

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра «Информационные системы и технологии»**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

И.о. декана Физико-математического
факультета

_____/М.Х. Мальсагов

_____/Б.С.Кульбужев

«20» мая 2024г.

«23» мая 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.05 «Корпоративные информационные системы»

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль подготовки)

Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная, очно-заочная

Магас, 2024г

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы компетенции формируются по следующим этапам:

начальный этап дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

основной этап позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

завершающий этап предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

При освоении дисциплины (модуля) компетенции, закрепленные за ней, реализуются по темам (разделам) дисциплины (модуля), в определенной степени (полностью или в оговоренной части) и на определенном этапе, что приведено в таблице 1.

Таблица 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения для программ бакалавриата:

3.1. Универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Категория(группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации. УК-8.2. Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения	Знать: Классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия Уметь: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; рекомендуемых решений.

		<p>чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению.</p> <p>УК-8.3. Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Владеть: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p> <p>навыками анализа возможностей реализации требований к программному обеспечению;</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения для программ бакалавриата:

Категория(группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
ОПК-7	ОПК-7. Способен осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем	<p>ОПК-7.1. Знать: основные платформы, технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем.</p> <p>ОПК-7.2. Уметь: осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем, применяет современные технологии реализации информационных систем.</p> <p>ОПК-7.3. Иметь навыки: владения технологиями и инструментальными программно-аппаратными средствами для реализации информационных систем.</p>	<p>Знать: теоретические основы инсталляции и настройки программных и технических средств</p> <p>Уметь: организовывать ввод информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию</p> <p>Владеть: способностью к инсталляции, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию</p>

--	--	--	--

3.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения для программ бакалавриата:

Категория(группа)общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
ПК-5	ПК-5. Способен выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем	<p>ПК-5.1. Знать: процесс согласования и утверждения требований к типовой ИС; основы инженерно-технической поддержки подготовки коммерческого предложения заказчику на создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ; модульное тестирование ИС (верификация); процесс интеграции ИС с существующими ИС заказчика; процесс планирования коммуникаций с заказчиком в рамках типовых регламентов организации; процесс проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в соответствии с установленными регламентами.</p> <p>ПК-5.2. Уметь: определить первоначальные требования заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ; исправлять дефекты и несоответствий в коде ИС и документации к ИС; идентифицировать конфигурацию ИС в соответствии с регламентами организации.</p> <p>ПК-5.3. Иметь навыки: интеграционного тестирования ИС; настройки оборудования, необходимого для работы ИС; адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС; выявления требований к типовой ИС; разработки прототипов ИС на базе типовой ИС; кодирования на языках программирования; создания пользовательской документации к модифицированным элементам типовой ИС; установки и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для</p>	<p>Знать: процесс согласования и утверждения требований к типовой ИС; основы инженерно-технической поддержки подготовки коммерческого предложения заказчику на создание (модификацию) и ввод в эксплуатацию типовой ИС на этапе предконтрактных работ; модульное тестирование ИС (верификация); процесс интеграции ИС с существующими ИС заказчика;</p> <p>Уметь: определить первоначальные требования заказчика к ИС и возможности их реализации в типовой ИС на этапе предконтрактных работ; исправлять дефекты и несоответствий в коде ИС и документации к ИС;</p> <p>Владеть: Иметь навыки: интеграционного тестирования ИС; настройки оборудования, необходимого для работы ИС; адаптации бизнес-процессов заказчика к возможностям типовой ИС;</p>

		функционирования ИС; проведения аудитов качества в соответствии с планами проведения аудита.	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Критерии оценивания образовательных результатов обучающегося в форме экзамена

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично» (91-100)	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо» (81-90)	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно» (61-80)	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно» (менее 61)	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Соответствие форм оценочных средств темам дисциплины

№ п/п	Разделы / темы	Форма оценочного средства
1		Тест
Стандарты и архитектура	Типовая структура корпорации. Основные информационные технологии, применяемые в деятельности предприятий.	Тест

корпоративных информационных систем	<p>Модели и стандарты корпоративных информационных систем. MRP, MRP II, ERP, CSRP.</p> <p>Этапы создания корпоративных информационных систем (КИС). Требования к КИС. Риски, связанные с разработкой и внедрением КИС.</p> <p>Компоненты типичной корпоративной информационной системы (КИС).</p> <p>Архитектура КИС.</p>	
Способы построения и принципы применения корпоративных информационных систем	<p>Классификация и обзор КИС.</p> <p>Корпоративные серверы баз данных. Хранилища и витрины данных. Установка и настройка корпоративного сервера баз данных</p> <p>Разработка структуры корпоративной базы данных средствами клиента администрирования, с помощью CASE– средств и в интегрированной среде разработки языка высокого уровня</p> <p>Объекты сервера MS SQL. Язык T- SQL. Типы данных. Управляющие конструкции.</p> <p>Сервер PostgreSQL. Объекты сервера.</p> <p>Хранимые процедуры, параметры процедуры, триггеры, хранимые процедуры среды выполнения, Расширенные хранимые процедуры и безопасность сервера.</p> <p>Встроенные функции. Функции даты и времени, текстовые функции.</p> <p>Модели параллельного выполнения транзакций.</p> <p>Блокировки. Уровни изоляции пользователей</p> <p>Особенности языка PL/pgSQL. представления, последовательности, функции, хранимые процедуры, триггеры, модели параллельного выполнения транзакций</p> <p>Функции текстового поиска в PL/pgSQL.</p> <p>Резервное копирование и восстановление БД.</p> <p>Модели восстановления MS SQL Server.</p> <p>Система безопасности сервера. Объекты защиты, права доступа, субъекты права</p> <p>Средства анализа производительности сервера.</p> <p>Инструменты бизнес анализа корпоративной информации и построения отчетов</p> <p>Архитектура «клиент-сервер»</p>	Тест
Особенности баз данных предприятий	<p>Системы электронного документооборота</p> <p>Системы управления проектами</p> <p>Инструменты администрирования корпоративных серверов баз данных MS SQL Server и PostgreSQL</p> <p>Особенности реализации языка SQL в PostgreSQL (MS SQL Server). Таблицы, представления, хранимые процедуры, триггеры, модели параллельного выполнения транзакций</p> <p>Средства обеспечения отказоустойчивости сервера.</p> <p>Резервное копирование и восстановление баз данных и сервера.</p> <p>Зеркалирование</p> <p>Репликация баз данных. Топологии и технологии</p>	Тест

	репликации Компоненты системы безопасности сервера Мониторинг производительности и оптимизация сервера Инструменты бизнес анализа корпоративной информации и построения отчетов. Средства визуализации и анализа пространственной информации Аппаратные и программные составляющие и протоколы сетевых и коммуникативных компонентов корпоративных информационных систем Выбор программно-аппаратной платформы КИС. Административное управление КИС	
	Обобщенная структура МП. Операционный и управляющий узлы. Понятие о микропрограммном управлении. Два основных принципа построения управляющих устройств. Микропроцессорная система: магистральный принцип обмена и алгоритм выполнения команд. Принцип ассемблирования. Машинные коды и ассемблеры.	Тест

3.1. Темы письменных работ

Платформа Entity Framework (EF) и ее применение в C# с PostgreSQL.

2. Средства обеспечения отказоустойчивости сервера. Зеркалирование и репликация в PostgreSQL. Двухнаправленная репликация (BDR) в PostgreSQL.
3. Средства обеспечения отказоустойчивости сервера. Зеркалирование и репликация в SQL Server.
4. Служба полнотекстового поиска в PostgreSQL.
5. Использование NoSQL возможностей хранения и обработки данных в PostgreSQL. Типы данных JSON и JSONB.
6. Платформа Entity Framework (EF) и ее применение в C# с MS SQL Server. Язык LINQ.
7. Инструменты бизнес-анализа (BI) и построения отчетов в MS SQL Server.
8. Технология резервного копирования и восстановления данных PITR в PostgreSQL.
9. Хранение данных и выполнение запросов к данным в форматах xml и jsonb в PostgreSQL.
10. Использование PostgreSQL в Web-приложениях.
11. Модели резервного копирования и восстановления данных в MS SQL Server.
12. Кубы данных в PostgreSQL. Язык MDX. PostgreSQL как OLAP-сервер.
13. NoSQL СУБД Mongo DB
14. SAP HANA и ее возможности для корпоративных клиентов.
15. Облачные технологии в КИС.
16. Тестирование корпоративных web-приложений на платформе Open Server

3.2 Итоговый тест по дисциплине «Корпоративные информационные системы»»

Общие понятия о корпоративных информационных системах. Структура корпораций и предприятий.

1. Корпоративной информационной системой называется

- 1) сеть из n компьютеров
 - 2) совокупность средств для широковещательной передачи информации
 - 3) совокупность средств автоматизации управления предприятием
2. Бизнес-процессом называется
- 1) модель деятельности предприятия, выраженная в терминах внутренних и внешних связей
 - 2) процесс согласования решений руководства компании
 - 3) деятельность менеджеров предприятия
3. Основным назначением корпоративных информационных систем является
- 1) оперативное предоставление непротиворечивой, достоверной и структурированной информации для принятия [управленческих решений](#)
 - 2) передача данных в глобальную сеть Интернет
 - 3) обеспечение передачи сообщений между пользователями
4. Под [стратегическим планированием](#) деятельности предприятия понимается
- 1) планирование с учетом влияния внешних параметров
 - 2) планирование бюджетирования направлений деятельности
 - 3) планирование схемы производственного цикла
5. Под [оперативным планированием](#) деятельности предприятия понимается
- 1) планирование с учетом влияния внешних параметров
 - 2) планирование бюджетирования направлений деятельности
 - 3) планирование схемы производственного цикла
6. Функцию управления финансовыми потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт [заработной платы](#)
7. Функцию управления товарными потоками обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
8. Функцию управления себестоимостью обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
9. Функцию [управления персоналом](#) обеспечивают следующие задачи, реализованные в рамках корпоративной информационной системы
- 1) Бухгалтерское разделение финансов и финансовое планирование по контрактам
 - 2) Материальный учёт и исполнение товарной части контрактов
 - 3) Техничко-экономическое планирование и мониторинг себестоимости
 - 4) Табельный учёт и расчёт заработной платы
10. Холдинговыми корпорациями называются компании,

- 1) структурные подразделения которых представляют в значительной степени самостоятельные самостоятельные отдельные предприятия
- 2) основной деятельностью которых является купля-продажа
- 3) имеющие отдел автоматизации

11. В структуре производственных предприятий всегда имеются следующие отделы

- 1) отдел поставок комплектующих/сырья и отдел обучения сотрудников
- 2) отдел [информационных технологий](#) и отдел контроля качества
- 3) отдел [организации производства](#) и отдел сбыта

12. Необходимость внедрения интегрированных информационных систем вытекает из задачи

- 1) обеспечения актуальности информации, поступающей к руководителю
- 2) обеспечения целостности предприятий
- 3) конвейерного производства

13. Основной целевой функцией корпоративной информационной системы является

- 1) создание базы для принятия как можно меньшего числа ошибочных [управленческих решений](#)
- 2) генерация верных [управленческих решений](#)
- 3) фиксация отклонений от нормативного управленческого процесса

Архитектура корпоративных информационных систем. Типы корпоративных информационных систем

14. Информационной моделью корпоративной информационной системы называется

- 1) совокупность правил и алгоритмов функционирования корпоративной системы
- 2) топология [сети передачи данных](#)
- 3) аппаратно-техническая база программного комплекса

15. Фундаментальными смысловыми единицами понятия «корпоративная информационная система» являются

- 1) регламент [внесения изменений](#) в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей
- 2) регламент развития информационной модели и правила внесения в неё изменений
- 3) информационная модель и программный комплекс

16. С точки зрения способа программной реализации локальными информационными системами называются системы,

- 1) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
- 2) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
- 3) организованные на локальных вычислительных сетях

17. С точки зрения способа программной реализации клиент-серверными информационными системами называются системы,

- 1) основная функциональность которых сосредоточена на одной ЭВМ
- 2) построенные по иерархическому принципу, с чётким разделением задач, решаемых отдельными частями системы
- 3) организованные на локальных вычислительных сетях

18. Под открытостью архитектуры корпоративных информационных систем понимается

- 1) свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с помощью настроек
- 2) свойство, определяющее возможность конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
- 3) свойство поддерживать технологию размещения системы на серверах удаленного провайдера и работы с ней по каналам Internet

19. Под технологией ASP (Application Service Provider) понимается технология

- 1) конфигурирования системы с помощью настроек
- 2) конфигурирования системы с использованием сторонних программных продуктов
- 3) размещения системы на серверах удаленного провайдера и работа с ней по каналам Internet

20. Технологическая структура корпоративных информационных систем, построенных на основе концепции XML включает в себя

- 1) Сервер [баз данных](#), XML-данных и HTML-интерфейса
- 2) Сервер обмена данными с другими приложениями и ASP сервер
- 3) Прокси-серверы и Web-серверы

21. Исторически первые корпоративные информационные системы поддерживали автоматизацию следующих задач

- 1) Управление предприятием и генерация бизнес-процессов
- 2) Бухгалтерия и документооборот
- 3) Управление персоналом

22. Главной особенностью современных корпоративных информационных систем как товара является

- 1) комплексная поставка программно-аппартных средств и управленческих технологий
- 2) расширенная возможность масштабирования системы
- 3) поддержка функций электронного документооборота

23. Типы «Малая система», «Средняя интегрированная система» и «Крупная интегрированная система» выделяются в контексте классификации

- 1) по типам решаемых задач
- 2) по масштабам и сложности решаемых задач
- 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

24. Типы «ERP система» и «Не ERP система» выделяются в контексте классификации

- 1) по типам решаемых задач
- 2) по масштабам и сложности решаемых задач
- 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

25. Типы «APM», «ERP» и «BPM» и «OLAP» выделяются в контексте классификации

- 1) по типам решаемых задач
- 2) по масштабам и сложности решаемых задач
- 3) по совокупности признаков «тип задач - масштаб задач»

25. Малые корпоративные информационные системы представляют собой

- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
- 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и [финансовый учет](#) и управление
- 3) [системы управления](#) компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

26. Средние интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой

- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
- 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление

РЕКЛАМА•MEDIASNIPER

3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

27. Крупные интегрированные корпоративные информационные системы представляют собой

- 1) простые системы, предназначенные для простых бухгалтерских функций или простейшего складского учёта
- 2) интегрированные системы, дающие возможность одновременно вести административный и финансовый учет и управление
- 3) системы управления компанией в целом, включающие в себя подсистемы комплексного учета, управления снабжением, производством, сбытом, финансами и стратегиями развития.

28. ERP – система, это система, поддерживающая

- 1) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его основных функций
- 2) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его общих функций
- 3) управление всеми ресурсами предприятия в рамках выполнения его специфических функций

29. К общим функциям предприятия можно отнести

- 1) Планирование производства и сбыт продукции
- 2) Подготовку и обеспечение производства
- 3) Руководство предприятием и финансовую деятельность

30. Ядро ERP системы создаётся исходя из необходимости обеспечения

- 1) Основных функций предприятия
- 2) Общих функций предприятия
- 3) Специфических функций предприятия

31. Применение ERP-систем экономически оправдано на

- 1) Небольших производственных предприятиях, которым свойственны простой производственный процесс и несложная [организационная структура](#)
- 2) Предприятиях, для которых первоочередное значение имеет управление производством
- 3) Небольших торговых предприятиях

3.3. Перечень тем рефератов

1. Классификация и обзор КИС.
2. Корпоративные серверы баз данных. Хранилища и витрины данных. Установка и настройка корпоративного сервера баз данных
3. Разработка структуры корпоративной базы данных средствами клиента администрирования, с помощью CASE– средств и в интегрированной среде разработки языка высокого уровня
4. Объекты сервера MS SQL. Язык T- SQL. Типы данных. Управляющие конструкции.
5. Сервер PostgreSQL. Объекты сервера.
6. Хранимые процедуры, параметры процедуры, триггеры, хранимые процедуры среды выполнения,
7. Расширенные хранимые процедуры и безопасность сервера.
8. Встроенные функции. Функции даты и времени, текстовые функции.
9. Модели параллельного выполнения транзакций. Блокировки. Уровни изоляции пользователей
10. Особенности языка PL/pgSQL. представления, последовательности, функции, хранимые процедуры, триггеры, модели параллельного выполнения транзакций
11. Функции текстового поиска в PL/pgSQL.
12. Резервное копирование и восстановление БД. Модели восстановления MS SQL Server.

13. Система безопасности сервера. Объекты защиты, права доступа, субъекты права
14. Средства анализа производительности сервера.
15. Инструменты бизнес анализа корпоративной информации и построения отчетов
16. Архитектура «клиент-сервер»

3.3. Примерные вопросы к диф. Зачету

1. Понятие корпоративного управления и корпоративных информационных систем.
2. Методы управления в корпоративных системах.
3. Основные стадии разработки корпоративных информационных систем.
4. Требования, предъявляемые к корпоративным информационным системам.
5. Классификация корпоративных информационных систем.
6. Функциональность и структурная схема ERP II.
7. Схема и описание обобщенной структуры ИТ-предприятия.
8. Состав обобщенной структуры ИТ-предприятия.
9. Внедрение корпоративных информационных систем.
10. Диаграмма переходов состояний, назначение.
11. DFD, иерархия процессов (пояснение на примере).
12. Методы описания спецификации процессов: таблицы и деревья решений.
13. Методы описания спецификации процессов: визуальный язык проектирования, структурированный язык.
14. Диаграмма потоков данных, принцип построения контекстной диаграммы.
15. Компоненты логической модели.
16. Расширение реального времени для DFD.
17. Взаимодействие диаграммных CASE-средств.
18. Словарь данных. БНФ-нотация.
19. Словарь данных. Атрибуты и характеристики потоков данных.
20. Назначение существующих расширений DFD-диаграмм.