



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Ингушский государственный университет»**  
**Инженерно-технический институт**  
**Кафедра «Психологии и педагогики»**

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы учебной дисциплины**  
**ФТД.В.04 Организация добровольческой деятельности (волонтерской)**  
**деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО**

**Направление подготовки бакалавриата 21.03.01. - «Нефтегазовое дело»**

1.	<b>Цель изучения дисциплины</b> Целью освоения дисциплины (модуля) ФТД.01 «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» являются – формирование у студентов всестороннего целостного представления о добровольческих организациях, определение условий эффективного применения волонтерства в практике социальной работы. <i>Задачи дисциплины:</i> 1. Раскрыть социальную сущность добровольческой деятельности, выявить ведущие тенденции развития социальной деятельности добровольцев в России. 2. Обобщить теоретический отечественный опыт социально-профилактической работы добровольцев. 3. Обосновать специфику добровольческого движения в России. 4. Проанализировать содержание и технологии социальной деятельности добровольцев, выявить условия и механизмы их применения в практике социальной работы в России.			
2.	<b>Место дисциплины в структуре ОПОП ВО бакалавриата</b> Дисциплина «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам и изучается в пятом семестре. Логически и содержательно-методически данная дисциплина связано с рядом дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла: «История», «Экономика региона и России»; с дисциплинами профессионального цикла: «Правоведение».			
3.	<b>Результаты освоения дисциплины (модуля) «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»</b>			
	<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы</b>	<b>Дескрипторы</b>	
<b>Компетенции</b>				
	<b>УК-3</b>	<b>Способен осуществлять социальное взаимодействие и</b>	<b>УК-3.1.</b> Определяет свою роль в социальном взаимодействии и	<b>Знать:</b> общие формы организации деятельности коллектива; — психологию межличностных отношений в группах разного возраста;

		<p><b>реализовывать свою роль в команде</b></p> <p>командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p> <p>УК-3-3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;</p> <p>УК- 3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.</p>	<p>— основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>— создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду;</p> <p>— учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;</p> <p>— предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;</p> <p>— планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>— навыками постановки цели в условиях командой работы;</p> <p>— способами управления командной работой в решении поставленных задач;</p> <p>— навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p>
УК-6	<p><b>Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)</b></p>	<p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основные приемы эффективного управления собственным временем;</p> <p>- основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- эффективно планировать и контролировать собственное время;</p>

			<div>- использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. Владеть: - методами управления собственным временем; - технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; - методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.</div>				
4.	Структура и содержание дисциплины						
	4.1. Структура дисциплины						
	Вид учебной работы		Всего	Порядковый номер семестра			
				6			
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:		1 з.е.	1			
	Курсовой проект (работа)		Не предусмотрен				
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:		16	16			
	Лекции		16	16			
	Практические занятия, семинары		16	16			
	Лабораторные работы						
	Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:		4	4			
	КСР						
	Зачет						
	Общая трудоемкость дисциплины		36	36			
	Очно-заочная форма обучения						
Вид учебной работы		Всего	Порядковый номер семестра				
			6				
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:		1 з.е.	1				
Курсовой проект (работа)		Не предусмотрен					
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:		16	16				
Лекции		16	16				
Практические занятия, семинары							
Лабораторные работы							
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в		4	4				

том числе:					
КСР					
Зачет					
Общая трудоемкость дисциплины	36	36			

#### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		6			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	1 з.е.	1			
Курсовой проект (работа)	<i>Не предусмотрен</i>				
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	4	4			
Лекции	4	4			
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	32	32			
КСР					
Зачет	4	4			
Общая трудоемкость дисциплины	36	36			

#### 4.2. Содержание дисциплины «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

#### 4.2. Содержание дисциплины «Организация добровольческой деятельности (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

##### Тема 1. Теоретические аспекты функционирования добровольческого движения. Общие принципы организации добровольческой деятельности

Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное значение. Назначение добровольческой деятельности в современном мире – это, прежде всего, утверждение ценностей бескорыстного служения ближнему и обществу, исполнения гражданского долга и человеческого предназначения. Добровольческая деятельность в любых обстоятельствах должна сохранить свой нравственный характер. В этой связи процесс организации добровольческой деятельности должен строиться на четко определенных принципах. Принципы организации добровольческой деятельности: добровольность; бескорыстность; социальная значимость; личностная значимость. Добровольческая деятельность должна способствовать удовлетворению личностно значимых, социально позитивных потребностей. Преимущества привлечения добровольцев (экономические, идеологические, коммуникативные, оценочные и др.) Среди основных принципов добровольческого движения выделяются следующие: признание права на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;

уважения достоинства и культуры всех людей; оказание взаимной помощи, безвозмездных услуг лично, либо организованно в духе партнерства

## **Тема 2. Социальное добровольчество в России**

Истоки добровольческой работы в России. Историки находят корни сострадательного отношения к ближнему еще в обычаях восточнославянских племен. Они привечали и любили странников, отличались редким гостеприимством. В X в. возник и долго существовал институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. В России добровольчество связывают не просто с добровольной бесплатной работой в интересной области, но с жертвенным бескорыстным служением немоющим, больным, неимущим. Учреждение городских попечительств о бедных, в которых подавались добровольные пожертвования и где трудились добровольцы. Термин «добровольчество» в современном его понимании или тем более «волонтерство» не был знаком России до середины 80-х годов XX века. До этого времени, «добровольцами» в первую очередь называли людей, которые в военную годину, не дожидаясь мобилизационной повестки на военную службу, шли защищать свою страну, так было и в Первую мировую, и в Великую Отечественную. В советское время – люди, которые как «добровольцы» ехали на Целину, на строительство БАМа. Но в большинстве своем «добровольчество» в то время было связано с событиями российского масштаба и активно поддерживалось существовавшей идеологической машиной.

## **Тема 3. Роль добровольчества в решении социальных проблем**

Поиск и выявление социальных проблем. Инициативное участие граждан в общественной работе, активная гражданская позиция позволяют выявить многие социальные проблемы, предложить пути их решения, сформировать общественное мнение по значимым вопросам. Добровольцы, реализуя собственную активную, гражданскую позицию, способны выявить многие социальные проблемы, по разным причинам не попавшие в сферу внимания профессиональных специалистов. Добровольцы, являясь представителями местного сообщества, способны также оказать специалистам поддержку в получении достоверной информации о существующих социальных проблемах, сборе информационных и аналитических материалов, необходимых для совершенствования социальной политики в данном регионе.

## **Тема 4. Объекты добровольческой деятельности**

Виды объектов социальной работы:

I. Индивидуальные.

II. Организованные объекты социальной работы. Предполагается организационная работа с учреждениями, предприятиями, организациями; муниципальными образованиями и общинами (в т.ч. с приходской общиной); семьей. Поиск и обнаружение объектов социальной работы. Действия организаторов добровольческой деятельности или социальной службы, направленные на выявления объектов социальной работы и их первичную оценку: диагностика; прогноз; анализ; опрос общественного мнения; наблюдение; обращения людей; анализ прессы; аналитические интервью.

## **Тема 5. Направления добровольческой деятельности**

Направленность добровольческой деятельности, ее формы, методы и технологии. 1. По участникам добровольческой деятельности. Организация добровольческой деятельности имеет специфические характерологические особенности в зависимости от участников этой деятельности. 2. По организаторам добровольческой деятельности. Добровольческая деятельность может быть организована различными организациями и общественными институтами, накладывающими определенные специфические особенности на данную деятельность: религиозные организации; муниципальные и государственные учреждения; общественные и благотворительные фонды; политические движения; профсоюзные организации; инициативные группы населения; молодежные организации; общественные организации (ветеранские, женские, детские и проч.); частные лица. 3. Направления добровольческой деятельности по степени актуальности. В зависимости от потребностей

местного сообщества, возможностей и ресурсов организаторов добровольческой деятельности и актуальных интересов самих добровольцев, выделяется актуальность тех или иных видов добровольческой деятельности. Наиболее актуальные и привлекательные для молодежи формы и направления добровольческой работы: социального патронирования детских домов; социального патронирования пожилых людей; муниципального управления (работа в местных муниципалитетах); медицинской помощи (службы милосердия в больницах); педагогического сопровождения (поддержка детей и подростков); социально-психологической поддержки (молодежные психологические службы); экологической защиты; интеллектуального развития (организация и проведение интеллектуальных конкурсов); спортивной, туристической и военной подготовки и т.д.

#### **Тема 6. Мотивация социально значимой деятельности**

Мотивация деятельности основывается на различных мотивах, которые могут: находиться в конфликте и противоречии между собой, иметь внутренне неконфликтный характер, но внешне конфликтный; внутренне и внешне носить неконфликтный характер. Мотивация социально значимой, добровольческой деятельности имеет много схожего с мотивацией трудовой деятельности. В то же время, мотивация добровольческой деятельности в значительной степени отличается от мотивации основной трудовой занятости. 1. Мотивация скрытого корыстного вознаграждения. 2. Мотивация как следствие зависимого, конформного поведения. 3. Конфликт разных уровней мотивации. 4. Иерархия мотивов, потребностей социально значимой деятельности. 5. Общечеловеческие ценности. Утверждение общечеловеческих ценностей – декларируемая идеология большинства стран мирового сообщества. Основу этих ценностей составляет т.н. «Международный биллютень о правах человека» (Internationalbillofhumanrights). Это общий термин, применяемый к четырем основным международным документам в области прав человека, заключенным под эгидой Организации Объединенных Наций.

#### **Тема 7. Создание добровольческих рабочих мест**

Оценка потребностей местного сообщества в добровольческой деятельности: оценка потребностей местного сообщества в добровольческой деятельности, субъекты оценки, формы оценок Оценка потребностей местного сообщества в добровольческих рабочих местах: потребности и интересы основных субъектов социальной деятельности местного сообщества, потребности жизненно важных служб и объектов местного сообщества, потребности местных жителей, анализ факторов социального развития, готовность к организации добровольческой деятельности Оценка добровольческого потенциала членов местного сообщества: лично значимые показатели готовности к добровольческой деятельности, мотивация, морально-нравственная готовность, психологическая и социальная готовность, эмоциональная готовность, физическая и медицинская готовность, культурная готовность, образовательная и профессиональная готовность, численные показатели готовности к добровольческой деятельности, свободное время, материальные ресурсы Организация добровольческих рабочих мест: отношения социального партнерства, договорные отношения, дополнительные протокольные документы, юридический статус Основные требования к добровольческим рабочим местам: востребованность, ресурсная обеспеченность, эффективность, квалифицированность, технологичность, эргономичность. Организация добровольческих рабочих мест требует ответственных отношений со стороны работодателя и организаторов работы. Основными участниками этих отношений. Договорные отношения как важная составляющая эффективного взаимодействия всех участников процесса. Дополнительные протокольные документы. Рабочее место добровольца. Понятие ресурсного обеспечения рабочего места добровольца. Безопасность рабочего места добровольца.

#### **Тема 8. Условия привлекательности деятельности для добровольцев**

Условия привлекательности деятельности для добровольцев: социальная значимость,

имидж, миссия, общественное мнение, брэнд, внутренняя культура, организационная культура, нравственный климат, информированность, целевая группа, информационное сообщение, социальная реклама, адресность информации, личностная привлекательность.

### **Тема 9. Мероприятия по поиску и найму добровольцев**

Мероприятия по поиску и найму добровольцев: поиск добровольцев, формы найма добровольцев, набор, подбор, отбор, мероприятия по найму. Основным фактором поиска и выявления добровольцев является привлекательность добровольческой деятельности. Провести специальные мероприятия: специальные акции; тренинговые и другие образовательные мероприятия; информационные мероприятия. Формы найма добровольцев: набор, подбор и отбор. Набор как форма, при которой приглашаются все желающие принять участие в добровольческой работе при соблюдении определенных условий. Набор производится на конкурсной основе, и добровольцы проходят необходимые этапы конкурса: собеседование, тестирование, специальные формы опроса. После успешно пройденного конкурса может быть установлен испытательный срок, необходимый для выяснения, соответствует ли кандидатура заявленным возможностям. Подбор осуществляется путем выбора из определенной целевой группы, например, среди студентов того или иного ВУЗа, тех, кто в наибольшей степени соответствует требованиям, предъявляемым к добровольцам. Подбор необходим в ситуации, когда рабочих мест немного, они престижны, а уровень требований высок или имеет специфический характер (например, требуется музыкальный слух). Отбор может быть частью набора, когда отбираются кандидатуры из числа уже приглашенных. Он не обязательно должен носить конкурсный характер. Отбор может осуществляться по определенным субъективным критериям, таким как: психологическая совместимость будущих членов одной команды, прогноз потенциального личностного роста кандидатов, определенные индивидуальные данные, которые не могут стать предметом открытого конкурса Мероприятия по найму. Для более эффективного найма добровольцев следует осуществлять мероприятия, которые, во-первых, позволят добровольцу лучше понять и узнать деятельность до начала работы, во-вторых, организаторам добровольческой деятельности помогут лучшим образом направить усилия добровольца, в соответствии с его индивидуальными особенностями и потребностями. К таким мероприятиям относятся: • собеседование; • запрос характеристики и рекомендаций; • тестирование; • ознакомительная беседа; • испытательный срок (в случае сложной деятельности, которая предполагает более тщательную подготовку добровольца).

### **5. Образовательные технологии**

При изучении курса используются такие формы организации учебного процесса, как:

1. Лекции. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, лекции с опорным конспектированием, мультимедийные презентации.

2. Семинарские занятия. Проведение семинарских занятий осуществляется в форме развернутой беседы на основании плана, а также в форме ролевых и деловых игр, анализа конкретных ситуаций, выполнения исследовательских проектов. Широко используются мультимедийные технологии – проведение психологического анализа аудио- и видеорекламы, наружной рекламы по фотографиям и видеоматериалам. Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и семинарских занятий, выполнение домашних заданий, которые заключаются в самостоятельной практике в области анализа рекламной продукции, проведения ее психологической экспертизы, а также творческие задания по самостоятельной разработке рекламной продукции с учетом психологических аспектов.

### **6. Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»;**

	<b>информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы</b>	
	<b>Название ресурса</b>	<b>Ссылка/доступ</b>
	Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>
	«Образовательный ресурс России»	<a href="http://school-collection.edu.ru">http://school-collection.edu.ru</a>
	Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>
	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	<a href="http://fcior.edu.ru">http://fcior.edu.ru</a>
	Русская виртуальная библиотека	<a href="http://rvb.ru">http://rvb.ru</a>
	Кабинет русского языка и литературы	<a href="http://ruslit.ioso.ru">http://ruslit.ioso.ru</a>
	Национальный корпус русского языка	<a href="http://ruscorpora.ru">http://ruscorpora.ru</a>
	Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	<a href="http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm">http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm</a>
	Научная электронная библиотека «e-Library»	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
	Электронно-библиотечная система IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>
	Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информιο»	<a href="http://www.informio.ru">http://www.informio.ru</a>
	Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ
	Электронно-библиотечная система «Юрайт»	<a href="https://www.biblio-online.ru">https://www.biblio-online.ru</a>
<b>7.</b>	<b>Формы текущего контроля</b>	
	Тестирование, опрос студентов на учебных занятиях.	
<b>8.</b>	<b>Форма промежуточного контроля</b>	
	зачет	

Разработчик: \_\_\_\_\_ / к.п.н., доцент Булгучева Р. М.