



АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.03.02 «IT-ИНФРАСТРУКТУРА»

	решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;	Знать: основы планирования деятельности по достижению задач. Уметь: соотносить ресурсы и ограничения в решении задач. Владеть: способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм.
		УК-2.И-4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знать: основные методы контроля выполнения задач. Уметь: контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности. Владеть: способностью выполнять задачи в соответствии с запланированными результатами
	ПК-1. Способность создавать новые бизнес-модели в условиях цифровизации бизнеса	ПК-1.И-2. Разрабатывает и обосновывает варианты целевых бизнес-моделей компании, в основе которых лежит применение цифровых технологий	Знать: методы конструирования алгоритмов цифровой трансформации; -критерии оценки результата в области цифровой трансформации; Уметь: применять методы имитационного моделирования; -измерять показатели бизнес-процессов; Владеть: навыками построения цифровых моделей бизнес-процессов, -навыками оценки бизнес-процессов
	ПК-2. Способен управлять процессами цифровой трансформации бизнеса	ПК-2.И-2. Определяет цели и ожидаемые результаты трансформации бизнеса, необходимые ресурсы ее реализации и методы управления ключевыми рисками	Знать: -цели и задачи цифровой трансформации, -алгоритм цифровой трансформации; Уметь: -разрабатывать стратегию использования аналитического ПО в цифровой трансформации; Владеть: - навыками проектирования системы цифровой трансформации.
4.	Структура и содержание дисциплины		
	4.1. Структура дисциплины (модуля)		



Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер			
		семестра			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.),	3 з.е.	5			
в том числе:					
Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	36	36			
Лекции	54	54			
Практические занятия, семинары	48	48			
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	51	51			
КСР					
Экзамен	27	27			
Общая трудоемкость дисциплины	180	180			

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Архитектура информационных технологий Понятие архитектуры предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия. Бизнесархитектура предприятия. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA), архитектура прикладных решений (ESA), техническая архитектура предприятия (ETA). Понятие ИТ инфраструктуры предприятия.

Тема 2. Аппаратно-программная платформа ИТ-инфраструктуры: Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Классификация компьютеров по областям применения. Технические характеристики аппаратных платформ. Планирование сети. Проектирование сетей. Системное прикладное программное обеспечение. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей. Создание интегрированной системы управления.

Тема 3. Методы организации работы ИТ-служб: Передовые методы организации работы ИТ-служб. Управление на основе процессов. Библиотека мирового передового опыта ИТЛ (IT Infrastructure Library). Управление ИТ-услугами. Основные понятия и философия библиотеки ИТЛ. Сервисный подход при организации работ. Значение процессов управления инцидентами и проблемами. Предоставление услуг (Service Delivery). Вопросы качества.

Тема 4. Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: Целесообразность создания системы управления ИТ-инфраструктурой. Системы управления и мониторинга ИТ-инфраструктуры предприятия. Примеры систем управления. MOF – Microsoft Operations Framework. Модели MOF. Использование библиотеки ИТЛ.

Тема 5. Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем Назначение и задачи технического обслуживания. Техническое обслуживание на этапе эксплуатации информационной системы. Ошибки обслуживания. Гарантийное и техническое обслуживание. Стандартные программы технического обслуживания. Расширенные программы технического обслуживания. Регламентные мероприятия. Документирование систем и оптимизация конфигураций оборудования и программного обеспечения серверного комплекса.



	<p>Тема 6. Средства администрирования Windows и Linux. Windows: прикладные консольные программы (команды), команды файловой системы, прикладные сетевые команды, системные команды, консоль восстановления, консоль MMC, управление реестром. Linux: команды файловой системы, утилиты суперпользователя, управление правами доступа, обработка текстовых данных, сетевые утилиты.</p> <p>Тема 7. Административные задачи в гетерогенных сетях. Проверки журналов, резервных копий, антиаварийных систем, серверных служб, фрагментации файловых систем, сетевых устройств, сетевого трафика, очередей печати, разрешений на доступ к системам, уровней нагрузки на сервера БД. Очистка серверов, изменения политик, перезагрузка (при необходимости) серверов, планирование повышения производительности систем, обновления веб-узлов, проверка средств измерения производительности и нагрузки, перекомпоновка БД, сбор и анализ статистических данных о работе серверов, расширенное тестирование систем резервного копирования, анализ надежности информационной структуры предприятия, пересмотр перечня задач администрирования и технической рабочей среды.</p>
5.	<p>Образовательные технологии</p> <p>При подготовке бакалавров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none">• интерактивные лекции;• лекции-пресс-конференции;• тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков;• групповые, научные дискуссии, дебаты.
6.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p> <p>Информационное обеспечение базы данных, информационно-справочные и поисковые системы</p> <ol style="list-style-type: none">1. http://ru.wikipedia.org/wiki/3. http://elibrary.ru/4. http://www.iprbookshop.ru/5. http://window.edu.ru6. http://school-collection.edu.ru7. http://www.edu.ru8. http://www.studentlibrary.ru9. http://rvb.ru10. http://e.lanbook.com11. http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm12. http://elibrary.ru/defaultx.asp13. http://www.informio.ru14. https://www.biblio-online.ru15. http://www.garant.ru
7.	<p>Формы текущего контроля</p>
	<p>Коллоквиумы по разделам дисциплины</p>



8.	Форма промежуточного контроля
	Экзамен

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры «Цифровая и отраслевая экономика» Китиева М.И