

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА « ЦИФРОВАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА »

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

_____/доц.М.А.Орцханова_____
от « 21 » _____мая_____ 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о.декана факультета экономики и
управления

_____/__М.Ш.Мержо_____
от « 22 » _____мая_____ 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ФТД.02 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО»**
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (бакалавриат)

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль подготовки)

Цифровая экономика

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная, очно-заочная(ускоренное обучение)

Магас, 2024

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка – по желанию.	Наименование оценочного средства
1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	УК-2, УК-8	Контроль освоения теории, решение практических задач
2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-2, УК-8	Контроль освоения теории, решение практических задач
3	Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами	УК-2, УК-8	Контроль освоения теории, решение практических задач
4	Опыт организации волонтерской деятельности. самоуправления по предупреждению (профилактике) террористических проявления	УК-2, УК-8	Контроль освоения теории, решение практических задач
5	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	УК-2, УК-8	Контроль освоения теории, решение практических задач

2. Типовые контрольные задания и иные материалы

2.1. Примерный комплект заданий для текущего контроля успеваемости

Темы для организации дискуссий:

- Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
- Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.

- Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
- Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
- Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
- Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
- Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
- Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
- Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

- *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему:*

«Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

- *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему*

«Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности **Перечень изучаемых элементов содержания**

- Социальное волонтерство;
- Событийное волонтерство;
- Спортивное волонтерство;
- Экологическое волонтерство;
- Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

Задания для самоподготовки:

Написать эссе на одну из предложенных тем:

- Миссия и роли волонтерства.
- Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
- Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
- Что такое милосердие?
- Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
- Почему я волонтер?
- Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
- 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
- Границы ответственности волонтера.
- Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
- Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
- Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
- Баланс занятости и отдыха волонтера.
- Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
- Методы поощрения волонтеров
- Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
- Волонтерские технологии и техники.
- Современные навыки, необходимые волонтеру.
- Информационные технологии в работе волонтеров.
- Основы проектирования и проведения социальных дел.
- Игровые технологии в работе волонтера.
- Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
- Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
- Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
- Современная документация в волонтерском менеджменте.

Тема 3. Опыт организации волонтерской деятельности

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

• *Волонтер в дословном переводе означает:*

- человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

• *Согласно определению «добровольцы» - это:*

- лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- это люди, которые совершают общественно полезные деяния безматериально;
- физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

• *Цели благотворительной деятельности определены в:*

- ФЗ РФ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- ФЗ РФ от 11.08.95 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

• *Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:*

- развитие частного бизнеса;
- организация клубов по интересам;
- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

• *Стать волонтером может:*

- 1.любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2.любой гражданин, независимо от возраста;
- 3.гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

• *Среди многообразия благотворительных*

Форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- ему предложит организация;

- ему более интересен;
- имеется в наличии.
- *Что из перечисленного верно? Труд волонтера:*
- не оплачивается;
- оплачивается в исключительных случаях;
- не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
- *Каким документом определяется труд волонтера?*
- запись в трудовой книжке;
- волонтерский договор;
- трудовое соглашение.

Изучите темы и подготовьте доклады.

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

- Цели и задачи волонтерства.
- Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
- Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
-

Тема 2. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

- Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
- Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
- Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
- Методика работы со школьниками старшего возраста.
- Технология уличной работы.

Тема 3. Психолого-педагогическая специфика работ волонтеров с разновозрастной аудиторией.

- Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
- Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

Тема 4. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

- Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
- Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
- Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
- Практическая работа волонтера

Методические рекомендации по подготовке докладов .

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой

исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков. Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

- Выбор темы научного доклада;
- Подбор материалов;
- Составление плана доклада. Работа над текстом;
- Оформление материалов выступления;
- Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента

Тренинги на формирование навыков взаимодействия при организации волонтерской деятельности Тренинг определяется как форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Тренинг обычно направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений организации волонтерской деятельности.

Тематика презентаций:

- Теория и практика волонтерского движения.
- Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
- Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
- Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
- Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
- Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
- Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
- Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
- Методика работы со школьниками старшего возраста.

- Технология уличной работы.
- Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

Методические рекомендации: Тематика презентаций студентом выбирается самостоятельно. Тематика представлена выше. Презентация выполняется в программе PowerPoint, должна содержать не более 15-20 слайдов, слайды должны отражать проблематику заданной темы презентации. Данный вид работы выполняется студентами в микрогруппе (2-3 человека).

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Выполните задание:

- Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
- На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
- Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для организации дискуссий:

- Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
- Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
- Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
- Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
- Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
- Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
- Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
- Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
- Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО
- Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

Вопросы

- Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

- Фандрайзинг: определение, методы и формы.
- Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
- Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
- Отчетность в НКО: требования, особенности.
- Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
- Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
- Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
- Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
- Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
- Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
- Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
- Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
- Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
- Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
- Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
- Инструменты оценки социальной эффективности.
- Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
- Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
- Оценка эффективности волонтерской деятельности :методы и границы применения.
- Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
- Методы оценки волонтерского труда.
- Специфика организации корпоративного волонтерства.
- Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
- Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
- Отраслевые направления развития добровольчества.
- Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
- Добровольчество в образовании и культуре.
- Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
- Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

2.2 Промежуточная аттестация

- Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
- Организационно-правовые формы НКО.
- Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
- Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
- Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
- Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
- Исторические корни добровольческой деятельности в России.
- Современные формы и направления волонтерской деятельности.
- Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
- Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
- Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
- Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
- Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
- Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
- Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
- Организационные структуры НКО.
- Виды, уровни и органы управления в НКО.
- Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)

Текущая аттестация

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и

символики, логическая последовательность изложения материала;

- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях.

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.