

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

И.о. декана факультета экономики и
управления

_____/ О.Б. Угурчиев
от « 22 » мая 2024г.

_____/ М.Ш. Мержо
от « 23 » мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки

38.03.04. «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Магас, 2024г.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы компетенции формируются по следующим этапам:

- 1) начальный этап дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;
- 2) основной этап позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;
- 3) завершающий этап предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При освоении дисциплины (модуля) компетенции, закрепленные за ней, реализуются по темам (разделам) дисциплины (модуля), в определенной степени (полностью или в оговоренной части) и на определенном этапе, что приведено в Таблице 1.

Таблица 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

УК-1, ПК-1.

Системное и критическое мышление

№	Код компетенции	Номер темы (раздела) дисциплины (модуля)	Степень реализации компетенции при освоении дисциплины (модуля)	Этап формирования компетенции при освоении дисциплины (модуля)
1.	УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации,	УК-1. И-1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие; УК-1.2 Определяет, интерпретирует и	

		применять системный подход для решения поставленных задач	ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи; УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов; УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; УК-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их недостатки.	
2.	ПК-1	Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего	ПК-1;И-2. Применять полученные теоретические знания для разработки и принятия управленческих решений в конкретных организациях; определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в том числе в условиях неопределенности и	

		воздействия при реализации управленческого решения	<p>рисков; принимать управленческие решения в условиях</p> <p>Конфликтных и кризисных ситуаций, оценивать качество государственных и управленческих решений;</p> <p>организовывать групповые и экспертные методы разработки и принятия государственных и управленческих решений.</p> <p>ПК-1.И-3 Владеет навыками практического применения методов управленческой деятельности;</p> <p>навыками принятия управленческих решений в области организационного целеполагания;</p> <p>навыками решения конфликтов</p>	
3.				

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.

4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время промежуточной аттестации

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
5, отлично	<p>Оценка «5 (отлично)» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал и демонстрирует это на занятиях и экзамене, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагал его, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний. Причем обучающийся не затруднялся с ответом при видоизменении предложенных ему заданий, использовал в ответе материал учебной и монографической литературы, в том числе из дополнительного списка, правильно обосновывал принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – высокий.</p>
4, хорошо	<p>Оценка «4, (хорошо)» выставляется обучающемуся, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и экзамене, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>

Оценка экзамена (нормативная)	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
	<p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – хороший (средний).</p>
3, удовлетворительно	<p>Оценка «3 (удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, если он имеет и демонстрирует знания на занятиях и экзамене только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – достаточный.</p>
2, не удовлетворительно	<p>Оценка «2 (не удовлетворительно)» выставляется обучающемуся, который не знает большей части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы на занятиях и экзамене. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающимся с учётом баллов текущей (на занятиях) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося на зачете по дисциплине

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	<p>Результат «зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон.</p> <p>При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, владел необходимыми навыками и приёмами их выполнения.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую (15...13) /хорошую (12..10) / достаточную (9...7) степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне от достаточного до высокого.</p>
не зачтено	<p>Результат «не зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон.</p> <p>При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.</p> <p>Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую (недостаточную) степень овладения программным материалом.</p> <p>Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы</p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций используются следующие типовые контрольные задания:

3.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

- 1 Законодательство в области ответственности за качество продукции.
- 2 Статистические методы управления качеством.
- 3 Функции и структуры служб обеспечения и контроля качества современного предприятия.
- 4 Правила и практика сертификации систем менеджмента качества.
- 5 Планирование и подготовка аудитов.
- 6 Проведение аудита.
- 7 Примеры несоответствий и замечаний.
- 8 Руководящие указания ИСО по документации.
- 9 Совершенствование организации планирования бизнеса.
- 10 Совершенствование управления персоналом.

Типовые темы рефератов

1. Основные понятия и категории управления качеством.
2. Экономические проблемы качества.
3. Влияние качества на прибыль.
4. Классификация затрат на качество.
5. Экономическая эффективность улучшения качества.
6. Конкурентоспособность и качество.
7. Эволюция работ по обеспечению качества продукции.
8. Этапы становления управления качеством в России.
9. Опыт управления качеством в США.
10. Опыт управления качеством в Японии.
11. Европейский опыт управления качеством.
12. Международное сотрудничество в области менеджмента качества.
13. Система менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000
14. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM).
15. Международные, национальные и региональные премии по качеству.
16. Система менеджмента качества окружающей среды.
17. Международные стандарты ИСО серии 9000 версии 2008 года.
18. Применение статистических методов в системе менеджмента качества.
19. Организация создания и внедрения системы менеджмента качества.

20. Документальное оформление системы менеджмента качества.
21. Процедуры системы менеджмента качества.
22. Внутренние проверки системы менеджмента качества.
23. Эффективность системы менеджмента качества.
24. Элементы и участники сертификации.
25. Нормативная база сертификации.
26. Сертификация продукции.
27. Сертификация систем менеджмента качества.
28. Бенчмаркинг.
29. Комплексное исследование управления качеством и системный подход.
30. Основные методы исследования.
31. Функционально-стоимостной анализ.
32. Методы аудита и самооценки.
33. Основные понятия квалиметрии.
34. Роль квалиметрии в управлении качеством.
35. Классификация показателей качества.
36. Показатели качества продукции.
37. Показатели качества продукции, классифицированные по видам их ограничений.
38. Показатели качества услуг.
39. Показатели качества систем управления качеством.
40. Место показателей качества в комплексе показателей конкурентоспособности .

Типовые тесты / задания

Тесты по дисциплине «Управление качеством»

- 1. К методу управления качеством процессами проектирования и разработки, осуществляемым путем психологической активизации творчества относится:**
А. метод «мозговой атаки»
Б. функционально- стоимостный анализ
В. метод эвристических приемов
- 2. Свойства объекта выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения установленных эксплуатационных показателей в заданных пределах, представляет собой:**
А. ценность изделия;
Б. надежность изделия;
В. безопасность изделия;
- 3. Способами измерения и количественной оценкой качества продукции и услуг занимается:**
А. стандартизация;
Б. квалиметрия;
В. квантификация

- 4. Один из- принципов современного менеджмента качества звучит следующим образом:**
А. улучшению нет предела;
Б. все допускают ошибки и это должно учитываться при установлении стандарта трудовой деятельности;
В. наилучшим критерием совершенствования является сокращение числа ошибок.
- 5. «Рыбий скелет» - это причинно-следственная диаграмма:**
А. Парето;
Б. Исикавы;
В. Тагути.
- 6. Действие третьей стороны, доказывающее соответствие показателей качества продукции требованиям нормативно- технической документации, называется:**
А. стандартизацией;
Б. аттестацией;
В. сертификацией.
- 7. При ситуации, когда ценность товара больше его стоимости ($C > P$), возможна:**
А. конкуренция за счет снижения цен при общем низком качестве продукции;
Б. конкуренция за счет повышения ценности продукции при соответствующей его стоимости;
В. конкуренция за счет потребителя в условиях насыщенного рынка.
- 8. Программу разработки национальных стандартов в России разрабатывает и утверждает:**
А. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
Б. Правительство РФ;
В. Министерство промышленности, науки и технологий РФ.
- 9. Акцент на качество процессов, а не на качество продукции характерен для _____ школы управления качеством:**
А. российской;
Б. американской;
В. японской.
- 10. Замкнутая последовательность мер, определяющих качество товаров или процессов на этапах их производства и эксплуатации называется:**
А. «петлей качества»;
Б. «правилом десятикратных затрат»;
В. средствами управления качеством.
- 11. Построение матрицы «дом качества» включающей шесть основных этапов характерно для метода:**
А. развертывания функции качества
Б. анализа видов и последствий отказов
В. «мозгового штурма».
- 12. Понимание управления качеством как процесса непрерывного развития характерно для системы:**
А. всеобщего управления качеством;
Б. тотального контроля качества;
В. ноль дефектов.
- 13. Нормативно-технический документ, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к изделию и утвержденный компетентным органом называется:**
А. сертификатом
Б. лицензией,
В. стандартом.

- 14. К основному положению управления качеством, характерному для американской школы менеджмента, можно отнести:**
- А. акцент на контроль качества процессов, а не качество продукции;
 - Б. использования статистических методов;
 - В. ориентация, прежде всего на качество, а не на кратковременные прибыли.
- 15. Системное сочетание правил, приемов и процедур, ориентированных на достижение оптимального соотношения потребительских свойств объекта и затрат на его создание, производство, применение и утилизацию раскрывает метод:**
- А. функционально-стоимостного анализа
 - Б. аналогии
 - В. развертывания функции качества.
- 16. Метод стандартизации, заключающийся в отборе из существующего излишнего для данной области применения множества общих по назначению объектов народного хозяйства, одного или некоторого числа объектов называется:**
- А. метод ограничения;
 - Б. метод типизации;
 - В. метом унификации.
- 17. Защищенный в установленном порядке знак. Подтверждающий качество продукции и размещающийся на таре и упаковке, является:**
- А. знаком соответствия;
 - Б. товарным знаком;
 - В. логотипом.
- 18. Автором системы PDCA, характеризующей, деятельность по управлению качеством как состоящей из четырех последовательных этапов является:**
- А. Дж.Джуран;
 - Б. Ф.Кросби;
 - В. У.Э.Деминг.
- 19. Методом разделения статистических данных и группировки их в зависимости от условий получения называется методом:**
- А. разброса
 - Б. стратификации
 - В. контрольных карт.
- 20. Автором концепции ZERO DEFECTS, согласно которой единственно приемлемый стандарт качества на предприятии – это отсутствие дефектов является:**
- А. Дж.Джуран;
 - Б. Ф.Кросби;
 - В. А.Фейгенбаум.
- 21. Пирамиду Фейгенбаума можно отнести к _____ модели системы управления качеством:**
- А. абстрактно-нормативной;
 - Б. описательной;
 - В. графической.
- 22. Этап эволюции менеджмента качества включающий мероприятия по постоянному улучшению всех направлений деятельности организации, как этап:**
- А. обеспечение качества;
 - Б. контроля качества;
 - В. всеобщего управления качеством

23. Этап эволюционного развития подходов к управлению качеством, включающий меры, позволяющие гарантировать качества, определяется как этап:

- А. всеобщего управления качеством
- Б. обеспечения качества
- В. управления качеством

24. Параметрами измерения в правилах Джурана 85-15% и Деминга 96-4% является:

- А. соотношение ответственности за проблемы качества системы менеджмента и исполнителей;
- Б. соотношение выбора материалов и совершенство технологического процесса;
- В. соотношение ошибок проектирования и конструирования процента отказов при эксплуатации.

25. Автором концепции «Пока - Екэ» (Защищенность от ошибок), идея которой состоит в остановке процесса при обнаружении дефекта, определении причины и предотвращения возобновления источника дефекта является:

- А. С.Синго;
- Б.Ф.Кросби;
- В.Г.Тагути.

26. Качество продукции, совокупность ее свойств или какая-то их часть представляет собой:

- А. объект управления качеством;
- Б. субъект управления качеством;
- В. цель управления качеством.

27. В международной системе сертификации EQNET – это:

- А. сеть по оценке и сертификации систем качества;
- Б. европейская ассоциация организаций по аккредитации органов по сертификации;
- В. международная организация по стандартизации.

28. Часть менеджмента качества, направленная на определение необходимых операционных процессов жизненного цикла продукции представляет собой:

- А. политику в области качества;
- Б. обеспечение качества;
- В. планирования качества.

29. Автором концепции TQM является:

- А. А.Фейгенбаум;
- Б. У.Э.Деминг;
- В. К.Исикава.

30. Философия системы качества, базирующаяся на принципе «улучшению нет предела» характерна для системы:

- А. тотального контроля качества;
- Б. всеобщего управления качеством (TQM)
- В. качества «ноль дефектов».

31. Гигиенические, антропометрические, психофизиологические показатели качества характеризуются как:

- А. эргономические;
- Б. эстетические
- В. экономические.

32. Какие квалиметрические методы чаще всего используются при проведении оценки уровня качества продукции, услуг?

- А. системный и локальный;
- Б. дифференциальный, комплексный, сменный.

В. корпоративный, общий и глобальный;

33. Важными свойствами для оценки качества являются?:

А. технический уровень.

Б. эстетический уровень.

В. эксплуатационный уровень.

34. Какой порядок стадий оценки качества продукции, услуг является логически последовательным?

А. подготовительная, заключительная, оценочная;

Б. оценочная, подготовительная, заключительная;

В. подготовительная, оценочная, заключительная.

35. Параметры конкурентоспособности продукции подразделяются на?:

А. нормативные.

Б. технические.

В. экономические.

Г. организационные.

Д. психологические

36. Процесс управления качеством представляет собой:

А. проект скоординированной деятельности;

Б. совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством;

В. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы и выходы.

37. Какой главный признак концепции управления качеством?

А. наличие всей необходимой информации;

Б. комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации управления качеством.

В. наличие ресурсов, необходимых для управления качеством;

38. К нормативным параметрам конкурентоспособности продукции относятся?:

А. международные требования.

Б. эргономические параметры;

В. сроки и условия гарантий;

Г. требования потребителя.

39. К организационным параметрам конкурентоспособности продукции относятся?:

А. затраты на транспортировку;

Б. система скидок.

В. условия платежей и поставок.

40. Что такое методология управления качеством?

А. соответствие целей, средств и методов исследования;

Б. логическая схема управления качеством;

В. совокупность методов и принципов управления качеством.

Типовые контрольные вопросы

- 1 Законодательство в области ответственности за качество продукции.
- 2 Современный менеджмент качества. Концепция и этапы становления.
- 3 Стандартизация в области менеджмента качества. Система международных стандартов ИСО серии 9000
- 4 Практический подход к разработке системы менеджмента качества и подготовке ее к сертификации.
- 5 Документирование системы качества. Руководство по качеству, методологические инструкции, контрольные и рабочие инструкции.
- 6 Внутренние аудиты качества.
- 7 Сертификация систем качества.
- 8 Статистические методы управления качеством.
- 9 Методы непрерывного улучшения процессов, 7 новых методов управления качеством.
- 10 Основные технологии и инструменты Системы обеспечения качества.
- 11 Контрольно-испытательное оборудование и его точностные характеристики. Гарантированное значение контролируемых параметров.
- 12 Характеристики качества контрольно-испытательного оборудования.
- 13 Аттестация, эксплуатация и управление контрольно-испытательным оборудованием
- 14 Характеристики качества производственно-технологического оборудования.
- 15 Аттестация, эксплуатация и управление производственно-технологическим оборудованием.

3.2. Промежуточная аттестация

Типовые вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Сущность понятия качество.
2. Проблема качества как фактор повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности.
3. Почему нельзя рассматривать качество изолированно с позиции производителя и потребителя?
4. Как в квалиметрии получают количественные оценки качественных характеристик товара?

5. Роль стандартов ИСО серии 9000 в возникновении менеджмента качества.
6. Развитие отечественных систем управления качеством.
7. Назовите составляющие TQM.
8. Основные статистические методы контроля качества. Их цель.
9. Связь показателей потребительского и производственного качества.
10. Пять основных этапов управления качеством.
11. Основные функции системы управления качеством.
12. Требования, предъявляемые системе управления качеством.
13. Основные этапы жизненного цикла продукции.
14. Характеристика партий изделий при контроле по альтернативному признаку.
15. Задачи статистического приемочного контроля по альтернативному признаку. Стандарты статистического приемочного контроля.
16. Сущность и значение системы экономических планов.
17. Назначение планов непрерывного выборочного контроля.
18. Роль контрольных карт в системе методов управления качеством.
19. Основная цель использования контрольных карт Шухарта.
20. Цель применения диаграммы причин и результатов схемы Исикава.
21. Основные этапы построения диаграмм Парето.
22. Роль стандартизации в управлении качеством.
23. Основные стандарты, включенные в национальную систему стандартизации Российской Федерации.
24. Сущность понятия «сертификация».
25. Взаимоотношения субъектов сертификации.
26. Восемь схем сертификации третьей стороной.
27. Сущность сертификации соответствия.
28. Система сертификации.
29. Различие понятий «сертификация соответствия» и «сертификат соответствия».
30. Знак соответствия для сертификации.
31. Аккредитация и система аккредитации.
32. Нормативная база сертификации системы качества.
33. Сущность понятия «стандарт».
34. Объект аккредитации.
35. Декларация о соответствии.
36. Предназначение международных стандартов ИСО 9000
37. Сущность обязательной сертификации.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)

Текущая аттестация

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала;
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических

действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, много альтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;

- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

ФОС дисциплины «Управление качеством» составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04. Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. №1016

ФОС составил:

к.э.н, доцент кафедры «Менеджмент» Н.М. Плиева

ФОС одобрен на заседании кафедры «Менеджмент»
протокол № 9 от «22» мая 2024 года

ФОС одобрен Учебно-методическим советом факультета Экономики и управления.
протокол № 9 от «22» мая 2024 года