

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Аннотация

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 Методы исследований в менеджменте
(наименование дисциплины)

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа
«Государственно-частное партнерство»

Квалификация выпускника

Магистр

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – формирование у студентов комплексного представления о методологии и технологии проведения исследований в менеджменте.

Задачи:

- изучение методологии и методов исследований в менеджменте, развитие аналитических способностей студентов;
- формирование у студентов логического мышления, необходимого при проведении исследований, системного видения процессов, происходящих во внешней и внутренней бизнес-среде организации;
- формирование умения планировать проведение научного исследования, осуществлять отбор информационных источников, выбор методов исследования;
- формирование навыков работы с научной информацией, систематизации и обобщения полученных данных, представления результатов проведенного исследования научному сообществу.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к обязательным дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 1-й семестр.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Методы исследований в менеджменте» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин полученные знания, навыки и умения в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Оценка эффективности антикризисных стратегий организации», «Планирование и организация предпринимательской деятельности», «Организация исследовательской деятельности», «Управление рисками проектов государственно-частного партнерства».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. Ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля) ОПК-5, ПК-4, 6, 8

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1 обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.2 оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.

Задача профессиональной деятельности	Объект профессиональной деятельности или область знания	Код, наименование профессиональной компетенции	Код, наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание для включения ПК в образовательную программу
Информационно-аналитический тип задач профессиональной деятельности:				
Оценка рисков, подготовка исходных данных и расчет экономических показателей, характеризующих деятельность	Осуществляет экспертное участие в подготовке бизнес-плана в части организационных и технических	ПК-4 Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных	ПК-4.1 Использует количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и	ПС 40.033 Трудовая функция В/01.7

организации, подготовка исходных данных и расчет экономических и социально-экономических показателей территорий;	вопросов	исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	управления бизнес-процессами, ПК-4.2 Анализ рынка труда, консультации с работодателями	
Научно-исследовательский тип задач профессиональной деятельности:				
Расчет экономических показателей, характеризующих деятельность организации, подготовка исходных данных и расчет экономических и социально-экономических показателей территорий;	Предприятия различных областей и сфер цифровой экономики, организационное и проектные решения на различных уровнях управления	ПК-6 Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	ПК-6.1 Оценивает результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями; ПК-6.2 Обобщает результаты исследований актуальных проблем управления, отечественных и зарубежных исследователей	ПС 40.033 Трудовая функция С/01.7
Участие в решении исследовательских задач в области финансово-хозяйственной деятельности;	Предприятия различных организационно-правовых форм хозяйствования	ПК-8 Способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	ПК-8.1 Обосновывает актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования; ПК-8.2 Рассчитывает экономических показателей, характеризующих деятельность организации,	ПС 40.033 Трудовая функция С/02.7

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу

обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			1
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	6	216	216
Контактные часы	1,6	64	64
Лекции (Л)		32	32
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	0	152	152

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
Семестр № 1							
1.	Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления	24	4		4		16
2.	Методология научных исследований	30	4		4		22
3.	Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследований в менеджменте	30	4		4		22
4.	Формально-логические методы исследования	30	4		4		22

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов				
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)			СР
	управленческих ситуаций					
5.	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	30	4		4	22
6.	Планирование и реализация исследования: теоретический аспект	24	4		4	16
7.	Оценка результатов исследования	24	4		4	16
8.	Диагностика управленческой ситуации	24	4		4	16
Всего		216	32		32	152
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)						
ИТОГО		216	64			152

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления	Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Противоречие относительно первичности процессов «постановка проблемы» - «наличие управленческой ситуации». Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. Основные черты менеджера «исследовательского» типа (антиномичность, экспрезентность, аттрактивность и т.д.). Типология мышления в практике исследовательской деятельности. Этика в управленческих исследованиях.
2.	Методология научных исследований	Основные подходы в методологии исследования (аспектный, системный, концептуальный). Гипотезы и их роль в научном исследовании. Гипотетико-дедуктивный метод. Абдукция и объяснительные гипотезы. Методы проверки, подтверждения и опровержения научных гипотез и теорий. Методы объяснения, понимания и предсказания. Формально-логические, общенаучные и специфические методы исследования. Этапы работы с фактами (научное описание; объяснение; прогноз).
3.	Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследований в менеджменте	Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание). Определение основных целей исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Модельный, мысленный и реальный

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		эксперимент. Значение интуиции в исследовательском процессе. Метод интуитивного поиска; метод полемики. Моделирование, имитация, экстраполяция как общенаучные методы исследований. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. Метод анализа иерархий в менеджменте. Метод морфологического анализа. Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной теории). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.
4.	Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	Формы мышления с точки зрения их логического построения: понятия, суждения, умозаключения, доказательства, аргументации, обоснование в исследованиях управленческих ситуаций. Основные формально-логические методы исследования - метод классификации. Принципы корректной и эффективной классификации; декомпозиция и стратификация как разновидности классификации. Типология как особый вариант классификации. Методы обобщения, индукции и дедукции.
5.	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	Методы исследования (анализа) документов и экспертных оценок. Области применения данных методов; отбор и формирование группы экспертов; анализ и обработка экспертных оценок. Методы тестирования, коллективного анализа, деловых игр. Методы имитационного моделирования. Система диверсифицированных методов исследований (методы «мозгового штурма», Дельфи, систематизированного поиска, глубокого погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной деятельности, методы фантастического преобразования проблемы, синектики, интуитивного поиска). Различия и взаимосвязь.
6.	Планирование и реализация исследования: теоретический аспект	Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций.
7.	Оценка результатов исследования	Факторы, определяющие эффективность исследования: факторы исследовательского потенциала управления и принципы построения и осуществления исследования. Характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций. Виды

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		оценок в исследованиях.
8.	Диагностика управленческой ситуации	Группы показателей, получаемые в результате исследования. Требования, предъявляемые к показателям. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций. Виды оценок в исследованиях.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления	принципы и способы абстрактного мышления, методы анализа и синтеза	использовать приемы абстрактного мышления анализа и синтеза при исследовании проблем профессиональной деятельности	способностью к абстрактному мышлению анализу и синтезу в профессиональной деятельности
2.	Методология научных исследований	основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; методы обобщения информации, получаемой в ходе исследовательской работы	самостоятельно получать новые знания на основе анализа информации; осуществлять контроль организации исследовательской работы, своевременно изменять методику, используемую в профессиональной деятельности, в соответствии с требованиями современной науки; обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	теоретическими основами проведения исследований; навыками формирования культуры научного профессионального мышления; навыками обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования
3.	Общенаучные и конкретно-научные	способы обоснования	обосновывать и содержательно	навыками обоснования и

	(специальные) методы исследований в менеджменте	результатов количественного и качественного анализа, направления повышения эффективности управления бизнес-процессами	интерпретировать результаты количественного и качественного анализа и разрабатывать направления повышения эффективности управления бизнес-процессами	содержательной интерпретации результатов количественного и качественного анализа и выработки направлений повышения эффективности управления бизнес-процессами
4.	Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	принципы и способы абстрактного мышления, методы анализа и синтеза	использовать приемы абстрактного мышления анализа и синтеза при исследовании проблем профессиональной деятельности	способностью к абстрактному мышлению анализу и синтезу в профессиональной деятельности
5.	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; методы обобщения информации, получаемой в ходе исследовательской работы	самостоятельно получать новые знания на основе анализа информации; осуществлять контроль организации исследовательской работы, своевременно изменять методику, используемую в профессиональной деятельности, в соответствии с требованиями современной науки; обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	теоретическими основами проведения исследований; навыками формирования культуры научного профессионального мышления; навыками обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования
6.	Планирование и реализация исследования: теоретический	способы обоснования результатов количественного и	обосновывать и содержательно интерпретировать результаты	навыками обоснования и содержательной интерпретации

	аспект	качественного анализа, направления повышения эффективности управления бизнес-процессами	количественного и качественного анализа и разрабатывать направления повышения эффективности управления бизнес-процессами	результатов количественного и качественного анализа и выработки направлений повышения эффективности управления бизнес-процессами
7.	Оценка результатов исследования	принципы и способы абстрактного мышления, методы анализа и синтеза	использовать приемы абстрактного мышления анализа и синтеза при исследовании проблем профессиональной деятельности	способностью к абстрактному мышлению анализу и синтезу в профессиональной деятельности
8.	Диагностика управленческой ситуации	основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; методы обобщения информации, получаемой в ходе исследовательской работы	самостоятельно получать новые знания на основе анализа информации; осуществлять контроль организации исследовательской работы, своевременно изменять методику, используемую в профессиональной деятельности, в соответствии с требованиями современной науки; обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	теоретическими основами проведения исследований; навыками формирования культуры научного профессионального мышления; навыками обоснования актуальности и практической значимости избранной темы научного исследования

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной))

обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
5. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
6. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

8. Формы текущего контроля

Тесты, контрольные работы

9.Форма промежуточного контроля

Зачет с оценкой

Составитель: д.э.н., профессор Булгучев М.Х.