

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра «Менеджмент»**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

**И.о. декана факультета Экономики и
управления**

/М.Х.Булгучев

/М.Ш.Мержо

от «22» мая 2024г.

от «23» мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление организационными изменениями

Направления подготовки «Менеджмент» – 38.03.02.

квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

г. Магас, 2024

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
--------	---------------------------------------------------------------------

«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Особенности организации как социально-экономической системы	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6, ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)

2.	Понятие и этапы организационного развития	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
3.	Организационные изменения: понятие, классификация, модели	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
4.	Организационные изменения: понятие, классификация, модели	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
5.	Оценка готовности организации к изменениям	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
6.	Модели управления организационными изменениями	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)

7.	Управление изменениями и стратегический менеджмент	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
8.	Реструктуризация управления предприятием	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
9.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
10.	Сопротивление изменениям: понятие, причины, методы преодоления	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
11.	Обучающаяся организация и изменения организационной культуры	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)

12	Управление взаимоотношениями в условиях осуществления организационных изменений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)
13	Построение эффективной команды в условиях организационных изменений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-6,ПК-8, ПК-13, ПК-18 (60%)

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

Перечислите достоинства и недостатки упорядоченных и спонтанных действий по проведению изменений.

Какие факторы влияют на отношение работников организации преобразованиям?

Раскройте основные признаки, присущие организации.

Как определить причины и потребности в изменениях?

Какие приоритеты в развитии организации влияют на выбор и реализацию преобразований?

Типовые темы рефератов

1. Обучение действиям как подход к обучению персонала в условиях изменений.
2. Роль лидеров преобразований.
3. Преодоление сопротивления персонала при проведении организационных изменений.
4. Внедрение спонтанных изменений с помощью методов управления сопротивлением.
5. Стратегия обучения в период реорганизации компании.

Типовые тесты / задания

1. Аутсорсинг — это:

- а) вывод за пределы компании обычно непрофильных функций и видов деятельности;
- б) вывод сотрудников из штата компании-заказчика в штат компании-подрядчика;
- в) передача всех функций сторонним организациям.

2. Необходимость адаптации к внешней среде — основной принцип:

- а) теории естественного отбора;
- б) теории зависимости от ресурсов;
- в) теории жизнеспособной структуры.

3. Утверждение о том, что в течение жизнедеятельности организации ее организационная структура управления должна меняться в соответствии с целями и задачами на ближайшую перспективу, является главным выводом:

- а) теории «структура-5»;
- б) теории естественного отбора;
- в) теории операционных издержек.

4. Согласно какой теории в современных условиях нельзя конкуренцию и монополию рассматривать как альтернативные понятия:

- а) теории монополистической конкуренции;
- б) теории смешанной экономики;
- в) теории сравнительных издержек.

5. Повышению эффективности использования кадровых ресурсов способствует:

- а) личностно-ориентированный подход в управлении персоналом;
- б) использование плоских организационных структур управления;
- в) использование организационных интеграции типа «стратегический альянс».

Типовые контрольные вопросы

- 1. Черты, свойства и характеристики организации как объекта управления.
- 2. Научное и практическое содержание понятия «изменения».
- 3. Средства воздействия менеджмента и преобразования.
- 4. Что является критерием выбора типа преобразований из возможной их совокупности?
- 5. Какие факторы функционирования и развития организации определяют потребность в преобразующем менеджменте?

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

- 1. Организация как сложная открытая система. Характеристика основных элементов и связей в организации.
- 2. Факторы внутренней и внешней среды, оказывающие влияние на деятельность и изменения в организации.
- 3. Содержание понятия «организационное развитие». Цели организационного развития.
- 4. Эволюционное и революционное организационное развитие.
- 5. Модель жизненного цикла Л. Грейнера.

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

Программу составила:

д.э.н., профессор кафедры Менеджмент М.Х. Булгучев