

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА « ЦИФРОВАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА »

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

**Руководитель образовательной
программы**

**И.о.декана факультета экономики и
управления**

/доц.М.А.Орцханова_____
от « 21 » мая 2024г.

_____/ М.Ш.Мержо_____
от « 22 » мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.26 МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки (бакалавриат/магистратура/специальность)

38.03.01 Экономика

(код, наименование)

**Направленность (профиль подготовки /специализация/магистерская
программа)**

Цифровая экономика

(наименование профиля, магистерской программы, специализации)

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная ,ускоренная

Магас, 2024г.

Темы 1-7 реализуют следующие компетенции -ОПК-4,УК-2

Тестовые задания по Менеджменту:

Вариант 1

1. Благодаря разработке школы человеческих отношений была:

- А) создана теоретическая база для построения автоматизированных систем управления
- Б) введена в научный оборот концепция «человека экономического»
- В) переосмыслена правильность концепции Ф.Тейлора и его теории «кнута и пряника»
- Г) разработаны методы анализа работы и рабочего места

2. Объект изучения «Менеджмент»:

- А) процесс управления как массовое явление
- Б) руководитель и его работа
- В) организация и ее устройство
- Г) управленческий цикл и его составляющие

3. Системный подход используется при ...

- А) объяснении характера работы руководителей
- Б) определении оптимального способа решения управленческой задачи
- В) распределении полномочий между линейными и функциональными руководителями
- Г) выработке миссии организации

4. Наука «менеджмент» возникла в условиях:

- А) становления крупного бизнеса
- Б) роста активности трудящихся, расцвета профсоюзного движения
- В) краха эпохи «свободного предпринимательства»
- Г) перехода к фабричному производству

5. Ключевое понятие школы науки управления:

- А) Функция
- Б) Трудовая норма
- В) Человеческий фактор
- Г) Управленческая задача

6. Процессный подход позволил:

- А) автоматизировать часть процессов управления
- Б) широко использовать математические методы в управлении
- В) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- Г) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа

7. Человек в процессе производства рассматривается как «живая машина, требующая регулировки» представителями школы

- А) науки управления
- Б) научной
- В) классической
- Г) человеческих отношений

8. При системном подходе развитие организации трактуется как процесс:

- А) расширения масштабов деятельности
- Б) перехода на новый жизненный цикл
- В) изменения устройства системы управления
- Г) непрерывного совершенствования технологической подсистемы

9. Человек в процессе производства рассматривается как «активный фактор, требующий особого внимания» представителями школы:

- А) классической
- Б) научной
- В) науки управления
- Г) человеческих отношений

10. В рамках школы человеческих отношений были разработаны:

- А) основные теории мотивации
- Б) принципы нормирования труда
- В) принципы определения нормы управляемости
- Г) основные приемы формализации управленческих задач

11. В качестве объекта рассмотрения при системном подходе выступает:

- А) ситуация
- Б) связующий процесс
- В) управленческая задача
- Г) организация

12. Ситуационный подход позволил:

- А) широко использовать математические методы в управлении
- Б) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- В) автоматизировать часть процессов управления

Г) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней

13. Объект изучения в школе человеческих отношений:

- А) Процесс управления
- Б) Законы взаимодействия объекта и субъекта управления
- В) Рабочее место и выполняемая на нем работа
- Г) Отдельная управленческая задача

14. Основной метод исследования, используемый научной школой управления — ...

- А) построение математической модели
- Б) опросы
- В) анализ накопленного опыта
- Г) хронометраж

15. Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе:

- А) все меняется: среда, организация, задачи управления
- Б) меняется внешняя среда, только поэтому должна меняться организация
- В) любая управленческая задача может быть представлена в виде математической модели. Проигрывание ситуации на этой модели и позволяет управлять правильно
- Г) изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме

16. Семантика это:

- А) вид управленческого воздействия;
- Б) наука изучающая способ использования слов и значения передаваемые словами;
- В) теоретик в области управления В.В. Семантик

17. Миссия организации это:

- А) основная (общая) как можно этичнее сформулированная цель организации;
- Б) конкретная, выраженная в экономических показателях цель организации.

18. В рамках стратегического планирования решаются следующие задачи:

- А) Распределение ресурсов;
- Б) адаптация к внешней среде;

В) внутренняя координация и формирование стратегической организационной культуры;

Г) правильны все ответы.

19. Управленческое обследование предприятия это:

А) расстановка конкретных руководителей и контроль их деятельности;

Б) оценка функциональных сфер деятельности предприятия и анализ, направленный на выявление ее стратегически сильных и слабых сторон.

20. При выборе стратегии сокращения может быть реализован вариант:

А) ликвидация;

Б) частичная ликвидация;

В) сокращение и переориентация;

Г) сочетание перечисленных вариантов.

Вариант 2

1. Кто такой формальный лидер:

А) Один из членов группы, что владеет силой личного влияния на других.

Б) Руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью.

В) Целеустремленный менеджер.

Г) Главный специалист.

2. Группы работников делят на такие категории:

А) Формальные и неформальные.

Б) Простые и сложные.

В) Открытые и закрытые.

3. Отметьте какие из нижеперечисленных предложений не являются признаками коллектива.

А) Наличие непосредственных производственных связей.

Б) Наличие высокой активности.

В) Психологический климат.

Г) Общность целей и задач.

4. Назовите причины конфликтов:

А) Психологическая совместимость

Б) Конкуренция.

- В) Режимы труда и отдыха.
- Г) Сотрудничество.

5. Путь разрешения конфликтов:

- А) Премирование.
- Б) Компромисс.
- В) Поездка на природу.
- Г) Гласное обсуждение.

6. Стресс – это:

- 1. Перегрузка нервной системы.
- 2. Рассеянность.
- + 3. Вегетативно-психологическое состояние.
- 4. Увольнение с работы.

7. Руководитель авторитарного стиля руководства:

- А) Много работает, требует этого от других.
- Б) Много работаем сам.
- В) Делится властью с подчиненными.
- Г) Ценить подчиненных.

8. Руководитель демократического стиля руководства.

- А) Не терпит критики.
- Б) Ждет указаний сверху.
- В) Избегает конфликтов.
- Г) Коллективно решает проблемы коллектива.

9. Технология принятия управленческих решений в порядке их разрешения.

- А) Одобрение.
- Б) Реализация.
- В) Подготовка.

10. Что относится к методам принятия управленческих решений:

- А) Мозговая атака.
- Б) Организация.
- В) Формулировка.
- Г) Форма контроля.

11. На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:

- А) Справедливости;
- Б) Потребностей;
- В) Вознаграждений;

Г) Ожиданий;

Д) Предположений.

12. В соответствии с концепцией Мескона основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

А) Планирование, организация, мотивация, контроль;

Б) Организация, планирование, контроль, мотивация;

В) Планирование, организация, контроль, мотивация;

Г) Мотивация, контроль, планирование, организация;

Д) Стратегия, планирование, организация, контроль.

13. Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

А) До фактического начала выполнения работ;

Б) После, выполнения запланированных работ;

В) В ходе проведения определенных работ;

Г) Тогда, когда удобно руководителю;

Д) После достижения поставленных целей.

14. Когда осуществляется текущий контроль в организации?

А) После выполнения определенных работ;

Б) До фактического начала выполнения определенных работ;

В) В ходе проведения определенных работ;

Г) Тогда, когда удобно руководителю;

Д) Тогда, когда удобно коллективу.

15. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

А) Достижение личных целей;

Б) Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;

В) Исполнение принятых управленческих решений;

Г) Обеспечение бесспорного влияния на подчиненного;

Д) Побуждение работников к деятельности.

16. Если вам придется объяснять, что представляет собой функция мотивации, то Вы скажете, что это:

- А) Процесс достижения поставленных перед администрацией целей;
- Б) Побуждение себя к эффективной деятельности;
- В) Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности достижения поставленных перед организацией целей;
- Г) Способ влияния на персонал с целью достижения целей;
- Д) Механистическая организация;
- Е) Динамичная организация.

17. Определяются следующие фазы жизненного цикла организации:

- А) Создание, становление, развитие, возрождение;
- Б) Рождение, зрелость;
- В) Рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение;
- Г) Рождение, зрелость, возрождение;
- Д) Создание, развитие, зрелость, старение.

18. К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся:

- А) Потребители, конкуренты, законы;
- Б) Цели, задачи;
- В) Персонал, технологии;
- Г) Структура управления;
- Д) Потребители.

19. Что следует понимать под миссией организации?

- А) Основные задания организации;
- Б) Основные функции организации;
- В) Основное направление деятельности;
- Г) Четко выраженные причины существования;
- Д) Основные принципы организации.

20. Если Вам придется объяснять что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:

- А) Объединение людей для выполнения определенных работ;
- Б) Сознательное объединение людей, которое действует на основании определенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели;
- В) Группа людей, которые совместно реализуют определенные программы; .
- Г) Группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу для реализации личных целей;
- Д) Объединение людей по интересам.

Вариант 3

1. Делегирование это:

- А) Постановка целей перед кем-то и одновременно предоставление ему средств для ее достижение;
- Б) процесс бессознательного отождествления себя с другим человеком;
- В) конфликтное соперничество между фирмами.

2. Команда это:

- А) вид группы в организации, находящейся на более высокой ступени развития;
- Б) вид группы в организации, находящейся на более низкой ступени развития.

3. Власть определяет:

- А) что человек может сделать;
- Б) что человек имеет право сделать.

4. Адаптация это:

- А) процесс приспособления личности, организации к изменениям во внешней среде;
- Б) процесс усвоения групповых правил и ценностей;
- В) инструмент стратегического планирования.

5. Менталитет это:

- А) процесс обмена и передачи информации;
- Б) внутреннее побуждение индивида или группы к деятельности;
- В) умонастроение и связанные с этим жизненные позиции.

6. Синергизм это:

- А) совместное действие индивидов, при котором результат намного превосходит совокупную возможность отдельных ее исполнителей;
- Б) то же самое, что и эмерджентность;
- В) Правильно А и Б

7. Фрустрация это:

- А) психическое состояние, возникшее вследствие реальной или воображаемой помехи;
- Б) классификация форм поведения путем подведения под известные или кажущиеся известными основания.

8. Основные типы бюрократических структур:

- А) Линейно-функциональная и Дивизиональная;
- Б) Проектные, матричные и бригадные.

9. Основные методы управления персоналом:

- А) Административные;
- Б) экономические и социально-психологические;
- В) верно А и Б.

10. Податливость личности реальному или воображаемому давлению группы, которое проявляется в изменении собственных установок называется:

- А) Лидерство;
- Б) Конформизм;
- В) Когнитивизм.

11. К внутренней среде относятся:

- А) Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты;

- Б) Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда;
- В) + Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура;
- Г) Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль ;
- Д) Партнеры, персонал, социально-психологические условия.

12. Тест по менеджменту. К внешней среде организации непрямого действия относятся:

- А) Поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты;
- Б) Состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда;
- В) Цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура;
- Г) Планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль;
- Д) Партнеры, персонал, социально-психологические условия.

13. Какие принципы менеджмента обосновал в своей книге «Никомахова этика» древнегреческий философ Аристотель?

- А) Этические и эстетические принципы;
- Б) Организационные;
- В) Корпоративные;
- Г) Моральные принципы;
- Д) Специфические принципы.

14. Как можно объяснить сущность принципа «подчиненность личного интереса общему»?

- А) В организации всегда должен учитываться только личный интерес руководителей организации;
- Б) Интерес одного работника должен преобладать над интересами организации в целом;
- В) Интерес отдельных менеджеров должен преобладать над интересами отдельных групп работников;
- Г) В организации интересы одного работника или группы не должны преобладать над интересами организации в целом;
- Д) Интерес организации не должен преобладать над интересами коллектива.

15. Что предусматривает дисциплина как принцип менеджмента?

- А) Выполнение всеми работниками поставленных заданий;
- Б) Четкое придерживание администрацией предприятия и его персоналом заключенного коллективного договора и контракта;
- В) Выполнение менеджерами поставленных заданий;
- Г) Выполнение работниками аппарата управления поставленных заданий;
- Д) Полное подчинение работников руководящему аппарату.

16. Что должны отражать современные принципы менеджмента?

- А) Основные закономерности управления;
- Б) Основные связи, которые складываются в системе;
- В) Основные отношения, которые складываются в системе;
- Г) Основные свойства, связи и отношения управления, которые складываются в системе;
- Д) Обязательное наличие цели при управлении.

17. Что является основой управления какой либо системы?

- А) Принципы, которые отражают рыночные условия хозяйствования;
- Б) Методы менеджмента;
- В) Функции менеджмента;
- Г) Финансовые ресурсы;
- Д) Объект менеджмента.

18. Где по мнению отечественных и зарубежных специалистов менеджмента формировалась практика управления организацией?

- А) В Шумерии, Македонии, Риме, Киевской Руси;
- Б) В Киевской Руси;
- В) В Риме и Шумерии;
- Г) В Шумерии и Македонии;
- Д) В Русской империи.

19. Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

- А) Ситуационный подход;
- Б) Системный подход;
- В) Процессный подход;
- Г) Поведенческий подход;
- 10) Текущий подход.

20. Если управление рассматривает все процессы и явления в виде целостной системы, которая имеет новые качества и функции, которые отсутствуют у элементов, которые их составляют, то мы имеем дело с:

- А) Поведенческим подходом.
- Б) Процессным подходом;
- В) Ситуационным подходом;
- Г) Системным подходом;
- Д) Текущим подходом.

