

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»**

**Факультет экономики и управления  
Кафедра государственное и муниципальное управление**

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы учебной дисциплины  
ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально-ориентированными НКО»**

**Направление подготовки бакалавриата  
38.03.04 Государственное муниципальное управление**

|                                       |   |                                       |                   |                    |                                       |  |  |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------|--|--|
| 1.                                    | <b>Цель изучения дисциплины</b><br><br>Целью освоения дисциплины (модуля) ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» являются – формирование у студентов всестороннего целостного представления о добровольческих организациях, определение условий эффективного применения волонтерства в практике социальной работы.<br><br>Задачи дисциплины:<br>1. Раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России.<br>2. Обобщить теоретический отечественный опыт социально-профилактической работы добровольцев.<br>3. Обосновать специфику добровольческого движения в России.<br>4. Проанализировать содержание и технологии социальной деятельности добровольцев, выявить условия и механизмы их применения в практике социальной работы в России.  |                                       |                   |                    |                                       |  |  |
| 2.                                    | <b>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата</b><br><br>Учебная дисциплина ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к дисциплинам по выбору и изучается во втором семестре. Логически и содержательно-методически данная дисциплина связано с рядом дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла: «История», «Экономика»; с дисциплинами профессионального цикла: «Социальная работа», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Теория и методика педагогической деятельности», «Социальный маркетинг», и др.<br><br>Данная взаимосвязь позволяет выявить причинно-следственные связи, определить сущность добровольческого движения как социально-педагогического феномена; выявить ведущие тенденции развития социально-педагогической деятельности добровольцев в России; раскрыть взаимообусловленность социальной работы и деятельности добровольцев; проанализировать содержание и технологии социально-педагогической деятельности добровольцев в практике социальной работы в России. |                                       |                   |                    |                                       |  |  |
| 3.                                    | <b>Результаты освоения дисциплины (модуля) ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»</b>   |                                       |                   |                    |                                       |  |  |
|                                       | <table><tr><td><b>Код и наименование компетенции</b></td><td><b>Индикаторы</b></td><td><b>Дескрипторы</b></td></tr><tr><td colspan="3"><b>Универсальные компетенции (УК)</b></td></tr></table>  | <b>Код и наименование компетенции</b> | <b>Индикаторы</b> | <b>Дескрипторы</b> | <b>Универсальные компетенции (УК)</b> |  |  |
| <b>Код и наименование компетенции</b> | <b>Индикаторы</b>   | <b>Дескрипторы</b>                    |                   |                    |                                       |  |  |
| <b>Универсальные компетенции (УК)</b> |   |                                       |                   |                    |                                       |  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними  | <p><b>Знает:</b> основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений, природу данных, необходимых для решения поставленных задач</p> <p><b>Умеет:</b> системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи, выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p><b>Владеет:</b> инструментальными средствами для решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>  |
|   | УК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;                                   |  |
|   | УК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;  |  |
| УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций  | УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений); | <p><b>Знать:</b> основные виды негативных факторов среды обитания и последствия их воздействия на человека; классификацию чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; правила поведения и основные способы защиты в чрезвычайных ситуациях; приемы оказания первой помощи пострадавшим, способы само- и взаимопомощи; правила пользования средствами коллективной и индивидуальной защиты с целью предупреждения поражения населения, от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий максимального снижения степени воздействия поражающих факторов в ЧС мирного и военного времени;</p> <p><b>Уметь:</b> проводить контроль параметров и уровня негативных воздействий в</p> |
|   | УК – 8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;   |  |
|   | УК – 8.3. Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций;                              |  |

|    |  |               |   |  |  |  |
|----|--|---------------|---|--|--|--|
|    |  |               | соответствии с нормативными требованиями; эффективно применять средства защиты от негативных воздействий; разрабатывать мероприятия по повышению безопасности и экологичности производственной деятельности.<br><b>Владеть:</b> основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; правовыми, социальными и экономическими навыками решения проблем обеспечения безопасности жизнедеятельности в профессиональной среде. |  |  |  |
| 4. | <b>Структура и содержание дисциплины</b>   |               |   |  |  |  |
|    | <b>4.1. Структура дисциплины</b>   |               |   |  |  |  |
|    | <b>Вид учебной работы</b>  | <b>Всего</b>  | <b>Порядковый номер семестра</b>  |  |  |  |
|    |  |               | <b>6</b>  |  |  |  |
|    | Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:   | <b>1 з.е.</b> | 1 з.е.  |  |  |  |
|    | Курсовой проект (работа)   |               |   |  |  |  |
|    | Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:   | <b>16</b>     | 16  |  |  |  |
|    | Лекции   | 16            | 16  |  |  |  |
|    | Практические занятия, семинары   |               |   |  |  |  |
|    | Лабораторные работы  |               |   |  |  |  |
|    | Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:   | <b>20</b>     | 20  |  |  |  |
|    | КСР  |               |   |  |  |  |
|    | Зачет  | +             | +   |  |  |  |
|    | Общая трудоемкость дисциплины  | <b>36</b>     | 36  |  |  |  |
|    | <b>4.2. Содержание дисциплины</b>  |               |   |  |  |  |
|    | <p>Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения.</p> <p>Общие принципы организации добровольческой деятельности Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное значение. Назначение добровольческой деятельности в современном мире – это, прежде всего, утверждение ценностей бескорыстного служения ближнему и обществу, исполнения гражданского долга и человеческого предназначения. Добровольческая деятельность в любых обстоятельствах должна сохранить свой нравственный характер. В этой связи процесс организации добровольческой деятельности должен строиться на четко определенных принципах. Принципы организации добровольческой деятельности: добровольность; бескорыстность; социальная значимость; личностная значимость. Добровольческая деятельность должна способствовать удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей. Преимущества привлечения добровольцев (экономические, идеологические, коммуникативные, оценочные и др.) Среди</p> |               |   |  |  |  |

основных принципов добровольческого движения выделяются следующие: признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения; уважения достоинства и культуры всех людей; оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организованно в духе партнерства

Тема 2. Социальное добровольчество в России.

Истоки добровольческой работы в России. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских племен. Они приветали и любили странников, отличались редким гостеприимством. В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немощным, больным, неимущим. Учреждение городских попечительств о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились добровольцы. Термин «добровольчество» в современном его понимании или тем более «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени, «добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военную годину, не дожидаясь мобилизационной повестки на военную службу, шли защищать свою страну, так было и в Первую мировую, и в Великую Отечественную. В советское время – люди, которые как «добровольцы» ехали на Целину, на строительство БАМа. Но в большинстве своем «добровольчество» в то время было связано с событиями российского масштаба и активно поддерживалось существовавшей идеологической машиной.

Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем.

Поиск и выявление социальных проблем. Инициативное участие граждан в общественной работе, активная гражданская позиция позволяют выявить многие социальные проблемы, предложить пути их решения, сформировать общественное мнение по значимым вопросам. Добровольцы, реализуя собственную активную, гражданскую позицию, способны выявить многие социальные проблемы, по разным причинам не попавшие в сферу внимания профессиональных специалистов. Добровольцы, являясь представителями местного сообщества, способны также оказать специалистам поддержку в получении достоверной информации о существующих социальных проблемах, сборе информационных и аналитических материалов, необходимых для совершенствования социальной политики в данном регионе.

Тема 4. Объекты добровольческой деятельности.

Виды объектов социальной работы:

I. Индивидуальные.

II. Организованные объекты социальной работы Предполагается организационная работа с учреждениями, предприятиями, организациями; муниципальными образованиями и общинами (в т.ч. с приходской общиной); семьей. Поиск и обнаружение объектов социальной работы. Действия организаторов добровольческой деятельности или социальной службы, направленные на выявления объектов социальной работы и их первичную оценку: диагностика; прогноз; анализ; опрос общественного мнения; наблюдение; обращения людей; анализ прессы; аналитические интервью.

Тема 5. Направления добровольческой деятельности Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы и технологии. 1. По участникам добровольческой деятельности. Организация добровольческой деятельности имеет специфические характерологические особенности в зависимости от участников этой деятельности. 2. По организаторам добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может быть организована различными организациями и общественными институтами, накладывающими определенные специфические особенности на данную деятельность: религиозные организации; муниципальные и государственные учреждения; общественные и благотворительные фонды; политические движения; профсоюзные организации; инициативные группы населения; молодежные организации; общественные организации (ветеранские, женские, детские и проч.); частные лица. 3. Направления добровольческой деятельности по степени актуальности. В зависимости от потребностей местного сообщества,

