

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально-ориентированными НКО»**

Направление подготовки

**38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»**

Квалификация выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

г. Магас, 2024г.

## Фонд оценочных средств

## 1. Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
«зачтено»	ставится, если ответ достаточно логически выстроен, план ответа соблюдается. Студент обнаруживает знания в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения достаточно аргументированы. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика..
«не зачтено»	ставится при условии попыток раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

## 2. Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время промежуточной аттестации

Оценка (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	выставляется обучающемуся, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и зачете, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения. <b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>достаточную степень овладения программным материалом.</b> <b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной зачет) аттестации. <b>Компетенции</b> , закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на достаточном уровне</b>
не зачтено	выставляется обучающемуся, который не знает большей части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы на занятиях и зачете. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. <b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</b> <b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающимся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной аттестации. <b>Компетенции</b> , закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы.</b>

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций используются следующие типовые контрольные задания:

#### **3.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)**

1. Какими мотивами руководствуется человек при выборе социально значимых видов добровольческой деятельности
2. Иерархия мотивов, какие из них должны доминировать для полного соответствия характеру добровольческой деятельности
3. Этические проблемы: тщеславие, осознанный «карьеризм», уход от реальной деятельности (деятельность с незначительной ответственностью)
4. Проблема управления мотивами: психологический, педагогический и этический аспекты.
5. Мотивы социальной деятельности человека
6. Социально значимые мотивы добровольческой деятельности
7. Поддержание и развитие социально значимых мотивов добровольческой деятельности
8. Мотивационное управление и управление мотивами в добровольческой деятельности
9. Опыт добровольческой деятельности в различные периоды российской истории
10. Обзор зарубежных добровольческих организаций
11. Роль добровольческой деятельности в жизни известных общественных объединений России и мира
12. Особенности организации социального служения в Российской Федерации
13. История социального служения в России
14. современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности
15. Перспективы развития добровольческой деятельности в Российской Федерации
16. Развитие мотивации создания добровольческих рабочих мест субъектов социальной политики
17. Создание добровольческих рабочих мест, соответствующих трудовым нормам и требованиям
18. Описание добровольческих рабочих мест для различных видов добровольческой деятельности
19. Эффективность добровольческих рабочих мест, с точки зрения личностного роста и профессиональной деятельности
20. Методы исследования добровольческого потенциала в местных сообществах
21. Условия организации руководства добровольческой деятельностью, при которых возможно сохранение инициативы и самостоятельности добровольца

22. Специальные компетенции руководителя в связи с характером добровольческой деятельности
23. Взаимодействие руководителя и добровольцев как ресурс личностного роста и развития
24. Что считать результатом добровольческой работы в большей степени – эффективность добровольческого труда или личностный рост добровольцев
25. Показатели и критерии оценки эффективности и результативности добровольческого труда
26. Этичность использования добровольческого труда при нематериальном стимулировании
27. Поощрение добровольцев с учетом индивидуальных особенностей личностного развития
28. Справедливость материального и нематериального стимулирования добровольцев
29. Имидж организации как форма поощрения для ее участников. Как сделать участие в добровольческой программе формой поощрения гражданской активности.
30. Возможные формы социального признания
31. Особенности организации добровольческой деятельности в муниципальных образованиях Российской Федерации
32. Основные различия добровольческой и профессиональной деятельности
33. Влияние индивидуальных личностных особенностей на характер добровольческой деятельности
34. Организация взаимодействия в решении социальных проблем профессионалов и добровольцев
35. Роль добровольцев в решении экологических проблем
36. Роль добровольцев в решении экономических проблем
37. Роль добровольцев в решении сельскохозяйственных проблем
38. Роль добровольцев в консолидации общества
39. Влияние добровольческой деятельности на мотивацию личностного роста
40. Определение объектов добровольческой деятельности в местном сообществе
41. Характеристика различных объектов социальной политики в связи с организацией добровольческой деятельности.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Роль добровольческой деятельности в жизни известных общественных объединений России и мира.
2. Обзор зарубежных добровольческих организаций.
3. Особенности организации социального служения в Российской Федерации.
4. История социального служения в России.
5. Современные международные тенденции в развитии добровольческой деятельности.
6. Перспективы развития добровольческой деятельности в Российской Федерации.
7. Силовые структуры, как объект добровольческой деятельности.
8. Промышленные предприятия как объект добровольческой деятельности.

9. Система безопасности в жизни местного сообщества, как объект добровольческой деятельности.
10. Особенности добровольческой деятельности молодежи.
11. Особенности добровольческой деятельности женщин.
12. Особенности добровольческой деятельности пенсионеров.
13. Особенности добровольческой деятельности частично не трудоспособного населения.
14. Семья, как объект добровольческой деятельности.
15. Особенности и тенденции развития добровольческого движения в России на современном этапе.
16. Традиционные и инновационные модели деятельности добровольческих организаций.

### **Типовые тесты**

1. Деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе с целью оказания помощи нуждающимся слоям населения, общественным организациям и государству – это
- a) добровольчество;
  - b) добровольческая организация;
  - c) доброволец;
  - d) все варианты верны.
2. Физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную общественно полезную деятельность на безвозмездной основе (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затратами) – это:
- a) добровольчество;
  - b) добровольческая организация;
  - c) доброволец;
  - d) все варианты верны.
3. Социально ориентированная некоммерческая организация или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, системно привлекающая добровольцев (волонтеров) к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе участия – это:
- a) добровольчество;
  - b) добровольческая организация;
  - c) доброволец;
  - d) все варианты верны.
4. К функциям добровольческой деятельности относится
- a) гуманитарная;
  - b) социальная;
  - c) оба варианта верны;
  - d) оба варианта неверны.
5. К функциям добровольческой деятельности относится
- a) этическая;
  - b) психологическая;
  - c) оба варианта верны;

- d) оба варианта неверны.
6. Воспитательный дом в Москве был открыт:
- a) в 1763 г.;
  - b) в 1775 г.;
  - c) в 1796 г.
  - d) в 1800 г.
7. Учреждения Марии Федоровны занимались:
- a) благотворительностью;
  - b) образованием;
  - c) здравоохранением;
  - d) наукой.
8. Императорское человеколюбивое общество было создано:
- a) в 1801 г.;
  - b) в 1802 г.;
  - c) в 1803 г.;
  - d) в 1804 г.
9. Форум «День Белого цветка» впервые был проведен:
- a) в 1911 г.;
  - b) в 1912 г.;
  - c) в 1913 г.;
  - d) в 1914 г.
10. Франко-немецкий волонтерский проект в межвоенный период был проведен:
- a) в 1918 г.;
  - b) в 1919 г.;
  - c) в 1920 г.;
  - d) в 1921 г.
11. Волонтерская организация «Служители мира» была образована:
- a) в 1960 г.;
  - b) в 1961 г.;
  - c) в 1962 г.;
  - d) в 1963 г.;
12. Фонд Роберта Боша является организацией:
- a) английской;
  - b) американской;
  - c) французской;
  - d) немецкой.
13. Координационный Комитет международной волонтерской службы был образован:
- a) в 1948 г.;
  - b) в 1960 г.;
  - c) в 1970 г.;
  - d) в 1980 г.
14. Европейская волонтерская служба была образована:
- a) в 1948 г.;
  - b) в 1968 г.;
  - c) в 1988 г.;
  - d) в 1998 г.
15. Организация «Действие молодежи за мир» была образована:

- a) в 1923 г.;
- b) в 1933 г.;
- c) в 1943 г.;
- d) в 1953 г.

16. Организация «Международный культурный молодежный обмен» была образована:

- a) в 1929 г.;
- b) в 1939 г.;
- c) в 1949 г.;
- d) в 1959 г.

17. Международная волонтерская организация, находящаяся под эгидой ЮНЕСКО

- a) Координационный Комитет международной волонтерской службы;
- b) Международный культурный молодежный обмен;
- c) Международная гражданская служба;
- d) Альянс Европейских волонтерских организаций

18. Целью какой организации является продвижение молодежной волонтерской активности в сфере глобального образования и интеркультурного воспитания?

- a) Координационный Комитет международной волонтерской службы;
- b) Международный культурный молодежный обмен;
- c) Международная гражданская служба;
- d) Альянс Европейских волонтерских организаций

19. Основная цель организации – сотрудничество между странами. Она имеет филиалы в 16 странах и создает платформу для участия активной молодежи в добровольческом движении. Основные направления работы организации – антивоенные проекты, пацифистские семинары и тренинги, работа с группами социально незащищенных людей. О какой организации идёт речь?

- a) Координационный Комитет международной волонтерской службы;
- b) «Действие молодежи за мир»;
- c) Международная гражданская служба;
- d) Альянс Европейских волонтерских организаций

20. В настоящее время в своей структуре имеет 33 отделения по всему миру. Основная цель организации – продвижение идей мира, взаимопонимания, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основные направления её деятельности – организация международных волонтерских проектов, семинаров, программ, образовательных тренингов и международных обменов. О какой организации идёт речь?

- a) Координационный Комитет международной волонтерской службы;
- b) Международный культурный молодежный обмен;
- c) Международная гражданская служба;
- d) Альянс Европейских волонтерских организаций

21. В каком году была принята Всеобщая декларация прав человека?

- a) в 1948 г.;
- b) в 1949 г.;
- c) в 1950 г.;
- d) в 1951 г.

22. В каком году была принята Всеобщая декларация прав волонтеров?

- a) в 1970 г.;
- b) в 1980 г.;
- c) в 1990 г.;

d) в 2000 г.

23. Какие принципы волонтерского движения закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?

- a) признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
- b) уважение достоинства и культур всех людей;
- c) оба варианта верны;
- d) оба варианта неверны.

24. Какие принципы волонтерского движения закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?

- a) оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организованно в духе партнерства и братства;
- b) признание равной важности личных и коллективных потребностей, способствование коллективному обеспечению этих потребностей;
- c) оба варианта верны;
- d) оба варианта неверны.

25. Какие принципы волонтерского движения закрепила Всеобщая декларация прав волонтеров?

- a) превращение волонтерства в элемент личного процветания, приобретения новых знаний и навыков, совершенствования способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем;
- b) стимулирование чувства ответственности, поощрение семейной, коллективной и международной солидарности;
- c) оба варианта верны;
- d) оба варианта неверны.

### **3.2. Промежуточная аттестация**

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации (Зачет)**

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере физической культуры и спорта.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области ФК и С.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)**

##### **Текущий контроль успеваемости**

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;

- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);

- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

### **Промежуточная аттестация**

Форма промежуточной аттестации: зачет.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины (модуля).

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. N 1000 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление"

Составитель рабочей программы: к.пс.н., доцент кафедры Психология и педагогика Булгучева Р.М.

Программа одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление» протокол № 9 от «21» мая 2024 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом факультета экономики и управления протокол № 9 от «22» мая 2024 г.



