимости от целей, задач и изучаемой ситуации; характеризовать и оценивать методические приемы принятия управленческих	технологиями управления операционной (производственной) деятельностью организаций; приемами и методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; подходами и

		в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; формировать процесс принятия решений в операционной (производственной) деятельности организаций	методами оценки эффективности принимаемых решений
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	виды управленческих решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей к конкретным задачам управления
4.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	сущность и классификацию рисков инвестиционной деятельности; основные понятия, методы и инструменты	проводить экономические расчёты и анализ рыночной ситуации, а также возможных рыночных и прочих рисков;	методами анализа рисков инвестиционных проектов, оценкой вероятности их наступления; навыками

		<p>количественного и качественного анализа рыночных и специфических рисков; концептуальные основы, сущность, инструментарий процесса принятия управленческих решений, связанных с инвестиционной и финансовой деятельностью</p>	<p>учитывать риски при принятии управленческих решений, связанных с привлечением инвестиций, финансированием; разрабатывать и принимать управленческие решения в области финансирования и инвестирования с учетом оценки рисков</p>	<p>принятия верных управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании, основываясь на результатах анализа рыночных и прочих рисков; инструментами повышения эффективности управленческих решений в сфере инвестирования</p>
5.	<p>Основные этапы и операции процесса разработки и реализации управленческих решений</p>	<p>основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения</p>	<p>выбирать и применять методы и средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с</p>	<p>современными методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости</p>

			позиции его социальной значимости	
6.	Анализ внешней и внутренней среды организации в процессе разработки и реализации управленческих решений	основы управления операционной (производственной) деятельностью организаций; сущность и элементы системы принятия управленческих решений в организации, виды управленческих решений; факторы, влияющие на эффективность принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	обоснованно выбирать методы разработки и принятия коллективных и индивидуальных управленческих решений в зависимости от целей, задач и изучаемой ситуации; характеризовать и оценивать методические приемы принятия управленческих решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; формировать процесс принятия решений в операционной (производственной) деятельности организаций	технологиями управления операционной (производственной) деятельностью организаций; приемами и методами разработки и принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; подходами и методами оценки эффективности принимаемых решений
7.	Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	виды управленческих решений и методы их принятия; основные приемы и методы количественного и качественного анализа информации для решения конкретных задач	применять количественные и качественные методы анализа в процессе принятия управленческих решений; использовать современные методы анализа информации для построения	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений; навыками построения экономических, финансовых и организационно-

		управления; базовые принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно- управленческих моделей	экономических, финансовых и организационно- управленческих моделей; проводить адаптацию экономических, финансовых и организационно- управленческих моделей к конкретным задачам управления	управленческих моделей; технологиями адаптации экономических, финансовых и организационно- управленческих моделей к конкретным задачам управления
8.	Эффективность управленческих решений в области управления персоналом	сущность и классификацию рисков инвестиционной деятельности; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа рыночных и специфических рисков; концептуальные основы, сущность, инструментарий процесса принятия управленческих решений, связанных с инвестиционной и финансовой деятельностью	проводить экономические расчёты и анализ рыночной ситуации, а также возможных рыночных и прочих рисков; учитывать риски при принятии управленческих решений, связанных с привлечением инвестиций, финансирование м; разрабатывать и принимать управленческие решения в области финансирования и инвестирования с учетом оценки рисков	методами анализа рисков инвестиционных проектов, оценкой вероятности их наступления; навыками принятия верных управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании, основываясь на результатах анализа рыночных и прочих рисков; инструментами повышения эффективности управленческих решений в сфере инвестирования

9.	Контроль реализации управленческих решений в организации	основные модели, методики и принципы разработки и принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы средства разработки и принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	современным и методами принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
----	--	---	---	--

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
 2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
 3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
 4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
-
1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

8.Формы текущего контроля

Тесты, контрольные работы

9.Форма промежуточного контроля

Экзамен

Программу составил: Цуров Микаэль Джабраилович, к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент»