

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной
программы

И.о. декана факультета экономики и
управления

_____/ О.Б. Угурчиев
от « 22 » мая 2024г.

_____/ М.Ш. Мержо
от « 23 » мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.05.01 УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В СИСТЕМЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки
38.03.04. «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Магас, 2024

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине Управление изменениями в системе государственного и
муниципального управления

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Тема 1. Организационные изменения: понятие и теоретические подходы.	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (30%)
2.	Тема 2. Классификация организационных изменений.	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (30%)
3.	Тема 3. Сопротивление изменениям и методы его преодоления	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (30%)
4.	Тема 4. Эволюция моделей управления изменениями	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (40%)
5.	Тема 5. Принятие решений государственного и муниципального управления в условиях изменений.	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (40%)
6.	Тема 6. Административные реформы как изменения в сфере государственного управления	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (60%)
7.	Тема 7. Мониторинг и контроль процесса изменений	Реферат, Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-10, ПК-1 (60%)

Перечень оценочных средств
по дисциплине «Управление изменениями в системе государственного и
муниципального управления»

№ ОС	Наименование оценочного сред- ства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оце- ночного средства в ФОС
1.	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зре- ния, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2.	Устный опрос (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работ- ника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3.	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обуча- ющегося.	Фонд тестовых заданий
4.	Зачет	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводится во время сессии.	Вопросы к зачету

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Подходы к определению организационных изменений
2. История развития теории организационных изменений
3. Концепция организационного развития
4. Общая классификация организационных изменений
5. Классификация организационных изменений по объектам
6. Классификация организационных изменений по уровням
7. Цели и задачи организации как объекты изменений
8. Направления совершенствования организационной структуры
9. Технология и персонал как объект изменений
10. Причины сопротивления изменениям
11. Методы преодоления сопротивления изменениям
12. Модель управления организационными изменениями К. Левина
13. Модель управления организационными изменениями Л. Грейнера
14. Модель управления организационными изменениями Б. Хайнинга
15. Теория Е и теория О организационных изменений: сущность и сравнительный анализ

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	<p>Результат «зачтено» выставляется, если обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, владел необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне от достаточного до высокого.</p>
не зачтено	<p>Результат «не зачтено» выставляется, если обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.</p> <p>Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы</p>

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля по дисциплине

1. Управленческая деятельность: понятие и основные специфические черты.
2. Цели и задачи управленческой деятельности в области управления изменениями.
3. Ключевые положения об изменениях государственного и муниципального управления.
4. Характеристика основных изменений государственного и муниципального управления.
5. Классификация изменений.
6. Основные понятия теории организационных изменений.
7. История развития теории организационных изменений
8. Концепция организационного развития.
9. Сущность и причины сопротивления изменениям
10. Методы преодоления сопротивления изменениям

Критерии оценки устного опроса

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу, но затрудняется в ответах на некоторые вопросы; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, но не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы, в основном умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если показаны недостаточные знания теоретического материала, основных понятий излагаемой темы, не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий; анализ практического материала был нечёткий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие выставить оценку «удовлетворительно».

Примерная тематика рефератов

1. Становление и развитие знаний о государственном управлении.
2. Основные факторы, влияющие на развитие государственного и муниципального управления.
3. Психологические особенности поведения человека в условиях изменений.
4. Модель «мусорного ящика» как один из подходов к процессу принятия решений в условиях реализации изменений государственного и муниципального управления.
5. Общий метод получения поддержки изменений и его основные аспекты. Характеристика «изолятов» и «оценочных лидеров».
6. Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений государственного и муниципального управления.
7. Модель инкрементального процесса принятия решения как один из подходов к процессу принятия решений в условиях реализации изменений государственного и муниципального управления.
8. Необходимость создания специальных структур для проведения изменений.
9. Методологические подходы к изучению государственного управления.
10. Характеристика методов изучения теории и практики государственного управления.
11. Государственное управление в ведущих странах мира.
12. Структура органов государственного управления, их иерархия и механизм взаимодействия.
13. Система государственного управления и ее структура: субъекты, объекты, цель управления.
14. Прямые и обратные связи в системе государственного управления.

Критерии оценки реферата

Оценка	Критерий оценки
Отлично	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Студент демонстрирует способность анализировать материал. Реферат выполнен согласно требованиям.
Хорошо	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.

Удовлетворительно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
Неудовлетворительно	Цель и задачи исследования в реферате не достигнуты. Актуальность темы реферата не указана. Студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу

Примерные тестовые задания

1. Принуждение, как метод преодоления сопротивления, рекомендован в ситуациях, когда:
 - a) необходима быстрота, а инициаторы перемен обладают большой властью;
 - b) у инициатора перемен нет власти, но есть четкая информация о том, что следует делать;
 - c) переменны осуществляют в творческих и инициативных коллективах;
 - d) идея перемен привлекательна для исполнителей;
 - e) участники перемен самостоятельно приходят к необходимости осуществления перемен.
2. К методам, с помощью которых можно уменьшить или устранить сопротивление переменам, относятся:
 - a) образование и передача информации;
 - b) привлечение подчиненных к принятию решения;
 - c) эмоциональная поддержка руководителя;
 - d) переговоры;
 - e) принуждение.
3. Инициаторы идеи перемен - это люди, которые:
 - a) имеют четкое представление о том, что и как следует изменить;
 - b) соглашаются с целесообразностью изменений и принимают саму идею перемен;
 - c) помогают персоналу внедрить перемены в практику;
 - d) создают сильное сопротивление изменениям;
 - e) правильного ответа нет.
4. Непременными свойствами (признаками) инновации являются:
 - a) научно-техническая новизна;
 - b) практическая применимость;
 - c) экономическая полезность;
 - d) правильного ответа нет;
 - e) все указанное верно.

5. Предоставление одному из его лидеров и кому-то, кого группа уважает, ключевой роли при планировании и осуществлении изменений - это:

- a) участие;
- b) вовлеченность;
- c) соглашения;
- d) манипуляция;
- e) кооптация.

Критерии оценки:

отлично - от 90% до 100% правильных ответов;

хорошо - от 75% до 90% правильных ответов;

удовлетворительно - от 50% до 75% правильных ответов;

неудовлетворительно - менее 50% правильных ответов.

ФОС дисциплины «Управление изменениями в системе государственного и муниципального управления» составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. №1016

Программу составила:

к.э.н., доцент кафедры «Государственное и муниципальное управление» Ф.А. Колоева

ФОС одобрен на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление» протокол № 9 от «21» мая 2024 г.

ФОС одобрен Учебно-методическим советом факультета экономики и управления протокол № 9 от «22» мая 2024 г.