

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра «Психология и педагогика»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

_____/зав.кафедрой М.М. Точиева

« 03 » 02 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана педагогического факультета

_____/к.пед.н.,доцент М.Р. Бекова

« 04 » 02 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.34 Психология конфликта

Направление подготовки:

бакалавриат, 37.03.01 Психология

Профиль подготовки

Практическая психология и конфликтология

Квалификация выпускника:

бакалавр

Форма обучения:

очная, очно-заочная

Магас, 2025

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Б1.О.34 Психология конфликта являются подготовка студентов к работе психолога-практика, выработке профессиональной позиции и обучению компетенциям, позволяющим работать с внутриличностными, межличностными и межгрупповыми конфликтами, а также ознакомить с закономерностями возникновения и протекания конфликта для возможности построения научного исследования.

Рабочая программа и дисциплины «Психология конфликта» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 839 от 29.07.2020 и основной профессиональной образовательной программы подготовки по направлению 37.03.01 «Психология».

Практическая подготовка реализуется на основе Профессионального стандарта 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом № 514н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруд России) от 24 июля 2015 года.

№ п/п	Наименование ПС, уровень квалификации	Код, обобщенная трудовая функция	Код, трудовая функция	Трудовые знания, умения
1	Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом № 514н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 24 июля 2015 года. Регистрационный номер 509. Код профессиональной деятельности 01.002 Уровень квалификации 7	А. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	А/07.7 Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	Знания: - Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды. Умения: - Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата). Изучение курса предполагает владение дисциплинами гуманитарного, социального, экономического и естественнонаучного циклов. Данная дисциплина имеет выраженные межпредметные связи со следующими предметами: профессиональная этика, культурология, философия, социальная психология, психология общения. Теоретический материал и практическое содержание занятий закладывает основы дальнейшего обучения в рамках прикладных направлений психологии. Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) Б1.О.34 Психология конфликта

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
ПК-1	способность к проведению социально-психологического исследования на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии	ПК-1.1.	Знать общую характеристику социально-психологического исследования; теоретико-методологические основы современного социально-психологического исследования, характеристики основных методов социальной психологии.
		ПК-1.2.	Уметь соотносить возможности применения различных методов социальной психологии с необходимостью решения той или иной задачи профессиональной деятельности; составлять программу социально-психологического исследования на основе применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии; оценивать проведенные или планируемые исследования.
		ПК-1.3.	Владеть элементарными приемами реализации тех или иных схем психологического исследования; основными методами диагностики, коррекции, развития психической сферы индивидов, в т. ч. в рамках групповой деятельности.
ПК-4	способность к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп	ПК-4.1.	Знать психологические особенности индивидов, личности, психологические особенности различных социальных, этнических, конфессиональных групп.
		ПК-4.2.	Уметь на основе базовых процедур анализа психологических особенностей индивидов, личности, психологических особенностей различных социальных,

		этнических, конфессиональных групп составлять программы просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.
	ПК-4.3.	Владеть приёмами осуществления просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) Б1.О.34 Психология конфликта

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц, 38 часов.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)										Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа					Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к зачету	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол.н. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект)	др.	
1.	Раздел 1. Основы психологического изучения конфликтов																			
1.1.	Введение в психологию конфликта	8	4	2	2															
1.2.	Отечественная и зарубежная конфликтология	8	4	2	2								+				+			
2.	Раздел 2. Основные подходы в изучении проблемы конфликта																			
2.1.	Конфликт как социально-психологическое явление	8	4	2	2								+							
2.2.	Внутриличностные и межличностные конфликты	8	6	4	2								+							
2.3.	Межгрупповые конфликты	8	6	4	2							+					+			
3.	Раздел 3. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов																			
3.1.	Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	8	6	4	2								+							
3.2.	Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	6	4	2					+			+							
	Подготовка к зачету							38		38										
	Общая трудоемкость, в часах												Промежуточная аттестация							
													Форма							
													Зачет						8	
													Зачет с оценкой							
													Экзамен							

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в психологию конфликта.

Содержание лекционного курса:

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология.

Содержание лекционного курса:

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий:

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Методология и методы психологии конфликта

Тема 3. Конфликт как социально-психологическое явление.

Содержание лекционного курса:

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.
2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов \

Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты.

Содержание лекционного курса:

Теории внутриличностного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличностного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Ташева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий:

1. Подходы к пониманию внутриличностных и межличностных конфликтов.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межгрупповые конфликты.

Содержание лекционного курса: Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов

2. Сущность трудовых конфликтов

Тема 6. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте.

Содержание лекционного курса:

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.

Тема 7. Принцип амортизации или психологическое айкидо.

Содержание лекционного курса:

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий:

1. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
2. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.

5. Образовательные технологии

Успешное усвоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию курса.

При проведении самостоятельной работы важным для студентов является возможность углубления в методологию дисциплины посредством выполнения творческих работ в индивидуальном режиме. Задания для самостоятельной работы должны отвечать содержанию предлагаемой дисциплины и быть направленными на развитие личностных качеств студентов, на формирование поисково-исследовательской и аналитико-познавательной деятельности. Для этого предлагается перечень контрольных вопросов и заданий позволяющий качественно подготовиться к практическому занятию, проявить свои интересы к различным аспектам тематики (приготовить доклад, составить таблицу, схему, написать эссе, сделать анализ дополнительной литературы).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
1	Тема 1. Введение в психологию	Работа в библиотеке,	Какие варианты определений понятия	Литература к теме, работа с	2

	конфликта	включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	психологии конфликта предлагались психологии? Какие задачи решает психология конфликта? Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?	интернет источниками	
2	Тема Отечественная и зарубежная конфликтология	2. Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	в Конфликтология наука или учение? Какими методами изучают психологию конфликта? Каковы подходы в изучении конфликтов? Каков вклад в развитие конфликтологии Л. Гумпловича, У. Самнера?	Литература к2 теме, работа с интернет источниками	
3	Тема 3. Конфликт как социально-психологическое явление	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	в Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов? Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов? В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»? От чего зависит разновидность конфликта?	Литература к2 теме, работа с интернет источниками	
4	Тема 4. Внутриличностные и межличностные конфликты	4. Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	в Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты? Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт? Назовите типичные супружеские конфликты? Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?	Литература к2 теме, работа с интернет источниками	
5	Тема Межгрупповые конфликты	5. Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	в Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Причины трудовых конфликтов? В чем заключается функция трудовых конфликтов? Какова специфика	Литература к2 теме, работа с интернет источниками	

			межэтнических конфликтов?		
6	Тема 6. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов? Какие стратегии поведения назвал А.И.Шпилов? Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии? Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?	Литература к теме, работа с интернет источниками	к2
7	Тема 7. Принцип амортизации или психологическое айкидо	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Какие принципы амортизации используются для эффективного взаимодействия? В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов. Какие виды психологической амортизации можно использовать?	Литература к теме, работа с интернет источниками	к2

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом вовремя, свободное от обязательных учебных занятий. Она включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на практических занятиях и консультациях неясные вопросы.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Доклад, реферат	Отечественная и зарубежная конфликтология Конфликт как социально-психологическое явление Внутриличностные и межличностные конфликты Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3

		Принцип амортизации или психологическое айкидо	
2	Контрольный срез	Все темы модуля	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3
3	Устный опрос	Отечественная и зарубежная конфликтология Межгрупповые конфликты	ПК – 1.1 ПК – 1.2 ПК – 1.3 ПК – 4.1 ПК – 4.2 ПК – 4.3

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.34 Психология конфликта.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) Б1.О.34 Психология конфликта

7.1. Учебная литература:

Основная литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2022. – 576 с. - ISBN 978-5-4461-0896-1.

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2.

3. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2.

