



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «ГМУ»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

И.о. декана факультета экономики и
управления

_____/ О.Б. Угурчиев
от « 22 » мая 2024г.

_____/ М.Ш. Мержо
от « 23 » мая 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.01 Управление конфликтами в органах государственной и
муниципальной власти**

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины (модуля))

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Управление государственными и муниципальными проектами
(наименование профиля подготовки (при наличии))

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная
(очная, заочная)

1. Цели освоения дисциплины

Цель – овладение студентами основными знаниями о причинах, сущности и типологии конфликтов и конфликтных ситуациях в органах власти, а также формирование навыков управления ими.

Задачи: дать студентам представление о сущности и источниках конфликта в органах власти; познакомить с технологиями управления конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 3,4-й семестр.

Дисциплина «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория организации», «Конфликтология», «Психология». Дисциплина «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Основы государственного и муниципального управления», «Государственная и муниципальная служба».

3. Результаты освоения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по	УК-1.И-1.3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода; УК-1.И-1.У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода; УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения

		<p>их устранению; УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.</p>	<p>поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации; УК-1.И-2.3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи; УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; УК-1.И-2.У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации; УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки; УК-1.И-3.3-1. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок; УК-1.И-3.У-1. Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения; УК-1.И-3.У-2. Умеет применять теоретические знания в решении практических задач.</p>
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	<p>УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания,</p>	<p>УК-5.И-1.3-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; УК-5.И-1.3-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах; УК-5.И-1.У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте; УК-5.И-1.У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте; УК-5.И-1.У-3. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте;</p>

		<p>деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;</p> <p>УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>УК-5.И-2.3-1. Знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте;</p> <p>УК-5.И-2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте;</p> <p>УК-5.И-2.3-3. Знает причины межкультурного разнообразия общества в философском контексте;</p> <p>УК-5.И-2.У-1. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-исторического контекста;</p> <p>УК-5.И-2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста;</p> <p>УК-5.И-2.У-3. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках философского контекста.</p>
--	--	---	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 261 часа.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)						
			Контактная работа					Самостоятельная работа									
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрольных. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ
1.	Содержание дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти»	3	8	4	4			6			6						
2.	Основные структурные элементы конфликта в государственной и муниципальной власти	3	8	4	4			6			6						
3.	Системный анализ причин конфликтов в государственной и муниципальной власти	3	8	4	4			6			6						
4.	Типология конфликтов	3	8	4	4			6			6						

5.	Динамика развития конфликтов	3	8	4	4			6			6						
6.	Методы изучения конфликтов	3	8	4	4			6			6						
7.	Способы управления конфликтами в государственной и муниципальной власти	3	8	4	4			6			6						
8.	Роль руководителя в управлении конфликтами	3	8	4	4			11			11						
9.	Предпосылки конфликтологических идей	4	8	4	4			12			12						
10.	Системная концепция конфликтов	4	8	4	4			12			12						
11.	Принципы и методы исследования конфликтов	4	8	4	4			12			12						
12.	Управление конфликтом	4	6	4	2			12			12						
13.	Технологии предупреждения конфликта	4	6	4	2			12			12						
14.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	4	6	4	2			10			10						
15.	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4	6	4	2			10			10						
16.	Переговоры как способ завершения конфликтов	4	6	4	2			10			10						
	<i>Подготовка к экзамену</i>		118	64	54			143			143						
Общая трудоемкость, в часах												Промежуточная аттестация					
												Форма					
												Зачет					
												Зачет с оценкой					
												Экзамен					+

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

3 семестр

Тема 1. Содержание дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти»

Структура дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти». Предмет, объект. История формирования и развития. Основные понятия, методы, связь с другими дисциплинами. Роль дисциплины в подготовке магистров по профилю «Государственное и муниципальное управление».

Тема 2. Основные структурные элементы конфликта в государственной и муниципальной власти

Содержание и структура понятия «конфликт». Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, конфликт, стадия разрешения конфликта и послеконфликтная ситуация. Действующие лица в конфликте.

Тема 3. Системный анализ причин конфликтов в государственной и муниципальной власти

Объект и причины конфликта. Гомеостатический и метеостатический баланс. Типология причин конфликта в организации: объективные и субъективные, первичные и производные, главные и второстепенные, истинные и вымышленные. Повод и провокация. Основные причины конфликта в российских организациях. Системный подход при анализе причин конфликта в организации.

Тема 4. Типология конфликтов

Классификация конфликтов в организации в зависимости от: сферы возникновения, по отношению к иерархической структуре, по отношению к субъекту, количества конфликтующих сторон, по последствиям, по отношению к объекту конфликта, по управляемости, по степени осознанности, по возможности установления причин конфликта.

