



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»

Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»

Аннотация дисциплины

«Управление качеством»

по направлению 38.03.02 «Менеджмент»

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины. «Управление качеством» является формирование научного представления о менеджменте качества как особом виде деятельности менеджеров высшего уровня управления, направленной на обеспечение конкурентоспособности современных предприятий, холдингов и других организаций на отечественном и международном рынке товаров и услуг, а также информировать о существующих системах управления качеством и современных достижениях в области государственной и международной сертификации, стандартизации, метрологического, правового и экологического обеспечения менеджмента качества.

При изучении дисциплины решаются **задачи** по освоению теоретических основ управления качеством продукции, системами управления качеством и приобретению бакалаврами комплекса практических знаний и навыков по разработке решений конкретных тактических и стратегических задач в области развития конкурентоспособного бизнеса в условиях рыночных отношений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-1; ОПК-1; ПК-2

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:	
Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения (ИД)				



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»

Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»

УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. И-1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие;	<p>Знать: сущность и содержание функциональных стратегий компаний;</p> <p>Уметь: анализировать содержание и особенности функциональных стратегий компании; оценивать взаимосвязи между функциональными стратегиями компании на основе ее стратегической модели;</p> <p>Владеть: методами формирования функциональных стратегий компаний; навыками анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;</p>	Компетенция реализуется в части применения Управления качеством в профессиональной деятельности
------	--	--	--	---



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»

Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»

		УК-1.И-5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки.	Знать: понятийный аппарат процесса сбалансированности управленческих решений; Уметь: обосновывать наличие сбалансированности управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний Владеть: технологией подготовки сбалансированных управленческих решений	
Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижений (ИД)				
ОПК-1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1. И-3. Применяет инструментальный экономико-математический моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления.	Знать: основы построения систем менеджмента качества для анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний сущность, понятие, классификацию и методику документирования бизнес-процессов организации; методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов, а также способы обеспечения качества бизнес-процессов в организации; методологию реорганизации	Компетенция реализуется в части применения Управления качеством в профессиональной деятельности



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»

Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»

			<p>бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p> <p>Уметь:</p> <p>представлять деятельность организации в виде системы бизнес-процессов, показывать связи между ними; оценивать и анализировать существующие бизнес-процессы организации и разрабатывать предложения по их совершенствованию; организовать работу по реорганизации бизнес-процессов</p> <p>Владеть:</p> <p>практическими навыками моделирования и оптимизации бизнес-процессов в организации; навыками использования методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; методами оценки результативности реинжиниринга бизнес-процессов</p>	
Профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения				



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»

Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»

ПК-2	ПК-2. владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производствен ной) деятельностью организаций	ПК -2.2 умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно- управленческие модели	<p>Знать:</p> <p>особенности организации и функционирования системы внутреннего документооборота, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения в различных аспектах ведения бизнеса</p> <p>Уметь:</p> <p>использовать современные информационные технологии для формирования экономических моделей развития организаций всех форм собственности</p> <p>Владеть:</p> <p>использования информационных технологий для организации внутреннего документооборота и информационного обеспечения в различных сферах экономической деятельности</p>	Компетенция реализуется в части применения Управления качеством в профессиональн ой деятельности
------	--	--	--	---



3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 7-й семестр.

Дисциплина «Управление качеством» в силу занимаемого ею места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Управление качеством» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Теория менеджмента», «Стратегический менеджмент», «Теория организации».

Дисциплина «Управление качеством» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Инвестиционный менеджмент», «Логистика».

4. Объем дисциплины

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделены на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 ч.

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			7
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	5	180	180
Контактные часы	1,39	68	68
Лекции (Л)	0,94	34	34
Семинары (С)	0	0	0
Практические занятия (ПЗ)	0,45	34	34
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки	0	0	0
Промежуточная аттестация: экзамен	0,75	27	27
Промежуточная аттестация: зачет	-	-	-
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	3,86	85	85

5. Содержание дисциплины (модуля)



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»**

**Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»**

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4	гр.5	гр.6	гр.7	гр.8
Семестры № 7							
1.	Тема 1. Сущность качества и управления им	23	4	0	4	0	11
2.	Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества	23	4	0	4	0	11
3.	Тема 3. Оценка и измерение качества	23	4	0	4	0	11
4.	Тема 4. Управление качеством на основе стандартов ИСО	23	4	0	4	0	11
5.	Тема 5. Основные Методы управления качеством и сферы их приложения	23	4	0	4	0	11
6.	Тема 6. Нормативно- правовая база обеспечения качества	23	4	0	4	0	8
7.	Тема 7. Экономика управления качеством	23	4	0	4	0	11
8.	Тема 8. Планирование и контроль качества продукции	19	6	0	6	0	11
Всего		180	34	0	34	0	85
Промежуточная аттестация (экзамен)							27
Форма текущего и рубежного контроля							Тесты, рефераты
Форма промежуточного контроля							7 семестр - экзамен
ИТОГО		180	68				85

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

5.	Образовательные технологии
-----------	-----------------------------------



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»**

**Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»**

	<p>При подготовке бакалавров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • интерактивные лекции; • лекции-пресс-конференции; • тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков; • групповые, научные дискуссии, дебаты.
6.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</p>
	<p>Информационное обеспечение базы данных, информационно-справочные и поисковые системы</p> <p align="center">Электронные ресурсы :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Образовательный ресурс России» - http://school-collection.edu.ru 2. Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тест ЕГЭ, - http://www.edu.ru 3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) - http://fcior.edu.ru 4. Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система - http://e.lanbook.com 5. Научная электронная библиотека «e-Library» - http://elibrary.ru/ 6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - http://www.iprbookshop.ru 7. Информационно-правовая система «Консультант-плюс» 8. Информационно-правовая система «Гарант» 9. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - https://www.biblio-online.ru <ol style="list-style-type: none"> 1. www.prosmi.ru (журналы о рекламе) 2. www.4p.ru (журнал «Маркетинг») 3. www.advertology.ru (о рекламе) 5. www.btlregion.ru (BTL-реклама) 6. www.sostav.ru (Маркетинговое агентство) 7. http://marketing.rbc.ru/ (исследования РБК) 8. www.gks.ru (Гос. служба статистики)
7.	<p>Формы текущего контроля</p>
	<p>Опрос, тестирование, решение задач, рефераты, конференция, эссе</p>
8.	<p>Форма промежуточного контроля -</p>
	<p>экзамен</p>

Разработчик: к.э.н., доцент кафедры Плиева Н.М.



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»**

**Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»**