

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Менеджмент»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

**И.о. декана факультета Экономики и
управления**

_____/М.Х.Булгучев

_____/М.Ш.Мержо

от «22» мая 2024г.

от «23» мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Исследование систем управления

Направления подготовки «Менеджмент» – 38.03.02.

квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

г. Магас, 2024

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме курсовой работы

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме курсовой работы
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета с оценкой
--------	---

«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Система управления как объект исследования.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, (60%)</i>

2.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>
3.	Логический аппарат исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>
4.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>
5.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>
6.	Социологические исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>
7.	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>

8.	Диагностика систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>
9.	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОПК-3, ПК-1, ПК-10 (60%)</i>

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

- 1 Сформулируйте проблему исследования.
- 2 Обоснуйте актуальность исследования.
- 3 Определите цели и задачи исследования.
- 4 Определите объект и предмет исследования.
- 5 Укажите практическую значимость исследования.

Типовые темы рефератов

1. Роль исследования в практике управления.
2. Взаимоотношение теории и практики управления.
3. Состав, характеристики и методы исследования систем управления.
4. Проблема в научном исследовании.
5. Методология исследования.

Типовые тесты / задания

1. Система управления – это: а) вся совокупность элементов организации; б) система, которая предназначены для такого воздействия на объект управления, которое переводит этот объект в желаемое состояние и(или) придает параметрам происходящих в нем процессов определенные количественные или качественные значения; в) структурированная целостность управленческих органов, менеджеров, возглавляющих соответствующие подразделения, а также сотрудников, вовлеченных в процесс управления, которая реализует управленческие функции для достижения целей системы, используя при этом различные управленческие технологии и технические средства, необходимые в управлении.

2. Какой из принципов опровергает утверждение о необходимости всегда создавать простые системы управления, так как они никогда не ошибаются. а) принцип внешнего

дополнения; б) принцип необходимого разнообразия; в) принцип обратной связи.

3. Укажите правильную последовательность этапов системного анализа: а) синтез, декомпозиция, анализ, реализация; б) анализ, декомпозиция, синтез, реализация; в) декомпозиция, анализ, синтез, реализация.

4. Один из принципов системного анализа звучит так “можно иметь дело с системой, в которой структура, функционирование или внешние воздействия не полностью определены”, что это за принцип? а) принцип связности; б) принцип единства; в) принцип развития; г) принцип неопределенности.

5. Какой из пунктов имеет наибольший вес в оценке системы менеджмента качества согласно российской премии в области качества: а) лидирующая роль руководства; б) персонал; в) политика и стратегия организации в области качества; г) партнерство и ресурсы; д) процессы, осуществляемые организацией; е) удовлетворенность персонала; ж) удовлетворенность потребителей качеством продукции или услуг; з) влияние организации на общество; и) результаты работы организации.

Типовые контрольные вопросы

- 1 Понятие системы управления.
- 2 Понятие, сущность и содержание исследований.
- 3 Роль исследований в развитии систем управления.
- 4 Классификация исследований: разведывательное, описательное, аналитическое.
- 5 Классификация исследований: точечное, повторное, трендовое, панельное.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. «Исследование»: определение понятия, характеристики.
2. Методы и методология исследования.
3. Типологии и фактология исследований.
4. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
5. «Система управления»: определение понятия, характеристики.

Типовые темы для курсовой работы

- 1) Анализ внешней среды организации.
- 2) Анализ внутренней среды организации.
- 3) Виды исследований систем управления.
- 4) Виды плановых исследований.
- 5) Возможные эффекты от исследования систем управления.

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

Программу составил:

к.э.н., ст. препод. кафедры «Менеджмент» Абадиев М.Б.
(должность, Ф.И.О.)