Тема 5. Динамика развития конфликтов

Стадии формирования и эскалация конфликта в организации. Предконфликтная ситуация, основные ее характеристики. Возможности управления конфликтами на стадии предконфликтной ситуации. Уровень толерантности и стадия преодоления «порога терпимости». Возникновение «точки бифуркации» в конфликте. Инцидент и переход в конфликт. Взаимосвязь «порога терпимости», «точки бифуркации» и инцидента. Стадия разрешения конфликта. Особенности изменения напряженности на стадии разрешения. Затяжные конфликты, их специфика. Послеконфликтная стадия. Необходимость использования социально-психологических ресурсов на стадии послеконфликтной ситуации.

Тема 6. Методы изучения конфликтов

Методы сбора и обработки информации для анализа и управления конфликтами в организации. Основные методы сбора информации: наблюдение, анализ документов, опрос, метод case-study, экспертная оценка, имитационный метод. Методы анализа конфликтологической информации: статистический метод, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ.

Тема 7. Способы управления конфликтами в государственной и муниципальной власти

Методы и способы управления конфликтами в организации – общее и отличие. Основные способы управления конфликтами в организации: организационный, правовой, социально-психологический, экономический, политический, социокультурный, силовой. Их взаимосвязь и ограниченность в применении. Обоснование актуальности применения тех или иных способов управления конфликтами.

Тема 8. Роль руководителя в управлении конфликтами

Основные стили управления конфликтами в организации: авторитарный, демократический, патриархальный, попустительский и бюрократический стили управления конфликтами в организации. Личность руководителя и стиль управления конфликтами. Ориентация руководителем на интересы работы и персонала при управлении конфликтными ситуациями в организации. Эгоцентризм и степень ориентации руководителем на свои интересы и авторитет. Принятие решений руководителем на бессознательном уровне.

4 семестр

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей

Источник и конфликтологических идей. Практические конфликтологические знания. Индивидуальный и коллективный жизненный опыт. Основные направления развития западной конфликтологии (по А.И. Шипилову). Этапы в западной социологии.

Конфликтологические теории в политологии. Периоды развития отечественной конфликтологии.

Тема 2. Системная концепция конфликтов

Системный подход. Система. Целостность. Структурность. Виды системного анализа. Структура системной концепции конфликтов. Общая классификация конфликтов. Конфликтная ситуация.

Тема 3. Принципы и методы исследования конфликтов.

Общенаучные принципы. Принцип развития. Принцип всеобщей связи. Принцип соблюдения законов диалектики. Закон единства и борьбы противоположностей. Принцип детерминизма. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики. Принцип системного подхода. Принцип конкретно-исторического подхода. Принцип объективности. Принцип преемственности. Принцип эволюционизма. Принцип личностного подхода. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов. Этапы научного анализа.

Тема 4. Управление конфликтом

Принципы управления конфликтом. Переговоры как способ завершения конфликтов. Профилактика конфликтов. Особенности управления конфликтом. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 5. Технологии предупреждения конфликта

Основные балансы. Способы и приемы изменения поведения. Способы и приемы воздействия на партнера. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 6. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.

Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Этапы эффективного неконфликтного управления.

Тема 7. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

Завершение конфликта и его формы. Этапы разрешения конфликта. Тактика завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта.

Тема 8. Переговоры как способ завершения конфликтов

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Технологии ведения переговоров.

5. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);

- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший лекционное занятие, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший практическое занятие, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на практическом занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен зачет с оценкой.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

3 семестр

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание (Изучить..., выполнить..., решить..., изготовить...)	Рекомендуемая литература (Указывается номер из раздела 7)	Количество часов (должно соответствовать указанному в таблице 4.1)
	1. Содержание дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти»	Чтение теоретических источников. Подготовка к практическому занятию.	Изучить основные понятие дисциплины.	1	7
	2. Основные структурные элементы конфликта в государственной и муниципальной власти.	Чтение теоретических источников. Домашняя контрольная работа.	Описать основные элементы конфликта.	1,2	7
	3. Системный анализ причин конфликтов в государственной и муниципальной власти	Доклад. Домашняя контрольная работа.	Провести анализ причин конфликтов.	3	7

	4. Типология конфликтов	Чтение теоретических источников.	Описать типологию конфликтов.	4	7
	5. Динамика развития конфликтов	Домашняя контрольная работа. Подготовка к практическому занятию.	Привести пример развития конфликта.	4,5	7
	6. Методы изучения конфликтов	Доклад. Чтение теоретических источников.	Охарактеризовать методы изучения конфликтов.	5	7
	7. Способы управления конфликтами в государственной и муниципальной власти	Домашняя контрольная работа. Контрольное задание.	Проанализировать способы управления конфликтами.	5,6	7
	8. Роль руководителя в управлении конфликтами	Составление алгоритма анализа при подготовке к практическому занятию.	Описать роль руководителя в управлении конфликтом.	6	4

4 семестр

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание (Изучить..., выполнить..., решить..., изготовить...)	Рекомендуемая литература (Указывается номер из раздела 7)	Количество часов (должно соответствовать указанному в таблице 4.1)
	9. Предпосылки конфликтологических идей	Чтение теоретических источников. Подготовка к практическому занятию.	Изучить предпосылки конфликтологических идей.	1	11
	10. Системная концепция конфликтов	Чтение теоретических источников. Домашняя контрольная работа.	Описать концепцию конфликтов.	1,2	11
	11. Принципы и методы исследования конфликтов	Доклад. Домашняя контрольная работа.	Привести принципы и методы исследования конфликтов.	3	11
	12. Управление конфликтом	Чтение теоретических источников.	Описать процесс управления конфликтом.	4	11
	13. Технологии предупреждения конфликта	Домашняя контрольная работа. Подготовка	Привести технологии предупреждения конфликта.	4,5	11

		к практическому занятию.			
	14. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.	Доклад. Чтение теоретических источников.	Охарактеризовать управление как фактор предупреждения конфликта.	5	11
	15. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Домашняя контрольная работа. Контрольное задание.	Проанализировать критерии, формы, факторы завершения конфликтов.	5,6	11
	16. Переговоры как способ завершения конфликтов	Составление алгоритма анализа при подготовке к практическому занятию.	Описать переговоры как способ завершения конфликтов.	6	13

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов *(Описывается организация каждого вида самостоятельной работы студентов, используемого при изучении данной дисциплины).*

Специфика курса такова, что самостоятельная работа студентов играет важнейшую роль в освоении предложенного материала. Студентов необходимо сориентировать на чтение достаточно большого объема текстов, самостоятельный поиск расширенной информации по предлагаемым темам.

Основными формами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний; углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры); анализ деловых ситуаций (мини-кейсов).

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

№ п/п	Контролируемые темы (разделы)	Вид контроля	Компетенции, компоненты которых контролируются
-------	-------------------------------	--------------	--

1.	Содержание дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти»	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
2.	Основные структурные элементы конфликта в государственной и муниципальной власти	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
3.	Системный анализ причин конфликтов в государственной и муниципальной власти	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
4.	Типология конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
5.	Динамика развития конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
6.	Методы изучения конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
7.	Способы управления конфликтами в государственной и муниципальной власти	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
8.	Роль руководителя в управлении конфликтами	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
9.	Предпосылки конфликтологических идей	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
10.	Системная концепция конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
11.	Принципы и методы исследования конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
12.	Управление конфликтом	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
13.	Технологии предупреждения конфликта	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
14.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
15.	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)

16.	Переговоры как способ завершения конфликтов	Реферат Тесты Контрольные вопросы	УК-1, УК-5 (60%)
-----	---	---	------------------

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература:

Основная литература:

1. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — 978-5-4486-0444-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>
2. Томас Шеллинг Стратегия конфликта [Электронный ресурс] / Шеллинг Томас. — Электрон. текстовые данные. — М. : Социум, Институт распространения информации по социальным и экономическим наукам (ИРИСЭН), 2014. — 368 с. — 978-5-906401-07-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28731.html>
3. Галанина О.Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Н. Галанина. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 136 с. — 978-5-7882-2069-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79564.html>

Дополнительная литература:

1. Модели управления конфликтами и рисками [Электронный ресурс] / С.А. Баркалов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Научная книга, 2008. — 497 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29271.html>
2. Организации [Электронный ресурс] : управление, конфликты, кризисы, риски. Учебное пособие / С.А. Баркалов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Научная книга, 2009. — 300 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29272.html>
3. Филиппова С.Ю. Корпоративный конфликт. Возможности правового воздействия [Электронный ресурс] : монография / С.Ю. Филиппова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский государственный университет правосудия, 2009. — 312 с. — 978-5-93916-194-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1917.html>

7.2. Интернет-ресурсы:

1. «Образовательный ресурс России» - <http://school-collection.edu.ru>
2. Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА - <http://www.edu.ru>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - <http://fcior.edu.ru>
4. Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система - <http://e.lanbook.com>
5. Научная электронная библиотека «e-Library» - <http://elibrary.ru/>

6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru>
7. Информационно-правовая система «Консультант-плюс»
8. Информационно-правовая система «Гарант»
9. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://www.biblio-online.ru>

7.3. Программное обеспечение

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

7.4. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки. Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствие с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «___» _____ 20___ г. №___,

Программу составила: Нальгиева Ханифа Лячиевна, доцент кафедры «Менеджмент»
(Ф.И.О., должность, подпись)

Программа одобрена на заседании кафедры _____

Протокол № 10 от «20» июня 2023 года

Зав. кафедрой _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой _____
(наименование кафедры)

(подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена Учебно-методическим советом _____ факультета/института

протокол № 10 от «26» июня 2023 года

Председатель Учебно-методического совета факультета _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № 10 от «28» июня 2023 года

Председатель Учебно-методического совета университета _____ / _____
(подпись) (Ф. И. О.)

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой