

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА «РУССКИЙ ЯЗЫК»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы  
\_\_\_\_\_/ Л.М. Дударова  
«22» мая 2024г.

И.о декана филологического факультета  
\_\_\_\_\_/З.И.Добриева/  
«23» мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01 «ТЕОРИЯ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ»

Направление подготовки (магистратура)  
**45.04.01 Филология**

Направленность (профиль подготовки)  
**Русский язык**

Квалификация выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная**

Фонд оценочных  
средств

разработан

\_\_\_\_\_ С.А. Булгучевой, доц., к. филол. наук

Рекомендован к утверждению на заседании кафедры «Русский язык»  
протокол заседания № 9 от 21 мая 2024 г.

Зав. кафедрой русского языка \_\_\_\_\_ Л.М. Дударова

## **1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

В процессе освоения образовательной программы компетенции формируются по следующим этапам:

- 1) начальный этап дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- 2) основной этап позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- 3) завершающий этап предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При освоении дисциплины (модуля) компетенции, закрепленные за ней, реализуются по темам (разделам) дисциплины (модуля), в определенной степени (полностью или в оговоренной части) и на определенном этапе, что приведено в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы  
ПК-1, ПК-4

<b>№</b>	<b>Код компетенции</b>	<b>Номер темы (раздела) дисциплины (модуля)</b>	<b>Степень реализации компетенции при освоении дисциплины (модуля)</b>	<b>Этап формирования компетенции при освоении дисциплины (модуля)</b>
1.	ПК-1 1.1_М. ПК-1. 2.1_М. ПК-1 3.1 М.ПК-1 4.1 М.ПК-1 5.1 М.ПК-1	2-5	Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе в педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации	основной
2.	ПК-4 1.1_М. ПК-4 2.1_М. ПК-4	5-7	Способен владеть широким спектром методов и приемов филологической работы с различными типами текстов	завершающий

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации**

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время промежуточной аттестации**

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
5, отлично	<p><b>Оценка «5 (отлично)»</b> выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал и демонстрирует это на занятиях и экзамене, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Причем обучающийся не затруднялся с ответом при видоизменении предложенных ему заданий, использовал в ответе материал учебной и монографической литературы, в том числе из дополнительного списка, правильно обосновывал принятое решение.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали <b>высокую степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учетом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – высокий.</b></p>

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
4, хорошо	<p><b>Оценка «4, (хорошо)»</b> выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и экзамене, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>хорошую степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – хороший (средний).</b></p>
3, удовлетворительно	<p><b>Оценка «3 (удовлетворительно)»</b> выставляется обучающемуся, если он имеет и демонстрирует знания на занятиях и экзамене только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – достаточный.</b></p>
2, неудовлетворительно	<p><b>Оценка «2 (неудовлетворительно)»</b> выставляется обучающемуся, который не знает большей части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы на занятиях и экзамене. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающимся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы.</b></p>

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций используются следующие типовые контрольные задания:

#### **3.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)**

1. Понятие коммуникации. Коммуникация как фактор общественной жизни и как объект исследования.
2. Коммуникативный процесс и его структура. Коммуникативная стратегия и коммуникативный процесс.
3. Основные концепции коммуникации.
4. Понятие модели коммуникации. Семиотические, социологические и психологические аспекты коммуникации.
5. Массовая коммуникация и массовое общество. Лидеры общественной мысли в свете реализации моделей массовой коммуникации.
6. Модели коммуникации, которые базируются на семиотическом инструментарии (модели Р. Якобсона, Ю.Лотмана, У. Эко, Р. Барта).
7. Модели коммуникации в массовой культуре. Проблема управления бессознательным в массовой коммуникации.
8. Пропагандистские модели коммуникации, особенности их использования и анализа. Контрпропагандистские модели массовой коммуникации. Модель «спирали молчания».
9. Прямое и косвенное управление бессознательным в массовой коммуникации.
10. Психология масс и массовая коммуникация. Модель телевизионной коммуникации. Коммуникация на эстраде, радио и на телевидении.
11. «Общество спектакля» и концепция симулякра в свете философии коммуникации.

##### **Типовые темы рефератов**

1. Развитие средств коммуникации в процессе антропогенеза.
2. Развитие технических средств коммуникации.
3. Проблема коммуникации в античной культуре
4. Коммуникативная проблематика в христианской культуре.
5. Проблема коммуникации в эпоху Возрождения и Новое время.
6. Философские подходы к построению теории коммуникации.
7. Проблема общения у Ф. Шлейермахера.
8. Семиотика и теория Ч. Пирса.
9. Критика коммуникации Ф. Ницше.
10. Проблемы коммуникации в экзистенциализме
11. Отражение восприятия мира в языке. Теория лингвистической относительности Сепира-Уорфа.
12. Речь как способ удовлетворения человеческих потребностей.
13. Влияние процесса десемантизации на создание ритуальных текстов.
14. Роль ритуальных текстов в современном обществе.
15. Блеф как тактика провокационной речи.

16. Основные стимулы императивного речевого воздействия.
17. Убеждающая речь как форма мыслительной репрезентации человека.
18. Говорение как процесс синтеза речи по заданному смыслу. Виды диалогов. Основные условия диалогового общения.
19. Средства, улучшающие навыки слушания. Психологический и физиологический аспекты слушания.
20. Нравственные барьеры личности. Нравственные постулаты общения.
21. Этика и этикет. История российского этикета.
22. Современный деловой этикет.
23. Законы логики, участвующие в процессе доказательства мысли.
24. Значение индукции в развитии теоретического мышления.
25. Роль аналогии в процессе познания.
26. Дедукция как форма мышления.
27. Общие принципы построения публичного выступления.
28. Спор как частный случай аргументации.
29. Корректные и некорректные приемы спора.
30. Речевые тактики в споре
31. Детектив как особая разновидность коммуникации.
32. «Мыльная опера» как тип коммуникация.
33. Женский роман в свете философии коммуникации.
34. Оперетта как разновидность коммуникации.
35. Анекдот как разновидность коммуникации.
36. Современный шлягер как коммуникация.
37. Телевизионные новости как коммуникация.
38. Театр в системе коммуникации.
39. Кино в системе коммуникации

### **Типовые тесты / задания**

1. Коммуникация это:

- 1) способ общения и передачи информации от человека к человеку в виде устных и письменных сообщений, языка телодвижений и параметров речи
- 2) специфический обмен информацией, процесс передачи эмоционального и интеллектуального содержания

2. Вербальные коммуникации:

- 1) реализуются посредством устных и письменных сообщений
- 2) осуществляются посредством языка телодвижений и параметров речи

3. Невербальные коммуникации:

- 1) реализуются посредством устных и письменных сообщений
- 2) осуществляются посредством языка телодвижений и параметров речи

4. Коммуникация в современных условиях является основой жизнеобеспечения каждой фирмы, организации, предприятия:

- 1) да
- 2) нет

5. Типы «коммуникаторов» в организации:

- 1) «сторож»
- 2) «лидер мнений»
- 3) «связной»
- 4) «проверяющий»

6. К типу «коммуникатора» в организации «сторож» относится:

- 1) работник, контролирующий прохождение информации к другим работникам

- 2) работник, оказывающий влияние на мнения и поведение других работников
- 3) работник, служащий связующим звеном между различными группировками
- 4) работник, имеющий высокую степень связей с внешней средой
7. К типу «коммуникатора» в организации «лидер мнения» относится:
  - 1) работник, контролирующий прохождение информации к другим работникам
  - 2) работник, оказывающий влияние на мнения и поведение других работников
  - 3) работник, служащий связующим звеном между различными группировками
  - 4) работник, имеющий высокую степень связей с внешней средой
8. К типу «коммуникатора» в организации «связной» относится:
  - 1) работник, контролирующий прохождение информации к другим работникам
  - 2) работник, оказывающий влияние на мнения и поведение других работников
  - 3) работник, служащий связующим звеном между различными группировками
  - 4) работник, имеющий высокую степень связей с внешней средой
9. К типу «коммуникатора» в организации «пограничник» относится:
  - 1) работник, контролирующий прохождение информации к другим работникам
  - 2) работник, оказывающий влияние на мнения и поведение других работников
  - 3) работник, служащий связующим звеном между различными группировками
  - 4) работник, имеющий высокую степень связей с внешней средой
10. Наиболее важные цели интерактивных коммуникаций:
  - 1) координация заданий
  - 2) решение проблем
  - 3) обмен информацией
  - 4) разрешение конфликта

#### **Типовые контрольные вопросы**

1. Вербальная коммуникация.
2. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика.
3. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.
4. Соотношение «язык» - «речь». Речевое общение как способ коммуникации.
5. Функции речи.
6. Речь как способ передачи информации.
7. Модель речевой коммуникации. Компоненты модели речевой коммуникации.
8. Формы речевой коммуникации.
9. Диалог как форма речевой коммуникации.
10. Монолог как форма речевой коммуникации.

### **3.2. Промежуточная аттестация**

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины.
2. Теория речевой коммуникации как направление современной лингвистики. Основные категории речевой коммуникации
3. Речевая деятельность и её виды.
4. Модель речевой коммуникации. Формы и типы речевой коммуникации.
5. Типология речевой коммуникации по разным основаниям (по условиям общения, по количеству участников, по цели общения, по характеру ситуации)
6. Виды речевой коммуникации: говорение, слушание (аудирование), чтение, письмо.
7. Сущность вербальной коммуникации
8. Невербальная коммуникация
9. Определение целевой установки. Общая и частная целевые установки.
10. Классификация целевых установок речи.

11. Психологические аспекты общения. Классификация общения. Структура и средства общения.
12. Стили общения.
13. Индивидуальные особенности личности в общении. Основные типы коммуникативности людей.
14. Понятие и общая характеристика семиотики.
15. Межличностная коммуникация
16. Конфликт. Структура конфликта. Способы преодоления конфликтов.
17. Этические аспекты речевой коммуникации.
18. Логико-речевое доказательство.
19. Специфика массовой коммуникации и ее функции.
20. Понятие коммуникативной компетентности.
21. Коммуникация как процесс.
22. Модель языковой личности (Ю.Н. Караулов). Модель коммуникативной личности.
23. Коммуникация как структура.
24. Субъекты речевой коммуникации. Социальная и речевая роли. Адресант и адресат, их коммуникативные функции.
25. Три раздела знаковой теории: синтактика, семантика и прагматика
26. Понятие дискурса. Дискурсивный анализ как метод изучения коммуникации в филологических науках.
27. Речевое воздействие
28. Речевое взаимодействие
29. Языковые средства создания эмоциональности и оценочности речи.
30. Языковые средства контакта.
31. Понятие об уровнях коммуникации.
32. Коммуникативный акт (диалогическое единство) – минимальная единица взаимодействия субъектов коммуникации.
33. Речевой акт (речевое действие) и коммуникативный акт. Трехуровневость речевого акта. Типология речевых актов. Прямые и косвенные речевые акты.
34. Типология знаков в концепции Ч. Пирса – Ч. Морриса.
35. Средства коммуникации. Место естественного языка среди других знаковых систем.
36. Прагматическая направленность освоения невербальными системами.
37. Кинесические языки коммуникации, виды, функции, культурная вариативность.
38. Групповая коммуникация, ее функции. Малые группы, их разновидности. Структура и динамика коммуникации в малой группе.
39. Публичная коммуникация, функции, формы, жанры.
40. Корректные и некорректные способы ведения спора.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)**

##### **Текущая аттестация**

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).



Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

## **Промежуточная аттестация**

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.