

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «Финансы и кредит»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы      И.о. декана факультета экономики и управления  
\_\_\_\_\_/ \_проф. М.У. Тумгоев      \_\_\_\_\_/ \_М.Ш. Мержо  
от « 21 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2024г.      от « 22 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2024г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.01**

Направление подготовки - *магистратура*  
**38.04.08 Финансы и кредит**

Направленность (*магистерская программа*)

**Б1.О.Д 12 ERP-системы и корпоративные порталы**

Квалификация выпускника – *магистр*

Форма обучения *очная, заочная*

Магас, 2024

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **Б1.О.Д 12 ERP-системы и корпоративные порталы**

#### **Содержание**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)

**1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)</b>	<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</b>
<b>УК-2</b>	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>УК-2.2.</b> предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;	Знать: основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности; корпоративные программные продукты Владеть: навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения; навыками пользования информационными систем и программных продуктов.
		<b>УК-2.5.</b> представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.	Уметь: видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата; Владеть: навыками конструктивного решения возникающих при реализации проекта проблем; навыками пользования информационных систем и программных продуктов.
<b>ОПК-2</b>	Способен применять продвинутые инструментальные методы экономического и финансового анализа в прикладных и (или) фундаментальных исследованиях в области финансовых отношений, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем;	<b>ОПК-2.2.</b> анализирует и интерпретирует показатели финансово-экономической деятельности на основе применения продвинутых инструментальных методов экономического и финансового анализа;	Знать: показатели финансово-экономической деятельности; продвинутые инструментальные методы экономического и финансового анализа Уметь: проводить сбор, обработку и анализ данных для решения задач в области профессиональной деятельности
		<b>ОПК-2.6</b> использует навыки работы с информацией в глобальных компьютерных сетях с точки зрения соблюдения правил информационной безопасности;	Уметь: использовать полученную информацию для организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений. Владеть: навыками анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики с целью изучения закономерностей социально-экономического развития общества
		<b>ОПК-2.7</b> Использует современные интеллектуальные информационно-аналитические системы и программные средства при решении профессиональных задач	Уметь: использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы и программные средства Владеть: навыками применения требований действующих нормативно-правовых актов при разработке правил соблюдения информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны;

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

- **08.008 Специалист по финансовому консультированию:**  
ОТФ - Управление процессом финансового консультирования в организации (подразделении): С/01.7 Разработка методологии и стандартизация процесса финансового консультирования и финансового планирования; С/02.7 Создание и развитие организационной структуры по финансовому консультированию
- **08.018 Специалист по управлению рисками:**  
ОТФ - Обеспечение эффективной работы системы управления рисками: ТФ С/04.7 Разработка интегрированной системы управления рисками.
- **08.037 Бизнес-аналитик:**  
ОТФ - Аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации: ТФ  
- F/01.7 Определение направлений развития организации; F/02.7 Разработка стратегии управления изменениями в организации

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

### Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время промежуточной аттестации**

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
5, отлично	<p><b>Оценка «5 (отлично)»</b> выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал и демонстрирует это на занятиях и экзамене, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагал его, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Причем обучающийся не затруднялся с ответом при видоизменении предложенных ему заданий, использовал в ответе материал учебной и монографической литературы, в том числе из дополнительного списка, правильно обосновывал принятое решение.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали <b>высокую степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – высокий.</b></p>
4, хорошо	<p><b>Оценка «4, (хорошо)»</b> выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и экзамене, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>хорошую степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – хороший (средний).</b></p>
3, удовлетворительно	<p><b>Оценка «3 (удовлетворительно)»</b> выставляется обучающемуся, если он имеет и демонстрирует знания на занятиях и экзамене только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на</b></p>

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
	уровне – достаточный.
2, не удовлетворительно	<p><b>Оценка «2 (не удовлетворительно)»</b> выставляется обучающемуся, который не знает большей части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы на занятиях и экзамене. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающимся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы.</b></p>

### 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций используются следующие типовые контрольные задания:

#### 3.1. Текущий контроль успеваемости

##### Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

№	Наименование темы (раздела)	Вопросы для обсуждения
1	Теоретические аспекты методологии ERP. Знакомство с методологией системы 1С: ERP	Функциональные составляющие ERP-систем и корпоративных порталов. Причины неудачных проектов по внедрению современных корпоративных информационных систем. Преимущества от внедрения ERP-систем и корпоративных порталов.
		Классификация задач предприятия. Перечень решаемых задач предприятия. Цифровая трансформация: место ERP систем в информационном пространстве предприятия. Знакомство с понятиями и методологией формирования информационной системы предприятия. Общий обзор информационной модели предприятия в системе 1С: ERP. Параметрическая настройка системы. Общие настройки, Настройки разделов.

