

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
Кафедра «Менеджмент»**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель образовательной программы**

**И.о. декана факультета Экономики и  
управления**

/М.Х. Булгучев

/М.Ш.Мержо

от «22» мая 2024г.

от «23» мая 2024г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**Б1.О.05 ПСИХОЛОГИЯ**  
(наименование дисциплины)

**38.03.02 Менеджмент**

**Квалификация выпускника**

бакалавр

**Форма обучения**

очная

Магас, 2024

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
2. Типовые контрольные задания или иные материалы
  - 2.1. Зачет
  - 2.2. Наименование оценочного средства
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

## ***1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине***

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию	Наименование оценочного средства
	<b>Раздел 1. Введение в курс</b>	УК-3 УК-9	Устный опрос, реферат, тест
	<b>Раздел 2. Психические процессы</b>	УК-3 УК-9	Устный опрос, реферат, тест
	<b>Раздел 3. Психология личности</b>	УК-3 УК-9	Устный опрос, реферат, тест
	<b>Раздел 4. Социальная психология</b>	УК-3 УК-9	Устный опрос, реферат, тест

## ***2. Типовые контрольные задания или иные материалы***

### **2.1. Зачет**

#### **а) типовые вопросы:**

1. Становление предмета психологии.
2. Психология как наука. Предмет задачи психологической науки.
3. Понятие и основные функции психики.
4. Представление о личности в психологии.
5. Способности и задатки. Развитие способностей. Способности и одаренность.
6. Понятия темперамента и характера: проблема их соотношения.
7. Определение и классификации эмоций. Основные функции эмоций.
8. Понятие о мотивах и мотивации. Функции мотива. Виды мотивов.
9. Личность и общение.
10. Характер и его формирование.
11. Акцентуации характера: определения и основные виды (на выбор).
12. Понятие о бессознательном в психологии.
13. Виды мышления: основные критерии классификации и характеристика.
14. Интеллект, виды интеллекта, интеллектуальное развитие личности.
15. Язык и речь. Виды и функции речи.
16. Определение памяти. Явления, основные процессы и содержания памяти.

17. Виды, уровни и типы памяти: критерии классификации и их характеристики.
18. Психологическая структура деятельности.
19. Проблема внимания. Характеристика различных представлений о внимании.
20. Основные явления, функции и свойства внимания.
21. Понятие о психических процессах, состояниях и свойствах личности.
22. Волевые качества личности. Проблема их формирования.
23. Характер и проблема выделения основных свойств.
24. Проблемы личности в современной психологии. Понятие «личность», «индивид», «индивидуальность».
25. Структура личности. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
26. Психоаналитическая модель личности. З. Фрейд (структура, движущие силы, мотивация). Понятие бессознательного.
27. Психоаналитическая модель личности. А.Адлер (структура, движущие силы).
28. Гуманистический подход в психологии (А.Маслоу).
29. Проблема формирования личности и её роль в современных условиях.
30. Понятие об ощущениях и их основных функциях. Ощущения и работа анализатора.
31. Свойства и виды ощущений.
32. Понятие о восприятии и его закономерностях.
33. Основные свойства восприятия (константность, целостность, предметность, осмысленность).
34. Мышление как процесс решения задач. Основные мыслительные операции.
35. Потребности человека и их отражение в психике.
36. Творческое мышление и воображение. Виды воображения.
37. Эмоциональная сфера личности. Функции эмоций.
38. Виды эмоциональных состояний. Модели эмоций.
39. Понятие «воля» и её основные функции.
40. Структура волевого акта.
41. Психология малой группы.
42. Межличностные отношения.
43. Психология больших социальных групп.

**б) критерии оценивания компетенций (результатов):**

Главными критериями оценивания знаний студента на зачете являются **владение** профессиональной терминологией, четкость, полнота и грамотность ответов на вопросы.

**в) описание шкалы оценивания:**

Оценка «зачтено» ставится при: правильном, полном и логично построенном ответе; умении оперировать специальными терминами; умении приводить примеры; либо, если в полном и логичном ответе: имеются негрубые ошибки или неточности; делаются не вполне законченные выводы или обобщения. Ошибки при ответе могут быть отредактированы постановкой дополнительного вопроса или решением ситуационной задачи по теме. Оценка «не зачтено» ставится при: ответе на вопрос с грубыми ошибками; неумении оперировать специальной терминологией; неумении приводить примеры практического использования научных знаний.

**2.2. Наименование оценочного средства**

**а) типовое задание**

1. Используя таблицу как средство, опишите психологический портрет человека, фотографию или рисунок которого предложит преподаватель.

<i>Висцеротоник</i>	<i>Соматотоник</i>	<i>Церебротоник</i>
Чрезмерное развитие внутренних органов тела, сложение относительно слабое, с избытком жировой ткани	Стройное и крепкое, хорошее развитие мускульной системы	Организм хрупок и тонок, грудная клетка уплотнена. Конечности длинные, тонкие со слабой мускулатурой
Расслабленность в осанке и движениях	Уверенность в осанке и движениях	Заторможенность, скованная осанка
Любовь к комфорту	Склонность к физической деятельности	Чрезмерная физиологическая чувствительность
Реакции замедленные	Энергичная реакция	Повышенная реактивность (скорость реакции)
Пристрастие к еде	Потребность в физических нагрузках	Интеллектуализированные потребности (театр, книги)

Любовь к компаниям, дружеским излияниям. Приветливость со всеми. Социофилия (склонность к общественной жизни)	Потребность в доминировании. Решительные манеры. Храбрость. Повышенная агрессивность. Склонность к риску, игре случая	Склонность к уединению. Скрытность чувств, эмоциональная заторможенность. Социофобия (страх перед общественными контактами)
Ориентация на других. Жажда любви и одобрения окружающих. Терпимость	Психологическая неустойчивость. Отсутствие сострадания	Заторможенность в общении. Непредсказуемость и нестандартность
Хороший сон. Эмоциональная ровность. Отсутствие взрывных эмоций и поступков	Шумное поведение. Громкий голос	Плохой сон. Хроническая усталость. Тихий голос, плохо переносит шум. Юношеская живость
Стереотипный характер мышления	Объективное и широкое мышление, направленное вовне (эстравертивного типа)	Концентрированно-скрытое и субъективное мышление
Общительность и расслабленность под воздействием алкоголя	Самоуверенность, агрессивность под воздействием алкоголя	Устойчивость к действию алкоголя
Потребность в людях в тяжелую минуту	Потребность в действиях в тяжелую минуту	Потребность в уединении в тяжелую минуту

**2.** Задание можно выполнять индивидуально или коллективно в группе не более 3 человек.

Выберите тему для выступления перед студенческой аудиторией: «Отличие человеческого мозга от мозга животных», «Общее строение нервной системы человека», «Функциональная система П.К. Анохина» (*Анохин П.К. Избранные труды: Системные механизмы высшей нервной деятельности. -М.: Наука, 1979*).

Внимательно прочитайте выбранный текст.

Выделите в тексте главное.

Найдите возможность представить выделенное главное в виде рисунка, схемы, примера.

Расскажите о выделенном главном, используя образы, примеры.

Насколько и чем может быть полезна предлагаемая работа для вашей будущей профессиональной деятельности?

### *Отличие человеческого мозга от мозга животных*

Сравнивая строение и функции мозга животных и человека, мы можем

задать вопрос: в чём же особенность мозга человека? Мы не имеем такого острого зрения, как у орла, не умеем бегать так быстро, как гепард, не умеем летать, как птицы. Но крылья, зоркие глаза, быстрые ноги - это дар природы. Человеку же дано другое, гораздо большее - разум, который восполняет всё, недоданное природой. Нет особой зоркости, но есть бинокль, телескоп и микроскоп, нет особой резвости - есть машины и велосипеды, нет крыльев - есть дельтапланы и космические корабли. Разум не только компенсирует отсутствие любых природных приспособлений, но и ускоряет продвижение вперед - от возникновения жизни на Земле до появления крылатых существ прошли сотни миллионов лет, а от возникновения разумного человека до космических полётов значительно меньше (по современным данным, возраст *Homo sapiens* – около 20 000 лет). Одним из наиболее интересных показателей нервной системы человека является её изменчивость (С.В. Савельев, 1998). В частности, это характерно для головного мозга человека. Он различается у мужчин и женщин, у различных рас, этнических групп и даже внутри одной семьи. Эти различия весьма устойчивы. Они сохраняются из поколения в поколение и могут быть важной характеристикой изменчивости мозга человека как биологического вида. Вес мозга у новорожденных составляет примерно 350 г, у взрослых мужчин он равен в среднем 1400 г. Мозг достигает максимального веса между 18 и 30 годами. Удельный вес мозга с сосудами у человека равен приблизительно 1,03. Исследователи собрали колоссальный материал и обнаружили, что каждая раса имеет «свой» средний вес мозга:

- европеоидная - 1375 г,
- монголоидная - 1332 г,
- негроидная — 1244 г,
- австралоидная - 1185 г.

Существует устойчивая весовая и анатомическая разница между мужским и женским мозгом. Вот средние показатели веса мозга в Европе:

- мужчины — 1375 г,
- женщины - 1245 г.

Масса головного мозга человека непостоянна. Она меняется на протяжении всей жизни. Сразу после рождения головной мозг постепенно увеличивается. У европейцев начала XX века он достигал максимальной массы к 20-летнему возрасту. Между 20 и 50 годами масса мозга остаётся постоянной, а после 50 лет начинает постепенно уменьшаться. Это уменьшение составляет примерно 30 г на каждые последующие десять лет жизни. Между 50 и 85-90 годами оно может составлять 100-200 г. В настоящее время наибольшая масса головного мозга у большинства европейских

народов и американцев отмечается в 25 лет. Интересно, что у японцев мозг достигает максимальной массы в период от 30 до 40 лет.

### *Общее строение нервной системы человека*

Для того чтобы поведение человека было успешным, необходимо, чтобы его внутренние состояния, внешние условия, в которых человек находится, и предпринимаемые им практические действия соответствовали друг другу. На физиологическом уровне функцию объединения (интеграции) всего этого обеспечивает **нервная система**. Нервная система подразделяется на центральные и периферические отделы (Э.Д. Моренков, 1998). **Центральная нервная система** (ЦНС) представлена головным и спинным мозгом. Она защищена костной тканью черепа и позвоночника и окружена оболочками. Внутри неё находится система полостей и щелей, получивших название желудочков мозга и заполненных спинномозговой жидкостью. Головной мозг включает:

- ствол мозга,
- мозжечок, или малый мозг,
- большой, или конечный, мозг, который присоединяется к стволу посредством переходного отдела — промежуточного мозга.

Ствол мозга, в свою очередь, состоит из продолговатого мозга, прилегающего к нему моста и следующего затем среднего мозга. Мозжечок может рассматриваться как дорсальный придаток ствола на уровне моста, вместе с которым он составляет нижний мозг. Промежуточный и конечный мозг являются образованиями переднего мозга. Спинной мозг составляет около 2 % от общего веса мозга, мозжечок — около 10 %, ствол мозга — немногим менее 6 %. Остальное, т. е. почти 80 % веса мозга, приходится на конечный мозг. Если рассматривать его сверху, то видны разделённые продольной щелью большие полушария, которые прикрывают другие отделы мозга. Наружная зона полушарий представлена серым веществом - корой, организованной в слоистую структуру. Площадь поверхности коры конечного мозга находится чаще всего в пределах 1000—1200 см<sup>2</sup>. Из них лишь около 1/2 находится действительно на поверхности полушария, а остальное скрыто в глубине многочисленных борозд.

**Периферическая нервная система** образована черепно-мозговыми и спинномозговыми нервами, а также сенсорными и вегетативными узлами - ганглиями, представляющими собой скопления нервных клеток, волокон и сопровождающей их ткани. С функциональной точки зрения выделяют соматическую и вегетативную нервную системы. Последняя состоит из симпатического и парасимпатического отделов,

центральные части которых расположены, соответственно, в грудопоясничной области спинного мозга и в стволе (в продолговатом и среднем мозге), а также в крестцовой части спинного мозга.

Строение мозга у животных разных видов неодинаково. У предков млекопитающих, как и у современных рептилий, кора больших полушарий была очень слабо дифференцирована. Но на пути от рептилиеподобных предков до современных млекопитающих произошло значительное увеличение коры мозга по сравнению с другими структурами, которые, конечно, тоже подверглись изменениям по размерам, форме, объёму. При этом степень увеличения коры мозга отличает приматов от других млекопитающих, а человека — от остальных приматов. Соотношение площади коры мозга у мыши, макаки и человека 1:100:1000, а соотношение объёмов коры головного и спинного мозга у крыс и человека - 31:35 и 77:2 соответственно.

#### *Функциональная система П.К. Анохина*

П.К. Анохин предложил модель организации и регуляции поведенческого акта, в которой есть место для всех основных психических процессов и состояний. Она получила название модели **функциональной системы**. В этой модели под названием «обстановочная афферентация» представлена совокупность разнообразных воздействий, которым подвергается человек, оказавшийся в той или иной ситуации. Многие связанные с ней стимулы могут оказаться несущественными, и только некоторые из них, вероятно, вызовут интерес - **ориентировочную реакцию**. Эти факторы получили название «пусковой стимул». Прежде чем вызвать поведенческую активность, обстановочная афферентация и пусковой стимул должны быть восприняты, т.е. субъективно отражены человеком в виде **ощущений** и **восприятий**, взаимодействие которых с прошлым опытом (памятью) порождает образ. Сформировавшись, образ сам по себе поведения не вызывает. Он обязательно должен быть соотнесен с мотивацией и той информацией, которая хранится в памяти. Сравнение образа с памятью и мотивацией через сознание приводит к принятию решения, к возникновению в сознании человека плана и программы поведения: нескольких возможных вариантов действий, которые в данной обстановке и при наличии заданного пускового стимула могут привести к удовлетворению имеющейся потребности. В центральной нервной системе ожидаемый итог действий представлен в виде своеобразной нервной модели - **акцептора результата действия**. Когда он задан и известна программа действия, начинается процесс осуществления действия. С самого начала выполнения действия в его регуляцию включается воля, и информация о действии через обратную афферентацию передается в центральную нервную систему, сличается там

с акцептором действия, порождая определённые эмоции. Туда же через некоторое время попадают и сведения о параметрах результата уже выполненного действия. Если параметры выполненного действия не соответствуют акцептору действия (поставленной цели), то возникает отрицательное эмоциональное состояние, создающее дополнительную мотивацию к продолжению действия, его повторению по скорректированной программе до тех пор, пока полученный результат не совпадёт с поставленной целью (акцептором действия). Если же это совпадение произошло с первой попытки выполнения действия, то возникает положительная эмоция, прекращающая его. Теория функциональной системы П.К. Анохина расставляет акценты в решении вопроса о взаимодействии физиологических и психологических процессов и явлений. Она показывает, что те и другие играют важную роль в совместной регуляции поведения, которое не может получить полное научное объяснение ни на основе только знания физиологии высшей нервной деятельности, ни на основе исключительно психологических представлений.

3. У кого пульт дистанционного управления телевизором (мужчины или женщины)?
  - В рекламных паузах прыгает с канала на канал.
  - Терпеливо пережидает рекламу.
4. Человек заблудился в незнакомом городе. Как будет вести себя в такой ситуации мужчина, а как женщина?
  - Остановит прохожего (водителя) и попросит показать дорогу.
  - Часами будет кружить по городу: «Я найду этот маршрут».
5. Определите по характерным проявлениям кто это, мужчина или женщина?
  - Человек заходит в комнату и немедленно даёт характеристику каждому из присутствующих.
  - Водитель автомобиля не замечает красный мигающий сигнал на доске прибора.

#### **б) критерии оценивания компетенций (результатов):**

При оценке знаний необходимо учитывать правильность и осознанность изложения содержания вопросов, полноту раскрытия понятий, точность употребления научных терминов, степень сформированности умений, самостоятельность ответа, речевую грамотность и логическую последовательность ответа.

#### **в) описание шкалы оценивания**

Оценка «отлично»: ответы полные, даны на все вопросы; четко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины.

Оценка «хорошо»: раскрыто основное содержание вопросов (при ответе на 5

вопросов или 4 вопроса); в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные неточности в демонстрации на наглядных пособиях, допущены нарушения последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных терминов.

Оценка «удовлетворительно»: не полно раскрыто содержание всех вопросов или 3-4-х вопросов; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определений понятий, допущены ошибки при демонстрации.

Оценка «неудовлетворительно»: основное содержание вопросов не раскрыто; не даны ответы на вспомогательные вопросы преподавателя; допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.

#### **а) кейс-задача**

##### **Кейс-задача**

по дисциплине Психология

##### **Задание**

Для работы во вновь организованной фирме были привлечены сотрудники, направленные службой занятости, в количестве 7 человек. Все они ранее не были знакомы между собой, и на первых этапах работы возникли сложности в общении и взаимопонимании. Одна из сотрудниц любое обсуждение деловых вопросов сводила к личным проблемам и доказывала всем, что в существующих условиях ничего нельзя сделать. Руководитель испытывал трудности в общении с сотрудниками, поскольку, объясняя задания, он часто терял терпение и прибегал к оскорблениям, называя всех «тупицами и бездельниками». Прошел месяц с начала работы, но не все сотрудники ясно понимали планы и задачи фирмы.

Задания.

1. Определите с точки зрения процессов группообразования уровень развития малой группы.
2. Выделите и проанализируйте просчеты и ошибки в организации и проведении делового общения. Опишите способы преодоления возникших барьеров в общении. Обоснуйте свои действия.
2. Что надо сделать для развития у сотрудников навыков и приемов взаимодействия, кооперации с коллегами? С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать в первую очередь? Обоснуйте.

Составьте план мероприятий

##### **б) критерии оценивания:**

зачтено / не зачтено

##### **в) описание шкалы оценивания**

1. - оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в плане работы с субъектами ситуации предложены действия и мероприятия соответствующие поставленной задаче, при описании планов работы использованы знания из раздела социальной психологии, использована научная терминология.
- оценка «не зачтено»: описание последующих действий дается «бытовым» языком, планируемые действия и мероприятия фрагментарны и не соответствуют поставленной задаче, студент не может обосновать цель планируемых действий.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы:

1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (реферат).

2) задания, которые дополняют теоретические вопросы зачета (кейс).

Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до зачета. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения.

В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на зачет. При этом в ходе зачета ему могут быть заданы вопросы по теме реферата.

В случае невыполнения заданий второго типа на зачете дается практическое задание (для контроля умений и навыков).

Программу составили:

Точиева Марем Магомедовна, доцент кафедры Психологии и педагогики

(Ф.И.О., должность, подпись)