



АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01 «Информационные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов»
Направление подготовки бакалавриата 38.03.01 Экономика
Профиль: Цифровая экономика

1.	<p>Целью освоения учебной дисциплины <u>«Информационные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов»</u> является ознакомление студентов с современными технологиями: организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов; разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов; методологии моделирования бизнес-процессов.</p>		
2.	<p>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата Дисциплина <u>«Информационные технологии в реинжиниринге бизнес- процессов»</u> включена в вариативную часть обязательных дисциплин основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки бакалавриата 38.03.01 Экономика Профиль: Цифровая экономика, изучается в 8 семестре. Для изучения дисциплины студенту необходимы знания в области следующих дисциплин: «Экономическая теория», «Информатика», «Математика».</p>		
3.	Результаты освоения дисциплины (модуля)		
	Код и наименование компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
	<p>ПК-1.Способен создавать новые бизнес-модели в условиях цифровизации бизнеса</p>	<p>ПК-1. Выявляет особенности, ограничения и возможности текущей бизнес-модели компании ПК- 1.2. Разрабатывает и обосновывает варианты целевых бизнес-моделей компании, в основе которых лежит применение цифровых технологий</p>	<p>Знать: -математические методы цифровой трансформации; -методы конструирования алгоритмов цифровой трансформации; -критерии оценки результата в области цифровой трансформации; Уметь: -формулировать цели и задачи цифровой трансформации, -применять методы имитационного моделирования; -измерять показатели бизнес-процессов; Владеть: -навыками применения математических методов в цифровой трансформации, -навыками построения цифровых моделей бизнес-процессов, -навыками оценки бизнес-процессов</p>
	<p>ПК4.Способен осуществлять разработку концептуальной модели, бизнес-плана развития и системы управления рисками в платежной системе</p>	<p>ПК4. И1. Обеспечивает сбор, анализ, обработку достоверной информации для формулировки ключевых характеристик и особенностей платежной системы</p>	<p>Знать: теоретические основы разработки целевых бизнес-моделей компании Уметь: разрабатывать и обосновывать варианты целевых бизнес-моделей компании Владеть: методами и инструментами разработки бизнес-моделей компании</p>



	ПК4. И2. Осуществляет экспертное участие в подготовке бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы ПК 4. И3. Разрабатывает правила платежной системы в соответствии с требованиями законодательства и с учетом рисков	Знает: основные аспекты составления бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы Умеет: аргументировать свою точку зрения и принимать экспертное участие в подготовке бизнес-плана Владеет: основными методами подготовки бизнес-плана в части организационных и технических вопросов организации и развития платежной системы			
4.	Структура и содержание дисциплины				
4.1. Структура дисциплины					
Вид учебной работы		Всего	Порядковый номер семестра		
			8		
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:		4	4		
Курсовой проект (работа)					
Очно форма		8 семестр			
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:		80	80		
Лекции		40	40		
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы		40	40		
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:		37	37		
КСР		0	0		
Экзамен		27	27		
Общая трудоемкость дисциплины		144	144		
Очно-заочная форма			8 семестр		
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:		64	64		
Лекции		32	32		
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы		32	32		
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в		53	53		



том числе:					
КСР					
Экзамен		+			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			
Очно-заочная форма (ускоренное обучение)		5 семестр			
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	32	32			
Лекции	16	16			
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы	16	16			
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	85	85			
КСР					
Экзамен		+			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144			

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание реинжиниринга. Актуальность направления реинжиниринга, истоки реинжиниринга. Причины и предпосылки появления реинжиниринга. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Критерии эффективности организации бизнес-процессов. Риски реинжиниринга. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга.

Тема 2. Понятие и классификация бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса. Основные термины и определения элементов бизнес-процессов. Проблемы функционально-ориентированных компаний. Процессно-ориентированная система управления организацией. Процессный подход к управлению организацией. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия. Преимущества процессно-ориентированных компаний. Размер и число бизнес-процессов организации. Перечень стандартных (типовых) бизнес-процессов, используемых Международной палатой бенчмаркинга. Краткая характеристика классов процессов. Сквозные бизнес-процессы. Внешние процессы, внутренние процессы организации. Основные и вспомогательные процессы организации. Эффективность бизнес-процессов. Понятие сети бизнес-процессов, особенности объединения бизнес-процессов организации в одну сеть

Тема 3. Проект реинжиниринга бизнес-процессов. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Роли каждого участника команды. Ресурсы для реинжиниринга. Права и обязанности владельца бизнес-процесса. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.



	<p>Идентификация бизнес-процессов. Разработка моделей существующего бизнеса. Методы и приемы проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Разработка модели нового бизнеса. Регламентация и документация перепроектированных бизнес-процессов. Особенности перепроектированных бизнес-процессов. Последствия реинжиниринга.</p> <p>Тема 4. Технология структурного анализа бизнес-процессов. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методология структурного анализа и проектирования сложных систем (SADT) как основа создания функциональной модели бизнес-процесса. Стандарт методологии IDEF0. Принципы построения функциональной модели IDEF0. Декомпозиция модели. Дерево работ (функций) бизнес-процесса. Модель как совокупность иерархически упорядоченных и взаимосвязанных диаграмм. Основные элементы графического языка методологии IDEF0. Идентификация функциональных блоков и диаграмм IDEF0-модели. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов: диаграммы рабочих потоков (workflow), уровни детализации диаграмм, управляющие воздействия, отражение участия субъектов бизнес-процессов. Использование корпоративной информационной системы при реорганизации бизнес-процессов. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS</p> <p>Тема 5. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры финансовой ответственности. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процесса. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов. Задание критериев отнесения затрат по использованию ресурсов на операции и издержек операций на стоимость продуктов и услуг. Информационная база для формирования критериев отнесения затрат. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.</p> <p>Тема 6. Технология динамического анализа бизнес-процессов. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сценарии динамического анализа использования ресурсов и организации бизнес-процесса. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов в режиме “Что если?”. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов. Инструментальные средства динамического анализа организации бизнес-процессов: ReThink, ARIS Simulation.</p> <p>Тема 7. Информационные технологии в реинжиниринге. Роль информационных технологий в реинжиниринге. Технология описания бизнес-процессов. Примеры описания бизнес-процессов. Методология Sadt IDF0-IDF5. Методология DFD. Методология Oracle. Методология BAAN. Методология ARIS обуславливающие новую среду для бизнеса: клиенты, конкуренция и коренные изменения. Принципы реинжиниринга бизнеса. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.</p>
5.	<p>Образовательные технологии</p> <p>При подготовке бакалавров используются следующие основные формы проведения учебных занятий:</p> <ul style="list-style-type: none">• интерактивные лекции;• лекции-пресс-конференции;• тренинги и семинары по развитию профессиональных навыков;• групповые, научные дискуссии, дебаты.
6.	<p>Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»;</p>



	<p>информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы сеть «Интернет», необходимых для освоения дисциплины</p> <ol style="list-style-type: none">1. http://www.government.ru/ - Интернет-портал Правительства Российской Федерации.2. http://www.economy.gov.ru/mines/main - Министерство экономического развития РФ.3. http://www.gks.ru/ - Федеральная служба государственной статистики.4. http://www.minfin.ru/ru/ - Министерство финансов Российской Федерации.5. http://finanal.ru/ - Финансовая аналитика. Публикации.6. http://www.rbc.ru - Росбизнесконсалтинг7. http://cfin.ru/ — Корпоративные финансы. Теория и практика финансового анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы и книги, бизнес-планы реальных предприятий, программы инвестиционного анализа и управления проектами, маркетинг и реклама.8. http://www.dis.ru — Издательская группа «Дело и Сервис». Электронные версии журналов9. http://www.lin.ru — Финансовая отчетность эмитентов ценных бумаг10. http://pravcons.ru/ — Правовой консультант юриста, финансиста, бухгалтера, налогового, директора.11. http://www.economicus.ru/-- Образовательно-справочный сайт по экономике. http://www.economy.bsu.by/vep/site/rb/services/educ/ecres/ecres.html - Ресурсы интернет для экономистов.12. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: http://elibrary.ru/ (дата обращения 11.05.2018).13. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения 11.05.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
7.	<p>Формы текущего контроля</p> <p>Групповые дискуссии, коллоквиумы, тесты, домашние задания, презентации, рефераты.</p>
8.	<p>Форма промежуточного контроля</p> <p>Экзамен</p>

Разработчик: ст.преп. кафедры «Цифровая и отраслевая экономика» Погорова З.М.