

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

**КАФЕДРА «ЦИФРОВАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА»**

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель образовательной программы

\_\_\_\_\_/доц.М.А.Орцханова\_\_\_\_\_  
от « 21 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2024г.

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о.декана факультета экономики и  
управления

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_М.Ш.Мержо\_\_\_\_\_  
от « 22 » \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2024г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Б1.В.ДВ.01.01 Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов**

Направление подготовки

**38.03.01 Экономика**

профиль

**Цифровая экономика**

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения

очная

очно-заочная

очно-заочная (ускоренное обучение)

**Магас, 2024г**

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Информационные технологии  
реинжиниринга бизнес-процессов»**

№ п п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируем ые компетенции (их части)	Другие оценочные средства	
			Вид	Наименование
1	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий Теоретические основы моделирования систем	ПК-1; ПК-4	Тест, опрос	Тесты, задания, коллоквиум, семинары
2	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга БП	ПК-1; ПК-4	Тест, опрос	Доклады, эссе, семинары
3	Технология структурного анализа бизнес-процессов	ПК-1; ПК-4	Тест, задача, опрос	Задания, тесты, семинары, доклады
4	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	ПК-1; ПК-4	Тест, задача, опрос	Тесты, задания, коллоквиум, семинары
5	Технология динамического анализа бизнес-процессов	ПК-1; ПК-4	Тест, задача, опрос	Доклады, эссе, семинары
6	Управление бизнес-процессами	ПК-1; ПК-4	Тест, задача, опрос	Задания, тесты, семинары, доклады
7	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS или ИПИ	ПК-1; ПК-4	Тест, задача, опрос	Задания, тесты, семинары, доклады

**Типовые контрольные задания или иные материалы  
Тестовые задания по дисциплине**

**1** К основным процессам ЖЦ

относятся:

- a)** Разработка
- b)**Верификация
- c)** Конфигурирование
- d)**Эксплуатация

**е) Обучение**

**2** К вспомогательным процессам ЖЦ

относятся: **а) Поставка**

**б) Сопровождение**

**с) Обеспечение качества**

**д) Аудит**

**е) Создание инфраструктуры**

**3** На начальной стадии

происходит: **а) Обзор рисков**

**б) Разработка продукции**

**с) Определение области применения системы**

**4** На стадии уточнения формулируются:

**а) Функциональные возможности системы**

**б) Обзор рисков**

**с) Анализ прикладной области**

**5** Модель, в которой каждый этап завершается выпуском готовой документации **а) Каскадная с поэтапным контролем**

**б) Каскадная**

**с) Спиральная**

**6** Какой из предложенных стандартов ориентирован на разработку бизнес-приложений: **а) ISO\IEC 12207**

**б) XP**

**с) MSF**

**д) ГОСТ 34.601-90**

**7** Какой из предложенных стандартов ориентирован на командную работу заказчика и исполнителя **а) ISO\IEC 12207**

**б) XP**

**с) MSF**

**д) ГОСТ 34.601-90**

**8** Какая модель ЖЦ характеризуется выпуском прототипов (версий) программных продуктов **а) Каскадная с поэтапным контролем**

**б) Каскадная**

**с) Спиральная**

**9** Процессы жизненного цикла делятся на

**а) Основные, дополнительные и управленческие**

**б) Основные, промежуточные и организационные**

**с) Основные, вспомогательные и организационные**

**10** План организации технического обслуживания включает в себя  
**а)** Стадии, критерии и ресурсы  
**б)** Этапы, сроки, затраты и ответственных  
**в)** Стадии, сроки, ресурсы

**11** К недостаткам каскадной модели относят  
**а)** Запоздывание с получением результатов  
**б)** Частое неудовлетворение потребностям потребителей  
**в)** Невозможность вернуться на предыдущий этап  
**г)** Все из перечисленного

**12** К недостаткам спиральной модели относят  
**а)** Невозможность доработки и создания новой версии программного продукта  
**б)** Длительность в получении результата  
**в)** Сложность определения момента перехода на следующий этап разработки

**1.** Методология SADT является примером:  
**а)** Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС  
**б)** Объектно-ориентированного  
**в)** Канонического проектирования

**2.** Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне системы (функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:

- а)** Правление, результаты, документы, программы
- б)** Управление, вход, выход, механизмы
- в)** Цели, задачи, управление, процессы

**3.** Декомпозиция это - ... :

- а)** Процесс проектирования ИС
- б)** Способ обследования предметной области
- в)** Постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.

**4.** Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО называются:

- а)** DFD диаграммами потоков данных
- б)** ERP системами
- в)** CASE-средствам

**5.** Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:

- а)** Использует функциональную декомпозицию
- б)** Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
- в)** Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

**6.** Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС:

- а) Выстраивает иерархию с использованием 2ух отношений: композиции и наследования
- б) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
- с) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

**7.** Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:

- а) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
- б) Объектно-ориентированного
- с) Канонического проектирования

**8.** Полиморфизм – это ...

- а) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга
- б) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств
- с) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

**9.** Инкапсуляция – это ...

- а) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга
- б) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств
- с) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

**10.** Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:

- а) Полиморфизм
- б) Абстракция
- с) Наследование

**11.** Метод обследования предметной области, при котором она изучается «изнутри» путем выполнения служебных функций:

- а) Метод наблюдения
- б) Метод анализа материалов
- с) Метод личного участия

**12.** Данный метод включает в себя наиболее полное обследование предметной области:

- а) Метод личного участия
- б) Метод функционально-информационного анализа
- в) Метод опроса исполнителей

**13.** Данные этапы можно выделить на предпроектной стадии разработки ИС:

- а) Проведение обследования, сбор и анализ материалов, написание технического задания (ТЗ) и технико-экономического обоснования создания ИС (ТЭО)
- б) Проектирование ИС, создание техно-рабочего проекта (ТРП)
- в) Эксплуатация ИС, сопровождение и модификация

**14.** Каноническое проектирование основано на:

- а) Спиральной модели ЖЦ
- б) Каскадной модели ЖЦ
- в) Методологии RAD

**15.** Техничко-экономическое обоснование содержит:

- а) Требования к разрабатываемой ИС и ее компонентам
- б) Экономическое обоснование целесообразности создания ИС
- в) Работы по логической разработке наилучших вариантов проектных решений

**16.** Техническое задание содержит:

- а) Требования к разрабатываемой ИС и ее компонентам
- б) Экономическое обоснование целесообразности создания ИС
- в) Работы по логической разработке наилучших вариантов проектных решений

**17.** Согласно каноническому проектированию разработка ИС включает следующие стадии:

- а) Исследование предметной области, создание эскизного проекта, ввод в эксплуатацию и сопровождение ИС
- б) Обоснование создания ИС, проектирование, функционирование и модернизация
- в) Исследование предметной области, проектирование, внедрение, эксплуатация, сопровождение и модернизация

**18.** Акт о приемке проекта в промышленную эксплуатацию и исправленный ТРП являются результатом:

- а) Стадии проектирования
- б) Стадии внедрения
- в) Стадии сопровождения

**19.** ТЗ, ТЭО и эскизный проект являются результатом:

- а) Стадии проектирования
- б) Предпроектной стадии
- в) Стадии эксплуатации

**Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

связь с целями обучения – цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

объективность – использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

справедливость и гласность – одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

– гуманность и этичность – тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

закрытая форма – является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является»,

«относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

а) открытая форма – вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

б) установление соответствия – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

в) установление последовательности – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

#### **а) критерии оценки тестовых заданий**

За тест студент может получить оценки «удовлетворительно», «хорошо» либо «отлично».

#### **описание шкалы оценивания**

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент дал верных ответов от 40 % до 70 %, оценка «хорошо» – если количество верных ответов от 70 % до 90 %, оценка «отлично» – не менее 90 %.

## **Перечень вопросов для собеседования**

### **Тема 1. Реинжиниринг и управление бизнес-процессами (РиУБП) предприятий на основе современных компьютерных технологий**

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Особенности управления бизнес-процессом
3. Классификация бизнес-процессов
4. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП)
5. Цели РБП
6. Принципы РБП
7. Критерии эффективности РБП
8. Условия успеха в проведении РБП
9. Критические факторы успеха РБП
10. Организационные структуры компаний, основанных на принципах РБП
11. Владельцы бизнес-процессов и владельцы ресурсов
12. Команды и менеджеры бизнес-процессов
13. Информационные технологии, используемые в РБП
14. Компонентная методология РБП
15. Классификация методов организации бизнес-процессов

### **Тема 2. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга БП**

1. Этапы РБП
2. Идентификация бизнес-процессов
3. Обратный инжиниринг
4. Прямой инжиниринг
5. Реализация и внедрение проекта РБП
6. Участники РБП
7. Состав и функции команд РБП
8. Инструментальные программные средства РБП

### **Тема 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов**

1. Классификация методологий структурного анализа бизнес-процессов
2. Декомпозиция бизнес-процессов
3. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов
4. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов

### **Тема 4. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов**

1. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
2. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты

### **Тема 5. Технология динамического анализа бизнес-процессов**

1. Сущность динамического анализа бизнес-процессов
2. Показатели динамического анализа бизнес-процессов



3. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса

#### **Тема 6. Управление бизнес-процессами**

1. Цикл управления бизнес-процессом
2. Функции BPM-системы
3. Интеграция приложений на основе BPM-систем.

#### **Тема 7. Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS или ИПИ**

1. Системы CALS или ИПИ
2. PLM –системы
3. PDM-системы 4. Системы CAD/CAM/CAE.

### **Комплект заданий для проведения практических занятий по дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами»**

Необходимое лабораторное оборудование: лаборатория, оборудованная ПК с установленным программным обеспечением: Windows 2000/NT/XP (и выше), Microsoft Office 2007 (и выше), Microsoft Office PowerPoint 2003 (и выше), MS VISIO 2007 (и выше), 1С: Предприятие 8.1. Аппаратное обеспечение ПК должно соответствовать системным требованиям указанного программного обеспечения.

#### **Практическая работа 1. Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов.**

Описание проекта по следующим аспектам:

- общая характеристика реализации реорганизуемых бизнес-процессов на предприятии для достижения стратегических целей:
  - примерная организационная структура компании или организации, где реализуются бизнеспроцессы;
  - миссия организации;
  - ее стратегические цели;
  - пути их достижения с учетом использования принципов реинжиниринга бизнес-процессов и т.п.;
- концептуальные предложения по реинжинирингу бизнес-процессов, на основе применения принципа «горизонтальное сжатие процессов», а также других принципов РБП (предложения конкретизируются применительно к реорганизуемым бизнес-процессам);
- стоимостные показатели для оценки эффективности проведения РБП с последующим их использованием в стоимостном анализе моделей бизнес-процессов «As Is» и «As to Be» по технологии ABC.

**Практическая работа 2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As Is - Как есть» .**

Разработка системы структурно-функциональных моделей исходного бизнес-процесса (модели «As Is - Как есть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:

- IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;
- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.

### **Практическая работа 3. Разработка нового бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса вида «As to Be - Как быть» .**

Разработка системы структурно-функциональных моделей нового бизнес-процесса, после применения принципов РБП (модели «As to Be - Как быть»), используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin) в методологиях:

- IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;
- DFD - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня и IDEF3 - диаграмма декомпозиции 2-го уровня.

### **Практическая работа 4. Оценка проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC .**

Оценка проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC, используя инструментальное Case-программное средство All Fusion (BPWin).

### **Практическая работа 5. Анализ проекта РБП .**

Анализ проекта РБП по аспектам:

- как реорганизован бизнес-процесс;
- какие принципы реинжиниринга применены;
- оценка показателей процесса по моделям «As Is» и «As to Be»; □ вывод об эффективности проекта РБП).

### **Тематика курсового проекта**

1. Моделирование процессов розничного бизнеса (на примере торгового предприятия).
2. Моделирование процессов банковского бизнеса (на примере кредитных операций).
3. Моделирование процессов оптового бизнеса.
4. Моделирование процессов гостиничного бизнеса.
5. Моделирование процессов авторемонтного бизнеса.
6. Моделирование бизнес-процессов производственной компании.
7. Моделирование процессов автомобильного бизнеса.
8. Моделирование процессов ресторанного бизнеса.
9. Моделирование процессов агрохозяйственного бизнеса.
10. Моделирование процессов организации питания семьи.
11. Моделирование процессов делопроизводства.
12. Моделирование процессов управления запасами (организация системы склад-магазин).
13. Моделирование процессов организации управленческого контроллинга.

14. Моделирование процессов маркетинговой деятельности.
15. Моделирование процессов рекламного бизнеса.
16. Моделирование процессов сбытовой деятельности.
17. Моделирование процессов кадровой службы организации.
18. Моделирование процессов библиотечного бизнеса.
19. Моделирование процесса написания курсовой работы.
20. Моделирование процесса подготовки к экзамену.
21. Моделирование процесса «Продажа туристического продукта» в <название организации>
22. Моделирование процесса «Выпуск газеты» в <название организации>
23. Моделирование процесса «Кредитование владельцев частных предприятий» в <название организации>
24. Моделирование процесса «Дипломирование студентов» в <название ВУЗа>
25. Моделирование процесса «Предоставление доступа к местной телефонной сети» в <название организации>
26. Моделирование процесса «Ремонт квартиры» в <название организации>
27. Моделирование процесса «Аттестация муниципальных служащих» в <название организации>
28. Моделирование процесса «Организация выставки-ярмарки» в <название организации>
29. Моделирование процесса «Изготовление мебели на заказ» в <название организации>
30. Моделирование процесса «Страхование квартиры и домашнего имущества» в <название организации>
31. Моделирование процесса «Продажа компьютеров» в <название организации>
32. Моделирование процесса «Разработка программного обеспечения» в <название организации>
33. Моделирование процесса «Предоставление риэлтерских услуг» в <название организации>

### **Тематика рефератов (эссе)**

1. Использование методологии ARIS в различных областях деятельности.
2. Понятие архитектуры современного предприятия. Слои архитектуры предприятия. Процесс построения архитектуры предприятия. Основные этапы.
3. Бизнес-процесс. Различные определения базовой категории бизнеса.
4. Понятие оргструктуры. Виды структур. Подходы к проектированию.
5. Формализация БП.
6. Методология управления. Функциональный подход и его суть. Содержательное описание функций управления. Кризис функционального управления. Функциональная модель.
7. Методология управления. Основные понятия процессного управления.
8. Классификация бизнес-процессов.
9. Совершенствование бизнес-процессов. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
10. Принципы качества Деминга. 14 пунктов. Цикл непрерывного совершенствования.
11. Стандарты качества ISO-9000:2000.
12. Системный анализ в управлении.
13. Понятие корпоративной ИС. Свойства КИС. Требования к созданию КИС.
14. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
15. Подход постоянного улучшения качества.
16. Методология улучшения бизнес-процессов (Business Process Improvement).

- 17.Методика быстрого анализа решений (FAST).
- 18.Бенчмаркинг процесса.
- 19.Перепроектирование процесса (концентророванное улучшение).
- 20.Реинжиниринг процесса (разработка нового процесса или инновация процесса).
- 21.Улучшение бизнес-систем: первый подход - применение систем предотвращения ошибок; второй подход - усовершенствование и модернизация бизнес-систем).
- 22.Понятие реорганизации бизнес-процессов. Подходы к реорганизации бизнес-процессов - эволюционный (CPI - Continuous Process Improvement/TQM - Total Quality Management), революционный (BPR).
- 23.Причины возникновения РБП.
- 24.Роль информационных технологий в РБП.

#### **а) критерии оценки реферата.**

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

**Оценка 5(отлично) ставится**, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка 4(хорошо)** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка 3(удовлетворительно)** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка 2(неудовлетворительно)** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Понятие бизнес-процесса. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Принципы и условия успешного реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессов.
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
5. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организационной структуры.
6. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации бизнес-процессов.
7. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение организации управления.
8. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов: изменение межорганизационных взаимодействий.
9. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Основания для начала работ по реинжинирингу.
10. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: идентификация бизнес-процессов.
11. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
12. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
13. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
14. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
15. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.
16. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Характеристика бизнес-процесса. Состав обобщенной модели бизнес-процесса.
18. Понятие рабочего процесса, ресурсов бизнес-процесса и организационных единиц.

19. Понятие функций и событий бизнес-процесса.
20. Методологии реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: идентификация видов деятельности для реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: разработка технического задания.
23. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: обратный инжиниринг.
24. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: прямой инжиниринг.
25. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: реализация проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
26. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов: внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов.
27. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.
28. Процессное управление и менеджмент качества.
29. Процессное управление: оптимизация затрат, оптимизация «цепочки поставок».
30. Процессное управление: выделение «сквозных процессов».
31. Принципы построения сети бизнес-процессов организации.
32. Определение владельцев процессов.
33. Методика описания бизнес-процессов.
34. Моделирование бизнес-процессов «как есть».
35. Сущность модели «как должно быть».
36. Сущность методологии моделирования бизнес-процессов.
37. Общая характеристика PPD Design/IDEF.
38. Сущность методологии ARIS.
39. Сущность имитационного моделирования бизнес-процессов.
40. Типы имитационных моделей бизнес-процессов.

### **Форма промежуточной аттестации: Экзамен.**

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий**

Оценивание результатов обучения студентов дисциплине осуществляется по регламентам текущего контроля и промежуточной аттестации.

**Текущий контроль** в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Объектом текущего контроля являются конкретизированные результаты обучения (учебные достижения) по дисциплине.

Текущий контроль предусматривает проведение следующих мероприятий:

- собеседование по темам и разделам дисциплины, выносимым на практические занятия;
- тестирование;
- подготовка рефератов, эссе, докладов по темам, выносимым на самостоятельное изучение;
- участие в дискуссии;
- участие в тренингах, моделирующих ситуации институциональной тематики.

**Промежуточный контроль (экзамен)** предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом.

Итоговая оценка определяется на основании результатов, полученных при текущей аттестации, или по результатам промежуточной аттестации.

Экзамен является заключительным этапом процесса формирования компетенций студента при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний студентов по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Зачет проводится по расписанию, сформированному учебным отделом, в сроки, предусмотренные календарным графиком учебного процесса. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения студентов не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Экзамен принимается преподавателем, ведущим лекционные занятия. В отдельных случаях при большом количестве групп у одного лектора или при большой численности группы с разрешения заведующего кафедрой допускается привлечение в помощь основному лектору преподавателя, проводившего практические занятия в группах.

Экзамен проводится только при предъявлении студентом зачетной книжки и при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой по изучаемой дисциплине.

Студентам на экзамене предоставляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени студент должен ответить на вопросы экзаменационного билета.

При оценке ответа студента на вопрос билета преподаватель руководствуется следующими критериями:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

В зачетную книжку заносятся только положительные оценки. Подписанный преподавателем экземпляр ведомости сдаётся не позднее следующего дня в деканат, а второй хранится на кафедре.

В случае неявки на экзамен в экзаменационной ведомости делается отметка «не

явился».

Студенты не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

**Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений**

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой