

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ С.А. Льянова

«29» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программ- 39.03.02.Социальная работа

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения - очная

Магас, 2023

1. Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Конфликтология» является: освоение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры. Формирование высокой профессиональной и конфликтологической культуры у студентов.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии;
- сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе, развить у обучающихся творческое отношение к освоению отечественного и мирового опыта прогнозирования конфликтных ситуаций и умения использовать его в своей практической деятельности; – выработать практические навыки исследования конфликтов в сфере национальной безопасности,
- сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов, сформировать у студентов установки по отношению к освоению профессией и будущей профессиональной деятельности, на уровне, соответствующем квалификационным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата) <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24>, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. №76 (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020), соотнесенных с общими целями ОПОП и требованиями профессиональных стандартов: Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549), Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30850), Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849), соответствующих профессиональной деятельности выпускников, направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций профессиональной деятельности.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):

- **03.001 Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»**
- **ОТФ: А.** Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи
- **ТФ:** Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия **А/01.6**
- **ТФ:** Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и проведения социально-психологической реабилитации **А/03.6**

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Конфликтология» реализуется на 1 курсе (2 семестр). Знания, умения и навыки будут необходимы в реализации выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) и в последующих видах профессиональной деятельности выпускников: Приобретенные знания, умения и навыки являются необходимыми для подготовки специалистов государственных, частных организаций. Овладение социальными работниками хотя бы основными методами управления и разрешения конфликтов является одной из перспективных сторон их профессионального совершенствования.

Учебная дисциплина «Конфликтология» тесно связана с другими курсами государственного образовательного стандарта:

Связь дисциплины «Конфликтология» с предшествующими дисциплинами: Социология, Политология;

Связь дисциплины «Конфликтология» с последующими дисциплинами: Конфликтология в социальной работе; Управление в социальной работе; Социология девиантного поведения; и др.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.03.01 Конфликтология

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению: УК-5; ОПК-2; ПК-1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-5.	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;	Знать: особенности межкультурного взаимодействия. Уметь: выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия. Владеть: способностью вести эффективную межкультурную коммуникацию.

		<p>ИУК-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>	<p>Знать: причины и типы коммуникативных барьеров в межкультурном взаимодействии. Уметь: выявлять возможные причины коммуникативных барьеров в межкультурном взаимодействии. Владеть: способностью преодолевать коммуникативные барьеры в межкультурном взаимодействии.</p>
		<p>ИУК-5.3. Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций</p>	<p>Знать: принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. Уметь: реализовывать недискриминационное толерантное восприятие</p>
		<p>ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне</p>	<p>Знать: качественные и количественные методы исследования, специфику научно-исследовательского процесса в области</p>

			<p>социальной работы, методологию научного исследования, принципы и этапы организации исследования</p> <p>Уметь проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории</p>
		<p>ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации.</p>	<p>Знать: социальные явления и процессы на основе комплексной информации, требования и методы интерпретации эмпирических данных. Уметь: интерпретировать эмпирические данные. Владеть: способностью описывать социальные явления и процессы на основании интерпретации эмпирических данных, , научных теорий, концепций и актуальных подходов.</p>
ПК-1	<p>Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и</p>	<p>ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан</p> <p>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и</p>	<p>Профессиональный стандарт 03.001 «Специалист по социальной работе»</p> <p>Профессиональный стандарт 03.006 «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних»</p> <p>Профессиональный стандарт 03.009 «Специалист по работе с семьей»</p> <p>Анализ опыта</p>
ПК-1			



4. Структура и содержание дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.03.01 Конфликтология

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.ед зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)										Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа					Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол.н. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект)	др.	
1.	Раздел 1. Возникновение и становление конфликтологии																			
1.	Тема 1. Эволюционный путь научных взглядов на проблему социального конфликта	2	4	2	2						2									
2.	Тема 2. Предмет, задачи и проблематика конфликтологии		4	2	2						4									
3.	Тема 3. Конфликт как социальное явление		4	2	2						4									
4.	Тема 4. Типология конфликтов		4	2	2						4									
5.	Тема 5. Динамика конфликтов		4	2	2						4									
2.	Раздел 2. Разрешение конфликтов.																			
6.	Тема 6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации		4	2	2						4									

7.	Тема 7. Разрешение и профилактика конфликтов.		4	2	2						4						
8.	Тема 8. Разрешение конфликтов без посредников Посредничество в разрешении конфликтов		4	2	2						4						
9.	Тема 9. Переговоры как способ урегулирование конфликтов		4	2	2						4						
	<i>Курсовая работа (проект)</i>																
	<i>Подготовка к экзамену</i>																
	Общая трудоемкость, в часах	72	36	18	18						34	Промежуточная аттестация					
												Форма					
												Зачет					
												Зачет с оценкой					
												Экзамен					

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел I. Возникновение и становление конфликтологии

Тема 1. Эволюционный путь научных взглядов на проблему социального конфликта. Основные тенденции развития конфликтологических идей в конце XIX начале XX века. Возникновение конфликтологии в России.

Тема 2. Предмет, задачи и проблематика конфликтологии. Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Структура конфликта. Методы конфликтологии. Функции конфликтологии.

Тема 3. Типология конфликтов. Классификация конфликтов по типу субъектов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности общества. Экономический конфликт. Политический конфликт. Юридический конфликт. Организационно-управленческий конфликт.

Тема 4. Динамика конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Инцидент. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и послеконфликтный период.

Раздел II. Разрешение конфликтов

Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Стили поведения в конфликтной ситуации. Соперничество. Приспособление. Избегание. Компромисс. Сотрудничество.

Тема 6. Разрешение и профилактика конфликтов. Завершение конфликта и разрешение конфликта. Варианты разрешения конфликтов. Эффективное разрешение конфликта. Структура системы вознаграждений.

Тема 7. Посредничество в разрешении конфликта. Разрешение конфликтов без посредника. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Эффективное разрешение конфликтов при помощи третьей стороны. Метод творческой визуализации. Рационально-интуитивный метод.

Тема 8. Переговоры как способ урегулирования конфликтов. Основные правила принципиальных переговоров. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками). Подготовка к переговорам. Выдвижение и обсуждение предложений и условий. Эффективность переговоров.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы по курсу «Конфликтология» используются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.

Руководствуясь наиболее эффективной педагогической методикой «поэтапного усвоения знаний», преподаватель последовательно выводит обучающихся студентов на этапы: 1. мотивационный, 2. ориентационный, 3. предметного действия и др. Именно третий этап предметного действия предполагает процесс «опредмечивания» знаний, использования их как инструмента

действия: а именно самостоятельного изучения части учебного материала, решения практических заданий, максимально способствующих усвоению знаний.

В процессе освоения дисциплины «Конфликтология» используются следующие образовательные технологии: А. Стандартные методы обучения: лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения); семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях; письменные или устные домашние задания; обсуждение подготовленных студентами эссе; круглые столы; консультации преподавателей; Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных письменных работ. Консультации преподавателей. Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

Круглые столы, дискуссии;

Ролевые игры;

Анализ проблемных ситуаций

Анализ видео ряда.

Учебным планом предусмотрены ролевые игры, проблемные ситуации в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.; Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах; Элементы ролевых игр, уместно использовать для проведения практических занятий или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);

В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся. В рамках учебного курса можно использовать видео-трансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудио- материалов и книг. Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации созданные в программе Microsoft PowerPoint.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов всего
	Тема.1.Эволюционный путь научных взглядов на проблему социального конфликта Основные тенденции развития конфликтологических идей в конце XIX начале XX века	Подготовьте авторскую презентацию на тему «Эволюционный путь научных	Подготовить доклады по теме с презентацией	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература:1-3	64

	Возникновение конфликтологии в России.	взглядов на проблему социального конфликта»			
	Тема 2. Предмет, задачи и проблематика конфликтологии Понятие конфликта. Объект и предмет конфликтологии. Структура конфликта. Методы конфликтологии. Функции конфликтологии	Подготовка к аудиторным занятиям	изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3	
	Тема 3. Типология конфликтов Классификация конфликтов по типу субъектов. Внутриличностный конфликт Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности общества. Экономический конфликт. Политический конфликт. Юридический конфликт. Природа и разновидности правовых конфликтов. Организационно-управленческий конфликт	Подготовка к аудиторным занятиям	изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3	
	Тема 5. Динамика конфликта Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Инцидент. Эскалация конфликта. Завершение конфликта и послеконфликтный период. Послеконфликтный период	Групповое обсуждение	Проанализировав тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3	
	Тема 6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации Стили поведения в конфликтной ситуации. Соперничество. Приспособление. Избегание	Учебная дискуссия	изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3	

	Тема 7. Разрешение и профилактика конфликтов Завершение конфликта и разрешение конфликта. Варианты разрешения конфликтов. Эффективное разрешение конфликта. Структура системы вознаграждений	Подготовка к аудиторным занятиям	изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература: 1-13	
	Тема 8. Посредничество в разрешении конфликта Предпосылки участия третьей стороны в конфликте. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Эффективное разрешение конфликтов при помощи третьей стороны Разрешение конфликтов без посредника Метод творческой визуализации. Рационально-интуитивный метод	Подготовка к эссе	Изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы Написать эссе	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3	
	Тема 10. Переговоры как способ урегулирования конфликтов Основные правила принципиальных переговоров. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками) . Подготовка к переговорам. Выдвижение и обсуждение предложений и условий. Эффективность переговоров.	Подготовка к аудиторным занятиям	изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-3 Дополнительная литература: 1-3	

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в

	материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Доклад, устное сообщение (минивыступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. На выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Групповая дискуссия	Обсуждение, проходящее в малых группах (по 2 человека) или в большой группе в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).
Эссе	<p>Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.</p> <p><i>Требования, предъявляемые к эссе:</i></p> <p>Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц</p> <p>Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.</p> <p>Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре.</p> <p>Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.</p> <p>Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.</p> <p>Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции.</p> <p><i>Структура эссе</i></p> <p>Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:</p> <p>Мысли автора по проблеме представлены в виде кратких тезисов (Т);</p> <p>мысль должна быть подтверждена доказательствами - поэтому за тезисом следует аргумент (А).</p>

Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Вопросы для зачета

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для практической работы

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

Примерный перечень тем рефератов и эссе

Примерные вопросы к зачету:

1. В каких формах с древности и до нашего времени шло в мире накопление знаний о конфликтах?
2. Когда начала складываться конфликтология как отдельная область научных исследований?
3. Назовите имена известных зарубежных и российских мыслителей XIX – XX вв., внесших заметный вклад в разработку теории конфликтов.
4. Какие задачи стоят у конфликтологии как науки?
5. Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?
6. Понятия и основные характеристики конфликта.
7. Что является объектом и предметом конфликтологии?
8. Что такое конфликтная ситуация?
9. Какие необходимы условия для возникновения конфликта?
10. Назовите известные вам причины конфликтов
11. В чем отличие причины конфликта от его повода?
12. В каких случаях возможно примирение в конфликте?
13. Какие интересы могут служить причиной конфликта?
14. Позиция участников конфликта
15. Сила участников конфликта
16. Конфликтное (неконфликтное) поведение субъектов социальных взаимодействий.
17. Образ конфликтной ситуации (конфликта)
18. Функции конфликтологии
19. Какие возможны функциональные и дисфункциональные последствия конфликта?
20. Назовите основные методы конфликтологии.
21. Какие методы сбора и анализа данных могут использоваться в конфликтологии?
22. Конфликт как социальное явление
23. Основные причины социальных конфликтов
24. Конфликт социальных групп
25. Что такое противоречие и какие фазы оно проходит?
26. Функциональные, структурные, системные противоречия
27. Типология конфликтов
28. Особенности экономических конфликтов
29. Возможные последствия социально-экономических конфликтов
30. Сущность политических конфликтов.

31. Типы политических конфликтов
32. Последствия политических конфликтов
33. Юридический конфликт
34. Формы юридических конфликтов
35. Основные подходы к разрешению юридических конфликтов
36. Природа и разновидности правовых конфликтов
37. Разрешение правовых конфликтов
38. Организационно – управленческий конфликт
39. Специфика проявления организационно – управленческого конфликта
40. Внутриличностный конфликт
41. Межличностный конфликт
42. Конфликт между личностью и группой
43. Межгрупповой конфликт
44. Динамика конфликта
45. Основные периоды и этапы динамики конфликта.
46. Что такое эскалация конфликта?
47. Что такое конфликтогены?
48. Завершение конфликта и послеконфликтный период.
49. Назовите основные стратегии в конфликтной ситуации.
50. Какая стратегия позволяет выйти из конфликта, не решая его?
51. К чему может привести соперничество?
52. Какие тактики позволяют избежать конфликта?
53. Какие вы знаете методы поддержания и развития сотрудничества?
54. Какие стратегические и тактические методы управления конфликтными ситуациями вы знаете?
55. Какие стили поведения можно использовать в конфликте? В чем их плюсы и минусы?
56. Какие стили поведения можно использовать в конфликте? В чем их плюсы и минусы?
57. В чем заключаются принципы конструктивного воздействия на конфликт?
58. Какие факторы искажают восприятие конфликта?
59. Из каких условий вытекает конструктивный характер конфликта?
60. Какие основные стадии переговоров?
61. Какие стили делового общения партнера при проведении переговоров вам известны?
62. Переговорный процесс и его стадии.
63. Какие типы конфликтных ситуаций вы знаете?
64. Перечислите основные этапы управления конфликтом. В чем особенность каждого этапа?
65. Назовите основные способы завершения конфликта?
66. Какие существуют формы разрешения конфликтов?
67. Всегда ли завершение конфликта является его разрешением?
68. Какие принципы необходимо учитывать конфликта?
69. Какие пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов могут быть использованы?
70. Эффективное разрешение конфликта
71. Структура системы вознаграждений.
72. Предпосылки участия третьей стороны в конфликте
73. Что такое посредничество?

74. Какие виды посредничества вы знаете?
75. Что такое этика посредничества?
76. Какие функции выполняет медиатор в переговорном процессе?
77. Эффективное разрешение конфликтов при помощи третьей стороны
78. Разрешение конфликтов без посредника
79. Переговоры как способ урегулирования конфликтов
80. Играет ли роль фактор времени в переговорном процессе?
81. Технология ведения переговорного процесса.
82. Стили общения в переговорах.
83. Психологические механизмы переговоров.
84. Типичные искажения представлений о другом человеке.
85. Специфические особенности ведения переговоров с конфликтным оппонентом.
86. Какие типы конфликтных собеседников вам известны?
87. В чем заключаются особенности психологически грамотного поведения с ними?
88. Каковы типичные ошибки, возникающие в ходе переговоров?
89. Каковы основные фазы общения в переговорном процессе?
90. Каковы основные методы психологического воздействия, применяемые на переговорах?
91. Каковы основные этические нормы и принципы переговорного процесса?
92. Какие можно использовать методы психологического воздействия на другого человека в процессе переговоров?
93. Какие возможны ошибки при ведении переговорного процесса?
94. В чем заключается специфика переговоров с преступниками?

Темы контрольных работ

1. Диалектическая модель конфликта (Ральф Дарендорф).
2. Функциональная модель конфликта (Льюис Козер).
3. Конфликты в теории жизненного цикла (Э.Эриксон).
4. Базовые невротические конфликты личности (Карен Хорни).
5. Проблема конфликта в контексте российской истории.
6. Социальное неравенство как универсальный феномен человечества.
7. Поведенческая модель конфликта Кеннета Боулдинга.
8. Теория конфликта А. Раппопорта.
9. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
10. Управление конфликтами.
11. Власть и конфликты, конфликты власти.
12. Девиантное поведение как источник конфликтов.
13. Природа человека и социальный конфликт.
14. Роль конфликта в жизни общества и жизни отдельного человека
15. Социальная напряженность и теория депривации.
16. Политика социальной стратификации и современная социальная дифференциация как основа социальной напряженности в России.

Темы рефератов

1. Конфликты в системе государственного управления.
2. Технология ведения и стили общения в переговорном процессе.
3. Специфические особенности ведения переговоров с

4. Регуляция психологической атмосферы на переговорах.
 5. Конфликтология предпринимательства.
 6. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
 7. Механизм психологической защиты в конфликтной ситуации.
 8. Что помогает и что мешает общению.
 9. Принципы успешного общения.
 10. Модели поведения в конфликте в зависимости от статуса сторон и
 11. Формы корпоративного шантажа и психологического давления.
 12. Манипуляции, ловушки и давление в процессе переговоров.
 13. Методы обнаружения манипуляций.
 14. Конфликты больших социальных групп.
 15. Конфликты переходного периода в России.
 16. Насилие и его формы.
 17. Конфликт и депрессия.
 18. Конфликт и стресс.
- Конфликт и суицид

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа проводится в виде упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

1. Готовность студентов к самостоятельному труду;
2. Наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
3. Консультационная помощь.

Самостоятельная работа может проходить в лекционном кабинете, компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа способствует формированию компетенций, тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и ответственность.

Студенты в ходе выполнения самостоятельной работы должны руководствоваться ориентировочной основой деятельности на каждом этапе:

- 1 этап – определить цели самостоятельной работы;
- 2 этап – конкретизировать познавательные (практические или проблемные) задачи;

3 этап – оценить собственную готовность к самостоятельной работе по решению познавательных задач;

4 этап – выбрать оптимальный способ действий (технологии, методы и средства), ведущий к достижению поставленной цели через решение конкретных задач;

5 этап – спланировать (самостоятельно или с помощью преподавателя) программу самостоятельной работы;

6 этап – реализовать программу самостоятельной работы;

7 этап – проанализировать и сделать выводы по результатам самостоятельной работы. Планирование и контроль преподавателем самостоятельной работы студентов необходим для успешного ее выполнения. Преподаватель заранее планирует систему самостоятельной работы, учитывает все ее цели, формы, рекомендует учебную и научную информацию и методические средства коммуникаций, продумывает свое участие и роль студента в этом процессе. Вопросы для самостоятельной работы студентов, указанные в рабочей программе дисциплины, предлагаются преподавателями в начале изучения дисциплины. Студенты имеют право выбирать дополнительно интересующие их темы для самостоятельной работы.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	Текущий выборочный опрос на практическом занятии; результаты выступления с докладом и презентацией; устное рецензирование докладов; тестирования, кейс – задания	Раздел 1	УК-5, ОПК-2, ПК4
2	Текущий выборочный опрос на практическом занятии; результаты выступления с докладом и презентацией; устное рецензирование докладов; тестирования, кейс – задания Итоговая аттестация	Раздел 2	УК-5, ОПК-2, ПК4

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины **«Конфликтология»** (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение

2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «**Конфликтология**» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения,	Не высказывает оценочные и уточняющие

--	--	--

Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует в дискуссии, демонстрирует интерес	Нет

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература:

Основная литература:

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. Теория и практика. Учебник для вузов/Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для ВУЗов. 6-е изд. – СПб: Питер, 2015.
2. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник /А.В.Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019.
3. Хохлов А. С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 312 с.

Дополнительная литература:

1. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов ВУЗов. /Волков Б.С, Волкова Н.В. – М: Академический проект, 2010.- 150с.
2. Дмитриев А.В. Конфликтология учебник/ А.В. Дмитриев – 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА – М, 2013
3. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. – М., 1996.

7.2. Интернет-ресурсы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Название ресурса	Ссылка/доступ
------------------	---------------

Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru –
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru -
ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА". Электронная библиотека технического вуза	http://polpred.com/news
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	http://www.studentlibrary.ru -
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru –
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru –
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru –
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	http://e.lanbook.com -
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp -
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru -
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информιο»	http://www.informio.ru
Информационно-правовая система «Консультант-плюс»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrarv.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).
2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. -Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 22.08.2021).
3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).
4. Presentacva.ru [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://presentacva.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).
7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. -Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).
- 9.Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 22.08.2021).
- 10.Электронная библиотека социологического факультета МГУ[Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 22.08.2021).

7.3. Программное обеспечение

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro
Антивирус Kaspersky Endpoint Security
Офисное приложение Libre Office
Архиватор 7-zip
Браузер изображений Fast Stone
ImageViewer
PDF ридер Foxit Reader
Медиа проигрыватель VLC mediaplayer
Запись дисков Image Burn
DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in7.3.

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Операционная система Windows 10 -

Антивирус Kaspersky Endpoint Security
 Офисное приложение Libre Office
 Архиватор 7-zip
 Браузер изображений Fast Stone
 ImageViewer
 PDF ридер Foxit Reader
 Медиа проигрыватель VLC mediaplayer
 Запись дисков Image Burn
 DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- вебинарная платформа Zoom;
- набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- система электронного обучения Moodle (свободно распространяемое ПО).

7.4. Материально-техническое обеспечение

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория – 3 этаж, ауд. 336, 339	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска – 1. Выход в локальную компьютерную сеть и Интернет для оперативной связи со студентами, преподавателями и участниками учебного процесса во время дистанционных занятий. Интернет ресурс для оперативного размещения учебно-исследовательской информации и организации дистантной коммуникации.	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7, главный уч. корпус, 3 этаж.
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – 2 этаж, ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Программное обеспечение, соответствующее основным технологическим задачам сбора, обработки и хранения исследовательских данных – статистический пакет, программа для кодирования нарративов, программы	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7, главный уч. корпус, 4 этаж.

	обработки фото и видеоизображений, социального картирования и др. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, канцелярские принадлежности.	
Римский зал – 1 этаж, ауд. 114	Технические средства для записи интервью, фокус-групп, визуальной информации – аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска – 1, канцелярские принадлежности, цифровые диктофоны, фотокамеры, видеокамеры – в количестве, достаточном для обеспечения студентов на время учебного исследования.	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7, главный уч. корпус, 4 этаж.
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал научной библиотеки ИнГГУ	Доступ к печатным и электронным источникам из списка рекомендуемой литературы. Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 30.	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7. Электронный читальный зал. этаж 2, Библиотечно-компьютерный центр

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.03.01 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №76.

Программу составили:

1. Ст.преподаватель кафедры социологии и политологии _____ / Хаматханова М.М./
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры социологии и политологии

Протокол № 15 от «20» июня 2022 года

Программа одобрена на заседании кафедры социологии и политологии

Протокол № 16 от «22» июня 2023 года

Зав. Кафедрой социологии и политологии

_____/ Сампиев И.М. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой социологии и политологии

(подпись, Ф.И.О., дата)

Программа одобрена Учебно-методическим советом юридического факультета/института

протокол № 10 от «23» июня 2023 года

Председатель Учебно-методического совета факультета _____ / Сагов А.У. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № 10 от «28» июня 2023 г.

Председатель Учебно-методического совета университета _____ /Дзауров М.С.. /
(подпись) (Ф. И. О.)

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой

