



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы
_____/к.м.н., профессор Ахриева Х.М.
от «22» _____ мая 2024г.

И.о. директора медицинского института
_____/ Х.М. Ахриева
от «23» _____ мая 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Коммуникативные навыки

Направление подготовки (*специалитет*)
31.05.01 «Лечебное дело»

Направленность (*профиль подготовки*)
«Лечебное дело»

Квалификация выпускника
Врач - лечебник

Форма обучения - **очная**

Магас, 2024 г.



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа**

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативные навыки» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 31.05.01 «Лечебное дело», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12»августа 2020г. №988

Программу составили:

К.м.н., доцент Албакова З. А.

Программа одобрена на заседании кафедры «Нормальная физиология»

Протокол № 9 от «20» мая 2024 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом медицинского факультета

протокол № 8 от «22» мая 2024 года



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа**

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.05.01
Лечебное дело, утвержденный приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 988;

Коммуникативные навыки рассматриваются как неотъемлемая часть додипломного и последипломного медицинского образования, непрерывного профессионального развития и являются важными для формирования и поддержки взаимоотношений врача с пациентом, сбора и обмена информацией, принятия решений, а также взаимодействия с коллегами и другими специалистами, вовлеченными в оказание медицинской и социальной помощи.

Программа дисциплины «Коммуникативные навыки» направлена на изучение основных принципов эффективного общения с пациентом, членами его семьи, коллегами, что важно не только для понимания течения заболевания пациента как процесса, но и для понимания мышления пациента, его мнения, ощущений и ожиданий и принятия наилучшего решения в отношении каждого пациента. Эффективное общение врача и пациента способствует пониманию пациентом назначенного обследования и лечения, что позволяет улучшить удовлетворенность и состояние здоровья пациентов.

Коммуникативная компетентность необходима врачу для успешного взаимодействия с коллегами и эффективной работы в команде специалистов здравоохранения для оказания квалифицированной медицинской помощи.

Коммуникативная компетентность требует постоянного развития навыков общения и непрерывного улучшения приобретенных навыков в процессе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

Объектом изучения дисциплины являются виды общения, используемые врачом в профессиональной деятельности и направленные на обеспечение его эффективного взаимодействия с пациентами, родственниками пациентов, коллегами.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки» является теоретическая подготовка и формирование практических навыков профессионального взаимодействия сотрудников в организациях, оказывающих медицинскую помощь населению; формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Задачами дисциплины являются:

- сформировать знания теоретических основ межличностного взаимодействия в коллективе, профессионально-этических требований к поведению в коллективе;
- сформировать умения управления межличностным взаимодействием в профессиональном общении;
- сформировать навыки использования психологического инструментария для анализа профессионального взаимодействия и выработки мер по повышению эффективности взаимодействия;
- усвоение студентами понятий о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе и коммуникативной компетентности врача;
- формирование понимания значимости навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;
- формирование представления о психологических требованиях к личности врача;
- правильное построение и ведение медицинского интервью с пациентами;
- формирование навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;
- определение барьеров и решение проблем, препятствующих эффективному общению врача и пациента;
- определение психологических типов пациентов и применение эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентом.

Конечные результаты обучения:

Студент должен:

Знать:

- принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

- основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности;
- структуру построения медицинского интервью;
- барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента;
- методы эффективного общения между врачом, пациентом и родственниками пациента в трудных ситуациях;
- основные требования к личности врача;
- важность непрерывного совершенствования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача.

Уметь:

- применять принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов, коллегами;
- выбрать и использовать соответствующую модель медицинского интервью, ориентированную на пациента;
- останавливать первоначальный контакт с «пациентом» на отношениях взаимопонимания и доверия;
- определять проблемы обращения пациента к врачу;
- внимательно выслушать пациента и ясно отвечать на вопросы пациента;
- использовать методы вербального и невербального общения с пациентом;
- использовать вопросы открытого и закрытого типа при проведении медицинского интервью;
- формировать эффективные взаимоотношения с пациентом, родственниками пациента;
- правильно информировать пациента в доступной форме;
- проявлять чуткость, заботу и сострадание при общении с пациентом, членами его семьи;
- проявлять внимание и уважение к личной жизни, комфорту и безопасности пациента;
- соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача

Владеть навыками:

- построения и проведения эффективного медицинского интервью с «пациентом»;
- применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между «врачом» и «пациентом», «родственниками пациентов» и коллегами;
- документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета

Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к базовой части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» (Б1.В.07) учебного плана образовательной программы по специальности 31.05.01 «Лечебное дело». Согласно Учебному плану специальности дисциплина изучается в 6 семестре.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины, формируются в процессе предшествующего обучения в ходе таких дисциплин, как: Биология; Биоорганическая химия; Иностранный язык; История; История медицины; Латинский язык; Математика; Медицинская информатика; Физика; Русский язык, культура речи; Химия; Биология; Анатомия.

Дисциплина является предшествующей для изучения таких дисциплин, как: Правоведение; Медицинская психология; Экономика; Акушерство и гинекология; Анестезиология, реанимация, интенсивная терапия; Гигиена; Госпитальная терапия; Общий уход за больными; Госпитальная хирургия; Дерматовенерология; Детская хирургия; Иммунология; Инфекционные болезни; Клиническая патологическая анатомия; Клиническая патофизиология; Клиническая фармакология; Лучевая диагностика; Лучевая терапия; Доказательная медицина; Медицинская реабилитация; Микробиология, вирусология; Неврология, нейрохирургия; Неонатология; Общая хирургия; Общественное здоровье и здравоохранение; Онкология; Оториноларингология; Офтальмология; Патологическая анатомия; Патофизиология; Педиатрия; Поликлиническая терапия; Пропедевтика внутренних болезней; Профессиональные болезни; Психиатрия; Стоматология; Судебная медицина; Топографическая анатомия и оперативная хирургия; Травматология и ортопедия; Урология; Факультетская терапия; Факультетская хирургия; Фармакология; Фтизиатрия; Эпидемиология.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 31.05.01 «Лечебное дело»:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:			
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;	<p>Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь: определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности;</p> <p>Владеть: имеет практический опыт участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия;</p>
		УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений;	<p>Знать: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации.</p> <p>Уметь: организовывать и корректировать работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; применять способы организации разрешения конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p> <p>Владеть: навыками ведения делового общения, организации и корректировки работы команды, способами регулирования конфликтных ситуаций с учетом интересов всех сторон.</p>
		УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде;	<p>Знать: теоретические основы делового общения в профессиональном взаимодействии на основе учета интересов всех сторон, теоретические аспекты создания благоприятного психологического климата в команде, способы и формы организации командной работы.</p> <p>Уметь: оценивать и прогнозировать конфликты и противоречия при деловом общении, создавать и поддерживать благоприятный психологический климат, организовать командную работу.</p> <p>Владеть: имеет практический опыт преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, способами</p>



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

			профилактики конфликтов, навыками организации работы команды.
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;	Знать: основы межкультурной коммуникации. Уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия. Владеть: имеет практический опыт продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
		УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Знать: основные концепции межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности. Уметь: соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Владеть: имеет практический опыт преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки»

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 ЗЕ/144 часа

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		4
		часов
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	144 /4 ЗЕ	144
Контактные	32	32
Лекции (Л)	16	16
Практические/семинарские занятия (ПЗ)	16	16
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	112	112
Реферат (Реф)	40	40



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Подготовка к занятиям (ПЗ)		20	20
Подготовка к текущему контролю (ПТК))		22	22
Подготовка к промежуточному контролю (ППК))		30	30
КСР		-	-
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	+	+
	экзамен (Э)	-	-
Общая трудоемкость дисциплины	час.	144	144
	ЗЕТ	4	4

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)										Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)					
			Контактная работа					СРС					Форма промежуточной аттестации (по семестрам)					
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа (проект)	Подготовка к экзамену/зачету	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих	др. курсовая работа (проект)
1.	Введение в курс «Коммуникативные навыки»	4	3	1	2	-	-	4	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
Раздел 1. Понятие о коммуникативных навыках. Коммуникативный процесс. Коммуникативная компетентность.																		
2.	Тема 1. Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе.	4	3	1	1	-	-	4	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
	Тема 2. Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики.	4	3	1	1	-	-	8	-	4	-	-	-	2	-	2	-	-
Раздел 2. Общие принципы эффективного общения.																		



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

3.	Тема 3. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом.	4	3	1	1	-	-	8	-	2	1	-	-	1	-	4	-	-
4.	Тема 4. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	4	3	1	1	-	-	8	-	4	1	-	-	1	-	2	-	-
5.	Тема 5. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент».	4	4	1	1	-	-	8	-	4	1	-	-	1	-	2	-	-
6.	Тема 6. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом.	4	4	1	1	-	-	8	-	2	1	-	-	1	-	4	-	-
7.	Тема 7. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.	4	3	1	1	-	-	8	-	4	1	-	-	1	-	2	-	-
8.	Тема 8. Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.	4	4	1	1	-	-	10	-	4	1	-	1	1	-	3	-	-
Раздел 3. Психология пациента.																		
9	Тема 9. Типы отношения к болезни. Психология пациента, особенности его психики.	4	4	2	2	-	-	10	-	4	1	-	-	1	-	4	-	-
	Тема 10. Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.	4	3	1	1	-	-	8	-	4	1	-	-	1	-	2	-	-



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Раздел 4. Личность врача. Психологические требования к личности врача.																	
Раздел 11. Личность врача. Психологические требования к личности врача.	4	5	2	1	-	-	10	-	4	2	-	-	2	-	2	-	-
Раздел 12. Психологические особенности, снижающие коммуникативную Компетентность врача.	4	4	1	1	-	-	8	-	4	-	-	-	2	-	2	-	-
Раздел 13. Конфликты в коллективе, пациентами, родственниками пациентов и пути их разрешения.	4	4	1	1	-	-	10	-	4	-	-	1	1	-	4	-	-
Общая трудоемкость, в часах зачет	4	144	16	16	-	-	112	-	48	10	-	2	19	-	33	-	-

4.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы лекционных/практических занятий и самостоятельной работы

студентов

№	Тематический план лекционных занятий	Количество часов
1.	Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе. Поведение врача в медицинской организации.	1
2.	Психология профессионального взаимодействия в коллективе. Понятие о коммуникативных навыках. Коммуникативный процесс. Коммуникативная компетентность.	1
3.	Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	2
4.	Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации.	2
5.	Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент».	2
6.	Психология пациента. Типы отношения к болезни. Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.	2
7.	Личность врача. Психологические требования к личности врача.	2
8.	Организационная культура и социально психологический климат. Власть и лидерство. Лидерство и организационное поведение.	2
9.	Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача.	2
Всего		16



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Тематический план практических занятий

№	Тема	Форма проведения занятия	Количество Часов
1	Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	0,5
2	Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	0,5
3	Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
4	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
5	Типы отношения к болезни.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
6	Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
7	Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
8	Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
9	Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
	Рубежный контроль		
10	Психология пациента, особенности его психики.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
11	Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
12	Общение с пациентами, имеющими психические нарушения.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

13	Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
14	Особенности общения с асоциальными пациентами, с пациентами, имеющими сексуальные расстройства. Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
15	Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
16	Личность врача. Психологические требования клиничности врача.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	1
17	Конфликты и пути их разрешения. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	0,5
18	Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.	моделирования консультаций с симулированными и/или реальными пациентами под наблюдением преподавателя, решения ситуационных задач, работа в малых группах, демонстрация видеозаписей медицинского интервью	0,5
	Рубежный контроль		Зачет
	Всего часов		16

5. Образовательные технологии

При реализации РП по дисциплине коммуникативные навыки по специальности 31.05.01 Лечебное дело используются следующие образовательные технологии:

- Технология развития критического мышления и проблемного обучения (реализуется при решении учебных задач проблемного характера).
- Технология контекстного обучения - обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки).
- Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).
- интерактивные лекции;
- лекции-пресс-конференции;
- групповые, научные дискуссии.

Образовательный процесс по дисциплине (модулю) «Коммуникативные навыки» организован в форме практических/семинарских занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

- лекции (занятия лекционного типа/интерактивные лекции);
- практические занятия/семинары (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов (круглые столы, конференции, ролевые игры, видеоматериалы, презентации, групповые научные дискуссии)

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задание, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 4 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной
аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Темы	Форма проведения занятия	Количество часов
1	Общие принципы эффективного общения с пациентами, родственниками и различными специалистами здравоохранения.	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	6
2	Роль и ответственность врача в обществе.	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	6
3	Профессиональная деформация врача.	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	6
4	Лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности.	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

5	Особенности межличностного общения сверстниками.	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
6	Конфликты и пути их разрешения.	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
7	Психолого-социальные основы конфликтов	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
8	Развитие конфликтологических идей в разные исторические эпохи	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
9	Конфликтные ситуации в лечебном учреждении и их профилактика	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
10	Управление деятельностью команды в конфликтной ситуации	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
11	Конфликтное поведение как доминирующая стратегия поведения	Работа с дополнительной литературой, учебными и научными материалами на электронных носителях. Подготовка докладов, рефератов, презентаций, информационных сообщений по одной из выбранных тем.	8
12	Подготовка к промежуточной аттестации: повторение изученного материала, работа с информационными источниками		30
13	Итого часов		112

По итогам выполнения самостоятельной работы студентов предусмотрены такие формы отчетности, как устный ответ, сообщение, доклад на семинарах, практических, лабораторных занятиях, решение ситуационных задач, конспект, выполненный по теме, изучаемой самостоятельно, тестирование и выполнение письменной контрольной работы по изучаемой теме. Результаты научно-исследовательских работ представляются студентами на конференциях.

Более углубленное изучение темы самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

темы. При выполнении заданий используется наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволяет создать копилку знаний, умений и навыков, которая используется как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Учебным планом направления подготовки 31.05.01 «Лечебное дело» по дисциплине «Иммунология» предусматривается самостоятельная работа студента, которая выполняется следующими видами самостоятельной работы: написание реферативных работ, докладов, сообщений, презентаций по дисциплине, сдача коллоквиума.

Цели самостоятельной работы: Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в овладении фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю 31.05.01. «Лечебное дело», опытом творческой, исследовательской деятельности. Развитие способности самостоятельно работать с учебным материалом для более углубленного изучения тематики.

Задачи самостоятельной работы: Выработка навыка работы с литературой, составления плана ответа, краткого конспекта ответа; подготовка к лекциям и семинарским занятиям.

При самостоятельной подготовке к занятиям студент использует литературу учебного справочного и монографического характера, а также статьи из журналов.

Общие указания

Реферативная работа, доклад, презентации – самостоятельный труд обучающего, который способствует более углубленному изучению пройденного материала. Перечень тем разрабатывается преподавателем и предлагается на выбор.

Подготовку работы следует начинать с повторения соответствующего раздела, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций. Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки, не следует, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может отграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемой темы.

Коллоквиум включает в себя вопросы семинарских занятий/лекций/СРС. Вопросы к коллоквиуму студентам сообщаются заранее. Объем ответа должен быть кратким, четким по основным моментам темы. **Целью коллоквиума** является формирование у обучающегося навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

Проведение коллоквиума позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к зачету/экзамену.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно-методическое обеспечение*	Трудоемкость
1	Общие принципы эффективного общения с пациентами, родственниками и различными специалистами здравоохранения.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	6
2	Роль и ответственность врача в обществе.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	6
3	Профессиональная деформация врача.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1 -15] Электронные ресурсы	6



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

4	Лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	8
5	Особенности межличностного общения с коллегами.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-5] Электронные ресурсы	8
6	Конфликты и пути их разрешения.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-5] Электронные ресурсы	8
7	Психолого-социальные основы конфликтов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	8
8	Развитие конфликтологических идей в разные исторические эпохи	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	8
9	Конфликтные ситуации в лечебном учреждении и их профилактика	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	8
10	Управление деятельностью команды в конфликтной ситуации	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	8
11	Конфликтное поведение как доминирующая стратегия поведения	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата, презентации Подготовка к вопросам промежуточной аттестации	О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	8
12	Подготовка к промежуточной аттестации: повторение изученного материала, работа с информационными источниками		О: [1-8] Д: [1-15] Электронные ресурсы	30
Всего – 112 часов				

* Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер посписку

6.3. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Материалы для прохождения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ - Фонд оценочных средств по дисциплине.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Фонд оценочных средств включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а так же описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Поведение человека в организации. Психология профессионального взаимодействия в коллективе. Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения работника. Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника организации	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на практических/семинарских занятиях. Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-3, УК -3.1 УК-3.2, УК-3.3 УК-5, УК -5.2 УК- 5.3 (60%)
2.	Организационная культура и социально психологический климат. Власть и лидерство. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения. Лидерство и организационное поведение	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на практических/семинарских занятиях. Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-3, УК -3.1 УК-3.2, УК-3.3 УК-5, УК -5.2 УК- 5.3 (40%)



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Контроль освоения компетенций

№	Тема и объем лекции	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения
1	Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе. Поведение врача в медицинской организации.	1	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.2.
2	Психология профессионального взаимодействия в коллективе. Понятие о коммуникативных навыках. Коммуникативный процесс. Коммуникативная компетентность.	1	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.2.
3	Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	2	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.2.
4	Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации.	2	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.2.
5	Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент».	2	УК-3 УК-5	УК-3.3. УК-5.3.
6	Психология пациента. Типы отношения к болезни. Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.	2	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.3.
7.	Личность врача. Психологические требования к личности врача.	2	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.3.
8.	Организационная культура и социально психологический климат. Власть и лидерство. Лидерство и организационное поведение.	2	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.3.
9.	Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача.	2	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.3.
Всего: 16 часов				



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

№	Темы и объем практических занятий	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения
1	Сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Общие принципы эффективного общения с пациентами, родственниками и различными специалистами здравоохранения.	0,5	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.2.
2	Роль и ответственность врача в обществе.	0,5	УК-3 УК-5	УК-3.1. УК-3.2. УК-5.2.
3	Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК- 5.2 УК- 5.3
4	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК- 5.2 УК- 5.3
5	Типы отношения к болезни.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК- 5.2 УК- 5.3
6	Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК- 5.2 УК- 5.3
7	Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК- 5.2 УК- 5.3
8	Типы отношения к болезни.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
9	Влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации. Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
10	Управление трудовой адаптацией работника. Психология пациента, особенности его психики.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
11	Социально-психологический климат. Особенности социально-психологического климата в медицинских учреждениях. Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

12	Сплоченность и организационное поведение. Командная работа. Общение с пациентами, имеющими психически нарушения.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
13	Власть и её воздействие на организационное поведение. Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
14	Лидерство и организационное поведение. Особенности общения с асоциальными пациентами, с пациентами, имеющими сексуальные расстройства. Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
15	Психология имиджа. Управленческая имиджеология. Психология карьеры. Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК- 5.3
16	Управление организационными изменениями и организационным поведением Личность врача. Психологические требования клиничности врача.	1	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК -5.2 УК- 5.3
17	Конфликты и пути их разрешения. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.	0,5	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК -5.2 УК- 5.3
18	Конфликты на производстве Коллоквиум.	0,5	УК-3 УК-5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК -5.2 УК- 5.3
Всего: 16 часа				

№	Тема и объем самостоятельной работы	Количество часов	Формируемые компетенции	Индикаторы достижения
1	Общие принципы эффективного общения с пациентами, родственниками и различными специалистами здравоохранения.	6	УК - 3 УК -5	УК -3.1 УК- 5.2 УК- 5.3
2	Роль и ответственность врача в обществе.	6	УК - 3 УК -5	УК -3.1 УК -5.2 УК- 5.3
3	Профессиональная деформация врача. Особенности межличностного общения с коллегами. Конфликты и пути их разрешения.	6	УК - 3 УК -5	УК -3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК -5.2 УК- 5.3
4	Психолого-социальные основы конфликтов. Лидерские качества врача и их значение в профессиональной деятельности.	8	УК - 3 УК -5	УК -3.1 УК -5.2 УК- 5.3



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

5	Особенности межличностного общения с коллегами.	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.3 УК - 5.3
6	Конфликты и пути их разрешения.	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
7.	Психолого- социальные основы конфликтов	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
8.	Развитие конфликтологических идей в разные исторические эпохи	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
9.	Конфликтные ситуации в лечебном учреждении и их профилактика	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
10	Управление деятельностью команды в конфликтной ситуации	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
11	Конфликтное поведение как доминирующая стратегия поведения	8	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
12.	Подготовка к промежуточной аттестации: повторение изученного материала, работа с информационными источниками	30	УК - 3 УК - 5	УК - 3.1 УК - 3.2 УК - 3.3 УК - 5.2 УК - 5.3
Всего: 112 часа				



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

№ п/п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компонент которых контролируются
1.	Коллоквиум	<p>1. Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Понятие о коммуникативных навыках в коммуникативном процессе. Поведение врача в медицинской организации. Психология профессионального взаимодействия в коллективе. Психология профессионального взаимодействия в коллективе.</p> <p>1. Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника</p> <p>2. Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации</p> <p>3. Организационная культура и социально психологический климат. Власть и лидерство</p> <p>4. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения</p> <p>Лидерство и организационное поведение</p>	<p>УК-3</p> <p>УК -3.1</p> <p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p> <p>УК-5</p> <p>УК -5.2</p> <p>УК- 5.3</p>
2.	Зачет	<p>Тема №1. Сущность дисциплины «Коммуникативные навыки»</p> <p>Тема №2. Теории поведения человека в организации</p> <p>Тема №3. Теоретические подходы в изучении организаций</p> <p>Тема №4. Производственная организация и организационное поведение</p> <p>Тема №5. Организационная культура и ее влияние на поведение в организации</p> <p>Тема №6. Восприятие и научение в формировании профессионального взаимодействия</p> <p>Тема №7. Социализация в формировании профессионального взаимодействия</p> <p>Тема №8. Трудовое поведение работника медицинской организации</p> <p>Тема №9. Влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации</p> <p>Тема №10. Управление трудовой адаптацией работника</p> <p>Тема №11. Социально-психологический климат. Особенности социально-психологического климата в медицинских учреждениях</p> <p>Тема №12. Сплоченность и организационное поведение. Командная работа</p> <p>Тема №13. Власть и её воздействие на организационное поведение</p> <p>Тема №14. Лидерство и организационное поведение</p> <p>Тема №15. Психология имиджа. Управленческая имиджеология. Психология карьеры</p> <p>Тема №16. Управление организационными изменениями и организационным поведением</p> <p>Тема №17. Конфликты на производстве.</p> <p>Коллоквиум.</p>	<p>УК-3</p> <p>УК -3.1</p> <p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p> <p>УК-5</p> <p>УК -5.2</p> <p>УК- 5.3</p>



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

3.	Зачет	<p>Тема №1. Сущность дисциплины «Коммуникативные навыки»</p> <p>Тема №2. Теории поведения человека в организации</p> <p>Тема №3. Теоретические подходы в изучении организаций</p> <p>Тема №4. Производственная организация и организационное поведение</p> <p>Тема №5. Организационная культура и ее влияние на поведение в организации</p> <p>Тема №6. Восприятие и научение в формировании профессионального взаимодействия</p> <p>Тема №7. Социализация в формировании профессионального взаимодействия</p> <p>Тема №8. Трудовое поведение работника медицинской организации</p> <p>Тема №9. Влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации</p> <p>Тема №10. Управление трудовой адаптацией работника</p> <p>Тема №11. Социально-психологический климат. Особенности социально-психологического климата в медицинских учреждениях</p> <p>Тема №12. Сплоченность и организационное поведение. Командная работа</p> <p>Тема №13. Власть и ее воздействие на организационное поведение</p> <p>Тема №14. Лидерство и организационное поведение</p> <p>Тема №15. Психология имиджа. Управленческая имиджеология. Психология карьеры</p> <p>Тема №16. Управление организационными изменениями и организационным поведением</p> <p>Тема №17. Конфликты на производстве. Коллоквиум.</p>	<p>УК-3</p> <p>УК -3.1</p> <p>УК-3.2</p> <p>УК-3.3</p> <p>УК-5</p> <p>УК -5.2</p> <p>УК- 5.3</p>
-----------	--------------	--	--

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
<p>5</p> <p>«отлично»</p>	<p>Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий.</p> <p>Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.</p>
<p>4</p> <p>«хорошо»</p>	<p>Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.</p>



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа**

3 «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2 «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания

образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, соответствуют содержанию учебной дисциплины, и определяют степень сформированности компетенций по каждому результату обучения

**7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
«Коммуникативные навыки»**

7.1. Учебная литература:

Основная литература:

- Овсянникова, Е.А. Психология управления: учеб. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 222 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html>
- Журавлев, А.Л. Психология управления совместной деятельностью: Новые направления исследований / А.Л. Журавлев, Т.А. Нестик. – Москва: Институт психологии РАН, 2010. – 248 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001941.html>
- Королев, Л.М. Психология управления: Учебное пособие / Л.М. Королев. - 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2016. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026324.html>
- Kurtz, Silverman, Drapets. Teaching and Learning Communication skills in Medicine. – 2-nd Edition, 2004
- Вялых Н.А. Социальное неравенство и конфликты в российском здравоохранении : монография / Н. А. Вялых. - Ростов н/Д : ЮФУ, 2020. - 148 с. - URL :[http://studentlibrary.ru/html/Социальное_неравенство_и_конфликты_в_российском_здравоохранении_\(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru/html/Социальное_неравенство_и_конфликты_в_российском_здравоохранении_(studentlibrary.ru))
- Жуков Ю.М. Технологии командообразования [Электронный ресурс] : Учеб. пособие для студентов вузов / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е. Н. Павлова. - М. : Аспект Пресс, 2008. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756705102.html>
- Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учеб. - метод. пособие / Овсянникова Е. А., Серебрякова А. А. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - [Конфликтология \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru/Конфликтология_(studentlibrary.ru))
- Шеллинг, Т. Стратегия конфликта / Т. Шеллинг; пер. с англ. ред. пер. Ю. Кузнецова. - 3-е изд. - Москва : Социум, 2020. - 369 с. - [Стратегия конфликта \(studentlibrary.ru\)](http://studentlibrary.ru/Стратегия_конфликта_(studentlibrary.ru))

Дополнительная литература:

- Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорыша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб. Питер, 2001 г.
- Карвасарский Б.Д. Клиническая психология. Национальная медицинская библиотека. Питер, 2004.



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

3. Соложенкин В.В. Психологические аспекты врачебной деятельности. М., 1997.
4. Рогов Е.И. Психология общения. Гуманитарный издательский центр «Владос», М., 2004.
5. Lloyd and Bor. Communication skills for medicine. – Edinburgh London N-Y Oxford, 2004.
6. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации / Дейнека А.В. – Москва: Дашков и К., 2014. – 288 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394023750.html>
7. Ермолаева Е.П. Оценка реализации профессионала в системе «человек-профессия- общество» / Е.П.Ермолаева. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011. – 176 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927002115.html>
8. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / О.Н.Истратова. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. – 192 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html>
9. Пугачёв В.П. Планирование персонала организации: Учебное пособие / В.П. Пугачёв М.:ИздательствоМосковского университета, 2011.–236 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211062108.html>
10. Семь навыков высоко эффективных людей: Мощные инструменты развития личности / Стивен Р. Кови –Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 378 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961445855.html>
11. Шишлова, Е.Э. Психология управления и лидерства в организации: учеб. пособие / Е.Э. Шишлова –Москва: МГИМО, 2016. – 161 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785922814478.html>
12. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / Анцупов А. Я. , Шипилов А. И. - 4-е изд. , испр. и доп. - Москва :Прспект, 2020. - 536 с. - [Словарь конфликтолога \(studentlibrary.ru\)](#)
13. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец и др. - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2018. - 132 с. - [Лидерствои командообразование \(studentlibrary.ru\)](#)
14. Веснин, В. Р. Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В. Р. - Москва : Проспект, 2018. - 96с. – [Технологии и методы разрешения конфликтов \(studentlibrary.ru\)](#)
15. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С., Волкова Н. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 412 с. - [Конфликтология \(studentlibrary.ru\)](#)



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Портал научных изданий по психологии <https://psyjournals.ru/>
3. Журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>
4. Психолого-педагогические исследования <http://psyedu.ru/>
5. Журнал «Психология» <https://www.psychology.su/>
6. ЭБС «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru/>

Информационно-библиотечное обслуживание студентов и профессорско-преподавательского состава осуществляется Научной библиотекой (НБ) ИнГУ и играет ключевую роль в учебно-методическом обеспечении образовательных программ.

В настоящее время фонд Научной библиотеки университета состоит из учебной, учебнометодической, научной, научно-популярной, общественно-политической и художественной литературы. В библиотеке осуществляется подписка более чем на 59 наименований различного вида периодических изданий. В НБ созданы и действуют в настоящее время: отдел комплектования, отдел обработки литературы и организации каталогов, информационно-библиографический отдел, отдел хранения фондов, отдел обслуживания читателей, отраслевой отдел медицинского факультета, краеведческий отдел, организованы читальные залы при агро-инженерном и филологическом факультетах. В читальных залах НБ 454 посадочных места.

Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных.

Информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса включает в себя доступ к электронно-библиотечным системам и электронным документам.

7.2. Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы

Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система ИнГУ	https://lib.inggu.ru/
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ

7.3. Программное обеспечение

Информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса включает в себя:

- доступ к электронно-библиотечным системам и электронным документам;
- хранение выпускных работ и ведения электронного портфолио обучающихся;
- WV-reader (IPRbooks) для мобильных устройств для незрячих и слабовидящих.

Имеющиеся в вузе адаптивные технологии для внедрения инклюзивного образования обеспечивают возможность внедрения методов инклюзивного образования для обучения людей с нарушениями зрения в формах,



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

адаптированных к ограничениям их здоровья.

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения.

1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГУ:
 - 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
 - 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016
 - 1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016
 - 1.4. Программный комплекс ММИС “Деканат”
 - 1.5. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
 - 1.1. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ"
 - 1.2. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ"
 - 1.3. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ-ОНЛАЙН"
 - 1.4. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"
 - 1.5. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ ОНЛАЙН"
 - 1.6. Программный комплекс ММИС «РПД ОНЛАЙН»
 - 1.7. Универсальный статистический пакет STADIA
 - 1.8. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security
 - 1.9. Справочно-правовая система “Гарант”.

2. В ИнГУ функционирует INTERNET-центр свободного доступа при читальном зале библиотеки.

Компьютерные классы Университета оснащены системами программирования (MS Visual Basic, Visual Basic for Application), прикладными пакетами (MS Office, Word, Excel, Power Point, Outlook Express), переводчиками (Promt). Также компьютерные классы Университета оснащены адаптивной средой тестирования (АСТ), на основе которой разработаны тесты для студентов по дисциплинам общепрофессионального и специального блоков дисциплин учебных планов.

В деятельности по обеспечению соответствия параметров среды обучения и работы предусмотренным нормам, ИнГУ руководствуется законодательством РФ в области защиты труда и ["Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ](#), Внутренним регламентом ИнГУ и мерами, изложенными в Инструкции по безопасности и здоровью труда, утвержденных в ИнГУ (<http://inggu.ru/>).

Университет улучшает образовательную среду для студентов посредством обновления, расширения и укрепления материально-технической базы, которая должна соответствовать развитию образовательного процесса. Задача постоянного улучшения образовательной среды соответствует приоритетам развития Университета, установленным [Программой развития ФГБОУ ВО "Ингушский государственный университет" на 2023-2032 годы](#).

ИнГУ обеспечивает необходимые условия для получения практического опыта, обеспечивая проведения учебных, производственных и педагогических практик в соответствии с [Положением о практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего и среднего профессионального образования](#) на базах Университета и на основе соответствующих договоров, приказов ректора ИнГУ.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося и оценок за эти работы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

7.4. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Кафедра нормальной физиологии располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 «Лечебное дело».

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения имеются учебные столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий и т.д.); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); имеется



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Для проведения занятий лекционного типа имеются специальные помещения, оснащенные специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (экран, проектор, ноутбук, звукоусилительная аппаратура).

Учебные аудитории для проведения практических/семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации оснащены специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием (ноутбук, проектор, экран).

Помещения в университете для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (персональные компьютеры на базе Научной библиотеки ИнГУ, кабинете №309 предназначенном для проведения занятий по дисциплине «Коммуникативные навыки»).

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО также учитываются образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Кафедра «Нормальная физиология»
Рабочая программа

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой

