

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ПОЛИТОЛОГИИ**

АННОТАЦИЯ

**рабочей программы учебной дисциплины
Б1.О.10 Управление в социальной работе
Направление подготовки бакалавриата 39.03.02**

1.	<p>Цель изучения дисциплины Целью дисциплины является овладение будущими специалистами теорией, методологией и механизмом социального управления для осуществления организационно-управленческой работы в различных организациях системы социальной защиты населения; овладении студентами специальными социально-психологическими методами и средствами, использование которых в социальной работе с клиентами (индивидами, определенными социальными группами) способствует оптимизации их социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации; освоение учащимися организационной структуры управления социальной работой в РФ: виды социального управления, формы, направленность, принципы и приоритеты; рассмотрение системы социальной защиты детства, изучив каждый составляющий ее элемент: 1) основы государственной политики в интересах детей; 2) специфику системы социальной защиты; 3) систему органов управления системой социальной защиты детства; ознакомить студентов с особенностями управления социальной работой в сфере оперативного решения проблем различных категорий населения.</p>		
2.	Результаты освоения дисциплины (модуля) «Управление в социальной работе»		
	Код и наименование компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
	Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
	<p>ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов;</p>	<p>Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки; Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности;</p>

			<p>Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей</p>
		<p>ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.</p>	<p>Знать методы социологического исследования для идентификации потребностей и интересов различных социальных групп, -суть социальных процессов и явлений и критерии их оценки;</p> <p>Уметь использовать имеющиеся знания для вынесения суждения о потребностях и интересах различных социальных групп в контексте оценки обстоятельств их жизнедеятельности;</p> <p>Владеть навыком применения теоретических знаний навыком социологического анализа потребностей интересов групп и общностей</p>
	Обязательные профессиональные компетенции (ПК)		
	<p>ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.);</p> <p>Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы;</p> <p>Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.</p>
		<p>ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для</p>	<p>Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с</p>

		предоставления мер социальной защиты	социальной политикой, философией и т.д.); Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.			
	ПК 7 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан		Знать современные теоретические подходы к целям и задачам социальной работы (связь с социальной политикой, философией и т.д.); Уметь использовать педагогические, социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; Владеть навыками планирования применения методов социологического исследования как по отдельности, так и в их комбинации в зависимости от особенностей социального контекста или изучаемой проблемы.			
3.	3.1. Структура дисциплины					
	3.1.1. Очная форма обучения					
	Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
			6			
	Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	72	72			
	Курсовой проект (работа)					
	Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	34	34			
	Лекции	18	18			
	Практические занятия, семинары	16	16			
	Лабораторные работы					
	Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	38	38			

КСР					
Экзамен					
Общая трудоемкость дисциплины	72	72			
3.1.1. Заочная форма обучения					
Вид учебной работы	Всего	Порядковый номер семестра			
		6			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	10	10			
Курсовой проект (работа)					
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:	6	6			
Лекции	6	6			
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	4	4			
КСР					
Экзамен	4	4			
Общая трудоемкость дисциплины	10	10			
3.2. Содержание дисциплины					
Раздел 1. Социальное управление.					
Тема 1: Сущностная характеристика социального управления.					
1. Взаимосвязь социального управления и управления социальной работой. 2. Алгоритм управления как детализированное выражение управленческого цикла. 3. Характеристика понятия «менеджмент в социальной работе»: организационно-структурное; функциональное; профессиональное (трудовое); гносеологическое; учебно-образовательное. 4. Совокупность действий в управлении социальной работой: Оценка состояния объекта: выработка и принятие решения; учет и контроль; координация; организационное и материально-техническое обеспечение; подбор, подготовка и воспитание специалистов. 5. Социальная организация в управлении социальной работой. 6. Управление социальной работой как система. 7. Характеристики и структурные элементы системы управления социальной работой.					
Тема 2: Цель управления социальной работой.					
1. Понятие и характеристика цели в управлении. 2. Типология целей в социальном управлении: стратегическая, тактическая, конкретная, абстрактная; цель, поставленная субъектом действия; цель заданная извне. 3. Классификация целей социальных организаций (А.И. Пригожин): цели-задания, цели-ориентации, цели системы. 4. Функции целей социальной организации: когнитивные функции, функции идентификации, функции мотивации, идеологические функции, распределительные функции. 5. Основные цели управления социальной работой (Е.И. Холостова).					
Тема 3: Субъекты и объекты управления социальной работой.					
1. Подходы к определению понятия «субъект социальной работы» (О.В. Заяц, Е.И. Холостова, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок). 2. Стили руководства в управлении: авторитарный (самовластный),					

авторитарный (властный), демократический, эгалитарный (равноправный), игнорирующий (пренебрегающий), непоследовательный.

3. Категории руководителей (Т. Парсонс): руководители низового звена, руководители среднего звена, руководители высшего звена.
4. Объекты управления социальной работой.
5. Социальные отношения, социальные процессы, социальные организации.
6. Типология организационных отношений в социальном управлении.
7. Сущность, виды и особенности социальных ресурсов в управлении социальной работой.

Раздел 2. .Функции управления. Организационная структура управления социальной работой в РФ.

Тема 4: Функции управления социальной работой.

1. Функция управления как особой вид деятельности органов управления
2. Целеполагание.
3. Аспекты целеполагания в социальной работе: методологический, организационный.
4. Подходы к выработке цели: с точки зрения приемлемости, оптимальности и приспособленности к результату.
5. Принципы целеполагания в социальной работе.
6. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
7. Принципы прогнозного исследования.
8. Планирование: виды и принципы планирования.
9. Основные направления организации.
10. Координация и руководство как функции управления.
11. Мотивация: потребности и вознаграждения.
12. Использование мотивационных механизмов.
13. Контроль как аналитическая функция управления.
14. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль.
15. Учет и анализ в управлении социальной работой.

Тема 5: Организационная структура управления социальной работой в РФ.

1. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой.
2. Принципы построения организационных структур.
3. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные.
4. Общие требования, применяемые к организационным структурам.
5. Уровни управления социальной работой.
6. Верхний институциональный уровень - Министерство здравоохранения и социального развития РФ.
7. Цели и основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
8. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства здравоохранения и социального развития РФ.
9. Средний управленческий уровень – регион (Омская область). Задачи Министерства труда и социального развития Омской области. Структура Министерства труда и социального развития Омской области.
10. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, вузы, научные институты и т.д.).

Раздел 3. Социальная политика, сущность управления системы социальной защиты различных групп населения.

Тема 6: Социальная политика в сфере управления социальной работой.

1. Подходы к пониманию сущности и содержания понятия «социальная политика» (Павленок П.Д., Баркер Р., Мудрик А.В., Зайнышев И. Г.,

Капицин В.М., Холостова Е.И.).

2. Основные линии ориентации социальной политики: направленность на основные социальные объекты; воздействие на различные сферы жизнедеятельности людей, имеющих преимущественно социальный характер.
3. Принципы социальной политики.
4. Объект и субъект социальной политики.
5. Цели социальной политики на современном этапе.
6. Измерения государственной социальной политики.
7. Риски невыполнения поставленных задач: макроэкономические, финансовые риски, техногенные и экологические, геополитические, законодательные.

Тема7 : Сущность управления системой социальной защиты детства.

1. Защита детства. Управление системой социальной защиты детства. Составляющие системы социальной защиты детства: нормативно-правовая база, материально-экономическая база. Основные положения нормативных правовых документов международного законодательства в области социальной защиты детства: Декларация прав ребенка, Конвенция о правах ребенка, Гаагская конвенция «О защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления».
2. Основные положения нормативных правовых документов российского законодательства в области социальной защиты детства: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Семейный кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Сопоставление нормативного отражения прав детей в российском законодательстве и Конвенции ООН О правах ребенка.
4. Нормативно-правовое управление системой социальной защиты детства.
5. Источники финансовой базы социальной защиты детства.
6. Материальная база системы социальной защиты детства.

Тема 8: Уровни управления системой социальной защиты детства в РФ.

1. Федеральный уровень управления системой социальной защиты детства.
2. Государственная политика в интересах детей: цели и принципы. Федеральные органы исполнительной власти Российской Федерации в управлении системой социальной защиты детства.
3. Министерство образования и науки РФ.
4. Департамент государственной политики в сфере воспитания, дополнительного образования и социальной защиты детей.
5. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
6. Департамент развития медицинской помощи детям и службы родовспоможения.
7. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации.
8. Компетенция органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Органы исполнительной власти Омской области в управлении системой социальной защиты детства. Министерство труда и социального развития Омской области. Отдел организации социального обслуживания семьи и детей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Отдел по вопросам демографической и семейной

политики. Министерство здравоохранения Омской области. Министерство образования Омской области.

9. Органы местного самоуправления.
10. Государственная система органов защиты прав несовершеннолетних, профилактики безнадзорности и правонарушений.
11. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
12. Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания.
13. Органы управления образованием и образовательные учреждения.
14. Органы опеки и попечительства.
15. Органы по делам молодежи и учреждения органов по делам молодежи.
16. Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения.
17. Органы службы занятости.
18. Органы внутренних дел. Другие органы и учреждения, общественные объединения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Тема 9: Нормативно-правовая база деятельности социально-педагогических учреждений в управлении системой социальной защиты детства.

1. Понятие нормативно-правовой базы учреждений.
2. Виды учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: дом ребенка, образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальные (коррекционные) образовательные учреждения, оздоровительные образовательные учреждения.
3. Принципы деятельности образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Направления деятельности кадрового состава образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Нормативно-правовая база деятельности учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
6. Виды учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
7. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе органов социальной защиты населения.
8. Нормативно-правовая база деятельности учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации в системе управления образованием.
9. Задачи и виды деятельности, категория детей, принимаемых в учреждение, основания приема несовершеннолетних, условия содержания несовершеннолетних.
10. Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в системе управления образованием.
11. Виды учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, создаваемых в системе управления образованием.
12. Нормативно-правовая база деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.
13. Функции деятельности центров временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей.

Тема 10: Информационный подход в управлении социальной работой.

1. Научные подходы к управлению социальной работой: процессный, системный, ситуационный, информационный.
2. Понятие «информация». Особенности информации как продукта производства.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Сущность социальной информации. 4. Классификация видов социальной информации. 5. Требования, предъявляемые к информации. 6. Виды информации: исходная информация, решения, регулирующая информация, оперативная информация, внешняя информация, контрольно-учетная информация. 7. Потоки информации в управлении социальной работой. 8. Информация в процессе консультирования клиента социальной работы <p>Тема 11: Оптимизация управления социальной работой для решения проблем различных групп населения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальность исследования процесса оптимизации управления социальной работой. 2. Оптимизация, как общенаучная категория, метод и процесс. 3. Подходы к выявлению сущности оптимизации в социальной сфере (Деркач А.А., Михайловский В.Г., Лаптев Л.Г., Бокарев В.А., Дмитриев А.П., Куренков И.С., Гусева А.С.). 4. Значения термина «оптимум» (по Ю.К. Бабанскому). 5. Формула расчета эффективности в социальной работе. 6. Затраты в социальной работе: материальные, финансовые, физические и умственные, временные. 7. Факторы оптимизации деятельности в социальной работе. 8. Критерии оптимизации деятельности специалиста по социальной работе.
4.	<p>Образовательные технологии</p> <p>При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации.</p> <p>В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:</p> <p>А. Стандартные методы обучения:</p> <p>лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения);</p> <p>семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;</p> <p>компьютерные занятия;</p> <p>письменные или устные домашние задания;</p> <p>обсуждение подготовленных студентами эссе;</p> <p>консультации преподавателей;</p> <p>Самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ.</p> <p>Консультации преподавателей.</p> <p>Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:</p> <p>Круглые столы, дискуссии;</p> <p>Деловые игры</p> <p>Мастер-классы</p> <p>Анализ проблемных ситуаций</p> <p>Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия</p>

	<p>дополнительной литературы и т. д.;</p> <p>Ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах;</p> <p>Элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений);</p> <p>В ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся.</p> <p>В рамках учебного курса можно использовать видеотрансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудиоматериалов и книг.</p> <p>Основная оболочка для формирования интерактивного пакета составляет презентации, созданные в программе Microsoft PowerPoint.</p>
5.	Используемые ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Internet»; информационные технологии, программные средства и информационно-справочные системы
	<p>http://edu.muh.ru; - ИС</p> <p>http:// sociologia.ru</p> <p>http://soc.lib.ru</p> <p>http://lib.socio.msu.ru/l/library</p> <p>http://www. sociology-online.net/</p> <p>http://www.ssa-rss.ru/ – официальный сайт российского общества социологов</p> <p>http:// socpedagogika.narod.ru</p> <p>http:// socialnaya-rabota.ru</p>
6.	Формы текущего контроля
	Типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.
7.	Форма промежуточного контроля
	6 семестр –зачет

Разработчик: _____ / Абиров М.С.