

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра «Менеджмент»**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

**И.о. декана факультета Экономики и
управления**

_____/М.Х.Булгучев

_____/М.Ш.Мержо

от «22» мая 2024г.

от «23» мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Документационное обеспечение управления

Направления подготовки «Менеджмент» – 38.03.02.

квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

г. Магас, 2024

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 6.2 и 6.3. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

| Оценка | Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета |
|--------------|---|
| «Зачтено» | Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки |
| «Не зачтено» | Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму. |

Таблица 6.3

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

| Оценка | Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена |
|-----------|---|
| «Отлично» | Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму. |
| «Хорошо» | Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму. |

| | |
|-----------------------|--|
| «Удовлетворительно» | Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки. |
| «Неудовлетворительно» | Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму. |

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

| № п/п | Тема | Форма оценочного средства | Степень формирования компетенции |
|-------|---|---|----------------------------------|
| 1. | Тема 1. Документирование управленческой деятельности | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | УК-4, ПК-7 (60%) |
| 2. | Тема 2. Классификация документов и нормативные материалы по документированию УД | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | УК-4, ПК-7 (60%) |
| 3. | Тема 3. Реквизиты официальных документов и правила их оформления | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | УК-4, ПК-7 (60%) |
| 4. | Тема 4. Виды бланков и требования к ним | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях | УК-4, ПК-7 (60%) |

| | | | |
|----|---|---|------------------|
| | | Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | |
| 5. | Тема 5. Правила оформления основных видов документов ОРД | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | УК-4, ПК-7 (60%) |
| 6. | Тема 6. Формирование и ведение документооборота в организации | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | УК-4, ПК-7 (60%) |
| 7. | Тема 7. Организация оперативного хранения документов | Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации | УК-4, ПК-7 (60%) |

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

1. Дайте определение понятию документооборот?
2. Перечислите основные реквизиты документа
3. Как и по каким признакам классифицируются документы?
4. Назначение распорядительных документов
5. Какова процедура составления и оформления распорядительных документов?

Типовые темы рефератов

1. Развитие делопроизводства в Древней Руси.
2. Развитие приказного делопроизводства.
3. Развитие коллежского делопроизводства.
4. Развитие министерского делопроизводства.
5. Развитие делопроизводства в СССР.

Типовые тесты / задания

1. Делопроизводство - это:
 - А. Деятельность, охватывающая составление документов и организацию работы с ними
 - Б. Правила создания документов
 - В. Организация работы с документами

- Г. Документальное оформление решения управленческого вопроса
- Д. Система хранения документов
- 2. Комплекс методов и процессов работы с документами, осуществляемый предприятием при выполнении им своих функций - это
 - А. Документоведение
 - Б. Делопроизводство
 - В. Система документации
 - Г. Документирование
 - Д. Документооборот
- 3. Какие виды документов различают по месту составления?
 - А. Внешние и внутренние
 - Б. Индивидуальные, типовые, трафаретные
 - В. Оригиналы, копии и подлинники
 - Г. Организационные, распорядительные, справочные
- 4. Документы по личному составу относятся к группе ...
 - А. Организационно-распорядительных документов
 - Б. Распорядительных документов
 - В. Справочно-информационных документов
 - Г. Финансово-расчетных документов
- 5. Акты, письма, факсы, докладные записки относятся к...
 - А. Организационным документам
 - Б. Справочно-информационным документам
 - В. Распорядительным документам
 - Г. Внешним документам

Типовые контрольные вопросы

- 1. В каких случаях на документах не проставляется реквизит «Место составления или издания документа».
- 2. В каких случаях на документах не проставляется реквизит «Наименование вида документа».
- 3. В чём преимущества автоматизированной системы контроля исполнения документов.
- 4. Для каких дел составляется внутренняя опись.
- 5. Для каких документов не используется общий бланк.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

- 1. Бланки документов предприятий (общий, письма, конкретного вида документа, продольный, угловой, специальный). Формуляр-образец документа.
- 2. Структура и штатная численность, штатное расписание, приказ о внесении изменений в штатное расписание.
- 3. Порядок оформления приказов по личному составу. Образцы формулировок приказов по личному составу.
- 4. Трудовая книжка: оформление и ведение. Образцы формулировок записей в трудовую книжку.
- 5. Листок по учету кадров, резюме, анкета.

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

Программу составила:

к.э.н, доцент кафедры «Менеджмент» Яндиева Л.Х.
(должность, Ф.И.О.)