



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»
Кафедра «ГМУ»**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

АННОТАЦИЯ

**рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.03.01. «Управление сферой услуг»**

Направление подготовки магистратура 38.04.04 «ГМУ»

1.	Цель изучения дисциплины - формирование комплекса знаний и компетенций, позволяющих выработать практические навыки по оценке особенностей производства и предоставления различных видов услуг, рассмотреть теорию и практику управления сервисной деятельностью организации		
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО магистратуры Дисциплина «Управление проектами в сфере услуг» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.4 «ГМУ», формируемой участниками образовательных отношений: дисциплин по выбору.		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Управление проектами в сфере услуг»		
	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы
	Универсальные компетенции (УК)		
	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-1.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения;.	Знать систему принципов, методов и требований, предъявляемых к проектной работе Уметь формулировать цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения Владеть навыками планирования, организации, мотивации и контроля в рамках проекта на всех этапах его жизненного цикла
	Профессиональные компетенции (ПК)		
	ПК-6 Способен применять основные принципы и современные методы управления операциями в различных сферах деятельности	ПК-6 И-1 Демонстрирует способность применять основные принципы и современные методы управления операциями в различных сферах деятельности	Знать основные принципы и методы управления сферой услуг Уметь применять современные методы управления сферой услуг Владеть практическими навыками предоставления различных видов услуг
4.	Структура и содержание дисциплины		
	4.1. Структура дисциплины (модуля)		
	Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра

			1	3		
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	4 з.е.				
	Курсовой проект (работа)	не предусмотрено				
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	48	-	48		
	Лекции	32	-	32		
	Практические занятия, семинары	16	-	16		
	Лабораторные работы	-	-	-		
	Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	96	-	96		
	КСР					
	Зачет с оценкой					
	Общая трудоемкость дисциплины	144	-	144		
	4.2. Содержание дисциплины					
	<p>Раздел 1. Особенности менеджмента в сфере услуг. Управление сферой услуг в современном обществе, экономике: аспекты терминологической определенности. Современное состояние сферы услуг: зарубежный и российский опыт. Услуги в современной экономике: сущность и классификации,</p> <p>Раздел 2. Менеджмент в сфере услуг. Управление рынком услуг и его специфика. Законы рынка. Предпринимательство в сфере услуг.</p> <p>Государство и развитие сферы услуг, цели, основные направления, проблемы.</p> <p>Мировой рынок услуг. Перспективы развития сферы услуг. Россия на мировом рынке услуг</p>					
5.	Образовательные технологии					
	<p>При подготовке магистров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • интерактивные лекции; • лекции-пресс-конференции; • тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков; • групповые, научные дискуссии, дебаты. 					
6.	Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы					
	<p>Информационное обеспечение баз данных, информационно-справочные и поисковые системы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: http://dic.academic.ru. 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС. 					
7.	Формы текущего контроля					
	Тесты по разделам дисциплины					
8.	Форма промежуточного контроля					
	Зачет с оценкой					

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры «ГМУ» Бероева З.М.

