

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНГУШСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА « ЦИФРОВАЯ И ОТРАСЛЕВАЯ ЭКОНОМИКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

_____/М.А.Орцханова

от «21» _____ мая _____ 2024г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о.декана факультета «Экономика и
управление»

_____/ М.Ш. Мержо

от «22» _____ мая _____ 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.13 ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль)

Профиль «Цифровая экономика»

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная, очно – заочная, очно-заочная ускоренная

Магас, 2024

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

«Цифровизация услуг социальной сферы»

№ пп	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции (их части)	Другие оценочные средства	
			Вид	Наименование
1	Основы социального обеспечения и социальной защиты в РФ. Развитие цифровых социальных сервисов.	УК-1, УК-9, ПК-4	Тест, опрос	Тесты, задания, коллоквиум, семинары
2	Формирование социальной политики РФ в условиях применения цифровых технологий	УК-1, УК-9, ПК-4	Тест, опрос	Доклады, эссе, семинары
3	Цифровые технологии для социальных услуг Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных технологий	УК-1, УК-9, ПК-4	Тест, задача, опрос	Задания, тесты, семинары, доклады
4	Перспективные проекты при переходе в цифровое пространство Цифровые стартапы в социальной сфере	УК-1, УК-9, ПК-4	Опрос	Коллоквиум, семинары

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Тестовые задания по дисциплине

1. К элементам социальной сферы относятся:

- этническая составляющая. В современности особой общностью является народ;
- территория. Каждая общность людей проживает на определённой территории (страна, город, посёлок);
- классовая составляющая. Неравенство доходов, уровня жизни, разделение труда приводят к появлению классов общества. В современном мире определение «класс» заменено на понятие «социальные группы»;
- все ответы верны

2. В чем состоит экономическая функция права социального обеспечения?

- если у граждан падает заработок или наступает иной страховой случай, то их доход выравнивается посредством предоставления материальных благ со стороны государства;
- в возможности осуществления государством намеченной социальной политики, то есть создания таких условий, при которых гражданин может жить достойно и свободно развиваться;
- в оказании влияния государства на продолжительность жизни населения, увеличение рождаемости и уменьшения показателей смертности.

3. В чем ведении находится социальное обеспечение населения?

- в совместном ведении РФ и регионов;
- в исключительном ведении РФ;
- в ведении субъектов РФ.

4. Социальное обслуживание это

- деятельность специальных служб для оказания услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан
- система социальных служб в объемах, определенных государственными стандартами социального обслуживания
- деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

5. Получатель социальных услуг -

- гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- инвалиды 1, 2 и 3 группы
- человек с ограниченными возможностями здоровья
- пенсионер

6. Поставщик социальных услуг -

- юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- организация независимо от ее организационно-правовой формы осуществляющие социальное обслуживание.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения – цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность – использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность – одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность – тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма – является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.
- открытая форма – вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие – части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).
- установление соответствия – в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

- установление последовательности – предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

а) критерии оценки тестовых заданий

За тест студент может получить оценки «удовлетворительно», «хорошо» либо «отлично».

б) описание шкалы оценивания

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент дал верных ответов от 40 % до 70 %, оценка «хорошо» - если количество верных ответов от 70 % до 90 %, оценка «отлично» - не менее 90 %.

Текущий контроль успеваемости

Оценочные средства для текущего контроля знаний

Защита и презентация реферата на темы.

1. Права получателей социальных услуг.
2. Обязанности получателей социальных услуг
3. Права поставщиков социальных услуг
4. Обязанности поставщиков социальных услуг
5. Информационная открытость поставщиков социальных услуг.
6. Развитие институтов социальной сферы и повышение качества жизни: Демография
7. Развитие институтов социальной сферы и повышение качества жизни: Здравоохранение
8. Развитие институтов социальной сферы и повышение качества жизни: Образование
9. Развитие институтов социальной сферы и повышение качества жизни: Развитие системы социальной защиты и социального обслуживания
10. Развитие институтов социальной сферы и повышение качества жизни: Жилье и городская среда

Примерная тематика докладов:

1. Организации социального обслуживания
Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
 2. Информационные системы в сфере социального обслуживания
 3. Реестр поставщиков социальных услуг
 4. Регистр получателей социальных услуг
 5. Требования к порядку предоставления социальных услуг
- Критерии оценки реферата:

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в)

умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

в) описание шкалы оценивания:

Оценка 5(отлично) ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4(хорошо) – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3(удовлетворительно) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2(неудовлетворительно) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

Тема 1

1. Правовое регулирование социального обслуживания граждан
2. Полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

3. Права и обязанности получателей социальных услуг
4. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг
5. Предоставление социального обслуживания
6. Формы социального обслуживания
7. Виды социальных услуг
8. Организация предоставления социальных услуг
9. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг
10. Контроль в сфере социального обслуживания

Тема 2

1. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Демография
2. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Здравоохранение
3. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Образование
4. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Развитие системы социальной защиты и социального обслуживания
5. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития: Жилье и городская среда
6. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития: Спорт
7. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Экология и природопользование
8. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Культура
9. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Социальная активность
10. Меры государственной политики по достижению национальных целей развития:
Защита населения и территории Российской Федерации от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Тема 3

1. Цифровая социальная карта
2. Цифровые технологии и социально-бытовые услуги
3. Цифровые технологии и социально-медицинские услуги
4. Цифровые технологии и социально-психологические услуги
5. Цифровые технологии и социально-педагогические услуги
6. Цифровые технологии и социально-трудовые услуги
социально-правовые услуги
7. Цифровые технологии и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов услуги
8. Цифровые технологии и срочные социальные услуги
9. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных технологий

10. Социальные услуги и цифровые социальные услуги

Тема 4

1. Роль ПФР в социальном обеспечении граждан
2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности ПФР
3. Проекты Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР) при переходе в цифровое пространство
4. Роль ФСС в социальном обеспечении граждан
5. Нормативно-правовое обеспечение деятельности ФСС
6. Проекты Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС) при переходе в цифровое пространство
7. Роль ФОМС в социальном обеспечении граждан
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности ФОМС
9. Проекты Фонда обязательного медицинского страхования (ФОМС) при переходе в цифровое пространство.
10. Цифровые стартапы в социальной сфере.

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации: экзамен

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие и структура социальной сферы.
Концепция цифровой трансформации социальной сферы
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы

6. Уровни и источники финансирования социальной сферы
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов
10. Модели социальной поддержки населения
11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета
15. ПФР, его роль и задачи
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
18. Виды и причины безработицы
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения
23. Национальный проект «Здоровье», его содержание и основные результаты
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания

Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ИнГГУ созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ИнГГУ созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета .

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой ИнГГУ по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.