Дополнительная литература:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7.

2. Осипова Н.В. Методологические основы конфликтологии: учебное пособие (практикум) / Осипова Н.В. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика: учебно-методическое пособие / Н.Г. Брюхова [и др.]. — Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019. — 148 с. — ISBN 978-5-9926-1140-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99520.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2. Интернет-ресурсы

Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

Информационные справочные системы: Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru>

7.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Open License, Windows 7 Professional.

2. Microsoft Office Professional.

3. WinRAR. 4. AST Test.

5. Антивирус Avira.

6. Графическая платформа labVIEW2012 для лабораторных практикумов.

7. Пакет программ 1С V8.3.

8. Система автоматизированного проектирования – КОМПАС 3D V9.

9. Программное обеспечение для компьютерного лингафонного кабинета Linco v 8.2.

7.4. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты: Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ. Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья). Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов. Мультимедийная аудитория.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.34 Психология конфликта

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы компетенции формируются по следующим этапам:

- 1) начальный этап дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- 2) основной этап позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- 3) завершающий этап предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При освоении дисциплины (модуля) компетенции, закрепленные за ней, реализуются по темам (разделам) дисциплины (модуля), в определенной степени (полностью или в оговоренной части) и на определенном этапе, что приведено в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Код компетенции	Номер темы (раздела) дисциплины (модуля)	Степень реализации компетенции при освоении дисциплины (модуля)	Этап формирования компетенции при освоении дисциплины (модуля)
1.	ПК-1	1-3	Компетенция реализуется в части применения психологии при разрешении конфликтов	Завершающий
2.	ПК-4	1-3	Компетенция реализуется в части применения психологии при разрешении конфликтов	Завершающий

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
------------------	----------------------------------

5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося на зачете по дисциплине

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	<p>Результат «зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон.</p> <p>При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, владел необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую (15...13) / хорошую (12...10) / достаточную (9...7) степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне от достаточного до высокого.</p>
не зачтено	Результат «не зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон.

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
	<p>При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.</p> <p>Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций используются следующие типовые контрольные задания:

3.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

Тема 1.1. Отечественные подходы к изучению конфликтов.

Тема 1.2. Зарубежные подходы к изучению конфликтов.

Тема 1.3. Конфликт, его сущность и основные структурные характеристики.

Классификация конфликтов

Тема 2.1. Проблема предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

Пути и способы разрешения конфликтов.

Тема 2.2. Проблема предупреждения и разрешения межличностных конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

Тема 3.1. Проблема предупреждения и разрешения внутригрупповых конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

Тема 3.2. Проблема предупреждения и разрешения межгрупповых конфликтов. Пути и способы разрешения конфликтов.

Типовые темы рефератов

1. Я и конфликт. Как я веду себя в конфликте.
2. Влияние стереотипов на поведение в конфликте.
3. Причины межличностных конфликтов.
4. Влияние социальных установок на выбор стратегий поведения в конфликте.

5. Внутрилиchnостный конфликт и защитные механизмы.
6. Общая характеристика конфликта.
7. Основные источники конфликтов в организации.
8. Технологии предупреждения конфликтов.
9. Межличностные конфликты: определение, особенности.
10. Классификация внутрилиchnостных конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

Типовые контрольные вопросы

Домашнее задание к разделу 1.

Студенты должны создать свой проект психологической работы в конфликтной ситуации.

Критерии успешного выполнения домашнего задания.

Успешная защита проекта.

Домашнее задание к разделу 2.

Студенты должны создать дневник «конфликтных ситуаций», в котором будет описано не менее 30 внутрилиchnостных конфликтных ситуаций, с которыми им приходилось встречаться в своей жизни.

Критерии успешного выполнения домашнего задания.

Описано не менее 30 случаев.

Домашнее задание к разделу 3.

Студенты должны создать дневник «конфликтных ситуаций», в котором будет описано не менее 30 межличностных конфликтных ситуаций, с которыми им приходилось встречаться в своей жизни.

3.2. Промежуточная аттестация

Типовые вопросы к промежуточной аттестации (Зачет)

1. Вклад в теорию внутрилиchnостного конфликта К. Левина.
2. Внутрилиchnостный конфликт и суицидальное поведение.
3. Внутрилиchnостный конфликт с точки зрения А.Н. Леонтьева.
4. Внутрилиchnостный конфликт с точки зрения В. Франкла.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Деструктивные функции конфликта.
7. Понятие конфликта и его динамика. Методы диагностики конфликта.
8. Зарождение конфликта. Инцидент.
9. Источники и причины конфликта.
10. Классификация конфликтов и методы управления ими.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Конфликт «личность – группа».

13. Личностные особенности и конфликт. Личностные факторы возникновения конфликтов.
14. Методология и методы исследования конфликтов.
15. Механизмы и технологии разрешения конфликта.
16. Объективные факторы возникновения конфликтов.
17. Определение межличностного конфликта и его функции.
18. Основные виды внутриличностных конфликтов и способы и их разрешения.
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
21. Основные виды, функции, характеристики причины и последствия внутриличностного конфликта.
22. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межличностных конфликтов.
23. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межгрупповых конфликтов.
24. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия внутригрупповых конфликтов.
25. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
26. Особенности межгрупповых конфликтов. Способы предупреждения и разрешения
27. Проблема типологии конфликтов.
28. Специфика анализа внутриличностного конфликта З. Фрейдом.
29. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
30. Стратегии и стили поведения в конфликте.
31. Сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу.
32. Сущность конфликта и его структура.
33. Технологии предупреждения конфликтов.
34. Причины, функции и последствия конфликта в семье. Способы предупреждения и разрешения.
35. Характеристики личности, влияющие на возникновение конфликтов.

Типовые тестовые задания

1. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...
 - а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта,
 - б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий,
 - в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.
2. К этапам конфликта относятся ...
 - а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие,

- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт,
 - в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.
3. Стратегия соперничества ...
- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции,
 - б) характеризует человека как эгоиста,
 - в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.
4. Предупреждение конфликта представляет собой ...
- а) управление конфликтом с целью его легитимации,
 - б) вид деятельности, направленный на ограничение конфликта.
 - в) превентивную форму управления конфликтом.
5. Содержание управления конфликтом включает в себя ...
- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение,
 - б) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение,
 - в) диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.
6. Институционализация конфликта — это ...
- а) определение места и времени переговоров по существу конфликта,
 - б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия,
 - в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.
7. К форме завершения конфликта относятся ...
- а) уступок, компромисс, уход, соперничество,
 - б) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение,
 - в) разрешение, уход, отмена, убеждение.
8. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из
- а) своего решения,
 - б) своего опыта,
 - в) своей конфликтности.
9. Конфликт влияет на человека ...
- а) позитивно,
 - б) негативно,
 - в) как позитивно, так и негативно.
10. Проблему конфликтов личности в психоанализе рассматривали:
- а) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулднинг,
 - б) Т. Парсонс, Р. Мертон,
 - в) З. Фрейд, А. Фрейд.

11. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...
- а) сущность несоответствия позиций участников противоборства,
 - б) то, из-за чего возникает конфликт,
 - в) структуру конфликта.
12. Предмет конфликта — это то ...
- а) по поводу чего возникло противоборство,
 - б) что подлежит обсуждению,
 - в) что может быть приобретено.
13. Эмоциональный компонент конфликта — это ...
- а) совокупность переживаний участников конфликта,
 - б) окрашенность конфликтных взаимоотношений,
 - в) отношения конфликтующих.
14. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся а) противоположно направленные мотивы или суждения,
- б) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия,
 - в) верны все ответы.
15. Конфликты по социальным последствиям бывают ...
- а) конструктивными и деструктивными,
 - б) предметными,
 - в) деструктивными.
16. Наиболее общими причинами конфликта являются ...
- а) социально-политические, социально-психологические,
 - б) экономические, социально-демографические, индивидуально-психологические,
 - в) все ответы верны.
17. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...
- а) адекватность отражения конфликта, открытость общения,
 - б) создание климата доверия, определение существа конфликта,
 - в) все ответы верны.
18. Конфронтация как стиль поведения в конфликте чаще всего выбирается в том случае, когда
- а) есть силы: власть, авторитет, связи и есть уверенность, что вариант решения беспроигрышен,
 - б) проблема имеет большое значение, или предмет разногласия незначителен,
 - в) столкновение происходит между равными по рангу субъектами.
19. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- а) субъект конфликта не уверен в своих силах: более важными являются спокойствие и хорошие отношения,
 - б) более высокий статус у другого субъекта,
 - в) все ответы верны.
20. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда ...
- а) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения, заинтересованность сторон равная,
 - б) приходится отказаться от конфликта,
 - в) не нужен выигрыш.
21. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается, когда ...
- а) проблема не является значимой и важной для участников взаимодействия,
 - б) партнеры ограничены во времени,
 - в) есть желание найти взаимовыгодное решение.
22. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется...
- а) склонностью к уступкам,
 - б) сложностями соглашения с точкой зрения соперника,
 - в) навязыванием своей точки зрения.
23. Человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития, как утверждал...
- а) Э. Фромм,
 - б) К. Левин,
 - в) Э. Эриксон.
24. Факт, что конфликты являются неотъемлемой частью социальной жизни, доказал ...
- а) М. Вебер,
 - б) К. Маркс,
 - в) Г. Зиммель.
25. Под конфликтностью личности понимается ...
- а) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе,
 - б) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты,
 - в) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.
26. Объективные причины конфликта связаны с ...
- а) нехваткой ресурсов,
 - б) крахом идеологии,
 - в) силой власти.

27. Субъективные причины конфликта связаны с ...

- а) психологическими особенностями конкретной личности,
- б) духовными основами личности,
- в) экономическими потребностями.

28. Фазой развития конфликта не является ...

- а) латентный период,
- б) активное течение конфликта,
- в) инцидент.

29. Какое высказывание является более корректным:

- а) Конфликты разрешаются людьми;
- б) Конфликты решаются людьми;
- в) Ни одно из высказываний неверно.

30. Могут ли животные испытывать внутриспсихические конфликты:

- а) нет,
- б) да,
- в) пока наука не может дать на это ответ.

31. Последователь Фрейда Альфред Адлер (1870-1937) содержание конфликтов личности с микросредой видел в _____.

32. Хорни основной причиной конфликтов между индивидом и его окружением считала _____.

33. По мнению представителей чикагской школы, причины конфликтов кроются в _____.

34. Сущность _____ подхода состоит в рассмотрении конфликта как процесса или следствия определенных рассогласований в функционировании организации, нарушении связей, обеспечивающих стабильность данной системы.

35. Представители теоретико-игрового подхода основной задачей считают _____.

36. Представители "поведенческого направления" ищут причины конфликтов в _____.

37. В соответствии с теорией _____, разработанной Джекобом Морено (1892-1974), _____ межличностные _____ конфликты определяются _____.

38. Представители _____ подхода делают ставку на исследование проявлений в конфликтах предметно-деловых связей, характерных для совместной деятельности.

39. Под социальным конфликтом понимается _____.

40. Предметом психологии конфликта являются _____.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)

Текущая аттестация

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с

критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.34 Психология конфликта составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 839 от РФ от «29» июля 2020 г.

Программу составили:

1. Дзейтова Марета Хасановна, доцент кафедры «Психология и педагогика»
(Ф.И.О., должность)

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика»

Протокол № 4 от «03» февраля 2025 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом педагогического факультета

протокол № 4 от «06» февраля 2025 года

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой