

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ПОЛИТОЛОГИИ



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ф.И.О.

В.В. Сала 20 *18* г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Основной профессиональной образовательной программы

бакалавриата

40.03.01 «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная (заочная)

МАГАС, 2018г.

Составители рабочей программы

К.п.н. Дюжнев
(должность, уч. степень, звание)

Алибабаев
(подпись) (Ф. И. О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Среднего и высшего

Протокол заседания № 9 от «17» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой

Сампиев И.М.
(подпись) (Ф. И. О.)

Рабочая программа одобрена учебно-методическим советом факультета.

(к которому относится кафедра-составитель)

Протокол заседания № от « » 2018 г.

Председатель учебно-методического совета

(подпись) (Ф. И. О.)

Рабочая программа одобрена учебно-методическим советом факультета.

(к которому относится данное направление подготовки/специальность)

Протокол заседания № 8 от «21» 04 2018г.

Председатель учебно-методического совета

И.В. Меркулова
(подпись) (Ф. И. О.)

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № 8 от «25» 04 2018г.

Председатель Учебно-методического совета университета

Ильдар Мамаев
(подпись) (Ф. И. О.)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов, системного представления о природе конфликта как социально – психологического явления, а также приобретение навыков управления конфликтами на практике.

Основными задачами курса являются: формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» располагается в Б.1.Б.37 – относится к обязательным дисциплинам базовой части. Ее освоение происходит в 7 семестре.

Таблица 2.1.

Связь дисциплины «Конфликтология» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, предшествующие дисциплине «Конфликтология»	Семестр
Б1.Б.1	Философия	3
Б1.Б.24	Социология	5
Б1.Б.17	Политология	6
	Юридическая психология	

Таблица 2.2.

Связь дисциплины «Конфликтология» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Конфликтология»	Семестр
ФДТ. 6	Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления в сфере противодействия терроризму в Российской Федерации.	5

Таблица 2.3.

Связь дисциплины «Конфликтология» со смежными дисциплинами

Код дисциплины	Дисциплины, смежные с дисциплиной «Конфликтология»	Семестр
Б1.В.ДВ.5	Историко - правовые аспекты борьбы с терроризмом в дореволюционной России.	8
Б.1.В. ДВ.7	Этноконфликтология	8

3. КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования (ОК-6, ОК-7)

Уметь: толерантно воспринимать этносоциокультурные различия, приемы самоорганизации и самообразования (ОК-6, ОК-7)

Владеть: навыками толерантного сотрудничества в коллективе, приемы самоорганизации и самообразования (ОК-6, ОК-7)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	Степень реализации компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)		
		Знания	Умения	Владения (навыки)
а) общекультурные компетенции				
ОК-6 Способностью работать в коллективе,	Компетенция	Знать: особенности социальных, этнических и	Уметь: толерантно воспринимать этносоциокультурн	Владеть: навыками толерантного

толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	реализуется полностью / в части	культурных различий;	ые различия,	сотрудничества в коллективе,
ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию		Знать: методы самоорганизации при осуществлении трудовой деятельности и техники самообразования, в том числе самостоятельному повышению общекультурных и профессиональных знаний, совершенствования профессиональных навыков	Уметь: осуществлять планирование рабочего и личного времени; самостоятельно искать и обрабатывать информацию имеющую как профессиональную, так и общекультурное значение для повышения личного уровня образования.	Владеть: навыками самоорганизации и рабочего и личного времени; навыками самостоятельного поиска, обработки и фиксации результатов анализа обучающей информации
б) общепрофессиональные компетенции				
в) профессиональные компетенции				

Планируемые результаты обучения по уровням сформированности компетенций

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК- 6	Высокий уровень. Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов. Практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Демонстрирует владение на высоком уровне.	Знать: Имеет четко сформированные представления о особенностях социальных, этнических и культурных различий Уметь: Сформированно в полной мере представления о особенностях социальных, этнических и культурных различий Владеть: хорошо сформированное представления о особенностях социальных,

		этнических и культурных различий
	<p>Базовый уровень.</p> <p>Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы.</p> <p>Предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями.</p>	<p>Знать: имеет основные представления об особенностях социальных, этнических и культурных различий.</p> <p>Уметь: в целом успешное умение анализировать особенности социальных, этнических и культурных различий.</p> <p>Владеть: в целом успешное, но не систематическое владение особенностями социальных, этнических и культурных различий.</p>
	<p>Минимальный уровень</p> <p>Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы.</p> <p>Большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.</p>	<p>Знать: имеет неполные представления об особенностях социальных, этнических и культурных различий.</p> <p>Уметь: В целом успешное, но не систематическое умение анализировать особенности социальных, этнических и культурных различий.</p> <p>Владеть: В целом успешное, но не систематическое умение анализировать особенности социальных, этнических и культурных различий.</p>
ОК-7	<p>Высокий уровень</p> <p>Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой учебные задания выполнены.</p>	<p>Знать: Показывает высокий уровень способностей самоорганизации и самообразованию</p> <p>Уметь: Обладает хорошей способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>Владеть: Четко сформированное владение навыками к самоорганизации и самообразованию</p>
	<p>Базовый уровень</p> <p>Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены.</p>	<p>Знать: Обладает способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>Уметь: в целом успешное способности к самоорганизации и самообразованию</p> <p>Владеть: в целом успешное способности к самоорганизации и самообразованию</p>
	<p>Минимальный уровень</p> <p>Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной</p>	<p>Знать: в основном сформированы способности к самоорганизации и самообразованию.</p> <p>Уметь: в основном разбирается в самоорганизации и самообразованию</p> <p>Владеть: в основном владеет необходимыми навыками</p>

	программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки	самоорганизации и самообразованию
--	--	-----------------------------------

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Объем дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

	Всего	Порядковый номер семестра			
		7			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:		72/2з.е.			
Курсовой проект (работа)					---
Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:					
Лекции		18			
Практические занятия, семинары		18			
Лабораторные работы					----
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:		34			
Вид итоговой аттестации:					
Зачет/дифф.зачет					
Экзамен		-			---
ксп		2			
Общая трудоемкость дисциплины		72			

Объем дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

	Всего	Порядковый номер семестра			
		8			
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:		72			
Курсовой проект (работа)					
Аудиторные занятия всего (в					

акад. часах), в том числе:					
Лекции		8			
Практические занятия, семинары					
Лабораторные работы					
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:		60			
Вид итоговой аттестации:					
Зачет/дифф.зачет		4			
Экзамен					
Общая трудоемкость дисциплины		72			

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Начиная освоение данной дисциплины, студенты должны знать основные понятия конфликтологии, уметь дать им определения и разъяснения, для того, чтобы легче ориентироваться в сложном, полном проблем социальном взаимоотношении, принимать ответственные решения, планировать свои действия. Для устойчивого освоения данной дисциплины, студентам необходимо получить квалифицированные представления об основах конфликтологии и рассмотреть базовые конфликтологические понятия, владеть профессиональным конфликтологическим тезаурусом на начальном уровне. Дисциплина «Конфликтология» изучается на 4 курсе в 8 семестре (ах)

Раздел I.

- Тема 1 . Конфликтология как наука
- Тема 2. Типология конфликтов
- Тема 3. Личностные источники конфликтов
- Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации

Раздел II.

- Тема 5. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций
- Тема 6. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта
- Тема 7. Приемы и методы преодоления последствий конфликта

В результате изучения первого раздела обучающийся должен:

Знать: теоретико-методологические основы конфликтологии; базовые понятия, категории и термины, относящиеся к данному курсу, опыт предупреждения и решения разных типов конфликтов, будучи при этом способными воспроизвести изучаемый материал с требуемой степенью научной точности;

Уметь: распознавать и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в работе; выявлять потенциальных носителей конфликта; использовать полученные знания по конфликтологии в

практике, а также осуществлять научно-исследовательскую, учебную, практическую деятельность с использованием информационных технологий и Интернет-ресурсов;

Владеть: навыками выявления потенциальных носителей конфликта и осуществления профилактики конфликтов у клиентов; навыками организации и осуществления самостоятельной работы, научно-исследовательской работы, работы в команде; навыками взаимодействия со специалистами смежных профессий, с различными учреждениями, службами и органами государственной системы социальной защиты населения в целях предупреждения и решения конфликтов.

Перечень вопросов для проверки уровня освоения первого раздела:

1. Понятие конфликта.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Роль и значение конфликтологических знаний.
4. Социологические и психологические теории конфликта.
5. Методы изучения конфликтов.
6. Диагностика конфликтов.
7. Основные подходы к классификации конфликтов.
8. Основные стадии конфликта
9. Социальные функции конфликта
10. Периодизация истории отечественной конфликтологии
11. Функции конфликтологии
12. Виды системного анализа конфликтов
13. Источники (причины) конфликтов
14. Причины деловых (профессиональных) конфликтов
15. Внутриличностный конфликт
16. Межличностный конфликт
17. Конфликт между личностью и группой
18. Межгрупповой конфликт
19. Межгосударственный конфликт
20. Конфликт в организации
21. Виды конфликтов и причины их возникновения
22. Социально-культурная система организации
23. Последствия конфликта в организации
24. Виды конфликтов и их общая характеристика.
25. Структура, объективные и субъективные компоненты конфликта.
26. Основные принципы, стратегии и тактики поведения участников конфликта.
27. Основные научные подходы к анализу причин конфликтов.
28. Характеристика причинно-следственных связей конфликтного взаимодействия.

В результате изучения второго раздела обучающийся должен:

Знать: теоретико-методологические основы конфликтологии; базовые понятия, категории и термины, относящиеся к данному курсу, опыт предупреждения и решения разных типов конфликтов, будучи при этом способными воспроизвести изучаемый материал с требуемой степенью научной точности;

Уметь: распознавать и анализировать конфликтные ситуации, возникающие в работе; выявлять потенциальных носителей конфликта; использовать полученные знания по конфликтологии в практике, а также осуществлять научно-исследовательскую, учебную, практическую деятельность с использованием информационных технологий и Интернет-ресурсов;

Владеть: навыками выявления потенциальных носителей конфликта и осуществления профилактики конфликтов у клиентов; навыками организации и осуществления самостоятельной работы, научно-исследовательской работы, работы в команде; навыками взаимодействия со специалистами смежных профессий, с различными учреждениями, службами и органами

государственной системы социальной защиты населения в целях предупреждения и решения конфликтов.

Перечень вопросов для проверки уровня освоения второго раздела:

1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
2. Методы управления конфликтами. Модель управления конфликтами в организации.
3. Формы исхода и критерии завершения конфликтов.
4. Предпосылки эффективного влияния специалиста на конфликтную ситуацию.
5. Управление конфликтами : сущность и значение.
6. Социальная профилактика и социальное прогнозирование как важнейшие функции управления конфликтами.
7. Особенности управления конфликтами.
8. Основные задачи, принципы, этапы и методы прогнозирования конфликтов.
9. Профилактика конфликтов: сущность и значение.
10. Правила разрешения конфликтов.
11. Приемы и методов преодоления стрессовых ситуаций.
12. Общие конструктивные функции конфликта.

**Распределение учебных часов
по темам и видам учебных занятий (общая трудоемкость учебной дисциплины — 3
зачетных единиц)**

Раздел, тема программы учебной дисциплины	Трудоемкость (час)				
	Всего	В том числе по видам учебных занятий			
		Лекции	Семинары, практические занятия	Лабораторные работы	Деловые и ролевые игры, компьютерные симуляции, тренинги
Тема 1. Конфликтология как наука	4	2	2		
Тема 2. Типология конфликтов	4	2	2		
Тема 3. Личностные источники конфликтов	4	2	2		
Тема 4. Причины деловых конфликтов	4	2			
Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	4	2	2		
Тема 6. Прогнозирование конфликтных ситуаций	4	2	2		

Тема 7. Предупреждение конфликтных ситуаций	4	2			
Тема 8. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта	4	2	2		
Тема 9. Приемы и методы преодоления последствий конфликта	4	2	2		
ксп	2		2		
Итого аудиторных часов	38	18	18		
Самостоятельная работа студента, в том числе: - в аудитории под контролем преподавателя	34	Формы текущего и рубежного контроля подготовленности обучающегося: проверка конспекта-лекций, коллоквиум, зачет- 1з.ед.			
Экзамен	Не предусмотрено				
Всего часов на освоение учебного материала	72				

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Активные и интерактивные формы проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликтология»

№п.п.	Тема программы дисциплины	Применяемые технологии	Кол-во аудит. часов (из учебного плана)
1.	Тема 1. Конфликтология как наука	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов.	2
2.	Тема 2. Типология конфликтов	Лекция-беседа Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия	4

3.	Тема 3. Личностные источники конфликтов	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	2
4.	Тема 4. Причины деловых конфликтов	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	4
5.	Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	4
6.	Тема 5. Прогнозирование конфликтных ситуаций	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	2
7.	Тема 7. Предупреждение конфликтных ситуаций	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	2
8.	Тема 8. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	4
9.	Тема 8. Приемы и методы преодоления последствий конфликта	Групповые консультации; индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; самостоятельная работа обучающихся; занятия иных видов	4

7.ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИОЛГИЯ» (МОДУЛЮ)

Содержание, виды и методы контроля самостоятельной работы

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Методы контроля самостоятельной работы
	Тема 1. Конфликтология как наука	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
	Тема 2. Типология конфликтов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
	Тема 3. Личностные источники конфликтов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы

	Тема 4. Причины деловых конфликтов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
	Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
	Тема 6. Прогнозирование конфликтных ситуаций	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
	Тема 7. Предупреждение конфликтных ситуаций	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
	Тема 8. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы

Тема 9. Приемы и методы преодоления последствий конфликта	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-6] Д: [1-8] Опрос, тесты, коллоквиум, контрольные вопросы
---	---	---

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

- *перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины;*
- *описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;*
- *типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;*
- *методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.*

Шкала и критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка (баллы)	Уровень сформированности компетенций	Общие требования к результатам аттестации в форме зачета	Планируемые результаты обучения
«Зачтено» (61-100)	Высокий уровень	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов. Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Все предусмотренные рабочей программой учебные задания	Знать: Имеет полное представление о особенностях социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования Уметь: самостоятельно, толерантно воспринимать

		выполнены.	этносоциокультурные различия, приемы самоорганизации и самообразования Владеть: свободно владеет навыками толерантного сотрудничества в коллективе, приемы самоорганизации и самообразования
	Базовый уровень	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к базовому.	Знать: имеет представление об особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования Уметь: : толерантно воспринимать этносоциокультурные различия, приемы самоорганизации и самообразования Владеть: хорошо владеет навыками толерантного сотрудничества в коллективе, приемы самоорганизации и самообразования
	Минимальный уровень	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.	Знать: имеет базовое представление об особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования Уметь: посредственно разбирается в особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования Владеть: в целом успешно, но не систематическое умение использовать навыки представление об особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования.
«Не зачтено» (менее 61)	компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.	Планируемые результаты обучения не достигнуты. Знает: не знает базовых принципов о особенностях социальных, этнических и культурных различий; не знает приемы самоорганизации и самообразования. Умеет: не сформированы базовые принципы и основные особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования. Владеть: не владеет навыками применения основных особенностей социальных, этнических и культурных различий; не владеет приемами

			самоорганизации и самообразования.
--	--	--	------------------------------------

Шкала и критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка (баллы)	Уровень сформированности компетенций	Общие требования к результатам аттестации в форме экзамена	Планируемые результаты обучения
«Отлично» (91-100)	Высокий уровень	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.	Знать... Уметь... Владеть...
«Хорошо» (81-90)	Базовый уровень	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.	Знать... Уметь... Владеть...
«Удовлетворительно» (61-80)	Минимальный уровень	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.	Знать... Уметь... Владеть...
«Неудовлетворительно» (менее 61)	компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.	Планируемые результаты обучения не достигнуты

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины. Пример оформления такого соответствия приведен в табл.8.3.

Таблица 8.3.

Соответствие форм оценочных средств темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства
1.	Основные концепции теории инноватики	Реферат на тему: «Длинные волны» Н.Д. Кондратьева
2.	Организационные формы инновационной деятельности	Курсовая работа на тему: Проблемы и перспективы формирования технопарков и технополисов
...

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/МОДУЛЯ

А) основная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В.

- Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.
3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
 4. Курбатов В. И. Конфликтология: учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
 5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
 6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

б) дополнительная литература:

1. Антонян Ю. М. Этнорелигиозные конфликты : проблемы, решения : учеб. пособие / Ю. М. Антонян, М. Д. Давитадзе. - М. : Изд-во «Щит-М», 2011. – 368 с.
2. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. И. Шипилов. - СПб. : Питер, 2012. – 337 с.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 544 с.
4. Давлетчина С. Б. Конфликтология : учеб. пособие. - Улан-Удэ : Изд-во ВСГТУ, 2014. – 174 с.
5. Денисов С.Б. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / С. Б. Денисов. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 2013. - 68 с.
6. Дмитриев А. В. Конфликтология : учеб. пособие / А. В. Дмитриев. - М. : «Гардарики», 2014. – 320 с.
7. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта / А. Г. Здравомыслов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 1912. - 317 с.
8. Коростылева Н. Н. Основы гендерной конфликтологии / Н. Н. Коростылева. – Воронеж : Изд-во ВГУ, 2013. - 187 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. , Прикладная социология. Методология и методы [Электронный ресурс]: интерактивное учебное пособие /; Учреждение Российской акад. наук, Ин-т социологии РАН. - Москва: Ин-т социологии РАН, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв.; 12 см. ISBN 978-5-89697-186-3.
2. Николаев А.А., Социология управления [Электронный ресурс]: электронный учебный комплекс /; Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации", Отдел прикладного программирования, Кафедра "Социология". - Версия 1.00. - Москва: Финуниверситет, 2011. - 1 электрон. опт. диск; 12 см. Загл. с этикетки диска.
3. Мирошниченко И. В. Социология. Конспект лекций. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. В. Мирошниченко. М.: А-Приор, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56375>
4. Тощенко Ж. Т. Социология: учебник [Электронный ресурс] / Ж. Т. Тощенко. М.: Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru <http://psyjournals.ru/index.shtml>
4. Электронный психологический журнал «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета

с ЭБС.

6. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
7. Горшков М. К., Шереги Ф. Э. , Прикладная социология. Методология и методы [Электронный ресурс]: интерактивное учебное пособие /; Учреждение Российской академии наук, Ин-т социологии РАН. - Москва : Ин-т социологии РАН, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) (дата обращения 11.05.2018).
8. Николаев А.А., Социология управления [Электронный ресурс]: электронный учебный комплекс /; Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации", Отдел прикладного программирования, Кафедра "Социология". - Версия 1.00. - Москва: Финуниверситет, 2011. - 1 электрон. опт. диск; 12 см. Загл. с этикетки диска. (дата обращения 11.05.2018).
9. Мирошниченко И. В. Социология. Конспект лекций. Учебное пособие [Электронный ресурс] / И. В. Мирошниченко. М.: А-Приор, 2009. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56375>(дата обращения 11.05.2018).
10. Тощенко Ж. Т. Социология: учебник [Электронный ресурс] / Ж. Т. Тощенко. М.: Юнити-Дана, 2012. Режим доступа: <http://biblioclub.ru>(дата обращения 11.05.2018).

Информационные ресурсы:

- www.kremlin.ru – Официальный сайт Президента России
- <http://iph.ras.ru> – официальный сайт Института философии РАН
- <http://www.isras.ru/> – официальный сайт Института социологии РАН
- <http://www.isprras.ru/> – официальный сайт Института социально-политических исследований РАН

10.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,

- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Тема №1_ . Конфликтология как наука.

Задачи занятия:

Исследование конфликтов; распространение конфликтологических знаний в обществе; определять основные цели и задачи на каждом этапе развития науки.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

7. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
8. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.
9. Конфликтология: учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М.: ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
10. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. - 445 с.
11. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
12. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб: СЗАГС, 2015. – 257 с. Текст лекций.

Контрольные вопросы:

1. Понятие о конфликте
2. Сущность конфликта. Объект и предмет конфликтологии.
3. Методы изучения конфликтов
4. Основные стадии конфликта

5. Социальные функции конфликта
6. Периодизация истории отечественной конфликтологии
7. Функции конфликтологии
8. Основные подходы к классификации конфликтов
9. Диагностика конфликтов.
10. Виды системного анализа конфликтов

Тема 2. Типология конфликтов.

Задачи занятия:

Изучить типы конфликтов, их группирование в классы на основании общности признаков. Охарактеризовать причины деловых (профессиональных) конфликтов; внутриличностных конфликтов; межличностных конфликтов; а также конфликта между личностью и группой и межгосударственного конфликта. Выявить причины экономических, межэтнические конфликты, политических и других типов конфликтов, а также особенности их развития и способы урегулирования и разрешения.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.
3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

Текст лекций

Контрольные вопросы:

1. Причины деловых (профессиональных) конфликтов
2. Внутриличностный конфликт
3. Межличностный конфликт
4. Конфликт между личностью и группой
5. Межгрупповой конфликт
6. Межгосударственный конфликт
7. Особенности социально-трудовых конфликтов в современной России
8. Формы проявления социально-трудовых конфликтов
9. Урегулирование социально-трудовых конфликтов
10. Межэтнические конфликты
11. Типы этнических конфликтов
12. Причины возникновения этнических конфликтов
13. Особенности развития межэтнического конфликта
14. Способы урегулирования межэтнических конфликтов
15. Причины возникновения и типология политических конфликтов
16. Урегулирование и разрешение политических конфликтов

Тема 3. Личностные источники конфликтов

Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации

Задачи занятия:

Выявить источники (причины) конфликтов. Раскрыть причины деловых (профессиональных)

конфликтов. Правила поведения для конфликтных людей. Охарактеризовать причины деловых конфликтов и причины их порождающие. Выделить стратегии поведения в конфликтной ситуации: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.
3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

Текст лекций

Контрольные вопросы:

1. Источники (причины) конфликтов
2. Причины деловых (профессиональных) конфликтов
3. Урегулирование и разрешение политических конфликтов
4. Правила поведения для конфликтных людей
5. Приспособление
6. Компромисс
7. Сотрудничество
8. Игнорирование
9. Соперничество

Тема 5. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций

Тема 6. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта

Задачи занятия:

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики (процесса) ее развития. Этапы способы разрешения конфликтных ситуаций.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.
3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

Текст лекций.

Контрольные вопросы:

1. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.
2. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
4. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
5. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики (процесса) ее развития.
6. Этапы способы разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 7. Приемы и методы преодоления последствий конфликта

Охарактеризовать приемы преодоления стрессовых последствий конфликта. Раскрыть приемы и методы преодоления стрессовых ситуаций.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.
3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

Текст лекций.

Контрольные вопросы:

1. Преодоление стрессовых последствий конфликта
2. Стресс
3. Приемы преодоления стрессовых ситуаций
4. Методы преодоления стрессовых ситуаций
5. Виды конфликтов.
6. Стратегия поведения в конфликтной ситуации
7. Основные стадии конфликта

Внеаудиторная работа

Тема 2. Типология конфликтов.

Задачи занятия:

Изучить типы конфликтов, их группирование в классы на основании общности признаков. Охарактеризовать причины деловых (профессиональных) конфликтов; внутриличностных конфликтов; межличностных конфликтов; а также конфликта между личностью и группой и межгосударственного конфликта. Выявить причины экономических, межэтнические конфликты, политических и других типов конфликтов, а также особенности их развития и способы урегулирования и разрешения.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.

3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

Контрольные вопросы:

1. Причины деловых (профессиональных) конфликтов
2. Внутриличностный конфликт
3. Межличностный конфликт
4. Конфликт между личностью и группой
5. Межгрупповой конфликт
6. Межгосударственный конфликт
7. Особенности социально-трудовых конфликтов в современной России
8. Формы проявления социально-трудовых конфликтов
9. Урегулирование социально-трудовых конфликтов
10. Межэтнические конфликты
11. Типы этнических конфликтов
12. Причины возникновения этнических конфликтов
13. Особенности развития межэтнического конфликта
14. Способы урегулирования межэтнических конфликтов
15. Причины возникновения и типология политических конфликтов
16. Урегулирование и разрешение политических конфликтов

Ход работы:

1. Обозначить тему занятия и познакомить с инструкцией; провести краткую беседу, нацеливая студентов на связь темы самостоятельной работы с базовыми знаниями, умениями и навыками, общими и профессиональными компетенциями, необходимыми для выполнения задания;
2. Четко контролировать ход работы и при необходимости помогать обучающимся (задания с письменной инструкцией, работа с подготовительными упражнениями, работы с наглядным подкрепленным рисунком, чертежом), при этом помощь должна носить дозированный характер
3. Нацелить студентов на тщательную проверку своей работы в случае, если работа выполнена раньше других;
4. Собрать выполненные работы и определить время, когда будут подведены результаты;
5. Подвести итог по выполнению самостоятельной работы.

Тема 6. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта

Задачи занятия:

Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики (процесса) ее развития. Этапы способы разрешения конфликтных ситуаций.

Рекомендуемая литература для подготовки к занятию:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е М.: Издательство Юрайт, 2016.
2. Кибанов А. Я. Конфликтология : учебник / А. Л. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 302 с.

3. Конфликтология : учебник / В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., пер. и доп.- М. : ЮНИТИ, 2014. – 511 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология : учеб. пособие / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 445 с.
5. Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – М.: Феникс, 2015. – 314 с.
6. Семенов В. А. Конфликтология : история, теория, методология. СПб : СЗАГС, 2015. – 257 с.

Контрольные вопросы:

1. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.
2. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
3. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее сущности.
4. Разрешение конфликтной ситуации с учетом ее целей.
5. Разрешение конфликтной ситуации с учетом динамики (процесса) ее развития.
6. Этапы способы разрешения конфликтных ситуаций

Ход работы:

1. Обозначить тему занятия и познакомить с инструкцией; провести краткую беседу, нацеливая студентов на связь темы самостоятельной работы с базовыми знаниями, умениями и навыками, общими и профессиональными компетенциями, необходимыми для выполнения задания;
2. Четко контролировать ход работы и при необходимости помогать обучающимся (задания с письменной инструкцией, работа с подготовительными упражнениями, работы с наглядным подкрепленным рисунком, чертежом), при этом помощь должна носить дозированный характер
3. Нацелить студентов на тщательную проверку своей работы в случае, если работа выполнена раньше других;
4. собрать выполненные работы и определить время, когда будут подведены результаты;
5. Подвести итог по выполнению самостоятельной работы.

Форма контроля:

Сообщения, доклада, эссе и т.п.; составление и решение ситуационных задач; подготовка конспекта, выполненного по теме, изучаемой самостоятельно; создание презентаций; оставление схем, таблиц, иллюстраций и т.д.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

11.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

11.2. Перечень программного обеспечения

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

11.3. Перечень информационных справочных систем

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/ МОДУЛЯ

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

Лист изменений:

Внесены изменения в части пунктов

Протокол заседания кафедры № ___ от « ___ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой

_____/_____/

(подпись)

(Ф. И. О.)

Изменения одобрены учебно-методическим советом факультета

(к которому относится данное направление подготовки/специальность)

Председатель учебно-методического совета

_____/_____/

(подпись)

(Ф. И. О.)

Изменения одобрены Учебно-методическим советом университета

протокол № _____ от « ___ » _____ 20__ г.

Председатель Учебно-методического совета университета _____/_____/

(подпись)

(Ф. И. О.)

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Основной профессиональной образовательной программы

бакалавриата

40.03.01 «ЮРИСПРУДЕНЦИЯ»

Цель дисциплины изучения	<p>Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов, системного представления о природе конфликта как социально – психологического явления, а также приобретение навыков управления конфликтами на практике.</p> <p>Основными задачами курса являются: формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества</p>
Место дисциплины в структуре ОПОП	<p>Дисциплина «Конфликтология» располагается в Б.1.Б.37 – относится к обязательным дисциплинам базовой части. Ее освоение происходит в 7 семестре.</p>
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:</p> <p>ОК-6- Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОК-7- Способностью к самоорганизации и самообразованию;</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знать: особенности социальных, этнических и культурных различий; приемы самоорганизации и самообразования.</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать этносоциокультурные различия, приемы самоорганизации и самообразования .</p> <p>Владеть: навыками толерантного сотрудничества в коллективе, приемы самоорганизации и самообразованию.</p>

<p>Содержание дисциплины</p>	<p>Раздел I. Тема 1 . Конфликтология как наука Тема 2. Типология конфликтов Тема 3. Личностные источники конфликтов Тема 4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации Понятие о конфликте. Сущность конфликта. Типы конфликтов. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Личностные источники конфликтов. Причины деловых конфликтов. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. (приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество. Раздел II. Тема 5. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций Тема 6. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта Тема 7. Приемы и методы преодоления последствий конфликта. Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта с учетом ее сущности; разрешение конфликтных ситуаций и конфликта с учетом целей, разрешение конфликтных ситуаций и конфликта с учетом целей, разрешение конфликтных ситуаций и конфликта с учетом динамики (процесса) ее развития. Типы межличностных отношений и причины возникновения конфликтных ситуаций в коллективе. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Приемы и методы преодоления последствий конфликта.</p>																																									
<p>Объем дисциплины и виды учебной работы</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="639 1099 943 1480" rowspan="3">Раздел, тема программы учебной дисциплины</th> <th colspan="4" data-bbox="943 1099 1495 1155">Трудоемкость (час)</th> </tr> <tr> <th data-bbox="943 1155 1078 1480" rowspan="2">Всего</th> <th colspan="3" data-bbox="1078 1155 1495 1200">В том числе по видам учебных</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1078 1200 1214 1480">Лекции</th> <th data-bbox="1214 1200 1342 1480">Семинары, практические занятия</th> <th data-bbox="1342 1200 1495 1480">Лабораторные работы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="639 1480 943 1637">Тема 1. Конфликтология как наука</td> <td data-bbox="943 1480 1078 1637">4</td> <td data-bbox="1078 1480 1214 1637">2</td> <td data-bbox="1214 1480 1342 1637">2</td> <td data-bbox="1342 1480 1495 1637"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 1637 943 1738">Тема 2. Типология конфликтов</td> <td data-bbox="943 1637 1078 1738">4</td> <td data-bbox="1078 1637 1214 1738">2</td> <td data-bbox="1214 1637 1342 1738">2</td> <td data-bbox="1342 1637 1495 1738"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 1738 943 1850">Тема 3. Личностные источники конфликтов</td> <td data-bbox="943 1738 1078 1850">4</td> <td data-bbox="1078 1738 1214 1850">2</td> <td data-bbox="1214 1738 1342 1850">2</td> <td data-bbox="1342 1738 1495 1850"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 1850 943 1917">Тема 4. Причины деловых конфликтов</td> <td data-bbox="943 1850 1078 1917">4</td> <td data-bbox="1078 1850 1214 1917">2</td> <td data-bbox="1214 1850 1342 1917"></td> <td data-bbox="1342 1850 1495 1917"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="639 1917 943 2049">Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации</td> <td data-bbox="943 1917 1078 2049">4</td> <td data-bbox="1078 1917 1214 2049">2</td> <td data-bbox="1214 1917 1342 2049">2</td> <td data-bbox="1342 1917 1495 2049"></td> </tr> </tbody> </table>					Раздел, тема программы учебной дисциплины	Трудоемкость (час)				Всего	В том числе по видам учебных			Лекции	Семинары, практические занятия	Лабораторные работы	Тема 1. Конфликтология как наука	4	2	2		Тема 2. Типология конфликтов	4	2	2		Тема 3. Личностные источники конфликтов	4	2	2		Тема 4. Причины деловых конфликтов	4	2			Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	4	2	2	
Раздел, тема программы учебной дисциплины	Трудоемкость (час)																																									
	Всего	В том числе по видам учебных																																								
		Лекции	Семинары, практические занятия	Лабораторные работы																																						
Тема 1. Конфликтология как наука	4	2	2																																							
Тема 2. Типология конфликтов	4	2	2																																							
Тема 3. Личностные источники конфликтов	4	2	2																																							
Тема 4. Причины деловых конфликтов	4	2																																								
Тема 5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	4	2	2																																							

	Тема 6. Прогнозирование конфликтных ситуаций	4	2	2		
	Тема 7. Предупреждение конфликтных ситуаций	4	2	2		
	Тема 8. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта	4	2	2		
	Тема 9. Приемы и методы преодоления последствий конфликта	4	2	2		
	ксп	2		2		
	Итого аудиторных часов	38	18	18		
	Самостоятельная работа студента, в том числе: - в аудитории под контролем преподавателя	34	Формы текущего и рубежного контроля подготовленности обучающегося: проверка конспекта-лекций, коллоквиум, зачет- 1з.ед.			
	Экзамен	Не предусм отрено				
	Всего часов на освоение учебного материала	72				
Формы текущего и рубежного контроля	Формы текущего и рубежного контроля подготовленности обучающегося: проверка конспекта-лекций, коллоквиум					
Форма промежуточного контроля	7 семестр – зачет					