

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



«Утверждаю»

Проректор по учебной работе

«25» мая 2018г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Маркетинг информационных продуктов**

Основной профессиональной образовательной программы

академического бакалавриата

**09.03.02 «Информационные системы и технологии»**

**Квалификация выпускника**

Бакалавр

**Форма обучения**

Очная

МАГАС, 2018 г.

Составители рабочей программы

с.и. пр. Мерзавошишев М.Х. Сулеев Т.А.  
(должность, уч. степень, звание) (подпись) (Ф. И. О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Математика и ИВТ»

Протокол заседания № 8 от «12» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой «Математика и ИВТ»

доцент, кандидат ф.-м. наук

М.Х.  
(подпись)

/Мальсагов М.Х./

Рабочая программа одобрена учебно-методическим советом

физико-математического факультета

Протокол заседания № 9 от «30» апреля 2018г.

Председатель учебно-методического совета профессор, кандидат ф.-м. наук

И.А.  
(подпись)

/Танкиев И.А./

Программа рассмотрена на заседании Учебно-методического совета университета

протокол № 9 от «04» мая 2018г.

Председатель Учебно-методического совета университета профессор, кандидат с.-х. наук

Ш.Б.  
(подпись)

/Хашагульгов Ш.Б./

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины (модуля) являются освоение теоретических положений маркетинга, и владение инструментарием маркетинга, что является достаточно сложной задачей, поскольку рынок характеризуется неоднозначностью действий и поведения участников рыночных отношений.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Цикл, к которому относится дисциплина:

Б1.В.ДВ.8. Маркетинг информационных продуктов

### Связь дисциплины «Маркетинг информационных продуктов» с предшествующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, предшествующие дисциплине «Маркетинг информационных продуктов»	Семестр
Б1.В.ОД.10	Инструментальные средства информационных систем	5

### Связь дисциплины «Маркетинг информационных продуктов» с последующими дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, следующие за дисциплиной «Маркетинг информационных продуктов»	Семестр
Б1.В.ДВ.8.	Защита интеллектуальной собственности	8

### Связь дисциплины «Маркетинг информационных продуктов» со смежными дисциплинами и сроки их изучения

Код дисциплины	Дисциплины, смежные с дисциплиной «Маркетинг информационных продуктов»	Семестр
Б1.В.ОД14	Интеллектуальные системы и технологии	7

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должен	Степень реализации	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)
---------------------------------------	--------------------	--

ны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Знания	Умения	Владения (навыки)
<b>профессиональные компетенции</b>				
<b>ПК-9:</b> способностью проводить расчет экономической эффективности;	Компетенция реализуется полностью	<b>знать:</b> методики расчета экономической эффективности информационных систем и технологий, а также объектов автоматизации.	<b>уметь:</b> использовать методы, модели и современные инструментальные средства для оценки экономической эффективности.	<b>владеть:</b> инструментальными средствами обработки информации.
<b>ПК-16:</b> способностью проводить подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий;	Компетенция реализуется полностью	<b>знать:</b> методы, модели и современные инструментальные средства исследования для оценки и обеспечения надежности и качества информационных систем, основы разработки средств обнаружения, локализации, и восстановления отказавших элементов информационных систем; принципы и методы менеджмента качества информационных технологий.	<b>уметь:</b> выполнять подготовку и согласование документации по управлению качеством информационных технологий.	<b>владеть:</b> инструментальными средствами обработки информации и подготовки документации.
<b>ПК-20:</b> способностью проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования;	Компетенция реализуется полностью	<b>знать:</b> методики расчета оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.	<b>уметь:</b> проводить расчет производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования, исполь-	<b>владеть:</b> инструментальными средствами обработки информации.

			звать методы, модели и современные инструментальные средства для оценки затрат.	
<b>ПК-23:</b> готовностью участвовать в постановке и проведении экспериментальных исследований;	Компетенция реализуется полностью	<b>знать:</b> методологию определения целей и задач проведения экспериментальных исследований.	<b>уметь:</b> проводить экспериментальные исследования, применять методы планирования экспериментов, анализировать результаты экспериментальных исследований.	<b>владеть:</b> современными инструментальными средствами планирования экспериментов и анализа их результатов.
<b>ПК-34:</b> способностью к установке, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию;	Компетенция реализуется полностью	<b>знать:</b> структуру программного и технического обеспечения, их основные функции и характеристики, методы установки, отладку программных и настройку технических средств, механизмы администрирования, тенденции их развития (управление распределением памяти для объектов ИС, установление квот памяти для пользователей ИС, управления доступностью данных, включая режимы (состояния)).	<b>уметь:</b> выполнять процедуры настройки технических средств информационных систем.	<b>владеть:</b> средствами и средой программирования, современными технологиями программирования, методами настройки и отладки осуществления перехода от управления функционированием отдельных устройств к анализу трафика в отдельных участках сети.

## Планируемые результаты обучения по уровням сформированности компетенций

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-9	Высокий уровень <i>(по отношению к базовому)</i>	<p><b>Знать:</b> в полном объеме перечень необходимых исходных данных для расчета экономической эффективности.</p> <p><b>Уметь:</b> собирать в полном объеме исходные данные для расчета экономической эффективности.</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками получения и обработки необходимых исходных, данных для расчета экономической эффективности.</p>
	Базовый уровень <i>(по отношению к минимальному)</i>	<p><b>Знать:</b> основной перечень необходимых исходных данных для расчета экономической эффективности.</p> <p><b>Уметь:</b> собирать основные исходные данные для расчета экономической эффективности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками получения и обработки необходимых исходных, данных для расчета экономической эффективности.</p>
	Минимальный уровень <i>(уровень, обязательный для всех обучающихся, осваивающих ОПОП)</i>	<p><b>Знать:</b> общий перечень необходимых исходных данных для расчета экономической эффективности.</p> <p><b>Уметь:</b> собирать общие исходные данные для расчета экономической эффективности.</p> <p><b>Владеть:</b> общими навыками получения и обработки необходимых исходных, данных для расчета экономической эффективности</p>
ПК-16	Высокий уровень <i>(по отношению к базовому)</i>	<p><b>Знать:</b> системы менеджмента качества и способы подготовки документации по менеджменту качества</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике подготовку документации по менеджменту качества информационных технологий</p> <p><b>Владеть:</b> способами и техникой проведения подготовки документации по менеджменту качества информационных технологий</p>

	Базовый уровень ( <i>по отношению к минимальному</i> )	<p><b>Знать:</b> специфику и особенности подготовки документации к проведению менеджмента качества в сфере информационных технологий;</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике подготовку документации по проведению менеджмента качества в сфере информационных технологий;</p> <p><b>Владеть:</b> способами подготовки документации по менеджменту качества информационных технологий</p>
	Минимальный уровень ( <i>уровень, обязательный для всех обучающихся, осваивающих ОПОП</i> )	<p><b>Знать:</b> основные понятия менеджмента качества;</p> <p><b>Уметь:</b> подготовить документацию к менеджменту качества в области информационных технологий;</p> <p><b>Владеть:</b> основными приемами подготовки документации менеджмента качества</p>
ПК-20	Высокий уровень ( <i>по отношению к базовому</i> )	<p><b>Знать:</b> в полном объеме виды производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p> <p><b>Уметь:</b> в полном объеме анализировать направление и объемы производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p>
	Базовый уровень ( <i>по отношению к минимальному</i> )	<p><b>Знать:</b> основные виды производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать направление и объемы производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта про-</p>

		ектирования
	Минимальный уровень (уровень, обязательный для всех обучающихся, осваивающих ОПОП)	<p><b>Знать:</b> общие виды производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p> <p><b>Уметь:</b> в общем анализировать направление и объемы производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования.</p> <p><b>Владеть:</b> общими навыками оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта проектирования</p>
ПК-23	Высокий уровень (по отношению к базовому)	<p><b>Знать:</b> теоретические основы постановки и проведения экспериментальных исследований на высоком уровне</p> <p><b>Уметь:</b> проводить экспериментальные исследования на высоком уровне</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к постановке и проведению экспериментальных исследований на высоком уровне</p>
	Базовый уровень (по отношению к минимальному)	<p><b>Знать:</b> теоретические основы постановки и проведения экспериментальных исследований на продвинутом уровне</p> <p><b>Уметь:</b> проводить экспериментальные исследования на продвинутом уровне</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к постановке и проведению экспериментальных исследований на продвинутом уровне</p>
	Минимальный уровень (уровень, обязательный для всех обучающихся, осваивающих ОПОП)	<p><b>Знать:</b> теоретические основы постановки и проведения экспериментальных исследований на пороговом уровне</p> <p><b>Уметь:</b> проводить экспериментальные исследования на пороговом уровне</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к постановке и проведению экспериментальных исследований на пороговом уровне</p>
ПК-34	Высокий уровень (по отношению к базовому)	<p><b>Знать:</b> теоретические основы инсталляции и настройки программных и технических средств на высоком уровне</p>

		<p><b>Уметь:</b> организовывать ввод информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию на высоком уровне</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к установке, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию на высоком уровне</p>
	Базовый уровень ( <i>по отношению к минимальному</i> )	<p><b>Знать:</b> теоретические основы установки и настройки программных и технических средств на продвинутом уровне</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать ввод информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию на продвинутом уровне</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к установке, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию на продвинутом уровне</p>
	Минимальный уровень ( <i>уровень, обязательный для всех обучающихся, осваивающих ОПОП</i> )	<p><b>Знать:</b> теоретические основы установки и настройки программных и технических средств на пороговом уровне</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать ввод информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию на пороговом уровне</p> <p><b>Владеть:</b> способностью к установке, отладке программных и настройке технических средств для ввода информационных систем в опытную и промышленную эксплуатацию на пороговом уровне</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

	Всего	Порядковый номер семестра
		7
Общая трудоемкость дисциплины всего (в з.е.), в том числе:	<b>144 ч.</b> <b>(4 з.ед.)</b>	
Курсовой проект (работа)		

Аудиторные занятия всего (в акад. часах), в том числе:		
Лекции	32	32
Практические занятия, семинары		
Лабораторные работы	48	48
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Самостоятельная работа всего (в акад. часах), в том числе:	62	62
...		
Вид итоговой аттестации:		
Зачет/дифф.зачет		Дифф.зач
Экзамен		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Понятие маркетинга

Понятие маркетинга. Его роль в предпринимательстве. Виды маркетинга. Этапы маркетинга.

### Тема 2. Товар в сфере информатики

Товар в сфере информатики. Маркетинг информатизированного продукта и информационной услуги.

### Тема 3. Маркетинговое исследование

Маркетинговое исследование: информация, анализ и прогноз. Сегментация рынка.

### Тема 4. Разработка стратегии маркетинга

Разработка стратегии маркетинга. Товарная политика маркетинга. Ценовая политика маркетинга. Формирование спроса и стимулирование сбыта. Создание и организация маркетинговой службы.

### Тема 5. Информационные каналы. Электронные рынки

Информационные каналы. Электронные рынки. Товарооборот в каналах сбыта информационного продукта. Дистрибуция информационного продукта. Логистика информационных потоков. Формы продвижения (promotion) информационного продукта.

### Тема 6. Телемаркет. Интернет маркетинг

Электронные выставки и покупательские конференции. Реклама информационного продукта. Электронные рынки. Электронная коммерция. Компьютеризация торговли. Телемаркет. Интернетмаркетинг.

### Распределение учебных часов по темам и видам учебных занятий (общая трудоемкость учебной дисциплины — 7 зачетных единиц)

Раздел, тема программы учебной дисциплины	Трудоемкость (час)			
	Всего	В том числе по видам учебных занятий		
		Лекции	Семинары, практические занятия	Лабораторные работы
Тема 1. Понятие маркетинга		4		6
Тема 2. Товар в сфере информатики		4		8

Тема 3. Маркетинговое исследование		6		8	
Тема 4. Разработка стратегии маркетинга		6		8	
Тема 5. Информационные каналы. Электронные рынки		6		10	
Тема 6. Телемаркет. Интернет маркетинг		6		8	
<b>Итого аудиторных часов</b>		32		48	
Самостоятельная работа студента, в том числе: - в аудитории под контролем преподавателя - курсовое проектирование (выполнение курсовой работы) - внеаудиторная работа	62 2	Формы текущего и рубежного контроля подготовленности обучающегося:			
Экзамен					
Всего часов на освоение учебного материала	144				

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Интерактивные формы проведения учебных занятий по дисциплине

№ п.п.	Тема программы дисциплины	Применяемые технологии	Кол-во аудит. часов (из учебного плана)	
			Лекции	Практ.
1	Тема 1. Понятие маркетинга	Интерактивная доска с цифровым проектором		2
2	Тема 2. Товар в сфере информатики	Интерактивная доска с цифровым проектором	2	2
3	Тема 3. Маркетинговое исследование	Интерактивная доска с цифровым проектором	2	2
4	Тема 4. Разработка стратегии маркетинга	Интерактивная доска с цифровым проектором	2	2
5	Тема 5. Информационные каналы. Электронные рынки	Интерактивная доска с цифровым проектором	2	4
6	Тема 6. Телемаркет. Интернет маркетинг	Интерактивная доска с цифровым проектором	2	2

### ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Методы контроля самостоятельной работы
-------	--	----------------------------	--------------------------------------	--

1	Тема 1. Понятие маркетинга	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему аудиторному занятию.	10	Решение практических задач, для закрепления материала, который изучался на аудиторных занятиях.
2	Тема 2. Товар в сфере информатики	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему аудиторному занятию.	10	Решение практических задач, для закрепления материала, который изучался на аудиторных занятиях.
3	Тема 3. Маркетинговое исследование	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему аудиторному занятию.	10	Решение практических задач, для закрепления материала, который изучался на аудиторных занятиях.
4	Тема 4. Разработка стратегии маркетинга	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему	10	Решение практических задач, для закрепления материала, который изучался на аудиторных занятиях.

		аудиторному занятию.		
5	Тема 5. Информационные каналы. Электронные рынки	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему аудиторному занятию.	12	Решение практических задач, для закрепления материала, который изучался на аудиторных занятиях.
6	Тема 6. Телемаркет. Интернет маркетинг	Прочитать и изучить соответствующий изучаемой теме материал из дополнительной литературы. Самостоятельное изучение отдельных вопросов темы. Подготовка к следующему аудиторному занятию.	10	Решение практических задач, для закрепления материала, который изучался на аудиторных занятиях.

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Шкала и критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка (баллы)	Уровень сформированности компетенций	Общие требования к результатам аттестации в форме зачета	Планируемые результаты обучения
«Зачтено» (61-100)	Высокий уровень	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за пределы учебной программы;</li> <li>- точное использование научной терминологии систематически грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в теориях,</li> </ul>

		заданий содержат ошибки	<p>концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку, используя научные достижения других дисциплин;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- творческая самостоятельная работа на практических/ семинарских/ лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке научных и практических задач;</li> <li>- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы и нестандартные ситуации;</li> <li>- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине;</li> </ul>
Базовый уровень		<p>Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с основным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в основном теориях, концепциях и направлениях дисциплины и давать им критическую оценку;</li> <li>- использование научной терминологии, лингвистически и логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение инструментарием по дисциплине, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</li> <li>- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой по дисциплине;</li> <li>- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях,</li> </ul>

			<p>высокий уровень культуры исполнения заданий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.</li> </ul>
	Минимальный уровень	<p>Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с основным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Достаточный минимальный объем знаний по дисциплине;</li> <li>- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и Направлениях по дисциплине и давать им оценку;</li> <li>- использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении типовых задач;</li> <li>- умение под руководством преподавателя решать стандартные задачи;</li> <li>- работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий;</li> <li>- достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.</li> </ul>
«Не зачтено» (менее 61)	компетенции, закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы</b>	<p>Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.</p>	<p>Планируемые результаты обучения не достигнуты</p>

## Шкала и критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка (баллы)	Уровень сформированности компетенций	Общие требования к результатам аттестации в форме экзамена	Планируемые результаты обучения
«Отлично» (91-100)	Высокий уровень	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы использования современных информационных технологий и инструментальных средств для решения различных задач в своей профессиональной деятельности;</li> <li>– основы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну;</li> <li>– методы обеспечения информационной безопасности экономического субъекта.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формулировать требования и принимать обоснованные решения по выбору аппаратно-программных средств для рационального решения задач,</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильно осуществлена постановка задачи информатизации;</li> <li>– правильно разработана модель данных;</li> <li>– правильно составлены запросы к базе данных;</li> <li>– имеется код на VBA не ниже средней степени сложности; – имеется достаточное количество форм и отчетов;</li> <li>– грамотно и последовательно представляет свою разработку, правильно отвечает на вопросы, приложение, работает без ошибок, имеет удобный интерфейс пользователя;</li> </ul>
«Хорошо» (81-90)	Базовый уровень	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными не-	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современное состояние и направления развития вычислительной техники и программных средств;</li> <li>– закономерности протекания информационных процессов в системах обработки информации.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать информаци-</li> </ul>

		<p>точностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.</p>	<p>онные системы и средства вычислительной техники в решении задач сбора, передачи, хранения и обработки информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работа выполнена с незначительными ошибками, не оказывающими существенного влияния на работу приложения, но при опросе обучающийся проявляет понимание ошибок и способов их исправления; не достаточно полно и чётко обучающийся представил своё приложение, ответил на вопросы и / или не достаточно аккуратно оформил пояснительную записку</li> </ul>
<p>«Удовлетворительно» (61-80)</p>	<p>Минимальный уровень</p>	<p>Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятие информации;</li> <li>– основные положения теории информации и кодирования;</li> <li>– общую характеристику процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации;</li> <li>– технические и программные средства реализации информационных процессов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работать в качестве пользователя персонального компьютера;</li> <li>– самостоятельно использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами;</li> <li>– создавать резервные копии и архивы данных и программ;</li> <li>– работать с программными средствами общего назначения, соответствующими современным требованиям мирового рынка.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– работа выполнена без грубых ошибок, но при опросе обучающийся проявляет недостаточ-</li> </ul>

			ное понимание всех подробностей проделанной работы и допускает при ответах на вопросы неточности и неправильные формулировки; не достаточно полно и чётко обучающийся представил своё приложение, ответил на вопросы и / или не достаточно аккуратно оформил пояснительную записку.
«Неудовлетворительно» (менее 61)	компетенции, закреплённые за дисциплиной, <b>не сформированы</b>	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.	Планируемые результаты обучения не достигнуты

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ И ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБУЧЕНИЯ

### *Основная литература*

1. Ашманов И., Иванов А. Оптимизация и продвижение сайта в поисковых системах. – Спб.: Питер, 2013. – 400 с.
2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник / Под ред. проф. В.В.Трофимова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 521 с.
3. Информационные технологии: учебник / Под ред. проф. В.В.Трофимова. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2013. –624 с.
4. Грошев А.С. Информатика. Учебник для вузов. 2010.
5. Информатика. Базовый курс : Учебник / А.Н. Степанов. – СПб.: Питер. – 2014.

### *Дополнительная литература*

6. Баин А.М. Современные информационные технологии систем поддержки принятия решений : Учеб. пособие. – М.: Высшее образование, 2013. – 240 с.
7. Граничин О.Н., Кияев В.И. Информационные технологии в управлении. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий Бином. Лаборатория знаний, 2012. – 388 с.
8. Ивасенко А.Г., Павленко В.А., Гридасов А.Ю. Информационные технологии в экономике и управлении : Учеб. пособие. – М.: Кнорус, 2012. – 160 с.

9. Логинов В.Н. Информационные технологии управления : Учеб. пособие. – М.: Кнорус, 2013. – 240 с.
10. Мельников В.П. Информационные технологии : Учебник. – М.: Академия, 2010. – 432 с.
11. Муромцев Д.И., Гаврилова Т.А. Интеллектуальные технологии в менеджменте. – СПб.: Высшая школа менеджмента ИД СПбГУ, 2012. – 488 с.
12. Росс Г.В., Лихтенштейн В.Е. Информационные технологии в бизнесе: Практикум. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 512 с.
13. Рукин М.Д., Клыков М.С., Спиридонов Э.С. Информатизация менеджмента : Учебник. – М.: ЛКИ, 2012.
14. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Информационные технологии управления. – СПб.: Питер, 2011. – 320 с.
15. Уткин В.Б., Балдин К.В. Информационные технологии управления: Учебник. – М.: Академия, 2011. – 400 с.
16. Черников Б.В. Информационные технологии управления. – М.: Инфра-М Форум, 2012. – 352 с.
17. Максимов, Н.В. Современные информационные технологии /Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум, 2013. – 512 с.
18. Корнеев И. Информационные технологии : Учебник / В. Машурцев, Г. Ксандопуло, И. Корнеев. – М.: ТК Велби, 2011. – 224 с.

### Электронные образовательные ресурсы

- ✓ Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации – [минобрнауки.рф](http://минобрнауки.рф)
- ✓ Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru>
- ✓ Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru>
- ✓ Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – <http://school-collection.edu.ru>
- ✓ Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru>
- ✓ Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>
- ✓ Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru>
- ✓ Многофункциональная система "Информио" – <http://www.informio.ru/>
- ✓ Система Росметод – <http://rosmetod.ru/>