

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

\_\_\_\_\_ С.А. Льянова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Б1.О.33. МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ВЫГОРАНИЯ**

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -  
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Магас, 2024

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Типовые контрольные задания или иные материалы
  - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии
  - 2.2. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине
  - 2.3. Тестовые задания по дисциплине
3. Критерии оценивания компетенций (результатов)

### 1. Паспорт фонда оценочных средств

<i>№</i>	<i>Контролируемые разделы</i>	<i>Код</i>	<i>Наименование</i>
----------	-------------------------------	------------	---------------------

	<i>(темы) дисциплины (результаты по разделам)</i>	<i>контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию</i>	<i>оценочного средства</i>
<b>1.</b>	Тема 1: Факторы риска в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе: стереотипы когнитивного, поведенческого и аффективно-мотивационного характера; профессиональная усталость, кризисы профессионального развития, монотония, профессиональные заболевания.	<b>УК-1 УК-6 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1 ПК-3</b>	Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания
<b>2.</b>	Тема 2. Стресс в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	<b>УК-1 УК-6 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1 ПК-3</b>	
<b>3.</b>	Тема 3. Синдром эмоционального выгорания: феномен профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	<b>УК-1 УК-6 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1 ПК-3</b>	
<b>4.</b>	Тема 4. Диагностика синдрома эмоционального выгорания специалиста	<b>УК-1 УК-6 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1 ПК-3</b>	
<b>5.</b>	Тема 5. Методы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе	<b>УК-1 УК-6 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1 ПК-3</b>	
<b>6.</b>	Тема 6. Профессиональные деформации в деятельности специалиста по социальной работе	<b>УК-1 УК-6 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1 ПК-3</b>	

## 2. Типовые контрольные задания и иные материалы

## 2.1 Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

## **2.2 Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине**

1. Сущность и понятие профессиональных деформаций
2. Специфика профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Особенности клиентов социальных служб.
3. Многозадачность профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
4. Эмоциональные и психологические перегрузки специалиста по социальной работе
5. Особенности профессионального статуса специалиста по социальной работе
6. Правовое обеспечение деятельности специалиста по социальной работе
7. Модель поведения и особенности личности специалиста по социальной работе
8. Профессиональный стресс и нарушения адаптационных процессов в деятельности специалиста по социальной работе
9. Критерии адаптированности к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе
10. Теории девиации и социальных отклонений
11. Парадигмы изучения профессиональных деформаций в социологической науке
12. Виды стресса
13. Профессиональный стресс
14. Причины и факторы стресса
15. Ресурсы преодоления стресса
16. Виды профессиональных деформаций у специалиста по социальной работе
17. Синдром эмоционального выгорания у представителей социэкономических профессий
18. Организационно-содержательные (производственные) факторы профессиональной деформации специалиста по социальной работе
19. Социально-психологические факторы профессиональной деформации специалиста по социальной работе
20. Дисфункции профессионализации социальной работы
21. Методы психологической профилактики и коррекции в деятельности специалиста по социальной работе
22. Внешняя супервизия и балинтовские группы как формы совместного анализа трудных случаев в деятельности специалиста по социальной работе
23. Проблема изучения совладающего поведения в междисциплинарных исследованиях
24. Классификация копинг-стратегий
25. Копинг-поведение специалиста по социальной работе

## **2.3 Тестовые задания по дисциплине**

**1. Этот психический процесс, по мнению Селье, определяет силу воздействия стресса на специалиста:**

- а) восприятие
- б) внимание
- в) мышление

**2. Физическая активность является условием сохранения:**

- а) отдыха
- б) бодрости
- в) зависит от ситуации

**3. Данный этап изменения профессионального поведения характеризуется отсутствием инициативности и доброжелательности в течение 1 месяца и более:**

- а) социализация
- б) адаптация
- в) дебют профессионального выгорания

**4. Третий этап изменения профессионального поведения:**

- а) профессиональное выгорание
- б) выносливость
- в) концентрация

**5. На дефицит энергии указывает следующее самонаблюдение:**

- а) настроение не улучшается после 40 минут отдыха
- б) самочувствие не улучшается после 20 минут отдыха
- в) бодрость не возвращается после 40 минут отдыха

**6. Потери энергии при выполнении определенных должностных обязанностей называются:**

- а) рабочие
- б) профессиональные
- в) трудовые

**7. Отказ от активности является экономией энергии по сценарию:**

- а) доминирование
- б) компромисс
- в) бездействие

**8. Потери энергии, которые сопровождают любой умственный и физический труд называются:**

- а) естественные
- б) профессиональные
- в) трудовые

**9. Стрессогенный фактор имеет следующие измерения:**

- а) объем
- б) периодичность воздействия
- в) интенсивность

**10. Первый этап изменения профессионального поведения:**

- а) профессиональное выгорание
- б) экономия энергии
- в) концентрация

**11. Стрессогенный фактор имеет следующие измерения:**

- а) время воздействия
- б) объем
- в) постоянство воздействия

**12. Отказ от доброжелательности является экономией энергии по сценарию:**

13. Что является «поражающим фактором» стрессогенных факторов группы «Сильно»:
14. Отказ от инициативности является экономией энергии по сценарию:
15. Управление собой требует на втором этапе:
16. Что является «поражающим фактором» стрессогенных факторов группы «Продолжительно»:
17. Особенностью функционального режима «Полное горение» является:
18. Управление собой требует на первом этапе:
19. К параметрам самоконтроля над функциональным режимом специалиста не относится:
20. Этот стрессогенный фактор относится к группе «Фатально»:
21. Этот стрессогенный фактор не относится к группе «Продолжительно»: потеря работы
22. Как изменяется самооценка специалиста после воздействия стрессоров группы «Фатально»:
23. Этот стрессогенный фактор относится к группе «Продолжительно»:
24. Как изменяется отношение специалиста к своему труду после воздействия стрессоров группы «Фатально»:
25. Если специалист выглядит суровым, не выслушивает собеседника, его речь категоричная, то это указывает на отсутствие у него:
26. Что является «поражающим фактором» стрессогенных факторов группы «Фатально»:
27. Профессиональное выгорание не является:
28. К профессиональному выгоранию не приводят стрессогенные факторы группы
29. Профессиональное выгорание является:
30. Если у специалиста «осевшая» осанка и замедленная реакция, то это указывает на отсутствие у него:

# КЛЮЧИ К ТЕСТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ПРОФИЛАТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ»

1. А
2. Б
3. В
4. А
5. В
6. Б
7. В
8. А
9. В
10. Б
11. В
12. доминирование
13. интенсивность воздействия
14. обособление
15. самоконтроля
16. время воздействия
17. специалист «горит» в отношении привлекательных дел
18. самоосознания
19. характер
20. хроническое и неизлечимое заболевание пациента
21. потеря работы
22. снижается уверенность в себе
23. неблагоприятный психологический климат
24. растёт неудовлетворенность трудом
25. доброжелательности
26. интенсивность и время воздействия
27. ресурсом
28. «сильно»
29. клиническим нарушением
30. бодрости

## **3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

### *Шкала оценки сформированности компетенций*

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень	Студент демонстрирует	Полное усвоение учебного



	компетентности (зачет)	высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

### **Контроль освоения компетенций**

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды

оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

### **Лекции и практические занятия (общая оценка)**

#### **Лекции**

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

#### **Практические занятия**

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
Участие в проведении занятия	Участвует в дискуссии, демонстрирует интерес	Нет