

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЦИФРОВОЙ И ОТРАСЛЕВОЙ ЭКОНОМИКИ**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

_____/М.А.Орцханова

от «21» _____ мая _____ 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о.декана факультета
экономики и управления
_____/ М.Ш. Мержо

от «22» _____ мая _____ 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.01.02 Методологии и технологии реинжиниринга бизнес-
процессами**

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

профиль

Цифровая экономика

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная

Очно-заочная

очно-заочная (ускоренное обучение)

Магас, 2024

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Цифровая экономика» (уровень высшего образования), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020г. №954.

Программу составила:

к.э.н., доцент кафедры цифровой и отраслевой экономики Ф.Я.Полонкеева
(должность, Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры «Цифровая и отраслевая экономика»
Протокол № 8 от «21» мая 2024 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом факультета экономики и управления
Протокол № 9 от «22» мая 2024 года

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методологии и технологии реинжиниринга бизнес-процессами» являются: изучение теоретических основ построения и применения моделирования для исследования бизнес-процессов предприятий, формирование навыков использования программных средств моделирования бизнес-процессов при решении задач управления предприятием (организацией, учреждением).

Задачи: вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- применения инструментальных средств моделирования при исследовании и проектировании бизнес-процессов предприятия;
- использования функционально- и процессно-ориентированных подходов к моделированию бизнес-систем и процессов;
- использования различных технологий моделирования: ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC;
- для решения задач моделирования бизнес-систем и процессов;
- применения платформ ARIS, IDEF, SADT, CASE, BPMN 2.0, EPC при решении типовых задач в качестве конечного пользователя или квалифицированного пользователя;
- работы со стандартизированным и специальным программным обеспечением.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Бизнес-аналитик	D	Обоснование решений	6	Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	D/01.6	6
				Анализ, обоснование и выбор решения	D/02.6	6
Специалист по платежным системам	A	Организация платежной системы	6	Разработка концептуальной модели платежной системы	A/01.6	6
				Разработка бизнес-плана развития платежной системы	A/02.6	6
				Разработка базовых правил платежной системы	A/03.6	6
				Разработка системы управления рисками в платежной системе	A/04.6	6

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Методологии и технологии реинжиниринга бизнес-процессами» включена в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01. «Экономика», профиль Цифровая экономика, является дисциплиной по выбору, изучается в 8 семестре.

Для изучения данной дисциплины бакалавру необходимо освоение таких дисциплин как: Основы цифровой экономики, Экономика и управление цифровым предприятием.

«Методологии и технологии реинжиниринга бизнес-процессами» является предшествующей дисциплиной для изучения дисциплин: Цифровые платежно-расчетные системы, Инновационные кластеры в цифровой экономике.

Дисциплина «Методология и технологии реинжиниринга и управления бизнес-процессами» является важной составляющей подготовки таких специалистов, как менеджер, ИТ-консультант, бизнес-аналитик различных организаций.

Курс «Методология и технологии реинжиниринга бизнес-процессами» связан с решением проблем по повышению эффективности управления ресурсами предприятия и ориентирован на формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков по анализу и реинжинирингу бизнес-процессов предприятий и учреждений, их автоматизации, понятий в области применения и использования современных инструментальных средств класса CASE по моделированию предметной области, навыков построения интегрированных моделей бизнес-процессов. Формированию фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
ПК -1	Способен создавать новые бизнес-модели	ПК- 1.2. Разрабатывает и	Знать: теоретические основы разработки целевых бизнес-

	в условиях цифровизации бизнеса	обосновывает варианты целевых бизнес-моделей компании, в основе которых лежит применение цифровых технологий	моделей компании
			Уметь: разрабатывать и обосновывать варианты целевых бизнес-моделей компании
			Владеть: методами и инструментами разработки бизнес-моделей компании
ПК-4	Способен осуществлять разработку концептуальной модели, бизнес-плана развития и системы управления рисками в платежной системе	ПК4.И1. Обеспечивает сбор, анализ, обработку достоверной информации для формулировки ключевых характеристик и особенностей платежной системы	Знать особенности сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области функционирования и развития электронных платежных систем;
			Уметь: осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в области функционирования и развития цифровых платежных систем
			Владеть: навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области функционирования и развития цифровых платежных систем

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет ___4 зачетные единицы, ___144___ часа.
Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная работа	Самостоятельная работа	

			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрольных работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект)др.
1.	Теоретические основы моделирования систем		24	12		12		12			12	+				+	+	
2.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов		28	14		14		12			12	+		+		+	+	
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов		28	14		14		13			13	+		+		+	+	
	<i>Курсовая работа (проект)</i>							*	*									+
	<i>Подготовка к экзамену</i>							27		27								
	Общая трудоемкость, в часах		80	40		40		64		27	37	Промежуточная аттестация						
												Форма						
												Зачет						
												Зачет с оценкой						
												Экзамен						+

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа			Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрольных работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект)др.
1.	Теоретические основы моделирования систем		24	10		10		18				+					+	
2.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов		28	12		12		18				+		+	+			

3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов		28	10		10		17				+			+	+	+	
	Курсовая работа (проект)							*	*									
	Подготовка к экзамену									27								
	Общая трудоемкость, в часах		80	32		32		53		27	37	Промежуточная аттестация						
												Форма						
												Зачет						
												Зачет с оценкой						
												Экзамен						+

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Очно-заочная форма (ускоренное обучение)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа										
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа (проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрольных	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа
1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП)		19	2	2			12		3		+				+	+	
2.	Общая характеристика работ по проведению		20	2	2			12		4		+		+	+	+	+	
3.	Технология структурного анализа бизнес-процессов		20	2	2			12		4		+		+		+	+	
4.	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов		20	2	2			13		4				+	+	+	+	
5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов		20	2	2			12		4		+		+	+	+	+	
6.	Управление бизнес-процессами		23	2	2			12		4				+	+	+	+	
7.	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS		22	4	4			12		4				+	+	+	+	
	Курсовая работа (проект)							*	*									+
	Подготовка к экзамену									2								
	Общая трудоемкость, в часах		144	16		16		85		27		Промежуточная аттестация						
												Форма						

								53				Зачет	
												Зачет с оценкой	
												Экзамен	+

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Теоретические основы моделирования систем	<p>Структурный анализ бизнес-процессов. Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов. Информационный анализ бизнес-процессов.</p> <p>Лабораторная работа 1. Структурный анализ бизнес-процессов. Структурный анализ и разработка организационно-структурной схемы предприятия и его подразделений.</p> <p>Лабораторная работа 2. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Функционально-структурный анализ на основе стандартных технологий и разработки: IDEF0 и DFD-диаграмм.</p> <p>Лабораторная работа 3. Информационный анализ бизнес-процессов. Информационно-логический анализ бизнес-процессов на основе разработки диаграмм "сущность-связь".</p>
2.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	<p>Основные понятия и терминология реинжиниринга.</p> <p>Организационная структура компании, ориентированная на использование бизнес-процессов.</p> <p>Лабораторная работа 4. Основные понятия и терминология реинжиниринга. Структурная и объектно-ориентированная методологии анализа при решении задач реинжиниринга бизнес-процессов. Лабораторная работа 5. Организационная структура компании, ориентированная на использование бизнес-процессов. Анализ и проектирование организационной структуры предприятия, ориентированной на использование бизнес-процессов.</p> <p>Лабораторная работа 6. Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами.</p> <p>Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами.</p>

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг и усовершенствование бизнес-процессов. Лабораторная работа 7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

5. Образовательные технологии

№		Образовательные технологии
п/п	Виды учебной работы	
1.	Лекции	<ul style="list-style-type: none"> - онлайн демонстрации моделей информационных процессов; - лекция-информация с визуализацией; - проблемные лекции; - использование мультимедиа оборудования
2.	Практические и лабораторные занятия	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение практических работ; - поиск и анализ информации в справочных системах и сети Интернет; - групповые обсуждения, - имитационные (ситуативные) технологии; - проектные технологии; - анализ конкретных ситуаций и поиск путей решения
3.	Самостоятельная работа	<ul style="list-style-type: none"> - опережающая самостоятельная работа; - внеаудиторная работа студентов (освоение теоретического материала, работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему контролю) - использование дистанционных образовательных технологий для доступа к методическим материалам
4.	Контроль	- работа на практических занятиях;

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 4 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы

(основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен Экзамен.

Промежуточный контроль (экзамен) предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании результатов, полученных при текущей аттестации, или по результатам промежуточной аттестации.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия. В отдельных случаях при большом количестве групп у одного лектора или при большой численности группы с разрешения заведующего кафедрой допускается привлечение в помощь основному лектору преподавателя, проводившего практические занятия в группах.

Экзамен проводится только при предъявлении студентом зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой по изучаемой дисциплине.

Студентам на зачете предоставляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени студент должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

При оценке ответа студента на вопрос билета преподаватель руководствуется следующими критериями:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки на экзамен в экзаменационной ведомости делается отметка «не явился».

Студенты не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Рекомендуемая литература	Количество часов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	
1.	Теоретические основы моделирования систем	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	12
2.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-2] Д: [1-3]	12
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [13]	13

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков,

которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения курса.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научные статьи и прочими материалами по дисциплине. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратит особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины выделяют два вида самостоятельной работы: - аудиторная; - внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), составление плана текста, конспектирование текста, выписки из текста, изучение особенностей российской и зарубежной практик управления цифровыми организациями, проведение их сравнительного анализа, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, подготовка заданий для изучения особенностей реализации различных цифровых стратегий и бизнес-моделей, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.

- для формирования умений: решение практических ситуаций и заданий, подготовка к деловым играм, решение тестов и т.д.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Методические рекомендации по выполнению лабораторной работы

Лабораторные работы выполняются для получения практических навыков работы, а также закрепления теоретического материала. В ходе выполнения каждой работы раскрывается заданная тема в соответствии с рабочей программой. Основной задачей преподавателя является направление и руководство работой студентов по применению на практике методов решения задач лабораторного практикума на основе самостоятельного анализа и использования типовых примеров. Для закрепления навыков студентам предлагается решить самостоятельно задачу и составить отчет.

Тема предстоящего лабораторного занятия объявляется преподавателем заранее – на лекции или в конце предыдущей лабораторной работы. Студенту перед предстоящим занятием с помощью предлагаемой литературы или конспекта лекций следует ознакомиться с теоретической частью темы. Это момент представляет собой важное условие успешной лабораторной работы. Основные формулы, операторы, теоремы следует переписать на отдельный лист. В начале лабораторного занятия преподаватель коротко останавливается на теоретическом аспекте решаемых в ходе работы вопросов. В этот период следует принять активное участие в обсуждении темы.

Основная часть работы студента состоит в самостоятельной проработке проблемы на основе имеющегося методического обеспечения лабораторного практикума. При этом используется компьютер в качестве инструмента решения основной задачи. Кроме того,

компьютер может быть использован и на этапе анализа результатов решения и построения отчета о выполнении работы.

Отчет о работе предоставляется преподавателю для проверки и оценивания. Результаты работы должны быть защищены. Допускается по бригадный способ выполнения и защиты лабораторной работы. В ходе собеседования с преподавателем, который выступает в роли оппонента, студент защищает полученные в работе результаты и обосновывает сделанные выводы

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине (см.приложение)

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература:

Основная литература

1. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10812..>
2. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63003.html>
3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81841.html> (дата обращения: 22.10.2021).

Дополнительная литература

1. Яблочников, Е. И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства : учебное пособие / Е. И. Яблочников, В. И. Молочник, Ю. Н. Фомина. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2008. — 151 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68099.html> (дата обращения: 22.10.2021).
2. Саломатина, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II : методические рекомендации по выполнению СРС / А. А. Саломатина, Ю. Н. Фомина ; под редакцией Е. И. Яблочников. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2008. — 85 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68098.html> (дата обращения: 22.10.2021).

3. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам / А. А. Кастанова. — Москва : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21308.html> (дата обращения: 22.10.2021).

7.2. Интернет-ресурсы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы: Yandex, Rambler. Информационно-поисковая система библиотеки ИнГГУ.

7.3. Программное обеспечение

Наименование программы и информационно – справочных систем
ЭБС «Консультант студента» Научная электронная библиотека «eLIBRARY» ИПС «Консультант» ИПС «Гарант» ИСС «Полпред»

7.4. Материально-техническое обеспечение

Стандартно оборудованные лекционные аудитории для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный, мультимедийные средства.

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой