



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Медицинский институт
Кафедра «Нормальная физиология»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины

Б1.В.07. «Коммуникативные навыки»

Направление специальности (специалитет) 31.05.01 «Лечебное дело»

Цель изучения дисциплины	Целями освоения дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки» является теоретическая подготовка и формирование практических навыков профессионального взаимодействия сотрудников в организациях, оказывающих медицинскую помощь населению; формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).																			
Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета	Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к базовой части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» (Б1.В.07) учебного плана образовательной программы по специальности 31.05.01 «Лечебное дело». Согласно Учебному плану специальности дисциплина изучается в 6 семестре.																			
Результаты освоения дисциплины (модуля) «Коммуникативные навыки»	УК -3. - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.																			
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	УК-3. Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; Уметь: определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; Владеть: имеет практический опыт участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия; УК- 5. Знать: основы межкультурной коммуникации. Уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия. Владеть: имеет практический опыт продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.																			
Структура дисциплины	<table><tr><th rowspan="3">Вид учебной работы</th><th rowspan="3">Всего часов/ зачетных единиц</th><th>Семестр</th></tr><tr><th>4</th></tr><tr><th>часов</th></tr><tr><td>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</td><td>144 /4 ЗЕ</td><td>144/4</td></tr><tr><td>Контактные</td><td>32</td><td>32</td></tr><tr><td>Лекции (Л)</td><td>16</td><td>16</td></tr><tr><td>Практические/семинарские занятия (ПЗ)</td><td>16</td><td>16</td></tr></table>			Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	4	часов	Аудиторные занятия (всего), в том числе:	144 /4 ЗЕ	144/4	Контактные	32	32	Лекции (Л)	16	16	Практические/семинарские занятия (ПЗ)	16	16
Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр																		
		4																		
		часов																		
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	144 /4 ЗЕ	144/4																		
Контактные	32	32																		
Лекции (Л)	16	16																		
Практические/семинарские занятия (ПЗ)	16	16																		



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Медицинский институт
Кафедра «Нормальная физиология»

	Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:		112	112
	Реферат (Реф)		40	40
	Подготовка к занятиям (ПЗ)		20	20
	Подготовка к текущему контролю (ПТК))		22	22
	Подготовка к промежуточному контролю (ППК))		30	30
	КСР		-	-
	Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	+	+
		экзамен (Э)	-	-
	Общая трудоемкость дисциплины	час.	144	144
		ЗЕТ	4	4
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе.</p> <p>Тема 2. Коммуникативная компетентность врача и её психологические характеристики. Поведение врача в медицинской организации.</p> <p>Тема 3. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом</p> <p>Тема 4. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента.</p> <p>Тема 5. Введение в медицинское интервью. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент». Опрос пациента. Психология профессионального взаимодействия в коллективе.</p> <p>Тема 6. Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью.</p> <p>Тема 7. Психология пациента. Типы отношения к болезни. Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание.</p> <p>Тема 8. Общение с пациентами с различными психологическими и поведенческими особенностями.</p> <p>Тема 9. Общение с пациентами, имеющими психические нарушения.</p> <p>Тема 10. Особенности общения с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи.</p> <p>Тема 11. Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения.</p> <p>Тема 12. Власть и лидерство. Лидерство и организационное поведение. Организационная культура и социально-психологический климат.</p> <p>Тема 13. Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации.</p> <p>Тема 14.</p>			



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Медицинский институт
Кафедра «Нормальная физиология»

	<p>Особенности общения с асоциальными пациентами, с пациентами, имеющими сексуальные расстройства. Общение с ВИЧ-инфицированными пациентами</p> <p>Тема 15. Подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом в трудных и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Тема 16. Личность врача. Психологические требования к личности врача.</p> <p>Тема 17. Конфликты и пути их разрешения. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача.</p> <p>Тема 18. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача.</p>																								
<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p>	<p>Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Название ресурса</th><th>Ссылка/доступ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»</td><td>http://window.edu.ru</td></tr> <tr> <td>«Образовательный ресурс России»</td><td>http://school-collection.edu.ru</td></tr> <tr> <td>Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА</td><td>http://www.edu.ru</td></tr> <tr> <td>Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)</td><td>http://fcior.edu.ru</td></tr> <tr> <td>Русская виртуальная библиотека</td><td>http://rvb.ru</td></tr> <tr> <td>Кабинет русского языка и литературы</td><td>http://ruslit.ioso.ru</td></tr> <tr> <td>Национальный корпус русского языка</td><td>http://ruscorpora.ru</td></tr> <tr> <td>Научная электронная библиотека «e-Library»</td><td>http://elibrary.ru/defaultx.asp</td></tr> <tr> <td>Электронно-библиотечная система IPRbooks</td><td>http://www.iprbookshop.ru</td></tr> <tr> <td>Электронно-библиотечная система ИнГУ</td><td>https://lib.inggu.ru/</td></tr> <tr> <td>Информационно-правовая система «Гарант»</td><td>Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ</td></tr> </tbody> </table> <p>Программное обеспечение Информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • доступ к электронно-библиотечным системам и электронным документам; • хранение выпускных работ и ведения электронного портфолио обучающихся; • WV-reader (IPRbooks) для мобильных устройств для незрячих и слабовидящих. <p>Имеющиеся в вузе адаптивные технологии для внедрения инклюзивного образования обеспечивают возможность внедрения методов инклюзивного образования для обучения людей с нарушениями зрения в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.</p> <p>Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГУ: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016 1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016 1.4. Программный комплекс ММИС «Деканат» 1.5. Программный комплекс ММИС «Визуальная Студия Тестирования» 1.1. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ" 1.2. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ" 1.3. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИСС 	Название ресурса	Ссылка/доступ	Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru	«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru	Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru	Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru	Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru	Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru	Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система ИнГУ	https://lib.inggu.ru/	Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ
Название ресурса	Ссылка/доступ																								
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru																								
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru																								
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru																								
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru																								
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru																								
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru																								
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru																								
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp																								
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru																								
Электронно-библиотечная система ИнГУ	https://lib.inggu.ru/																								
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ																								



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Медицинский институт
Кафедра «Нормальная физиология»

	<p>1.4. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"</p> <p>1.5. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ ОНЛАЙН"</p> <p>1.6. Программный комплекс ММИС «РПД ОНЛАЙН»</p> <p>1.7. Универсальный статистический пакет STADIA</p> <p>1.8. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security</p> <p>1.9. Справочно-правовая система «Гарант».</p> <p>2. В ИнГГУ функционирует INTERNET-центр свободного доступа при читальном зале библиотеки.</p> <p>Компьютерные классы Университета оснащены системами программирования (MS Visual Basic, Visual Basic for Application), прикладными пакетами (MS Office, Word, Excel, Power Point, Outlook Express), переводчиками (Promt). Также компьютерные классы Университета оснащены адаптивной средой тестирования (АСТ), на основе которой разработаны тесты для студентов по дисциплинам общепрофессионального и специального блоков дисциплин учебных планов.</p> <p>В деятельности по обеспечению соответствия параметров среды обучения и работы предусмотренным нормам, ИнГГУ руководствуется законодательством РФ в области защиты труда и "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ, Внутренним регламентом ИнГГУ и мерами, изложенными в Инструкциях по безопасности и здоровью труда, утвержденных в ИнГГУ (http://inggu.ru/).</p> <p>Университет улучшает образовательную среду для студентов посредством обновления, расширения и укрепления материально-технической базы, которая должна соответствовать развитию образовательного процесса. Задача постоянного улучшения образовательной среды соответствует приоритетам развития Университета, установленным Программой развития ФГБОУ ВО "Ингушский государственный университет" на 2023-2032 годы.</p> <p>ИнГГУ обеспечивает необходимые условия для получения практического опыта, обеспечивая проведения учебных, производственных и педагогических практик в соответствии с Положением о практической подготовке обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего и среднего профессионального образования на базах Университета и на основе соответствующих договоров, приказов ректора ИнГГУ.</p> <p style="text-align: center;">Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)</p> <p>университета обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик; - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося и оценок за эти работы. <p>Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.</p>
7.	Форма текущего контроля
	Коллоквиумы по разделам дисциплины
8.	Форма промежуточного контроля
	Зачет

Разработчик:

1. К.м.н., доцент кафедры «Нормальная физиология» З.А.-М. Албакова
2. К.м.н., доцент, зав. кафедрой «Нормальная физиология» Д.А.Гагиева



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Ингушский государственный университет»
Медицинский институт
Кафедра «Нормальная физиология»