2	Выявление проблем в цепях поставок предприятия и визуализация бизнес-процессов в системе 1С: ERP	Основные понятия и элементы системы управления цепями поставок предприятия. Эволюция системы управления цепями поставок предприятия в цифровой экономике. Верхнеуровневая схема: продажи, закупки, склад, отпуск в производство, производство, отгрузка, оплата. Выявление проблем в цепях поставок предприятия, способы определения объема потерь, недополученных выгод, упущенных возможностей. Визуализация бизнес-процессов в системе 1С: ERP.
3	Трансформация бизнес-процессов предприятия инструментами системы 1С: ERP (на примере "закупки-снабжение-склад-производство-продажи")	Трансформирование бизнес-процессов по линии "закупки-снабжение-склад-производство-продажи". Противоречия в реализации различных стадий цепи поставок предприятия. Изменение принципов работы и администрирования. Трансформация системы коммуникации. Визуализация изменения взаимосвязей.
4	Заведение справочников организации (НСИ) в системе 1С: ERP	Заведение справочников в базе ERP. Иерархия хранения данных и влияния на поведение всей системы. Анализ имеющихся данных по подразделениям предприятия, форматы. Справочник "Организация" - учетная политика, банковские счета, лица с правом подписи, кассы предприятия. Справочник "Структура предприятия" - отличие подразделений организации от структуры предприятия, обособленные подразделения на отдельном балансе и нет. Справочник "Склады и магазины": виды (склады\магазины\кладовые).
5	Централизация управленческого учета и способы коммуникации подразделений в системе 1С: ERP	Цели управленческого учета и его виды. Перечень охватываемых управленческим учетом подразделений. Взаимодействия подразделений и способы коммуникаций. Детализация ведения управленческого учета по подразделениям. Организационная структура предприятия и исполнители учета. Кооперационная структура подразделений и ее отражение в управленческом учете
6	Функции подразделений и их документарное отражение: входящие/исходящие данные, анализ данных в системе 1С: ERP	Реализация товаров и услуг. Документооборот с клиентами: обусловленность использования, графики оплаты, статусы, причина отмены, обеспечение. Поступление безналичных ДС. Казначейство. Закупки. Склад материалов. Производственные подразделения - цех, бригада, рабочие центры. Конструкторы и технологи. Склад готовой продукции. Аналитические отчеты.
7	Управление производством в системе 1С: ERP: простой, средний и сложный уровни	Управление производством: простой уровень. Составляющие управления производством. Варианты уровней автоматизации производства. Выбор подходящего уровня автоматизации. Управление производством: средний и сложный уровень. Составляющие управления производством. Варианты уровней автоматизации сложного производства. Выбор подходящего уровня автоматизации сложного производства. Документы планирования производства: АРМ Формирование заказов по потребностям. Отчеты по производству.
8	Обеспечение координации и слаженной работы всех подразделений предприятия инструментами системы 1С: ERP	Инструменты координации и слаженной работы всех подразделений предприятия на примере 1С:ERP. Планирование в подразделениях. Контроль сбалансированности планов обособленных подразделений. Корректировка планов подразделений
9	Анализ деятельности предприятия в системе 1С: ERP	Анализ деятельности предприятия на примере 1С:ERP. Анализ производственных затрат. Учет затрат и расчет себестоимости. Анализ продолжительности финансового цикла. Финансовый результат. Анализ валовой прибыли предприятия и чистой прибыли.

10	Регламентированный учет в системе 1С: ERP	Регламентированный учет на примере 1С:ERP. Виды регламентированного учета. Настройки учета и отражения документов. Сходимость оперативного и регламентированного учета.
----	---	---

### Типовые темы рефератов

1. «Облачные» ERP-системы
2. История компании SAP
3. Бизнес-аналитика в ERP
4. Российский рынок ERP-систем: лидеры и аутсайдеры
5. Стандарт ERP II
6. Управление персоналом в ERP
7. Причины неудачных проектов по внедрению ERP-систем
8. Решение 1С Управление предприятием как система ERP
9. Управление талантами
10. Технология Big Data
11. Внедрение ERP-систем на предприятии
12. Основные достоинства и основные проблемы ERP-систем
13. Основные участники мирового рынка ERP-систем
14. Анализ современного мирового рынка ERP-систем
15. Анализ современного состояния российского рынка ПО управления предприятиями
16. Отраслевая структура и ведущие игроки российского рынка систем управления ресурсами предприятия
17. Управление финансами и контроллинг
18. Управления цепочкой поставок
19. История развития ERP
20. Классификация ERP-систем
21. Управление бизнес-процессами и электронный документооборот (ECM — DOCFLOW)
22. Анализ данных по продажам и принятие на их основе управленческих решений ERP4
23. Повышение маржинальности за счет выявления нерентабельных позиций, клиентов и рейсов ERP4

Кроме вышеперечисленных тем, студент может предложить свою тему реферата по дисциплине, согласовав ее с преподавателем.

### Перечень вопросов для текущего контроля

1. В чем выражаются недостатки моделей бизнес-аналитики в составе систем ERP от их полноценных решений?
2. В чем заключается новое место ERP-систем в информационной системе предприятия?
3. В чем заключается сущность концепции MRP?
4. В чем заключаются ключевые преимущества продукта от компании SAP?
5. В чем заключаются основные отличия систем MRPII и ERP?
6. В чем заключаются основные отличия систем ERP и ERP4?
7. В чем заключаются особенности выбора ERP-систем?
8. В чем заключаются преимущества внедрения ERP-системы на предприятие?
9. В чем заключаются преимущества и недостатки технологии Business Intelligence?
10. В чем принцип использования метода точки перезаказа для управления материалами зависимого спроса?
11. В чем причины неудачных проектов по внедрению ERP?



12. В чем специфика западных и отечественных решений класса ERP?
13. В чем специфика корпоративного информационного портала?
14. В чем специфика корпоративного портала приложений?
15. В чем специфика корпоративного экспертного портала?
16. В чем сущность корпоративного портала? Какие задачи он решает на предприятии?
17. В чем сущность стандарта ERP II?
18. Как определяется ставка сравнения?
19. Как происходит выбор и внедрение корпоративного портала?
20. Как происходит управление запасами и производством по точке перезаказа?
21. Как происходит управление запасами с помощью указания страхового запаса?
22. Какие блоки входят в состав ERP-системы?
23. Какие виды корпоративных порталов Вы знаете?
24. Какие недостатки концепции MRP Вы знаете?
25. Какие преимущества от внедрения корпоративных порталов Вы знаете?
26. Какие риски при внедрении ERP-систем Вы знаете?
27. Какие составляющие функциональной структуры корпоративного информационного портала Вы знаете?
28. Какие способы минимизации рисков при внедрении ERP-систем Вы знаете?
29. Какие типовые блоки современных BI-систем Вы знаете?
30. Какие тренды рынка коробочных порталов Вы знаете?
31. Каких ключевых представителей рынка ERP-систем Вы знаете?
32. Каких участников мирового рынка корпоративных порталов Вы знаете?
33. Каков экономический смысл показателя чистого дисконтированного дохода?
34. Какова история развития корпоративных порталов?
35. На какие моменты необходимо обратить внимание при выборе ERP-системы?
36. Почему возникла необходимость создания концепции MRP?
37. Почему для оценки эффективности проектов по внедрению КИС используется метод дисконтированного денежного потока?
38. Расскажите о лидерах и аутсайдерах рынка ERP-систем
39. Расскажите о модели SaaS, в чем ее специфика в контексте ERP-систем?
40. Расскажите о структуре корпоративного портала, в чем ее значимость для предприятия?

### **3.2. Промежуточная аттестация**

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации (Зачет с оценкой)**

1. Анализ современного мирового рынка ERP-систем
2. Бизнес-аналитика как один из составных компонентов ERP-систем
3. В общем случае при внедрении MRP, MRPII, ERP-систем предприятие любого размера и профиля деятельности получает определенные преимущества, перечислите их.
4. В чем сущность нового стандарта ERP II? Каковы его отличия и преимущества по отношению к стандарту ERP?
5. Внедрение ERP-систем на предприятии
6. Какие ограничения существуют на российском рынке ERP-систем?
7. Какова общая ситуация на современном мировом рынке ERP-систем? Подробно охарактеризуйте ее.
8. Какое будущее имеют технологии класса ERP?
9. Классификация корпоративных порталов
10. Мировой рынок корпоративных порталов
11. Назовите и дайте развернутую характеристику главным лидерам рынка ERP-систем
12. Назовите основные причины, вследствие которых предприятия во всем мире стремятся к внедрению систем MRP, MRPII, ERP
13. Назовите основные черты, особенности и тенденции развития российского рынка ERP-систем.
14. Назовите тенденции развития программных продуктов класса MRP, MRPII, ERP.

15. Общие сведения о современных корпоративных системах
16. Основные принципы экономической оценки проектов внедрения систем ERP
17. Основные участники мирового рынка ERP-систем
18. Охарактеризуйте место западных ERP-систем на российском рынке.
19. Охарактеризуйте место отечественного ПО управления предприятием на российском рынке.
20. Охарактеризуйте основные перспективы развития рынка корпоративного программного обеспечения.
21. Охарактеризуйте отраслевую структуру российского рынка корпоративных информационных систем.
22. Перечислите и охарактеризуйте основные достоинства ERP-систем, в чем они заключаются?
23. Перечислите и охарактеризуйте основные сегменты российского рынка ПО управления предприятием.
24. Понятие корпоративного портала
25. Приведите примеры внедрения продуктов рассмотренных компаний в деятельность тех или иных фирм
26. Приведите примеры внедрения российских систем класса ERP.
27. Приведите примеры устранения недостатков ERP-систем.
28. Развитие систем управления предприятием
29. Расскажите об отдельных представителях российского рынка ERP, опишите их особенности и принципы построения.
30. Расскажите про новое место ERP-систем в информационной системе предприятия.
31. Расскажите про новые тенденции в развитии рынка ERP;
32. Расскажите про основные проблемы ERP-систем.
33. С помощью какого показателя определяется зрелость рынка систем класса ERP? Каково его значение для России? Структура и преимущества корпоративных порталов

### Типовые тесты

- 1) Исходным стандартом корпоративных информационных систем (КИС), появившимся в начале 60-х гг. XX в., был стандарт ...
  - a) MPS
  - b) MRP
  - c) ERP
- 2) Как правило, корпорация функционирует на принципах ... управления
  - a) децентрализованного
  - b) централизованного
  - c) независимого
- 3) Корпоративная информационная система, которая помогает компаниям реализовать клиент-ориентированную стратегию, – это ...
  - a) ERP II-система
  - b) CRM-система
  - c) CSRP-система
- 4) Корпоративной информационной системой называется ...
  - a) сеть из n компьютеров, используемых для создания единого информационного пространства
  - b) определенная совокупность методов передачи информации управления внутри предприятия
  - c) совокупность средств автоматизации управления и обеспечения деятельности компании
- 5) Креативные корпорации организуют свою деятельность на основе ...
  - a) приказов руководителя
  - b) решения большинства сотрудников
  - c) внутренней согласованности стремлений сотрудников

- 6) Линейная организационная структура управления (ОСУ) ... корпорацией
- a) рассчитана на управление большой
  - b) не рассчитана на управление большой
  - c) рассчитана на управление любой
- 7) В двухуровневой локальной сети большую часть задач обработки данных выполняет ...
- a) клиент
  - b) сервер
  - c) система управления базами данных (СУБД)
- 8) В представлении структуры корпоративной сети в виде пирамиды на верхнем уровне располагаются ...
- a) компьютеры
  - b) операционные системы
  - c) приложения
- 9) В представлении структуры корпоративной сети в виде пирамиды на нижнем уровне располагаются ...
- a) компьютеры
  - b) операционные системы
  - c) приложения
- 10) В сети Интранет ...
- a) сохраняется и локальная сеть, и выход в Интернет
  - b) доступна только локальная сеть предприятия
  - c) доступен только выход в Интернет
- 11) В системе «Галактика ERP» реализована ... архитектура
- a) двухуровневая
  - b) трехуровневая
  - c) многоуровневая
- 12) В трехуровневой клиент-серверной архитектуре прикладные программы помещаются на ...
- a) отдельные серверы приложений
  - b) клиентские компьютеры
  - c) файл-серверы
- 13) Венчурные и инновационные организационные структуры управления (ОСУ) являются модификациями ... ОСУ
- a) функциональных
  - b) программно-целевых
  - c) дивизиональных
- 14) Виртуальные защищенные сети (VPN, Virtual Private Network) применяются для ...
- a) использования коммерческого сетевого трафика
  - b) обеспечения безопасного использования открытых сетей
  - c) закрытия сети в целях частного использования
- 15) Данные – это ...
- a) сведения, представленные в форме, пригодной для постоянного хранения, передачи и обработки
  - b) информация, представленная на специальном языке
  - c) результаты преобразования информации
- 16) Для многоуровневой архитектуры «клиент – сервер» между клиентскими компьютерами и серверами приложений характерны отношения ...
- a) «один ко многим»
  - b) «многие к одному»

- с) «многие ко многим»
- 17) Для решения задач интеллектуального анализа информации по клиентам (выявление потребительских пристрастий, профилирование и пр.) идеально подходят ...
- a) HRM-системы
  - b) KM-системы
  - c) XRP-системы
- 18) Для управления корпоративными знаниями предназначены ...
- a) HRM-системы
  - b) KM-системы
  - c) XRP-системы
- 19) Интранет – это ...
- a) внутренняя часть сети Интернет, использующая протокол IP
  - b) внутренняя сеть предприятия, работающая по тем же принципам, что и Интернет
  - c) любая локальная сеть предприятия
- 20) Информатизация общества – это ...
- a) широкая доступность средств массовой информации
  - b) внедрение компьютеров, а также методов и средств обработки информации во все сферы деятельности человека
  - c) обеспечение рабочих мест выходом в Интернет
- 21) Информационная технология – это ...
- a) совокупность методов и приемов решения задач обработки информации
  - b) технические устройства, используемые при решении информационных задач
  - c) процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов
- 22) Информационные системы предназначены для ...
- a) хранения полученных данных
  - b) получения, хранения, обработки и выдачи информации
  - c) публикации объявлений
- 23) Информация – это ...
- a) результат наблюдения или измерения
  - b) любые сведения о событиях, объектах и явлениях окружающей среды, их свойствах и состоянии
  - c) модель знаний
- 24) Модуль ... предоставляет инструментарий для управления процессами от разработки концепции до снятия продукции с производства
- a) Oracle Производство (Oracle Manufacturing)
  - b) Oracle Бизнес-аналитика (EBusiness Intelligence)
  - c) Oracle Управление жизненным циклом (Oracle Product Lifecycle Management)
- 25) Модуль ... предоставляет собой набор аналитических приложений и средств подготовки отчетности
- a) Oracle Бизнес-аналитика (EBusiness Intelligence)
  - b) Oracle Планирование материальных потоков
  - c) Oracle Управление проектами
- 26) Модуль MS Navision «Продукты для электронного бизнеса» предназначен для ...
- a) поддержания работы с веб-порталами
  - b) управления финансами
  - c) управления взаимоотношениями с клиентами

- 27) Неверно, что в корпоративных интрасетях без выхода в Интернет используются ...
- a) VPN-серверы
  - b) серверы баз данных
  - c) WEB-серверы
- 28) Неверно, что в корпоративных интрасетях не используют ... клиент-серверные архитектуры
- a) одноуровневые
  - b) двухуровневые
  - c) трехуровневые
- 29) Неверно, что в части оперативного управления предприятием система «Галактика» обеспечивает решение задачи ...
- a) управления продажами, сбыта и реализации продукции
  - b) учета наличия и движения материальных ценностей
  - c) анализа рекламаций и подготовки ответов на них
- 30) Неверно, что выделяют ... тип организационных структур управления (ОСУ)
- a) нелинейный
  - b) функциональный
  - c) дивизиональный
- 31) Неверно, что по характеру информационных ресурсов выделяют ... информационные системы
- a) документальные
  - b) фактографические
  - c) персональные
- 32) Неверно, что система «1С:Корпорация» включает программный продукт «...»
- a) 1С:Управление холдингом 8
  - b) 1С:Документооборот 8 КОРП
  - c) 1С:Управление персоналом
- 33) Неверно, что система «БОСС-Корпорация» предназначена для автоматизации ... предприятий
- a) малых
  - b) средних
  - c) крупных
- 34) Неверно, что система «БЭСТ-5» предназначена для автоматизации бухгалтерского, налогового и управленческого учета ... предприятий
- a) малых
  - b) средних
  - c) крупных
- 35) Неверно, что система «Галактика ERP» поддерживает открытый стандарт разработки ...
- a) XML
  - b) COM
  - c) DDE
- 36) Неверно, что система 1С:ERP позволяет обеспечить ...
- a) полный контроль над производством, процессами и ресурсами предприятия
  - b) успешную работу пользователей без предварительной подготовки
  - c) удаленную работу с системой через Интернет, в том числе с мобильных устройств
- 37) Неверно, что система SAP R/3 позволяет ...
- a) вести бухгалтерский учет
  - b) провести реинжиниринг бизнес-процессов
  - c) осуществлять кадровые перестановки и назначения

- 38) Неверно, что функциональность корпоративной информационной системы «Галактика» соответствует стандарту ...
- a) MRP
  - b) ERP
  - c) CSRP
- 39) Основным назначением корпоративных информационных систем является ...
- a) оперативное предоставление информации сотрудникам предприятия для принятия управленческих решений
  - b) обработка информации управления внутри предприятия (корпорации)
  - c) обеспечение передачи сообщений между пользователями одной корпорации
- 40) Основным объектом, с которым работает система «Галактика», является ...
- a) операционный документ
  - b) ведомость
  - c) отчет
- 41) Планирование ресурсов, синхронизированное с запросами потребителей, – это концепция ...
- a) ERP II
  - b) CRM
  - c) CSRP
- 42) При анализе системы управления самым верхним уровнем является ...
- a) операционный
  - b) тактический
  - c) стратегический
- 43) При анализе системы управления самым нижним уровнем является ...
- a) операционный
  - b) тактический
  - c) стратегический
- 44) Примерами ... являются «Газпром», Volkswagen, General Motors, Toyota
- a) финансовых корпораций
  - b) производственных корпораций
  - c) IT-корпораций
- 45) Примерами ... являются Apple, IBM, Microsoft, Samsung
- a) финансовых корпораций
  - b) производственных корпораций
  - c) IT-корпораций
- 46) Система «БОСС-Корпорация» реализована в структуре «клиент – сервер» с использованием системы управления базами данных (СУБД) ...
- a) MS SQL
  - b) Oracle
  - c) Dbase
- 47) Система ERP II, снабженная CRM и EAI-продуктами, получила название ...
- a) HRM-системы
  - b) CRM-системы
  - c) XRP-системы
- 48) Система SAP R/3 ориентирована главным образом на ... предприятия
- a) крупные
  - b) средние
  - c) малые

- 49) Система SAP S/4 HANA – это ...
- a) продукт дочернего предприятия HANA
  - b) сокращенная версия SAP R/3
  - c) новая интеллектуальная облачная ERP-система
- 50) Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), ориентированный на интеграцию деятельности заказчиков и партнеров предприятия в его внутреннюю систему, – это ...
- a) ERP
  - b) ERP II
  - c) CRM
- 51) Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании материальных потребностей производства, – это ...
- a) MRP
  - b) ERP
  - c) CRM
- 52) Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании производственных ресурсов, – это ...
- a) MRP
  - b) MRP II
  - c) ERP
- 53) Стандарт корпоративных информационных систем (КИС), основанный на планировании ресурсов промышленного предприятия / корпорации, – это ...
- a) MRP
  - b) ERP
  - c) CRM
- 54) Страница в сети Интернет (веб-страница) – это ...
- a) информационная система
  - b) информационная технология
  - c) информационный ресурс
- 55) Учебник по информатике – это ...
- a) источник информации
  - b) источник формальных знаний
  - c) источник неформальных знаний
- 56) Функциональный блок ... предназначен для организации электронных торговых площадок
- a) Oracle CRM
  - b) Oracle E-Hub
  - c) Oracle ERP
- 57) MS Axapta – интегрированная система управления предприятием класса ...
- a) ERP
  - b) ERP II
  - c) SCRП
- 58) MS BS-Navision не рекомендуется для использования в ... организациях
- a) небольших
  - b) средних
  - c) больших
- 59) Oracle E-Business Suite – это ...
- a) система управления базой данных Oracle
  - b) набор приложений, обеспечивающих деятельность предприятия
  - c) модуль управления электронным бизнесом компании

- 60) Дивизиональная структура управления подразумевает ...
- a) создание подразделений, которые наделяются значительной хозяйственной самостоятельностью углубление функционального разделения управленческого труда, обособление функций и специализацию подразделений управления
  - b) функциональные подразделения, действующие на правах штаба при линейных руководителях, помогая им в решении отдельных управленческих задач
- 61) К основным целям систем планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP-систем) следует отнести ...
- a) удовлетворение потребности в материалах
  - b) уменьшение затрат и усилий на поддержку его внутренних информационных потоков
  - c) улучшение управления производственной деятельностью предприятия
  - d) повышение открытости информации
- 62) Неверно, что к основным видам взаимодействия в сфере управления электронным государством относится взаимодействие между ...
- a) гражданами и бизнесом
  - b) государством и бизнесом
  - c) различными ветвями государственной власти
  - d) государством и гражданами
- 63) Представление об архитектуре предприятия имеет свои корни в дисциплине, которая получила название «... мышление»
- a) информационное
  - b) корпоративное
  - c) интерактивное
  - d) системное
- 64) Оптимальная форма организации крупномасштабного производства промышленной продукции и услуг – это ...
- 65) Различают физические и ... порты
- a) функциональные
  - b) программные
  - c) автоматические
  - d) логические
- 66) Согласно структурной связи требований бизнеса и различных областей архитектуры информационных технологий архитектура приложений должна быть связана с ...
- a) операционными требованиями
  - b) требованиями к информации
  - c) системными требованиями
  - d) функциональными требованиями
- 67) Работы по созданию автоматизированных систем управления в рамках экономической кибернетики были начаты по инициативе академика ...
- a) Ф.И. Андона
  - b) Г.Е. Цейтлина
  - c) В.М. Глушкова
  - d) Е.Л. Ющенко



- 68) Информационная система предприятия создается для работы ... программ
- a) офисных
  - b) прикладных
  - c) сетевых
- 69) Неверно, что к областям архитектуры электронного правительства Gartner, относится ...
- a) бизнес-архитектура
  - b) безопасность
  - c) интеграция
  - d) интерфейс
- 70) К основным типам корпораций, наблюдавшимся в процессе эволюции корпорации, относятся классическая (или индустриальная), ... и креативная
- a) этатистская
  - b) коммерческая
  - c) производственная
- 71) В настоящее время вместо понятия «автоматические системы управления предприятием» (АСУП) используется понятие ...
- a) «корпоративные информационные системы» (КИС)
  - b) «системы автоматизированного проектирования» (САПР)
  - c) «автоматизированные системы управления технологическим процессом» (АСУ ТП)
- 72) Неверно, что к базовым предметным областям (доменам) информационных технологий (ИТ) архитектуры предприятия относится ...
- a) бизнес-архитектура
  - b) ИТ-архитектура
  - c) информационная архитектура
  - d) архитектура управления ИТ-средой
- 73) Документы, переводимые в электронный вид, условно подразделяются на формализованные, неформализованные и ...
- a) стандартные
  - b) категоризированные
  - c) специальные
- 74) Система планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP-система) дает ответ на то, ...
- a) куда и когда продукция должна поступить
  - b) сколько времени займет процесс производства продукции
  - c) когда и сколько продукции должно быть произведено
  - d) как в действительности производится продукция
- 75) Среда передачи данных и элементы кабельной сети составляют ... часть транспортной системы
- a) активную
  - b) вспомогательную
  - c) пассивно-вспомогательную
  - d) пассивную

- 76) Одна из существенных проблем взаимодействия бизнеса и информационных технологий (ИТ), которая получила на английском языке название «alignment», на русский переводится фразой «... возможностей и потребностей бизнеса и ИТ»
- a) концентрирование
  - b) распределение
  - c) централизация
  - d) синхронизация
- 77) В российской экономике термин BPM (Business Performance Management) может употребляться в таких значениях, как.
- a) стратегия и информационная архитектура
  - b) руководство и системное планирование
  - c) управление и информационная система
  - d) концепция управления и информационная система
- 78) Интеграция на уровне корпоративных приложений (EAI — Enterprise Application Integration) подразумевает .
- a) передачу внутренних данных
  - b) использование внутренних данных приложения
  - c) совместное использование исполняемого кода
- 79) Быстро объединять разрозненные информационные системы предприятия, связывая их на уровне потоков информации, объединяющих рабочие процессы (бизнес-процессы), позволяет .
- a) планирование ресурсов предприятия (ERP)
  - b) прикладное программное обеспечение для управления жизненным циклом продукции (PLM)
  - c) интеграция на уровне информационных ресурсов (ECM)
  - d) интеграция на уровне корпоративных приложений (EAI)
- 80) Неверно, что к типовым обобщенным функциям исполнительных производственных систем (MES-систем), которые определила Ассоциация MESA International, относится .
- a) управление складскими запасами (запчасти для технического обслуживания)
  - b) диспетчеризация производства
  - c) управление персоналом
  - d) управление качеством продукции
- 81) Для подсоединения драйверов ввода-вывода к системе цеховой автоматизации (SCADA) следует использовать .
- a) обмен по внутреннему протоколу (известному только фирме-разработчику)
  - b) протокол определения адреса (Address Resolution Protocol — ARP)
  - c) стандартный динамический обмен данными (Dynamic Data Exchange — DDE)
  - d) протокол удаленного рабочего стола (Remote Desktop Protocol — RDP)
- 82) Коммуникационная сеть является прозрачной относительно проходящей сквозь нее информации, если .
- a) из-за меняющихся размеров очередей блоков данных изменяется время прохождения различных блоков через узлы коммутации
  - b) поток введенных в сеть битов изменяется в выходном потоке
  - c) выходной поток битов в точности повторяет последовательность битов, введенных в эту сеть

- 83) Взаимодействие программных и аппаратных функциональных блоков обеспечивается благодаря .
- a) локальному интерфейсу
  - b) коммуникационной сети
  - c) интерфейсу и порту
  - d) функциональному блогу
- 84) Системы планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning — ERP-системы) ориентированы на работу с.
- a) сетью удаленных производственных и непроизводственных объектов
  - b) центральной базой предприятия, на обмен информацией с другими системами
  - c) финансовыми потоками предприятия
  - d) клиентами
- 85) . ... блок – это аппаратное устройство, являющееся частью некоторой технической системы, либо программа, выполняющая определенную часть функций большой программной системы
- a) Программный
  - b) Функциональный
  - c) Технический
  - d) Автономный
- 86) Арифметико-логическое устройство (АЛУ) обрабатывает ... числа
- a) 32-разрядные
  - b) 16-разрядные
  - c) 64-разрядные
  - d) 8-разрядные
- 87) Неверно, что в модель корпоративной системы Джона Захмана входит уровень ...
- a) исполнителей
  - b) технологий
  - c) подразделений
  - d) информации
- 88) ... – это вся инфраструктура предприятия (организации), задействованная в процессе управления всеми информационно-документальными потоками
- a) Информационная база данных
  - b) Информационно-корпоративная система
  - c) Информационная система (ИС)
  - d) База данных (БЗ)
- 89) Известные принципы организации производства – «вовремя заказать» и «вовремя произвести», объединенные в методологию «вовремя выполнить», реализует концепция ...
- a) планирования ресурсов, синхронизированного с запросами потребителей (Customer Synchronized Relationship Planning – CSRP)
  - b) управления эффективностью бизнеса (Business Performance Management – BPM)
  - c) планирования потребности в материалах (Material Requirements Planning – MRP)
  - d) планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning – ERP)
- 90) Корпоративная информационная система, которая помогает компаниям реализовать клиент-ориентированную стратегию, – это ...
- a) ERP II-система

- b) CRM-система
  - c) CSRP
- 91) Интеграция на уровне корпоративных приложений (EAI – Enterprise Application Integration) подразумевает ...
- a) передачу внутренних данных
  - b) использование внутренних данных приложения
  - c) совместное использование исполняемого кода
- 92) Установите соответствие между уровнями автоматизированных систем управления и их назначением:
- a) уровень MES
  - b) уровни ERP, MRP
  - c) уровень DCS
  - d) управлением производством
  - e) управление предприятием
  - f) управление технологическими процессами и оборудованием
- 93) ... правительство – это система государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации, которая создается в рамках так называемого электронного государства
- a) Электронное
  - b) Информационное
  - c) Интерактивное
  - d) Виртуальное
- 94) Венчурные и инновационные организационные структуры управления (ОСУ) являются модификациями ... ОСУ
- a) программно-целевых
  - b) дивизиональных
  - c) функциональных
- 95) Планирование ресурсов, синхронизированное с запросами потребителей, – это концепция ...
- a) CRM
  - b) CSRP
  - c) ERP II
- 96) Для управления корпоративными знаниями предназначены ...
- a) HRM-системы
  - b) KM-системы
  - c) XRP-системы
- 97) Неверно, что система 1C:ERP позволяет обеспечить ...
- a) полный контроль над производством, процессами и ресурсами предприятия
  - b) успешную работу пользователей без предварительной подготовки
  - c) удаленную работу с системой через Интернет, в том числе с мобильных устройств
- 98) Неверно, что выделяют ... тип организационных структур управления (ОСУ)
- a) дивизиональный
  - b) Функциональный
  - c) Нелинейный
- 99) Основным объектом, с которым работает система «Галактика», является ...

- a) операционный документ
  - b) ведомость
  - c) отчет
- 100) Неверно, что система «Галактика ERP» поддерживает открытый стандарт разработки ...
- a) XML
  - b) COM
  - c) DDE
- 101) Система ERP II, снабженная CRM и EAI-продуктами, получила название ...  
HRM-системы
- a) CRM-системы
  - b) XRP-системы
- 102) Неверно, что в корпоративных интрасетях без выхода в Интернет используются ...
- a) VPN-серверы
  - b) серверы баз данных
  - c) WEB-серверы

### **Задания для самостоятельной работы**

Задание 1. Производственная компания «Анкор» планирует через пять лет осуществить замену своей ERP-системы. Предполагаемые инвестиционные затраты составят 1155 тыс. руб. Чтобы накопить необходимую сумму средств, компания из прибыли, остающейся в его распоряжении, ежегодно перечисляет средства на депозитный счет банка.

Требуется: определить величину ежегодных отчислений на проведение капиталовложений, если ставка по банковским депозитам составляет 35% (начисление раз в квартал), 31% (начисление раз в год).

Задание 2. Перед заключением двухлетнего договора аренды на облачную ERP-систему торговая компания рассматривает два варианта выплаты арендных платежей. По варианту 1 компания ежемесячно выплачивает 25 тыс. руб., по варианту 2 платежи производятся раз в год в размере 276 тыс. руб.

Требуется: определить наиболее выгодные для компании арендатора условия аренды, если релевантная процентная ставка (например, ставка инфляции) составляет 22% годовых.

Задание 3. Нефтегазодобывающая компания получает кредит на семь лет в размере 5185 тыс. руб. на приобретение ERP-системы SAPERP. Погашение кредита осуществляется равными ежемесячными платежами по 500 тыс. руб.

Требуется: определить фактические финансовые издержки, связанные с привлечением заемных средств финансирования.

Задание 4. Инвестиционные затраты проекта по внедрению ERP-системы составляют 300 тыс. руб., годовая величина чистого денежного потока ожидается в размере 180 тыс. руб.

Требуется: рассчитать срок окупаемости капитальных вложений.

Задание 5. Инвестиционный проект по внедрению ERP-системы характеризуется двухлетним сроком реализации, инвестиционные затраты составляют 550 тыс. руб., дисконтная ставка – 10%, величина чистого денежного потока за первый год – 220 тыс. руб. и за второй год – 484 тыс. руб.

Требуется: с использованием показателя NPV оценить уровень эффективности проекта.

Задание 6. Имеются три варианта (А, В, С) начисления процентов по средствам, размещенным на депозитном счете банка. По варианту А начисление процентов осуществляется раз в год по ставке 20%; по варианту В - ежемесячно по ставке 34% годовых; по варианту С - раз в квартал по ставке 25% годовых.

Требуется: определить эффективную годовую процентную ставку (EAR) по каждому варианту начисления процентов.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**Текущий контроль успеваемости** При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

#### **Промежуточная аттестация**

Форма промежуточной аттестации: **Зачет с оценкой.**

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины (модуля).

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.