

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»**

**Факультет экономики и управления  
Кафедра государственное и муниципальное управление**

**АННОТАЦИЯ**

**Б1.В.ДВ.03.01 «Управление качеством»**

**Направление подготовки бакалавриата  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

**Цель** изучения дисциплины. «Управление качеством» является формирование научного представления о менеджменте качества как особом виде деятельности менеджеров высшего уровня управления, направленной на обеспечение конкурентоспособности современных предприятий, холдингов и других организаций на отечественном и международном рынке товаров и услуг, а также информировать о существующих системах управления качеством и современных достижениях в области государственной и международной сертификации, стандартизации, метрологического, правового и экологического обеспечения менеджмента качества.

При изучении дисциплины решаются **задачи** по освоению теоретических основ управления качеством продукции, системами управления качеством и приобретению бакалаврами комплекса практических знаний и навыков по разработке решений конкретных тактических и стратегических задач в области развития конкурентоспособного бизнеса в условиях рыночных отношений.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-1; ПК-2

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)</b>	<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</b>	
<b>Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения (ИД)</b>				

УК-1	<p>УК-1.</p> <p>Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1. И-1.</p> <p>Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>сущность и содержание функциональных стратегий компаний;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>анализировать содержание и особенности функциональных стратегий компании; оценивать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании на основе ее стратегической модели;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>методами формирования функциональных стратегий компаний; навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;</p>	<p>Компетенция реализуется в части применения Управления качеством в профессиональной деятельности</p>
------	---	---	---	--

		<p>УК-1.И-5.</p> <p>Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>понятийный аппарат процесса сбалансированности управленческих решений;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>обосновывать наличие сбалансированности управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>технологией подготовки сбалансированных управленческих решений</p>	
Профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения				

ПК-1	<p>Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения</p>	<p>ПК -1.И-1</p> <p>Использует теоретические подходы к разработке и принятию управленческих решений и умеет их применять для решения прикладных задач;</p> <p>знает систему государственного и муниципального управления;</p> <p>механизм принятия и исполнения государственных и управленческих решений</p> <p>ПК-1;И-2. Применять полученные теоретические знания для разработки и принятия управленческих решений в конкретных организациях;</p> <p>определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения в том числе в условиях неопределенности и рисков; принимать управленческие решения в условиях</p> <p>Конфликтных и кризисных ситуаций,</p>	<p>Компетенция реализуется в части применения Управления качеством в профессиональной деятельности</p>
------	--	--	--

		<p>оценивать качество государственных и управленческих решений;  организовывать групповые и экспертные методы разработки и принятия государственных и управленческих решений.</p> <p>ПК-1.И-3 Владеет навыками практического применения методов управленческой деятельности;  навыками принятия управленческих решений в области организационного целеполагания;  навыками решения конфликтов</p>		
--	--	---	--	--

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 7-й семестр.

Дисциплина «Управление качеством» в силу занимаемого ею места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Управление качеством» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория менеджмента», «Стратегический менеджмент», «Теория организации».

Дисциплина «Управление качеством» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Инвестиционный менеджмент», «Логистика».

### 4. Объем дисциплины

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделены на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 ч.**

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			7
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
<b>ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану</b>	<b>6</b>	<b>216</b>	<b>216</b>
<b>Контактные часы</b>	<b>1,39</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
Лекции (Л)	0,94	36	36
Семинары (С)	0	0	0
Практические занятия (ПЗ)	0,45	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки	0	0	0
<b>Промежуточная аттестация: экзамен</b>	<b>0,75</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>Промежуточная аттестация: зачет</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)</b>	<b>3,86</b>	<b>121</b>	<b>121</b>

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
<b>Семестры № 7</b>							
1.	Тема 1. Сущность качества и управления им	27	4	0	4	0	15
2.	Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества	27	4	0	4	0	15
3.	Тема 3. Оценка и измерение качества	27	6	0	4	0	15
4.	Тема 4. Управление качеством на основе стандартов ИСО	27	4	0	4	0	15
5.	Тема 5. Основные Методы управления качеством и сферы их приложения	27	4	0	4	0	15
6.	Тема 6. Нормативно- правовая база обеспечения качества	27	4	0	4	0	15
7.	Тема 7. Экономика управления качеством	27	4	0	4	0	15
8.	Тема 8. Планирование и контроль качества продукции	27	6	0	4	0	15
<b>Всего</b>		216	36	0	32	0	121
<b>Промежуточная аттестация (экзамен)</b>							27
<b>Форма текущего и рубежного контроля</b>							Тесты, рефераты
<b>Форма промежуточного контроля</b>							7 семестр - экзамен
<b>ИТОГО</b>		180	68				121

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

5.	<b>Образовательные технологии</b>
	<p>При подготовке бакалавров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• интерактивные лекции;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• лекции-пресс-конференции;</li> <li>• тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков;</li> <li>• групповые, научные дискуссии, дебаты.</li> </ul>
<b>6.</b>	<b>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</b>
	<p><b>Информационное обеспечение базы данных, информационно-справочные и поисковые системы</b></p> <p><b>Электронные ресурсы :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Образовательный ресурс России» - <a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a></li> <li>2. Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тест ЕГЭ, - <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a></li> <li>3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - <a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a></li> <li>4. Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система - <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a></li> <li>5. Научная электронная библиотека «e-Library» - <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a></li> <li>6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a></li> <li>7. Информационно-правовая система «Консультант-плюс»</li> <li>8. Информационно-правовая система «Гарант»</li> <li>9. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a></li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.prosmi.ru">www.prosmi.ru</a> (журналы о рекламе)</li> <li>2. <a href="http://www.4p.ru">www.4p.ru</a> (журнал «Маркетинг»)</li> <li>3. <a href="http://www.advertology.ru">www.advertology.ru</a> (о рекламе)</li> <li>5. <a href="http://www.btlregion.ru">www.btlregion.ru</a> (BTL-реклама)</li> <li>6. <a href="http://www.sostav.ru">www.sostav.ru</a> (Маркетинговое агентство)</li> <li>7. <a href="http://marketing.rbc.ru/">http://marketing.rbc.ru/</a> (исследования РБК)</li> <li>8. <a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a> (Гос. служба статистики)</li> </ol>
<b>7.</b>	<b>Формы текущего контроля</b>
	Опрос, тестирование, решение задач, рефераты, конференция, эссе
<b>8.</b>	<b>Форма промежуточного контроля -</b>
	<b>экзамен</b>

**Разработчик: к.э.н., доцент кафедры Плиева Н.М.**