

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

_____ С.А. Льянова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Б1.0.25 ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИОННО- АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ, ОРГАНИЗАЦИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ**

Направление подготовки -бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы – Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная

Содержание

- 1. Паспорт фонда оценочных средств**
- 2. Типовые контрольные задания или иные материалы**
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии**
 - 2.2. Примерный перечень вопросов к зачету**
 - 2.3. Примерный перечень тем рефератов и эссе**
 - 2.4. Тестовые задания по дисциплине**
- 3. Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
Введение в предмет, теоретические основы курса. Нормативно - правовая база организационно - административной работы в социальных службах.			
1	Нормативно-правовая основа организационно- административной работы в системе социальной защиты	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
2	Характеристика системы социальных служб, учреждений и организаций РФ	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
3	Опыт организационно-административной работы на примере деятельности социального развития Министерства здравоохранения РФ	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
4	Трансформация методов организационно- административной деятельности в условиях реформирования социальной политики России	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
5	Опыт организационно-административной работы органов социальной защиты региона на примере Министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
6	Специфика организационно-административной деятельности в учреждениях социальной сферы	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания,

			эссе
7	Содержание и методика организационно-административной деятельности в условиях стационарных специализированных учреждений.	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
8	Кадровая политика в системе социальных служб, учреждений, организаций.	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
9	Профессиональный отбор и характеристика требований к кадрам организационно-административной деятельности	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
10	Понятие эффективности и ее основные составляющие в социальной работе.	УК-2 ПК-1 ПК-8	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном	4

этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2.2. Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Понятие справочно-кодификационной работы социальных служб.
2. Информационно-поисковая система в системе социальной защите.
3. Регламент приема, регистрации и учета граждан в социальных учреждениях
4. Виды обращений граждан. Порядок рассмотрения обращения.
5. Основы деятельности по реализации программы социальной защиты населения в РФ.
6. Система социального обслуживания населения в РФ.
7. Виды учреждений социального обслуживания населения в РФ.
8. Виды гарантированных услуг включенные в федеральный перечень и региональный перечень услуг.
9. Опыт организационно-административной деятельности «Республиканский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Республике Ингушетия».
10. Структура министерства здравоохранения и социального развития РФ и структурные подразделения. Основные цели деятельность Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

11. Важнейшие направления взаимодействия федеральных и региональных органов власти.
12. Система социальной защиты населения в субъектах РФ.
13. Опыт организационно- административной работы органов социальной защиты в регионе на примере Министерства труда, занятости и социального развития Республики Ингушетия.
14. Основные задачи и функции Минтруда Ингушетии в области социальной защиты и социального обслуживания населения. Структура и полномочия работников министерства.
15. Виды социальных программ.
16. Особенности работы социальных учреждений Республики Ингушетия.
17. Характеристика кадрового потенциала, организационно-административной деятельности в области социальной работы.
18. Уровни подготовки кадров. Форма подготовки и категории в социальной структуре. Защита от профессиональных рисков в социальной работе.
19. Направления деятельности социального работника.
20. Структура кадровых работников в системе социальной службы.
21. Структурные подразделения центра социального обслуживания.
22. Квалификационные требования к работающим в сфере социального обслуживания.
23. Обязанности социального работника. Функции. социального работника.
24. Знания и умения, необходимые социальному работнику, согласно государственному стандарту по циклу общепрофессиональных дисциплин.
25. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы.

2.3 Тестовые задания по дисциплине:

1. Всеобщая декларация прав человека была принята в году:
а) 1945; б) 1948;
в) 1951; г) 1962.
2. Закон «О занятости населения в Российской Федерации» вступил в силу вгоду:
а) 1994; б) 1993;
в) 1992; г) 1991.
3. Главные функции социальных институтов:
а) удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность;
б) обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость;
в) давать дипломы выпускникам.
4. Кто впервые основал профессиональную школу социального обучения во Франции:
а) Мери Ричмонд;
б) Жаннет Шверин;
в) Алиса Соломон;
г) Мария Гахери.
5. В какой стране впервые начали осуществлять подготовку кадров в области социальной работы:
а) в Англии;

- б) в США;
- в) в Великобритании;
- г) в Германии.

6. Когда в России отмечается День социального работника:

- а) 8 апреля;
- б) 8 марта;
- в) 8 июня;
- г) 8 февраля.

7. Установите соответствие:

- а) учреждения, возникшие после 1991 года;
- б) учреждения, существовавшие и до 1991 года.

1. ЦСПСиД.
2. Реабилитационный центр.
3. Детский дом.
4. «Телефон доверия».

8. К разряду психолого-педагогических принципов социальной работы относят:

- а) гуманизм, справедливость, альтруизм;
- б) историзм, социальную обусловленность, социальную значимость;
- в) модальность, эмпатия, аттракция, доверие.

9. Среди перечисленных функций выделите ту, которая не относится к функциям государства как субъекта социальной работы:

- а) социальное сопровождение клиента;
- б) возрождение частной благотворительности;
- в) социальная защита населения.

10. Для оказания конкретного вида услуг, отвечающих интересам участников объединения, может быть создана такая организационно-правовая форма общественных объединений, как:

- а) общественное движение;
- б) общественная организация;
- в) орган общественной самодеятельности;
- г) общественное учреждение.

11. Образовательная помощь специалиста по социальной работе отличается от образовательной деятельности педагога тем, что:

- а) определяется не образовательными стандартами, а трудной жизненной ситуацией клиента;
- б) осуществляется не в образовательном, а в реабилитационном учреждении;
- в) используются другие формы обучения;
- г) используются другие методы обучения.

12. По каким вопросам предоставляется консультативная помощь в учреждениях социального обслуживания?

- а) социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности;
- б) психолого-педагогической помощи;
- в) социально-правовой защиты;
- г) по всем вышеперечисленным

13. На каких принципах основывается социальное обслуживание в РФ:

- 1) адресность,
- 2) доступность,
- 3) добровольность,
- 4) гуманность,
- 5) приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- 6) конфиденциальность,
- 7) профилактическая направленность;
- 8) безвозмездность:
 - а) кроме (3) и (5);
 - б) пункты (1), (2), (3), (4), (5), (6), (7);
 - в) пункты (1), (2), (4), (6), (7), (8);
 - г) пункты (2), (3), (4), (5).

14. Применение такой формы работы как патронаж клиента способствует реализации принципа:

- а) адресного подхода;
- б) доступности;
- в) всех перечисленных.

15. Один из признаков бытовой дезадаптации человека – это:

- а) неспособность к самообслуживанию;
- б) отклонения в поведении;
- в) отсутствие жилья.

16. Система действий, направленная на восстановление человека в правах, статусе, здоровье, дееспособности называется:

- а) социальная реадaptация;
- б) ресоциализация;
- в) социальная реабилитация;
- г) реорганизация

17. Социальная реабилитация:

- а) система мероприятий, направленная на восстановление и компенсацию нарушенных функций статуса человека;
- б) деятельно по социально – экономической поддержке;
- в) форма социальной защиты населения, направленная на поддержание достойных условий жизнеобеспечения;
- г) защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны государства;

18. Что представляет собой социальная работа на макроуровне:

- а) совокупность мер по улучшению среды обитания людей;
- б) разработка правил, норм поведения;
- в) формирование государственной социальной политики;
- г) на макроуровне социальная работа не используется.

19. Какие проблемы жизнедеятельности человека обуславливают необходимость социальной работы:

- а) состояние здоровья, которое не позволяет самостоятельно решать жизненные проблемы;
- б) нехватка времени и средств для организации своего досуга;
- в) старость;
- г) девиантное поведение

20. Что подразумевает социальная адаптация как технология социальной работы:

- а) помощь человеку с целью его интеграции в общество;
- б) установление для человека границ допустимого поведения;
- в) защита и восстановление прав человека;
- г) оказание социально-медицинских услуг

3. Критерии оценивания компетенций (результатов)

Контроль освоения компетенций

Этап формирования компетенций	Перечень компетенций	Форма контроля	Раздел учебной дисциплины	Фонд оценочных средств
1 этап	УК-2, ПК-1, ПК-8	Модуль 1 (итоговая аттестация)		Опрос; компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания
				Эссе

Шкала оценки сформированности компетенций

№	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению

		аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины Б1.0.25 «ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ, ОРГАНИЗАЦИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Посещаемость	70%	менее 70%
--------------	-----	-----------

Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задает вопросы в ходе	Не задает вопросы в лекции ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задает вопросы	Не задает
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует демонстрирует интерес в дискуссии	Нет