

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

_____ С.А. Льянова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.0.14 Технология социальной работы

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
 - 2.2. Экзамен**
 - 2.3. Тестовые задания по дисциплине**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
1.	Предмет и задачи курса «Технология социальной работы»	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	Опрос, групповая дискуссия, тестовые задания
2.	Технологический процесс в социальной работе времени	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
3.	Типология технологий социальной работы	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
4.	Целеполагание в технологии социальной работы	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
5.	Методы решения социальных проблем	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
6.	Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
7.	Надзор и профилактика в социальной работе	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
8.	Социальная адаптация личности	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	

9.	Социальная терапия и методы ее осуществления	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
10.	Технология социальной реабилитации	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
11.	Технология консультирования и посредничества	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
12.	Технология социальной экспертизы	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
13.	Технологии социального предвидения	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
14.	Инновации в социальной работе	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
15.	Проблемы научной организации труда в социальной работе	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	
16.	Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2.2. Вопросы для экзамена

Примерный перечень вопросов к экзамену по всей дисциплине

1. Назовите определения понятий «технология» и «социальная технология».

2. Назовите причины появления социальных технологий.
3. Понятие и функции социальной экспертизы.
4. Виды и основные модели социальной экспертизы
5. Каковы условия технологизации практической деятельности в социальной сфере?
6. Что такое «технология социальной работы»?
7. Какие технологии, согласно классификации В.И. Курбатова, являются функциональными?
8. Какие виды целей выделяют в технологии социальной работы?
9. Каковы этапы процесса формулирования цели?
10. Каким требованиям должны отвечать цели в социальной работе?
11. Что представляет собой процедура формирования «древа целей»?
12. В чем сущность понятия «метод»?
13. На какие две большие группы можно разделить методы социальной работы?
14. Какие методы используются в социальной работе для практического решения проблем клиентов?
15. От каких факторов зависит выбор метода решения проблем клиента?
16. Что понимают под понятием «социальная диагностика»?
17. Почему социальный работник должен владеть навыками социальной диагностики?
18. Каковы основные принципы проведения социальной диагностики?
19. На какие этапы делится процесс социального диагностирования?
20. Какие методы используют для проведения социальной диагностики?
21. Что такое «социальная профилактика», «социальный надзор»?
22. Какие выделяют виды социальной профилактики, надзора?
23. Какими принципами следует руководствоваться при осуществлении профилактики?
24. Кто является субъектом и объектом социальной профилактики, надзора?
25. На профилактику каких социальных явлений нацелена социальная работа?

2.3 Тестовые задания по дисциплине

1. Технология (от греч. искусство, мастерство, умение + logos – учение) – система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта _____

2. Этапы разработки социальных технологий: _____

3. Существует ряд условий, которые выработали специалисты для технологизации практической деятельности в социальной сфере: _____

4. Технология социальной работы имеет два аспекта: _____

5. Разработка технологии социальной работы представляет собой систему из трех этапов: _____

6. Говоря о функциях технологий социальной работы, в первую очередь можно выделить следующие из них: _____

7. Основные задачи «Технологии социальной работы» как учебной дисциплины: _____

8. Основа технологического процесса _____

9. В общем виде в технологическом процессе можно выделить четыре основных процедурных этапа: _____

10. Замкнутый цикл технологического процесса включает следующие этапы и операции _____

11. Типология производится по различным основаниям. Е.И. Холостова, В.И. Курбатов и П.Д. Павленок выделяют _____

12. В.И. Курбатов, выделяет следующие типы технологий социальной работы _____

13. Е.И. Холостова технологии социальной работы делит на три группы _____

14. Систему методов социальной диагностики можно условно разделить на две группы:

- а) методы сбора и диагностики
- б) метод сбора, метод анализа, метод тестирования
- в) методы сбора и методы анализа диагностической информации
- г) методы сбора и анализа

15. К основным методам психологического исследования, используемым в социальной диагностике, относятся следующие.

- а) тестирование, анализ документов
- б) опрос
- в) наблюдение

г) тестирование, наблюдение

16. Социальная профилактика это

- а) оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
- б) предотвратить угрозу возникновения трудной жизненной ситуации
- в) научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности
- г) предотвращение техногенных катастроф, природных катаклизмов и т.п

17. Социальная реабилитация это

- а) комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, улучшении его здоровья, дееспособности.
- б) оказание социальной помощи
- в) оказание социальной помощи и улучшение здоровья
- г) комплекс мер по оказании социальной помощи и улучшение здоровья

18. Основные виды социальной реабилитации:

- а) медицинская, социально-средовая
- б) медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая и психолого-педагогическая.
- в) медицинская, социально-средовая, профессиональная
- г) медицинская, социальная, профессиональная

19. В практике социальной работы встречаются и широко используются несколько типов консультирования:

- а) общее консультирование, научное консультирование, обучающее консультирование, договорное консультирование
- б) частное консультирование, специальное консультирование, обучающее консультирование, договорное консультирование
- в) общее консультирование, специальное консультирование, плановое консультирование, договорное консультирование
- г) Общее консультирование, специальное консультирование, обучающее консультирование, договорное консультирование

20. По форме консультирование различают:

- а) групповое и индивидуальное консультирование
- б) групповое и частное консультирование
- в) групповое и профессиональное консультирование
- г) групповое и общее консультирование

**КЛЮЧИ К ТЕСТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

1 система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта

2 постановки цели; технологической достижимости; анализа системы; оценки; разработки технологии; формирования системы технологических предписаний.

3 объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности, то есть иметь признаки социальной системы; должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования; возможность формализации реально происходящих процессов и процедур или показателей в новых условиях

4 это система теоретических знаний и практики, которые представляют собой организацию, алгоритм, совокупность средств, способов и приемов воздействия на различные объекты социальной работы, это подход управляющих органов; совокупность частных технологий, специфика которых обусловлена конкретным субъектом и объектом социальной работы, это подход непосредственной организации работы с клиентами.

5 теоретический этап; методический этап; процедурный этап

6 аналитико-прогнозная; диагностическая; системно-моделирующая; проектно-организаторская; активационная; инструментально-практическая; распорядительно-управленческая; эвристическая

7..... изучение, обучение, формирование

8 это алгоритм действий, операции, инструментарий

9 организация воздействия, оценка и анализ результатов воздействия, формулирование цели воздействия, выработка и выбор способов воздействия.

10 предварительный этап, этап целеполагания, этап обработки информации, этап процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап работы

11 технологии социальной работы как науки, технологии социальной работы как учебной дисциплины, технологии социальной работы как особого вида деятельности

12 функциональные технологии; частные технологии; социоэкономические технологии

13 технологии диагностики; технологии конструирования и проектирования; технология реализации социальных проектов

14.в

15.г

16.в

17.а

18.б

19.г

20.а

3. Критерии оценивания компетенций (результатов):

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Технология социальной работы» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
-------------------------------	----------------------	----------------	---------------------------	------------------------

1 этап	УК-2 ОПК-1 ПК-3 ПК-9	Модуль 1 (итоговая я аттестация)	1	Опрос; компендиум , групповая дискуссия; тестовые задания; эссе

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания

2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, <i>студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания</i>

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задает вопросы в ходе лекции	Не задает вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

		+	-
Посещаемость		70%	менее 70%
Готовность демонстрации выполненной работы	к	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность		Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии		Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия		Участвует дискуссии, демонстрирует интерес	в Нет