|           |   |
|-----------|---|
|           | <p>возможностей и ресурсов организаторов добровольческой деятельности и актуальных интересов самих добровольцев, выделяется актуальность тех или иных видов добровольческой деятельности. Наиболее актуальные и привлекательные для молодежи формы и направления добровольческой работы: социального патронирования детских домов; социального патронирования пожилых людей; муниципального управления (работа в местных муниципалитетах); медицинской помощи (службы милосердия в больницах); педагогического сопровождения (поддержка детей и подростков); социально-психологической поддержки (молодежные психологические службы); экологической защиты; интеллектуального развития (организация и проведение интеллектуальных конкурсов); спортивной, туристической и военной подготовки и т.д</p> <p>Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности.</p> <p>Мотивация деятельности основывается на различных мотивах, которые могут: находиться в конфликте и противоречии между собой, иметь внутренне неконфликтный характер, но внешне конфликтный; внутренне и внешне носить неконфликтный характер. Мотивация социально значимой, добровольческой деятельности имеет много схожего с мотивацией трудовой деятельности. В то же время, мотивация добровольческой деятельности в значительной степени отличается от мотивации основной трудовой занятости. 1. Мотивация скрытого корыстного вознаграждения. 2. Мотивация как следствие зависимого, конформного поведения. 3. Конфликт разных уровней мотивации. 4. Иерархия мотивов, потребностей социально значимой деятельности. 5. Общечеловеческие ценности. Утверждение общечеловеческих ценностей – декларируемая идеология большинства стран мирового сообщества. Основу этих ценностей составляет т.н. «Международный билль о правах человека» (International bill of human rights). Это общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций.</p> |
| <b>5.</b> | <p><b>Образовательные технологии</b></p> <p>При изучении курса используются такие формы организации учебного процесса, как:</p> <p>1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, мультимедийные презентации.</p> <p>2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых и деловых игр, анализа конкретных ситуаций, выполнения исследовательских проектов. Широко используются мультимедийные технологии – проведение психологического анализа аудио- и видеорекламы, наружной рекламы по фотографиям и видеоматериалам. Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в самостоятельной практике в области анализа рекламной продукции, проведения ее психологической экспертизы, а также творческие задания по самостоятельной разработке рекламной продукции с учетом психологических аспектов.</p>  |
| <b>6.</b> | <p><b>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</b></p> <p>1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2020 – 368 с. – ISBN 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/72456.html">http://www.iprbookshop.ru/72456.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2021 – 130 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/63025.html">http://www.iprbookshop.ru/63025.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Платонова, Н. М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие /</p>   |

|           |   |
|-----------|---|
|           | <p>Н. М. Платонова, В. Н. Келасьев, А. Н. Смирнова. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2021 – 184 с. – ISBN 978-5-98238-063-0. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/83646.html">http://www.iprbookshop.ru/83646.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>1 Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Прометей, 2018 – 708 с. – ISBN 978-5-906879-68-4. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/94514.html">http://www.iprbookshop.ru/94514.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>2 Административное право [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Э. Г. Липатов, М. В. Пресняков, А. В. Семенова [и др.]; под ред. Э. Г. Липатова, С. Е. Чаннова. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018 – 456 с. – ISBN 978-5-394-02231-9. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75228.html">http://www.iprbookshop.ru/75228.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>3. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Астапов. – 2-е изд. – Электрон. Текстовые данные. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019 – 176 с. – ISBN 978-5-4486- 0822-3. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88171.html">http://www.iprbookshop.ru/88171.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>4. Белашева, И. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. – Электрон. Текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019 – 169 с. – ISBN 2227-8397. – Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/92738.html">http://www.iprbookshop.ru/92738.html</a>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю</p> <p>5. Быстрова, Н. В. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi/viewer">https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskoe-dvizhenie-kak-faktor-razvitiya-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi/viewer</a>, доступ свободный</p> <p>6. Вандышева, Л. В. Особенности Интернет-общения волонтеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-internet-obscheniya-volonterov/viewer">https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-internet-obscheniya-volonterov/viewer</a>, доступ свободный</p> <p><b>7.3. Программное обеспечение</b></p> <p>1. Сборник электронных курсов: <a href="http://www.ido.edu.ru/psychology">http://www.ido.edu.ru/psychology</a>.</p> <p>2. Электронная библиотека портала <a href="http://www.auditorium.ru">http://www.auditorium.ru</a>.</p> <p>3. Российская государственная библиотека <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a></p> <p>4. Научная библиотека МГУ <a href="http://www.lib.msu.ru">http://www.lib.msu.ru</a></p> |
| <b>7.</b> | <b>Формы текущего контроля</b>  |
|           | Тестовые задания, реферат   |
| <b>8.</b> | <b>Форма промежуточного контроля</b>  |
|           | Зачет   |