

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

И.о. декана факультета Экономики и  
управления

\_\_\_\_\_/М.Х.Булгучев

\_\_\_\_\_/М.Ш.Мержо

от «22» мая 2024г.

от «23» мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.О.13. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки  
**38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Квалификация выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Магас – 2024

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ**

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Тема 1. Менеджмент в сфере государственного управления как область науки	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (40%)
2.	Тема 2. Основные различия государственного управления и государственного менеджмента	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (30%)
3.	Тема 3. Функции менеджмента в государственном секторе	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (40%)
4.	Тема 4. Карьера менеджера в государственном секторе	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (50%)
5.	Тема 5. Муниципальный менеджмент как предмет науки	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (30%)
6.	Тема 6. Муниципальный менеджмент как область практики	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (40%)
7.	Тема 7. Особенности муниципального менеджмента	Реферат. Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	УК-6, ПК-1 (30%)

**Перечень оценочных средств**  
**по дисциплине «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ И МУНИЦИПАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

№ ОС	Наименование оценочного сред- ства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оце- ночного средства в ФОС
1.	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2.	Устный опрос (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3.	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4.	Зачет	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводится во время сессии.	Вопросы к зачету

### **Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине**

1. Возникновение и становление менеджмента.
2. Сущность и содержание менеджмента.
3. Государственный менеджмент и государственное управление: сходства и различия
4. Коммерческий менеджмент и менеджмент в государственном управлении: понятие,
5. основные различия
6. Основные направления государственного менеджмента
7. Принципы и особенности менеджмента в сфере государственного управления.
8. Основные подходы к формулированию принципов государственного управления
9. Функции планирования, организации, мотивации, координации и контроля
10. Применение менеджмента в государственном секторе
11. Функции менеджмента в государственном секторе
12. Отличие менеджмента в государственной сфере от бизнес-администрирования
13. Сущность оценки качества государственного управления
14. Классификация основных государственных управленческих решений
15. Виды деловой карьеры государственных гражданских служащих.
16. Управление карьерой в системе кадровой политики государственных служащих
17. Предмет и метод науки муниципального управления.
18. Этапы развития муниципального управления как науки
19. История развития муниципального менеджмента.
20. Правовые основы муниципального менеджмента.
21. Принципы муниципального менеджмента.
22. Функции муниципального менеджмента

### **Критерии оценки промежуточной аттестации в форме диф.зачета**

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме диф.зачета
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.

«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

### **Контрольные вопросы для проведения текущего контроля по дисциплине**

1. Назовите основные различия государственного управления и государственного менеджмента.
2. В чем состоят особенности подготовки специалистов в области менеджмента для сферы государственного и муниципального управления на основе использования философских знаний?
3. В чем сущность менеджмента сферы государственного и муниципального управления как социальной деятельности, отрасли знания и учебной дисциплины?
4. Назовите основы государственного устройства и государственной службы современной России, в области менеджмента сферы государственного и муниципального управления: основные этапы и закономерности развития.
5. Определите сущность с точки зрения менеджмента государства как объекта управления и как управляющей системы: этапы развития содержания этих понятий.
6. Назовите особенности муниципальной публичной власти и местного самоуправления – как элементов муниципальной системы управления: закономерности их развития с точки зрения менеджмента.
7. Назовите роли, функции и задачи современного государственного и муниципального служащего: закономерности их развития с точки зрения менеджмента.
8. В чем особенности правовых и нравственно-этических норм специалиста сферы государственного и муниципального управления: закономерности их развития с точки зрения менеджмента?.

9. Определите особенности подготовки бакалавров в области государственного и муниципального управления: закономерности их развития с точки зрения менеджмента.

10. Перечислите основные закономерности и тенденции развития государственного и муниципального управления с точки зрения менеджмента.

11. Назовите принципы и технологии подготовки специалиста для сферы государственного и муниципального управления с точки зрения менеджмента.

12. Перечислите базовые понятия и определения направления обучения «государственное и муниципальное управление»: тенденции их развития с точки зрения менеджмента.

13. Какие существуют основные научные школы управления, этапы и закономерности развития науки и практики государственного и муниципального управления в России и за рубежом с точки зрения менеджмента?

14. Перечислите основные этапы и закономерности развития государственного и муниципального управления как науки и профессии с точки зрения менеджмента.

15. В чем заключаются особенности организации и функционирования системы органов государства и местного самоуправления в России: тенденции развития с точки зрения менеджмента.

16. Какими способами можно ориентироваться в содержании, в структуре подготовки специалистов для сферы государственного и муниципального управления на основе использования философских знаний с точки зрения менеджмента?

17. Сформулируйте понимание сущности государственного и муниципального управления как социальной деятельности, отрасли знания и учебной дисциплины с точки зрения менеджмента.

18. Как ориентироваться в основах государственного устройства и государственной службы современной России, государственного и муниципального управления; выделять основные этапы и закономерности их развития с точки зрения менеджмента?

19. Как демонстрировать понимание сущности государства как объекта управления и как управляющей системы?

20. Как определять этапы развития содержания этих понятий с точки зрения менеджмента?

21. Назовите особенности муниципальной публичной власти и местного самоуправления – как элементов муниципальной системы управления: закономерности их развития с точки зрения менеджмента.

22. Как выделять роли, функции и задачи современного государственного и муниципального служащего: определять закономерности их развития с точки зрения

менеджмента?

23. Как выделять особенности правовых и нравственно-этических норм специалиста сферы государственного и муниципального управления.

### **Критерии оценки устного опроса**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу, но затрудняется в ответах на некоторые вопросы; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, но не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы, в основном умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если показаны недостаточные знания теоретического материала, основных понятий излагаемой темы, не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий; анализ практического материала был нечёткий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие выставить оценку «удовлетворительно».

### **Примерная тематика рефератов**

1. Формирование муниципального менеджмента
2. Методы муниципального управления
3. Управление коллективом местной администрации
4. Мотивы муниципальных служащих и лиц, желающих работать в муниципальных органах управления
5. Соотношение «местных интересов» и личностных интересов должностных лиц органов местного самоуправления, муниципальных служащих

6. Кадровая политика в муниципальном образовании
7. Организация работы местной администрации
8. Организационные структуры местной администрации
9. Организация работы представительного органа
10. Система контроля в муниципальном образовании
11. Роль информационного обеспечения в муниципальном менеджменте
12. Технологии бенчмаркинга в муниципальном управлении
13. Муниципальная логистика
14. Муниципальный маркетинг
15. Муниципальный лизинг
16. Использование стратегического планирования в муниципальном управлении
17. Муниципальный консалтинг
18. Проектный подход к муниципальному управлению
19. Системный подход к муниципальному управлению
20. Муниципальное образование как социально-экономическая система

### Критерии оценки реферата

Оценка	Критерий оценки
Отлично	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Студент демонстрирует способность анализировать материал. Реферат выполнен согласно требованиям.
Хорошо	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.
Удовлетворительно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. Студент не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.
Неудовлетворительно	Цель и задачи исследования в реферате не достигнуты. Актуальность темы реферата не указана. Студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу

### Примерные тестовые задания

1. Какая разновидность менеджмента опирается на 131-ФЗ
  - а) производственный менеджмент
  - б) стратегический менеджмент
  - в) персональный менеджмент
  - г) муниципальный менеджмент
  - д) финансовый менеджмент
2. В системе принципов муниципального менеджмента можно выделить
  - а) социометрические;
  - б) общие;
  - в) универсальные;
  - г) специфические.
3. Формирование в муниципальном образовании финансовой базы, обеспечивающей возможность реализации принятых решений, позволяет принцип
  - а) самофинансирования;
  - б) самоответственности;
  - в) хозрасчета.
4. Планирование в муниципальном образовании позволяет
  - а) наметить цели муниципального управления;
  - б) наметить цели и определить пути решения проблем муниципального образования;
  - в) осуществить мотивацию муниципальных служащих.
5. Один из важнейших механизмов обеспечения оперативного управления работой администрации – это
  - а) заседания постоянных депутатских комиссий;
  - б) еженедельные совещания у главы и в структурных подразделениях администрации;
  - в) сессии представительного органа муниципального образования.
6. Коллегии при главе администрации проводятся не реже
  - а) одного раза в неделю;
  - б) одного раза в месяц;
  - в) одного раза в квартал.
7. Наиболее ориентированы на свободный обмен мнениями
  - а) еженедельные совещания;
  - б) коллегии при главе администрации;
  - в) семинары.

8. Следующие виды коммуникаций в администрации формируют документооборот

- а) устные;
- б) письменные;
- в) аудиальные;
- г) визуальные.

9. Укажите верное наименование Федерального закона № 131 «\_\_\_\_\_»

- а) Об организации местной власти в России
- б) Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации
- в) О местных сообществах в Российской Федерации

10. Играет ли в развитии МО какую-то роль население?

- а) да
- б) нет

#### **Критерии оценки:**

отлично - от 90% до 100% правильных ответов;

хорошо - от 75% до 90% правильных ответов;

удовлетворительно - от 50% до 75% правильных ответов;

неудовлетворительно - менее 50% правильных ответов.

Программу составила:

к.э.н., доцент кафедры «Государственное и муниципальное управление» Ф.А. Колоева