

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «ГЕОГРАФИЯ. БЖД»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

_____/М.И.Китиева

«21» 05 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан педагогического факультета

_____/М.А. Измайлова

«22» 05 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б1.В.10. ГЕОГРАФИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

Направление подготовки (бакалавриат)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль подготовки)

География. Безопасность жизнедеятельности

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Магас, 2024г.

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства
1	Сфера услуг и ее географическое изучение	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест
2	Теоретические основы географии сферы услуг	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест
3	Территориальные различия в уровне обслуживания населения	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест
4	Проблемы территорий организации сферы обслуживания в городах	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест
5	Проблемы территориальной организации сферы услуг в сельской местности	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест
6	Межселенная система обслуживания	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест
7	Современные тенденции развития сферы услуг	УК-5; ПК - 8	Устный опрос, реферат, тест

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 2.

Сопоставление шкал оценивания

4-балльная шкала (уровень освоения)	Отлично (повышенный уровень)	Хорошо (базовый уровень)	Удовлетворительно (пороговый уровень)	Неудовлетворительно (уровень не сформирован)
-------------------------------------	------------------------------	--------------------------	---------------------------------------	--

100-балльная шкала	91-100	81-90	61-80	0-60
Бинарная шкала	Зачтено			Не зачтено

Таблица 3.

Оценивание ответа на вопросы по темам для устного опроса

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	<ul style="list-style-type: none"> - Полнота изложения теоретического материала; - Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); - Самостоятельность ответа; - Культура речи. 	Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса.
Хорошо (базовый уровень)		Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		Студентом дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

Таблица 4.

Оценивание подготовки рефератов

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	- Полнота выполнения реферата; - Своевременность выполнения; - Правильность ответов на вопросы; - Самостоятельность подготовки реферата.	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо (базовый уровень)		основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы
Удовлетворительно (пороговый уровень)		имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы
Тестовые задания по дисциплине:

1. Уборка мусора относится к услугам...

1. **общехозяйственным**
2. личным
3. деловым
4. социальным

2. Получение образования относится к услугам...

1. **общехозяйственным**
2. личным
3. деловым
4. **социальным**

3. Выберите понятия, которые относятся к инфраструктуре:

1. терминалы

- 2. дороги
- 3. порты
- 4. железные дороги
- 5. Все ответы верны**

4. Какой вид транспорта лидирует в развитых странах?

- 1. железнодорожный
- 2. автомобильный**
- 3. авиационный
- 4. трубопроводный

5. Какой вид транспорта лидирует в мире по грузообороту?

- 1. железнодорожный**
- 2. автомобильный
- 3. морской**
- 4. трубопроводный

6. Сколько процентов грузооборота приходится на контейнерные перевозки?

- 1. 50%
- 2. 60%
- 3. 40%**
- 4. 70%

7. Какой вид транспорта лидирует в мире по пассажирообороту?

- 1. железнодорожный**
- 2. автомобильный**
- 3. морской
- 4. трубопроводный

9. Работа фондовых бирж относится к услугам...

- 1. финансовым**
- 2. общехозяйственным
- 3. личным
- 4. деловым

10. Самые крупные коммерческие банки находятся в...

- 1. США
- 2. Китае**
- 3. Южной Кореи
- 4. Индии

11. Вы едете в Париж, посмотреть на Эйфелеву башню. Какой это вид туризма?

- 1. познавательный**
- 2. спортивный
- 3. религиозный
- 4. экологический

12. Вы на лыжах решили покататься в Альпах. Какой это вид туризма?

- 1. познавательный
- 2. горный**
- 3. религиозный
- 4. экологический

13. В состав третичного сектора хозяйства не входит:

- 1. здравоохранение и образование
- 2. государственное управление и оборона
- 3. транспорт и связь
- 4. строительство**

14. Выберите три вида транспорта, доля которых в перевозке пассажиров наиболее велика в России.

- 1. метрополитен**
- 2. автомобильный
- 3. троллейбусный
- 4. железнодорожный**
- 5. морской

6. автобусный

15. Транссиб проходит по территории:

1. Томской области
2. Алтайского края

3. Иркутской области

4. Свердловской области

16. Трасса газопровода «Северный поток» начинается из морского порта:

1. Санкт-Петербург

2. Мурманск
3. Архангельск
4. Выборг

17. Крупнейшим пассажирским портом Северо-Западного бассейна является:

1. Новороссийск
2. Санкт-Петербург
3. Мурманск
4. Калининград

18. На перевозке какого экспортного продукта специализируется крупнейший по грузообороту порт Южного бассейна России?

1. продовольствие
2. машины

3. нефть

4. руды цветных металлов

19. Верны ли утверждения об особенностях развития науки и образования в России?

А. Россию относят к странам с низким потенциалом и низкой экономической эффективностью науки.

Б. Образовательных организаций в России во много раз больше, чем научных.

1. верно только А

2. верно только Б

3. оба верны
4. оба неверны

20. Наиболее наукоёмкой из перечисленных отраслей является:

1. швейная промышленность
2. радиоэлектроника
3. автомобилестроение
4. лесохимическая промышленность

21. Установите соответствие между видами транспорта и их особенностями.

Виды транспорта

- 1) железнодорожный
- 2) морской
- 3) автомобильный

Особенности

А) универсальность

Б) доставка грузов и пассажиров «от двери до двери»

В) возможность доставки грузов и пассажиров в труднодоступные районы

Г) зависимость от природных условий

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами. 1А 2Г 3Б

22. Расположите названия речных бассейнов в порядке убывания количества принадлежащих им речных портов.

1. Амурский
2. Волжский
3. Енисейский
4. Обский

Запишите получившуюся последовательность букв. БГВА

23. Населённый пункт, главной функцией которого являются научные исследования по ведущим направлениям научно-технического прогресса, называют Научоград.

Примерная тематика рефератов

1. Туристский рынок России и других государств. Классификация стран, территорий и районов, используемая ВТО (по выбору студента).
2. Туризм и платежный баланс по статье «Поездки».
3. Рынок морских и речных круизов.
4. Рынок горнолыжного туризма.
5. Средиземноморский регион туризма.
6. Рынок конгресс-туров.
7. Организация познавательного туризма в крупнейших культурных центрах мира - Москва, Санкт-Петербург, Париж, Лондон, Вена, Рим (или по выбору студента).
8. Система ценообразования в туризме и налоги (добавленная стоимость).
9. Международная система классификации услуг и средств размещения.
10. Лицензирование туристской деятельности. Лицензирование гостиниц. Идентификация туристских услуг и услуг гостиниц.
11. Сертификация туристских и гостиничных услуг.
12. Въездной туризм и методы его стимулирования.
13. Внутренний туризм России.
14. Управление спросом в туризме.
15. Сезонность и сглаживание сезонных колебаний в туристском и гостиничном бизнесе.
16. Управление международными и национальными гостиничными цепями и объединениями.
17. Инфраструктура сферы туризма.
18. Событийный туризм.
19. Паломничество и туризм в религиозных целях.
20. Создание и управление туристской фирмой.
21. Международная классификация целей посещения.
22. Экологический менеджмент в туризме.
23. Перспективы и проблемы развития туризма в России.
25. Транспортные услуги в туризме. Системы их классификации.
26. Туристский потенциал Москвы.
27. Инновации в развитии туризма.
28. Туристские формальности: паспорта, визы, медицинские формальности, валютные формальности, таможня.
29. Проблемы обеспечения безопасности в туристской и гостиничной деятельности. Роль сертификации. Режим въезда-выезда.
30. Правовые основы защиты интересов потребителей-туристов.
31. Автоматизированные системы бронирования и резервирования (букинг и тикетинг).
32. Информационные технологии принятия решений в туризме.
33. Внутрифирменные информационные системы.
34. Качество туристского обслуживания (гостиничного обслуживания).
35. Пути разрешения конфликтов в туристской деятельности. Международный опыт.
36. Социальный туризм. Отпускные чеки.
37. Услуги питания в туризме. Их классификация. Международный опыт.
38. Клубный отдых: проблемы и перспективы.
39. Стандарты туристского обслуживания, классификаторы и правила.
40. Правовые основы туристского бизнеса. Законодательные акты России.
41. Государственное регулирование туристской деятельности.
42. Налогообложение в туризме.
43. Управление персоналом в туризме. Должностные обязанности работников. Кодификаторы России и ЕС.
44. Роль выставок-ярмарок в туризме, туристские биржи.
45. Рекреационные ресурсы России.
46. Роль туризма в экономике государства и регионов.
47. Вопросы инвестиционной политики в туризме.
48. Этапы формирования туристского продукта. Туристские путевки и ваучеры.
49. Договорные отношения в туризме: туроператоры, турагенты, потребители туристских услуг.

50. Маркетинг в туризме.
51. Методы исследования и прогнозирования туристского рынка.
52. Факторы устойчивого развития туризма.
53. Территориальные аспекты туристского рынка.
54. Ценообразование в гостиничном хозяйстве.
55. Реклама и информация в работе туристского предприятия: виды, формы, практическая деятельность.
56. Основные направления развития отечественного туризма в Российской Федерации: история, социально-экономические аспекты.
57. Основные направления развития международного туризма: история, социально-экономические аспекты.
58. Роль ВТО и других международных туристских организаций в развитии туристского бизнеса.
59. Международные декларации и соглашения и их роль в развитии туризма.
60. Нормативно-правовое обеспечение туризма в основных зарубежных государствах (на примере ФРГ, Швейцарии, Соединенных Штатов Америки, Франции, Италии, Испании, Китая или по выбору студентов).
61. Роль и виды образования в туризме. Стимулирование образования.
62. Природное и культурное наследие, как туристские ресурсы.
63. Экскурсоведение. Методы разработки и технология проведения экскурсий.
64. Менеджмент гостеприимства.
65. Вопросы страхования в туризме.

Примерные вопросы к экзамену

1. Объект и предмет изучения географии услуг. Место географии услуг в системе общественно-географических наук.
2. Теоретические взгляды и воззрения на периодизацию общественного развития.
3. Теория постиндустриального общества, смена приоритетов и целей на рубеже индустриального и постиндустриального этапов.
4. Современные воззрения на структуру социума и ее эволюцию в процессе социогенеза. Основные сферы общества, их взаимодействие и декомпозиция сферных продуктов.
5. Приоритеты общественной эволюции и сервисное обеспечение их реализации.
6. Тенденции гуманизации и экологизации общественного развития. Концепция ноосферы: сущность, история формирования, современные воззрения.
7. Соответствие функциональной структуры общественного воспроизводства целям и задачам прогресса социальных систем.
8. Обособление "вспомогательных" отраслей экономики как закономерный результат углубления общественного разделения труда.
9. Соотношение понятий: "инфраструктура", "непроизводственная сфера", "сфера услуг", "сфера третичных и четвертичных видов деятельности", "индустрия сервиса".
10. Место и роль сферы услуг в народнохозяйственном комплексе страны и региона. Историческая периодизация развития сферы услуг.
11. Специфические черты и особенности функционирования комплекса услуг, уровни территориальной иерархии.
12. Роль сферы услуг в упорядочении народнохозяйственных связей и отношений: между основными сферами и межотраслевыми комплексами, внутри региональных и межотраслевых образований.
13. Законы и закономерности функционирования социально-экономических систем. Теоретические воззрения на сущность и содержание основных экономических законов.
14. Закон экономии времени - один из ведущих социально-экономических законов современного общества. Общественные противоречия и стадии их обострения.
15. Роль сервисной деятельности в интенсификации общественного воспроизводства. Проблемы оптимизации отраслевой и территориальной структуры сервисной деятельности.
16. Методологические трудности оценки эффективности функционирования сервисного комплекса. Применяемые виды, показатели и критерии оценок.
17. Экономические оценки эффективности деятельности сферы услуг: определение мультипликационного эффекта, снижения потерь и т. д. Социально-экономическая, социальная и экологическая оценки.

