

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА «ЦИФРОВАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА»

СОГЛАСОВАНА

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

И.о. декана факультета экономики и
управления

_____/М.А.Орцханова
от « 21 » _____ мая _____ 2024г.

_____/М.Ш.Мержо
от « 22 » _____ мая _____ 2024г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.01.01 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

профиль

Цифровая экономика

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная
очно-заочная

очно-заочная (ускоренное обучение)

Магас, 2024г

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020г. №954.

Программу составила:

ст. преподаватель кафедры цифровой и отраслевой экономики З.М. Погорова
(должность, Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры «Цифровая и отраслевая экономика»
Протокол № 8 от «21» мая 2024 года

Программа одобрена Учебно-методическим советом факультета экономики и управления
Протокол № 9 от «22» мая 2024 года

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов» является получение знаний и навыков разработки архитектуры ИС, а также поддержки инженерно-технической подготовки коммерческого предложения заказчику на создание (модификацию) и введения в эксплуатацию типовой ИС на этапепредконтрактных работ.

Задачи дисциплины «Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов»:

- формирование знаний возможностей информационных систем, устройство и функционирование современных информационных систем. Современные стандарты информационного взаимодействия систем. Коммуникационное оборудование. Сетевые протоколы
- формирование знаний источников информации, необходимой для профессиональной деятельности.
- формирование умений описывать и применять возможности информационных систем для решения профессиональных задач, в рамках стандартов информационного взаимодействия систем.
- формирование навыков настройки информационных систем предприятия в рамках специфики профессиональных задач автоматизации
- формирование знаний методов оценки объемов и сроков выполнения работ; технологии выполнения работ в организации; отраслевую нормативную техническую документацию.
- формирование умений разрабатывать документы; оценивать объемы работ и сроки их выполнения; проводить переговоры
- формирование навыков подготовки частей коммерческого предложения заказчику касательно объема и сроков выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию типовой информационной системы; осуществлением инженерно-технологической поддержки в ходе согласования коммерческого предложения с заказчиком

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
Бизнес-аналитик	D	Обоснование решений	6	Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых	D/01.6	6

				показателей		
				Анализ, обоснование и выбор решения	D/02.6	6

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов» «Методологии и технологии реинжиниринга бизнес-процессами» включена в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01. «Экономика», профиль Цифровая экономика, является дисциплиной по выбору, изучается в 8 семестре.

Для изучения данной дисциплины бакалавру необходимо освоение таких дисциплин как: Основы цифровой экономики, Экономика и управление цифровым предприятием.

«Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов» «является предшествующей дисциплиной для изучения дисциплин: Цифровые платежно-расчетные системы, Инновационные кластеры в цифровой экономике.

Дисциплина «Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов» является важной составляющей подготовки таких специалистов, как менеджер, ИТ-консультант, бизнес-аналитик различных организаций.

Курс «Информационные технологии реинжиниринга бизнес-процессов» связан с решением проблем по повышению эффективности управления ресурсами предприятия и ориентирован на формирование у студента комплекса знаний, умений и навыков по анализу и реинжинирингу бизнес-процессов предприятий и учреждений, их автоматизации, понятий в области применения и использования современных инструментальных средств класса CASE по моделированию предметной области, навыков построения интегрированных моделей бизнес-процессов. Формированию фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен :
ПК -1	Способен создавать новые бизнес-модели в условиях цифровизации бизнеса	ПК- 1.2. Разрабатывает и обосновывает варианты целевых бизнес-моделей компании, в основе которых лежит применение цифровых технологий	Знать: теоретические основы разработки целевых бизнес-моделей компании
			Уметь: разрабатывать и обосновывать варианты целевых бизнес-моделей компании
			Владеть: методами и инструментами разработки бизнес-моделей компании
ПК-4	Способен осуществлять разработку концептуальной модели, бизнес-плана развития и системы управления рисками в платежной системе	ПК4.И1. Обеспечивает сбор, анализ, обработку достоверной информации для формулировки ключевых характеристик и особенностей платежной системы	Знать особенности сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области функционирования и развития электронных платежных систем;
			Уметь: осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач в области функционирования и развития цифровых платежных систем
			Владеть: навыками сбора, анализа и

			обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области функционирования и развития цифровых платежных систем
		<p>ПК4.И2.</p> <p>Осуществляет экспертное участие в подготовке бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы</p>	<p>Знает: основные аспекты составления бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы</p> <p>Умеет: аргументировать свою точку зрения и принимать экспертное участие в подготовке бизнес-плана</p> <p>Владеет: основными методами подготовки бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы</p>

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа			Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрольных работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа	
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену								Другие виды самостоятельной работы
1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП)		19	4		4		8		3		+				+	+	
2.	Общая характеристика работ по проведению		20	4		4		8		4		+		+	+	+	+	
3.	Технология структурного анализа бизнес-процессов		20	4		4		8		4		+		+		+	+	
4.	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов		20	4		4		8		4				+	+	+	+	
5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов		20	4		4		8		4		+		+	+	+	+	
6.	Управление бизнес-процессами		23	6		6		7		4				+	+	+	+	
7.	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS		22	6		6		6		4				+	+	+	+	
	Курсовая работа (проект)							*	*									+
	Подготовка к экзамену									2								
	Общая трудоемкость, в часах		144	32		32		53		27	Промежуточная							
		Форма																
		Зачет																
		Зачет с оценкой																
		Экзамен									+							

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Очно-заочная форма (ускоренное обучение)

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)						
			Контактная работа					Самостоятельная работа			Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрольных работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа (проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы						
1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП)		19	2	2			12		3		+			+	+	
2.	Общая характеристика работ по проведению		20	2	2			12		4		+		+	+	+	
3.	Технология структурного анализа бизнес-процессов		20	2	2			12		4		+		+		+	
4.	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов		20	2	2			13		4			+	+	+	+	
5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов		20	2	2			12		4		+		+	+	+	
6.	Управление бизнес-процессами		23	2	2			12		4			+	+	+	+	
7.	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS		22	4	4			12		4			+	+	+	+	
	Курсовая работа (проект)							*	*								+
	Подготовка к экзамену									2							
	Общая трудоемкость, в часах		144	16		16		8553		27		Промежуточная					
												Форма					
												Зачет					
												Зачет с оценкой					
												Экзамен					+

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
гр.1	гр.2	гр.3

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий Теоретические основы моделирования систем	<p>Понятие бизнес-процесса, классы бизнеспроцессов. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Состав и классификация компонент бизнес-процессов.</p> <p>Понятие процессов управления бизнеспроцессами, состав функций управления.</p> <p>Состав документации.</p> <p>Понятие и цели реинжиниринга бизнеспроцессов.</p> <p>Принципы реинжиниринга бизнеспроцессов (РБП).</p> <p>Критерии эффективности организации бизнес-процессов.</p> <p>Условия успеха в проведении РБП. Используемые в РБП информационные технологии. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнеспроцессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия.</p> <p>Понятие процесса исполнения бизнеспроцессов. Основные концепции построения системы учета и контроля исполнения бизнес-процессов.</p>
2.	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга БП	<p>Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Участники проекта реинжиниринга бизнеспроцессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Методы проведения реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов; обсуждение проекта методом "мозгового штурма"; использование CASEтехнологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).</p>
3.	Технология структурного анализа бизнес-процессов	<p>Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнеспроцессов. Методы статического и динамического моделирования бизнеспроцессов.</p> <p>Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес- процессов.</p> <p>Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Инструментальные средства структурного анализа бизнеспроцессов</p>

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		Design/IDEF, ARIS.
4.	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	<p>Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнеспроцесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Использование информации из бухгалтерской и производственно-сбытовой информационной системы для формирования критериев отнесения затрат. Инструментальные средства функциональностоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.</p>
5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов	<p>Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме “Что если?”. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.</p>
6.	Управление бизнес-процессами	<p>бизнеспроцессом. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Языки описания потоков работ бизнес-процесса. Графические нотации описания потоков работ бизнес-процесса. Интеграция приложений на основе ВРМсистем. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.</p>

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
7.	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS или ИПИ	ИПИ (информационная поддержка процессов жизненного цикла изделий) — русскоязычный аналог понятия CALS.Continuous Acquisition and Lifecycle Support (непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла изделий) — современный подход к проектированию и производству высокотехнологичной и наукоёмкой продукции, заключающийся в использовании компьютерной техники и современных информационных технологий на всех стадиях жизненного цикла изделия.

5. Образовательные технологии

№		Образовательные технологии
п/п	Виды учебной работы	
1.	Лекции	<ul style="list-style-type: none"> - онлайн демонстрации моделей информационных процессов; - лекция-информация с визуализацией; - проблемные лекции; - использование мультимедиа оборудования
2.	Практические и лабораторные занятия	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение практических работ; - поиск и анализ информации в справочных системах и сети Интернет; - групповые обсуждения, - имитационные (ситуативные) технологии; - проектные технологии; - анализ конкретных ситуаций и поиск путей решения
		<ul style="list-style-type: none"> - опережающая самостоятельная работа; - внеаудиторная работа студентов (освоение теоретического материала,

3.	Самостоятельная работа	<p>работа с электронным учебно-методическим комплексом, подготовка к текущему контролю)</p> <p>- использование дистанционных образовательных технологий для доступа к методическим материалам</p>
4.	Контроль	<p>- работа на лабораторных и практических занятиях;</p> <p>- выполнение контрольных заданий</p>

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 4 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен Экзамен.

Промежуточный контроль (экзамен) предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании результатов, полученных при текущей аттестации, или по результатам промежуточной аттестации.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия. В отдельных случаях при большом количестве групп у одного лектора или при большой численности группы с разрешения заведующего кафедрой допускается привлечение в помощь основному

лектору преподавателя, проводившего практические занятия в группах.

Экзамен проводится только при предъявлении студентом зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой по изучаемой дисциплине.

Студентам на зачете предоставляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени студент должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

При оценке ответа студента на вопрос билета преподаватель руководствуется следующими критериями:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки на экзамен в экзаменационной ведомости делается отметка «не явился».

Студенты не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. План самостоятельной работы студентов

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Рекомендуемая литература	Количество часов	
				очно	о/з
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>		
1.	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	8	7

	компьютерных технологий Теоретические основы моделирования систем				
2.	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга БП	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	8	7
3.	Технология структурного анализа бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	8	7
4.	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	8	7
5.	Технология динамического анализа бизнес-процессов	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	8	8
6.	Управление бизнес-процессами	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	7	8

7.	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS или ИПИ	Подготовка к практическим и лабораторным занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	6	8
----	--	--	----------------------	---	---

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и практическими занятиями, является неотъемлемой частью изучения курса.

Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

В ходе самостоятельной работы изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, научные статьи и прочими материалами по дисциплине. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

В процесс освоения дисциплины выделяют два вида самостоятельной работы: - аудиторная; - внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно рабочей программе учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы), составление плана текста, конспектирование текста, выписки из текста, изучение особенностей российской и зарубежной практик управления цифровыми организациями, проведение их сравнительного анализа, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом, (составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, подготовка заданий для изучения особенностей реализации различных цифровых стратегий и бизнес-моделей, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре, подготовка реферата, тестирование и др.

- для формирования умений: решение практических ситуаций и заданий, подготовка к деловым играм, решение тестов и т.д.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Методические рекомендации по выполнению лабораторной работы

Лабораторные работы выполняются для получения практических навыков работы, а также закрепления теоретического материала. В ходе выполнения каждой работы раскрывается заданная тема в соответствии с рабочей программой. Основной задачей преподавателя является направление и руководство работой студентов по применению на практике методов решения задач лабораторного практикума на основе самостоятельного анализа и

использования типовых примеров. Для закрепления навыков студентам предлагается решить самостоятельно задачу и составить отчет.

Тема предстоящего лабораторного занятия объявляется преподавателем заранее – на лекции или в конце предыдущей лабораторной работы. Студенту перед предстоящим занятием с помощью предлагаемой литературы или конспекта лекций следует ознакомиться с теоретической частью темы. Это момент представляет собой важное условие успешной лабораторной работы. Основные формулы, операторы, теоремы следует переписать на отдельный лист. В начале лабораторного занятия преподаватель коротко останавливается на теоретическом аспекте решаемых в ходе работы вопросов. В этот период следует принять активное участие в обсуждении темы.

Основная часть работы студента состоит в самостоятельной проработке проблемы на основе имеющегося методического обеспечения лабораторного практикума. При этом используется компьютер в качестве инструмента решения основной задачи. Кроме того, компьютер может быть использован и на этапе анализа результатов решения и построения отчета о выполнении работы.

Отчет о работе предоставляется преподавателю для проверки и оценивания. Результаты работы должны быть защищены. Допускается по бригадный способ выполнения и защиты лабораторной работы. В ходе собеседования с преподавателем, который выступает в роли оппонента, студент защищает полученные в работе результаты и обосновывает сделанные выводы

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют отдельный документ – Фонд оценочных средств по дисциплине (см.приложение)

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература:

Основная литература

1. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов. — Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. — 77 с. — ISBN 5-7764-0333-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/10812..>

2. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63003.html>
3. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81841.html> (дата обращения: 22.10.2021).

Дополнительная литература

1. Яблочников, Е. И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства : учебное пособие / Е. И. Яблочников, В. И. Молочник, Ю. Н. Фомина. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2008. — 151 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68099.html> (дата обращения: 22.10.2021).
2. Саломатина, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства. Приложение II : методические рекомендации по выполнению СРС / А. А. Саломатина, Ю. Н. Фомина ; под редакцией Е. И. Яблочников. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2008. — 85 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68098.html> (дата обращения: 22.10.2021).
3. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам / А. А. Кастанова. — Москва : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21308.html> (дата обращения: 22.10.2021).

7.2. Интернет-ресурсы

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информо»	http://www.informio.ru
Информационно-правовая система «Гарант-плюс»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнгГУ

7.3. Программное обеспечение

Наименование программы и информационно – справочных систем
ЭБС «Консультант студента» Научная электронная библиотека «eLIBRARY» ИПС «Гарант» ИСС «Полпред» Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security

7.4. Материально-техническое обеспечение

1. Стандартно оборудованные аудитории для проведения интерактивных лекций:
видеопроектор, экран настенный и др. оборудование и специализированная учебная лаборатория с комплектом лабораторных установок для проведения для лабораторных работ.
2. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся:
Видеопроектор, ноутбук, переносной экран. В компьютерном классе должны быть установлены средства MS Office, Word, Excel, PowerPoint и др.

Требования к специализированному оборудованию: пакет прикладных программ Microsoft Office, система программирования Embarcadero RAD Studio Berlin

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой