

АННОТАЦИЯ

рабочей программы учебной дисциплины **Б1.В.ОД.2 Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти**

Направление подготовки магистратуры **38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки «Государственное и муниципальное управление»**

1.	Цель изучения дисциплины Цель – овладение студентами основными знаниями о причинах, сущности и типологии конфликтов и конфликтных ситуациях в органах власти, а также формирование навыков управления ими. Задачи: дать студентам представление о сущности и источниках конфликта в органах власти; познакомить с технологиями управления конфликтов.		
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП ВО Дисциплина «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 3,4-й семестр. Дисциплина «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами. В качестве «входных» знаний дисциплины «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория организации», «Конфликтология», «Психология». Дисциплина «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Основы государственного и муниципального управления», «Государственная и муниципальная служба».		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Анатомия и морфология растений»		
	Код и наименование компетенций	Индикаторы	Дескрипторы
	Универсальные компетенции (УК)		
	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников; УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов; УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии,	УК-1.И-1.3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода; УК-1.И-1.У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода; УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации; УК-1.И-2.3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи; УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи; УК-1.И-2.У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации; УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их

		определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.	достоинства и недостатки; УК-1.И-3.3-1. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок; УК-1.И-3.У-1. Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения; УК-1.И-3.У-2. Умеет применять теоретические знания в решении практических задач.
	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; УК-5.2. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	УК-5.И-1.3-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; УК-5.И-1.3-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах; УК-5.И-1.У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте; УК-5.И-1.У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте; УК-5.И-1.У-3. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте; УК-5.И-2.3-1. Знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте; УК-5.И-2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте; УК-5.И-2.3-3. Знает причины межкультурного разнообразия общества в философском контексте; УК-5.И-2.У-1. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-исторического контекста; УК-5.И-2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста; УК-5.И-2.У-3. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках философского контекста.
4.	Структура и содержание дисциплины		
	4.1. Структура дисциплины (модуля)		
	Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	8	3 4
	Курсовой проект (работа)	не предусмотрено	
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	118	64 54
	Лекции	64	32 32
	Практические занятия, семинары	54	32 22
	Лабораторные работы		

Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	143	53	90
КСР			
Экзамен			+
Общая трудоемкость дисциплины	261	117	144

4.2. Содержание дисциплины

3 семестр

Тема 1. Содержание дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти»

Структура дисциплины «Управление конфликтами в государственной и муниципальной власти». Предмет, объект. История формирования и развития. Основные понятия, методы, связь с другими дисциплинами. Роль дисциплины в подготовке магистров по профилю «Государственное и муниципальное управление».

Тема 2. Основные структурные элементы конфликта в государственной и муниципальной власти

Содержание и структура понятия «конфликт». Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, конфликт, стадия разрешения конфликта и послеконфликтная ситуация. Действующие лица в конфликте.

Тема 3. Системный анализ причин конфликтов в государственной и муниципальной власти

Объект и причины конфликта. Гомеостатический и метеостатический баланс. Типология причин конфликта в организации: объективные и субъективные, первичные и производные, главные и второстепенные, истинные и вымышленные. Повод и провокация. Основные причины конфликта в российских организациях. Системный подход при анализе причин конфликта в организации.

Тема 4. Типология конфликтов

Классификация конфликтов в организации в зависимости от: сферы возникновения, по отношению к иерархической структуре, по отношению к субъекту, количества конфликтующих сторон, по последствиям, по отношению к объекту конфликта, по управляемости, по степени осознанности, по возможности установления причин конфликта.

Тема 5. Динамика развития конфликтов

Стадии формирования и эскалация конфликта в организации. Предконфликтная ситуация, основные ее характеристики. Возможности управления конфликтами на стадии предконфликтной ситуации. Уровень толерантности и стадия преодоления «порога терпимости». Возникновение «точки бифуркации» в конфликте. Инцидент и переход в конфликт. Взаимосвязь «порога терпимости», «точки бифуркации» и инцидента. Стадия разрешения конфликта. Особенности изменения напряженности на стадии разрешения. Затяжные конфликты, их специфика. Послеконфликтная стадия. Необходимость использования социально-психологических ресурсов на стадии послеконфликтной ситуации.

