

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель образовательной программы**

**И.о. декана факультета Экономики и  
управления**

\_\_\_\_\_/М.Х.Булгучев

\_\_\_\_\_/М.Ш.Мержо

от «22» мая 2024г.

от «23» мая 2024г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Методы исследований в менеджменте**

Направление подготовки

**38.04.02. «Менеджмент»**

Направленность

**Государственно-частное партнерство**

Квалификация выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

г. Магаса, 2024

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы компетенции формируются по следующим этапам:

- 1) начальный этап дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- 2) основной этап позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- 3) завершающий этап предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При освоении дисциплины (модуля) компетенции, закрепленные за ней, реализуются по темам (разделам) дисциплины (модуля), в определенной степени (полностью или в оговоренной части) и на определенном этапе, что приведено в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОК-1, ОПК-3, ПК-4

№	Код компетенции	Номер темы (раздела) дисциплины (модуля)	Степень реализации компетенции при освоении дисциплины (модуля)	Этап формирования компетенции при освоении дисциплины (модуля)
1.	ОК-1	1-8	Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	
2.	ОПК-3	1-5	Способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать	

			актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	
3.	ПК-4	1-8	Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации**

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

**Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время промежуточной аттестации**

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
5, отлично	<p><b>Оценка «5 (отлично)»</b> выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал и демонстрирует это на занятиях и экзамене, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно излагал его, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Причем обучающийся не затруднялся с ответом при видоизменении предложенных ему заданий, использовал в ответе материал учебной и монографической литературы, в том числе из дополнительного списка, правильно обосновывал принятое решение.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали <b>высокую степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – высокий.</b></p>
4, хорошо	<p><b>Оценка «4, (хорошо)»</b> выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и экзамене, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>хорошую степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – хороший (средний).</b></p>
3, удовлетворительно	<p><b>Оценка «3 (удовлетворительно)»</b> выставляется обучающемуся, если он имеет и демонстрирует знания на занятиях и экзамене только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен)</p>

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
	<p>аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>сформированы на уровне – достаточный.</b></p>
2, не удовлетворительно	<p><b>Оценка «2 (не удовлетворительно)»</b> выставляется обучающемуся, который не знает большей части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы на занятиях и экзамене. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающимся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p><b>Компетенции</b>, закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы.</b></p>

**Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося на зачете по дисциплине**

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	<p><b>Результат «зачтено»</b> выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон.</p> <p>При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, владел необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>высокую (15...13) / хорошую (12..10) / достаточную (9...7) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне от достаточного до высокого.</p>
не зачтено	<p><b>Результат «не зачтено»</b> выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон.</p> <p>При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам</p>

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
	<p>самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.</p> <p>Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p><b>Учебные достижения</b> в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют <b>невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</b></p> <p><b>Рейтинговые баллы</b> назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы</b></p>

### **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций используются следующие типовые контрольные задания:

#### **3.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)**

1. В чем отличие научного творчества от других видов творчества?
2. Какое влияние на научное творчество оказывает функциональная асимметрия полушарий головного мозга?
3. Какие мотивы являются важнейшими в научном творчестве ученого естествоиспытателя?
4. Какие мотивы являются ведущими в научном творчестве ученого-гуманитария?
5. Синергетический метод относится к методам рациональным или иррациональным?
6. Цель занятий научной работой?
7. В чем преимущества методов социологического исследования?

8. В чем преимущества методов клинического исследования?
8. Какой критерий новизны научной работы является важнейшим?
9. Каковы правила формулирования темы научной работы?
10. Чем обуславливается необходимость и достаточность собранного для выполнения научной работы материала?
  1. Каковы критерии актуальности научной работы?
  12. Почему нужно делать ссылки на использованные источники?
  13. Какие требования предъявляются к научному тексту?
  14. Для каких целей пригоден публицистическо-полемический стиль?
  15. Зачем нужно публиковать статью?
  16. Как защитить свои авторские права на опубликованные в Интернете материалы?
17. Какова роль иллюстраций при устном выступлении с докладом?

#### **Типовые темы рефератов**

1. Понятие науки. Классификация наук
2. Этапы научно-исследовательской работы
3. Научное направление, научная проблема и тема научного исследования
4. Понятие метода и методологии научных исследований
5. Методы эмпирических исследований
6. Общенаучные методы исследований в менеджменте
7. Методика планирования научно-исследовательской работы
8. Научные результаты и способы их обнародование
9. Основные принципы и нормы этики научного сообщества при подготовке публикаций
10. Академическая, вузовская, отраслевая и заводская наука
11. Организация управления наукой в исследовательских учреждениях и вузах
12. Подготовка и повышение квалификации научно- педагогических и научных кадров в РФ

13. Требования к структуре и содержанию диссертации
14. Организация экспертного опроса для оценки морально-психологического климата в подразделениях систем управления.
15. Экспертная процедура оценки организационной культуры фирмы.
16. Анализ эволюции фирмы.
17. Экономическая диагностика и построение модели фирмы.
18. Оценка положения фирмы в цикле ее жизни.
19. Оценка эффективности организационно-технических мероприятий в фирме (статистический подход).
20. Построение и оценка матриц Морено.
21. Системное представление системы управления фирмой.
22. Анализ недостатков системы управления и выделение корневых проблем управления.
23. Применение планирования эксперимента для исследования характеристик системы управления фирмой.
24. Диагностика необходимости развития организации.
25. Разработка методики формирования команды управления.
26. Анализ соответствия стиля управления и уровня зрелости сотрудников.
27. Анализ организационной культуры фирмы.
28. Конкурентный анализ фирмы.
29. Анализ конкурентных преимуществ фирмы.
30. Исследование стилей руководства в фирме и выбор адекватного стиля.
31. Источники научной информации в менеджменте. Проблема надежности и достоверности информации для научного исследования.
32. Основные методические средства при подготовке исследования. Репрезентативность данных.



33. Методология прикладного исследования как совокупность принципов и техник научного познания. Основные правила методической работы.

34. Социальная и социологическая диагностика в организациях как тип практически-ориентированного исследования.

35. Диагностика социальных объектов и подсистем организаций в сравнении с исследованием производственной и технической составляющих.

36. Диагностика как тип социальной технологии. Предварительная, общая и специальная организационная диагностика. Особые случаи диагностики.

37. «Двойственность» методологии прикладных исследований в социальных науках. Количественные и качественные исследования. Соотношение применения качественной и количественной методологий в прикладных исследованиях. Границы и возможности применения методологий. Различия в стратегиях исследования в рамках количественной и качественной методологий.

38. Массовые опросы как основной метод «жесткой» или «количественной» методологии. Мышление признаками. Принципы и способы опросных методов в прикладных исследованиях.

39. «Мягкая» («качественная») методология исследований в социальных науках.

40. Базовые понятия программы прикладного исследования. Социальные факты. Социальная реальность. Описание, объяснение и понимание социальной реальности как функции прикладного исследования.

### **Типовые тесты / задания**

1. Методология науки – это:

- а) учение о методах и процедурах научной деятельности
- б) система методов и исследовательских процедур
- в) теория науки
- г) совокупность методик изучения научных дисциплин

2. Научный метод – это:

- а) это упорядоченный способ исследования явлений природы и общественной жизни, приводящий к истине
- б) совокупность основных способов получения новых знаний
- в) совокупность приемов по получению знания
- г) система средств и приемов получения объективного знания о мире

3. Теория – это:

- а) интеллектуальное отражение реальности
- б) совокупность умозаключений, отражающая объективно существующие отношения и связи между явлениями объективной реальности
- в) это произвольная совокупность предложений некоторого искусственного языка, характеризующегося точными правилами построения выражений и их понимания.
- г) набор объяснительных положений, обладающий прогностической силой

4. Гипотеза может быть понята как:

- а) предположение о природе объекта, явления или процесса
- б) форма теоретического знания, предсказывающая новые свойства или характеристики объекта, явления или процесса
- в) научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее проверки на опыте, а также теоретического обоснования
- г) теория, не имеющая подтверждения

5. Дискурсивность как характеристика научного знания предполагает:

- а) принципиальная выразимость знания в терминах естественного или искусственного языка
- б) возможность обсуждения полученных выводов в рамках научной дискуссии
- в) концептуальная форма существования научного знания

- г) принципиальная опровержимость теории
- 6. Обоснование актуальности темы исследования предполагает:
  - а) утверждение о наличии проблемной ситуации в науке
  - б) указание на большое количество публикаций по данной тематике
  - в) получение субсидии на проведение исследования
  - г) доказательство необходимости решения данной проблемы для дальнейшего развития науки
- 7. Научное исследование начинается:
  - а) с утверждения темы научным руководителем
  - б) с постановки проблемы
  - в) с обзора литературы по теме
  - г) с выборов теоретико-методологической базы исследования
- 8. Предмет исследования - это:
  - а) способ проблематизации объекта
  - б) совокупность утверждений, сформулированных в результате исследования
  - в) принцип, положенный в основание гипотезы
  - г) базовая идея ученого
- 9. К прикладным исследованиям относятся те, которые:
  - а) направленные на решение социально-практических проблем.
  - б) ориентированные на производство
  - в) опираются на чувственные данные
  - г) используют результаты эксперимента
- 10. Анализ как метод научного исследования предполагает:
  - а) выявление сущностных характеристик объекта, явления или процесса
  - б) выявление элементов системы
  - в) интеллектуальная процедура поиска решения задачи
  - г) операция мысленного или реального расчленения целого

### **Типовые контрольные вопросы**

1. Назовите основные этапы научного исследования.
2. Что вы понимаете под концепцией исследования.
3. Какие методы используются при разработке концепции?
4. Что вы понимаете под термином «программа исследования»?
5. Является процесс формирования научной гипотезы обязательным?

Поясните ответ.

6. Решение каких задач возлагается на этап «Разработка программы исследования»?
7. Какие стандарты применяются для оформления результатов научного исследования?
8. Какая роль в научных исследованиях отводится логическим методам?
9. Являются ли логические методы научными?
10. Какие методы входят в группу логических методов?
11. Дайте краткую характеристику методам анализа и синтеза.
12. Какое практическое значение играют анализ и синтез в научных исследованиях?
13. Приведите пример исследований в менеджменте, использующий анализ и синтез для решения проблемы?
14. Назовите основные требования к проведению сравнительного анализа.
15. Дайте определение методам индукции и дедукции.
16. Приведите пример использования индукции и дедукции в научных исследованиях.
17. В чем вы видите различие между анализом и дедукцией?

### **3.2. Промежуточная аттестация**

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации (зачет с оценкой)**

1. В чем отличие фундаментальной и прикладной науки?
2. Перечислите классические методы познания.
3. Понятие науки. Классификация наук.

4. Понятие и классификация научных исследований.
5. Структурные элементы теоретического познания.
6. Структурные элементы эмпирического исследования.
7. Этапы научно-исследовательской работы.
8. Классификация методов научного исследования.
9. Всеобщие (философские) методы исследования.
10. Общелогические методы исследования.
11. Теоретические методы исследования.
12. Методы эмпирического уровня исследования.
13. Метод опроса.
14. Метод исследования документов.
15. Метод наблюдения.
16. Какова социальная природа управления?
17. Для чего необходимо проводить социологические исследования в сфере управления?
18. Какие методы социологического исследования можно применять для решения задач управления?
19. Каковы основные виды и методы социологических исследований?
20. Каковы основные задачи организации социологического исследования.
21. Какие этапы включает социологическое исследование?
22. Из каких разделов состоит программа социологического исследования?
23. Какие виды и методы социологического исследования можно применять в менеджменте?
24. Каковы основные принципы построения анкеты?
25. Какова структура анкеты?
26. Каковы требования к формулировке вопросов?
27. Каковы основные требования к проведению интервьюирования?

28. Какие бывают виды интервью?
29. Что означают понятия «генеральная совокупность» и «выборочная совокупность»?
30. Что значит «репрезентативность» полученного материала?
31. В чем проявляются особенности наблюдения, как метода сбора первичной информации?
32. Назовите основные признаки, отличающие научное наблюдение от повседневного, обыденного.
33. Виды наблюдения.
34. Особенности организации и проведения формализованного наблюдения.
35. Преимущества и недостатки включенного наблюдения.
36. Понятие документа в социологии.
37. Определите значение документа как источника информации в процессе социологического исследования.
38. Виды документов.
39. Назовите основные категории контент-анализа.
40. В чем заключается специфика социометрического метода?

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)**

##### **Текущая аттестация**

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала;
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.

- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

### **Промежуточная аттестация**

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.