Тема 6. Методы изучения конфликтов

Методы сбора и обработки информации для анализа и управления конфликтами в организации. Основные методы сбора информации: наблюдение, анализ документов, опрос, метод case-stady, экспертная оценка, имитационный метод. Методы анализа конфликтологической информации: статистический метод, системный анализ, исторический анализ, компаративный анализ.

Тема 7. Способы управления конфликтами в государственной и муниципальной власти

Методы и способы управления конфликтами в организации – общего и отличие. Основные способы управления конфликтами в организации: организационный, правовой, социально-психологический, экономический, политический, социокультурный, силовой. Их взаимосвязь и ограниченность в применении. Обоснование актуальности применения тех или иных способов управления конфликтами.

Тема 8. Роль руководителя в управлении конфликтами

Основные стили управления конфликтами в организации: авторитарный, демократический, патриархальный, попустительский и бюрократический стили управления конфликтами в организации. Личность руководителя и стиль управления конфликтами.

	<p>Ориентация руководителем на интересы работы и персонала при управлении конфликтными ситуациями в организации. Эгоцентризм и степень ориентации руководителем на свои интересы и авторитет. Принятие решений руководителем на бессознательном уровне.</p> <p>4 семестр</p> <p><i>Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей</i></p> <p>Источник и конфликтологических идей. Практические конфликтологические знания. Индивидуальный и коллективный жизненный опыт. Основные направления развития западной конфликтологии (по А.И. Шипилову). Этапы в западной социологии. Конфликтологические теории в политологии. Периоды развития отечественной конфликтологии.</p> <p><i>Тема 2. Системная концепция конфликтов</i></p> <p>Системный подход. Система. Целостность. Структурность. Виды системного анализа. Структура системной концепции конфликтов. Общая классификация конфликтов. Конфликтная ситуация.</p> <p><i>Тема 3. Принципы и методы исследования конфликтов.</i></p> <p>Общенаучные принципы. Принцип развития. Принцип всеобщей связи. Принцип соблюдения законов диалектики. Закон единства и борьбы противоположностей. Принцип детерминизма. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики. Принцип системного подхода. Принцип конкретно-исторического подхода. Принцип объективности. Принцип преемственности. Принцип эволюционизма. Принцип личностного подхода. Принцип поиска скрытого содержания конфликтов. Этапы научного анализа.</p> <p><i>Тема 4. Управление конфликтом</i></p> <p>Принципы управления конфликтом. Переговоры как способ завершения конфликтов. Профилактика конфликтов. Особенности управления конфликтом. Предпосылки предупреждения конфликтов.</p> <p><i>Тема 5. Технологии предупреждения конфликта</i></p> <p>Основные балансы. Способы и приемы изменения поведения. Способы и приемы воздействия на партнера. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.</p> <p><i>Тема 6. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.</i></p> <p>Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Этапы эффективного неконфликтного управления.</p> <p><i>Тема 7. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов</i></p> <p>Завершение конфликта и его формы. Этапы разрешения конфликта. Тактика завершения конфликта. Этапы разрешения конфликта.</p> <p><i>Тема 8. Переговоры как способ завершения конфликтов</i></p> <p>Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Технологии ведения переговоров.</p>
5.	<p>Образовательные технологии</p> <p>Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лекции (занятия лекционного типа); • семинары, практические занятия (занятия семинарского типа); • групповые консультации; • индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; • самостоятельная работа обучающихся; • проведение деловых игр; • занятия иных видов.
6.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»;</p>

	информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы
	1. «Образовательный ресурс России» - http://school-collection.edu.ru 2. Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА - http://www.edu.ru 3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - http://fcior.edu.ru 4. Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система - http://e.lanbook.com 5. Научная электронная библиотека «e-Library» - http://elibrary.ru/ 6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru 7. Информационно-правовая система «Консультант-плюс» 8. Информационно-правовая система «Гарант» 9. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - https://www.biblio-online.ru
7.	Формы текущего контроля
	Коллоквиумы и тесты по разделам дисциплины. Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем. Подготовка докладов и рефератов. Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой.
8.	Форма промежуточного контроля
	Экзамен

Разработчик: к.с.н., доцент кафедры «Менеджмент» _____ Нальгиева Х.Л.