

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ф.И.О.

05 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.6 Управление в социальной сфере
(наименование дисциплины)

Основной профессиональной образовательной программы

прикладной магистратуры

(академического (ой)/прикладного (ой) бакалавриата/магистратуры)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки/специальности)

(наименование профиля подготовки (при наличии))

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

очная

(очная, заочная)

МАГАС, 2018 г.

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – комплексное ознакомление с особенностью функционирования и механизмами управления социального сектора экономики.

Задачи:

- формирование понимания проблем развития социальной сферы, ее значимости в социальном развитии общества, знания структуры и особенностей социальной сферы как объекта исследования и управления, базовых концепций и показателей развития социальной сферы;
- формирование представлений о возникновении и эволюции институтов управления в социальной сфере, понимания роли государственной социальной политики, общей направленности преобразований в управлении социальной сферы в период перехода общества к рыночным отношениям;
- изучение социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов по развитию отраслей социальной сферы, овладение технологиями и механизмами их разработки и реализации;
- овладение знаниями о механизмах функционирования и развития отраслей социальной сферы, о методах исследования, мониторинга и анализа социальных процессов;
- выработка умения применять полученные знания в профессиональном решении задач государственного и муниципального управления в социальной сфере.

2. Место учебной дисциплины в структуре опп во

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к обязательным дисциплинам базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 2-й семестр.

Дисциплина «Управление в социальной сфере» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Управление в социальной сфере» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин полученные знания, навыки и умения в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина «Управление в социальной сфере» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Контроль и надзор в системе государственного и муниципального управления», «Управление конфликтами в органах государственной и муниципальной власти», «Современные механизмы противодействия коррупции».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

ОК-2, ОК-3, ОПК-3

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения	Степень реализации компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)		
		Знания	Умения	Владения (навыки)

образовательной программы				
а) общекультурные компетенции				
ОК-2 Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Компетенция реализуется в части применения Управление в социальной сфере в профессиональной деятельности	правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; этические принципы построения деловых отношений	принимать конструктивные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; применять технологии внедрения правил и норм этического поведения в системе государственной службы	навыками принятия решений в сфере своей профессиональной деятельности, высказывать, обосновывать и отстаивать свою позицию по вопросам, касающимся профессиональной деятельности в условиях нестандартных ситуаций
ОК-3 Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Компетенция реализуется в части применения Управление в социальной сфере в профессиональной деятельности	основные направления профессионального самосовершенствования в области государственного и муниципального управления	полностью формировать умение самостоятельно осваивать новые методы исследований, адаптироваться к решению новых научных и практических задач	новыми методами исследований, навыками быстро адаптироваться к решению новых научно-исследовательских и практических задач. Владеть приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации
б) общепрофессиональные компетенции				
ОПК-3 Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая	Компетенция реализуется в части применения Управление в социальной сфере в профессиональной деятельности	способы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические,	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические,	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные,

социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		конфессиональные и культурные различия	конфессиональные и культурные различия	этнические, конфессиональные и культурные различия
в) профессиональные компетенции				
Не предусмотрены				

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			2
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	2	72	72
Контактные часы	1,06	38	38
Лекции (Л)		18	18
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		18	18
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		2	2
Промежуточная аттестация: зачет			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	0,95	34	34

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)			СР	
1.	Тема 1. Социальная сфера как объект и субъект управления в современном обществе	11	2	3		1	5
2.	Тема 2. Социальная сфера и социальная политика: системный подход	11	2	3		1	5
3.	Тема 3. Актуальные аспекты управления в социальной сфере	10	2	3			5
4.	Тема 4. Регулирование социально острых проблем населения в социальной сфере города	10	3	3			5
5.	Тема 5. Развитие отраслей социальной сферы в контексте управленческих практик	10	3	2			5
6.	Тема 6. Государственные программы как механизм управления социальной сферой	10	3	2			5
7.	Тема 7. Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города в контексте управленческой парадигмы	9	3	2			4
Всего		72	18	18	0	2	34
Промежуточная аттестация (зачет)							
ИТОГО		72	38				34

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Тема 1. Социальная сфера как объект и субъект управления в современном обществе	Социальная сфера как совокупность отраслей и социальных отношений. Роль социальной сферы в обеспечении условий, обеспечивающих качество жизни граждан. Современное понимание роли социальной сферы и ее основные противоречия в трансформирующемся мире. Проблемы и противоречия современного общества, их взаимосвязь с закономерностями функционирования человека в условиях социальных трансформаций.

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		<p>Отечественные и зарубежные модели функционирования социальной сферы.</p> <p>Социальная сфера как объект и субъект управления.</p> <p>Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы.</p>
2.	Тема 2. Социальная сфера и социальная политика: системный подход	<p>Специфичность социальной политики, ее характерные черты в мировых и отечественных практиках.</p> <p>Нормативное правовое обеспечения формирования и реализации социальной политики: федеральные подходы.</p> <p>Понятие о принципах социальной политики и особенности их реализации в различных сегментах социальной сферы.</p> <p>Основные подходы к построению моделей социальной политики.</p> <p>Анализ направлений социальной политики в связи с их ориентацией на развитие социальной сферы в целом, так и ее отдельных сегментов.</p> <p>Концептуальные подходы к развитию и совершенствованию социальной политики и ее отдельных направлений.</p>
3.	Тема 3. Актуальные аспекты управления в социальной сфере	<p>Сущность управления социальной сферой как специфическим социальным институтом, обеспечивающим содействие развитию человеческого капитала и условий для достойной жизни человека.</p> <p>Особенности реализации в социальной сфере социальной сущности управления.</p> <p>Понятие о механизмах и функциях управления, реализуемых в социальной сфере как специфической системы.</p> <p>Структура управления социальной сферой: понятие о горизонтальных и вертикальных направлениях организации и функционирования.</p> <p>Уровни управления социальной сферой, разновидности органов и структур управления.</p> <p>Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в различных сегментах социальной сферы.</p>
4.	Тема 4. Регулирование социально острых проблем населения в социальной сфере города	<p>Понятие социальной проблемы, ее признаки, характеристики, типологии.</p> <p>Особенности и ведущие причины появления в российском обществе социальных проблем, отличающихся системными показателями и масштабностью распространения.</p>
5.	Тема 5. Развитие отраслей социальной сферы в контексте управленческих практик	<p>Характеристика отраслей социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и досуг, физическая культура и спорт, социальная защита населения, социальное страхование, трудоустройство и занятость населения и др.</p>

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		Образование как самостоятельная отрасль социальной сферы: цели, задачи, структура. Здравоохранение как отрасль социальной сферы. Отрасль физической культуры и спорта. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения. Основные направления социальной защиты. Социальное страхование как развитая форма отношений государства и общества в профилактировании рисков жизнедеятельности человека. Отрасль трудоустройства и занятости населения.
6.	Тема 6. Государственные программы как механизм управления социальной сферой	Актуальность программно-целевого подхода в связи с обеспечением разработки в рамках одной программы комплекса мероприятий, объединенного по функциональным, финансовым и иным признакам и направленного на решение социально значимых проблем различных групп и категорий граждан. Сущностное обоснование реализации программного подхода как важнейшего управленческого механизма в развитии социальной сферы. Приоритетность использования в различных сегментах социальной сферы государственных социальных программ как координированного по целям, срокам, содержанию текущего и перспективного планирования комплекса мер, направленных на решение тех или иных социальных проблем на основе рационального использования материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов.
7.	Тема 7. Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города в контексте управленческой парадигмы	Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты её функционирования. Нормативные правовые основы модернизации социальной сферы в современных социально-экономических условиях. Социально-политические обоснования модернизации социальной сферы по направлениям её развития. Составляющие модернизации на примере системы социальной защиты населения.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Тема 1. Социальная сфера как объект и субъект	правила и процедуры принятия организационно-управленческих	принимать конструктивные организационно-управленческие	навыками принятия решений в сфере своей профессиональной

	управления в современном обществе	решений; этические принципы построения деловых отношений	решения в нестандартных ситуациях; применять технологии внедрения правил и норм этического поведения в системе государственной службы	деятельности, высказывать, обосновывать и отстаивать свою позицию по вопросам, касающимся профессиональной деятельности в условиях нестандартных ситуаций
2.	Тема 2. Социальная сфера и социальная политика: системный подход	основные направления профессионального самосовершенствования в области государственного и муниципального управления	полностью формировать умение самостоятельно осваивать новые методы исследований, адаптироваться к решению новых научно-исследовательских и практических задач	новыми методами исследований, навыками быстро адаптироваться к решению новых научно-исследовательских и практических задач. Владеть приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации
3.	Тема 3. Актуальные аспекты управления в социальной сфере	способы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
4.	Тема 4. Регулирование социально острых проблем населения в социальной сфере города	правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; этические принципы построения деловых отношений	принимать конструктивные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; применять технологии внедрения правил и норм этического поведения в	навыками принятия решений в сфере своей профессиональной деятельности, высказывать, обосновывать и отстаивать свою позицию по вопросам, касающимся профессиональной

			системе государственной службы	деятельности в условиях нестандартных ситуаций
5.	Тема 5. Развитие отраслей социальной сферы в контексте управленческих практик	основные направления профессионального самосовершенствования в области государственного и муниципального управления	полностью формировать умение самостоятельно осваивать новые методы исследований, адаптироваться к решению новых научно-исследовательских и практических задач	новыми методами исследований, навыками быстро адаптироваться к решению новых научно-исследовательских и практических задач. Владеть приемами развития памяти, мышления, анализа и обобщения информации
6.	Тема 6. Государственные программы как механизм управления социальной сферой	способы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
7.	Тема 7. Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города в контексте управленческой парадигмы	правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; этические принципы построения деловых отношений	принимать конструктивные организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях; применять технологии внедрения правил и норм этического поведения в системе государственной службы	навыками принятия решений в сфере своей профессиональной деятельности, высказывать, обосновывать и отстаивать свою позицию по вопросам, касающимся профессиональной деятельности в условиях нестандартных ситуаций

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и

самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно-методическое обеспечение*	Трудоемкость
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>
1.	Тема 1. Социальная сфера как объект и субъект управления в современном обществе	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
2.	Тема 2. Социальная сфера и социальная политика: системный подход	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
3.	Тема 3. Актуальные аспекты управления в социальной сфере	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
4.	Тема 4. Регулирование социально острых проблем населения в	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата	О: [1-3] Д: [1-3]	5

	социальной сфере города	Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой		
5.	Тема 5. Развитие отраслей социальной сферы в контексте управленческих практик	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
6.	Тема 6. Государственные программы как механизм управления социальной сферой	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
7.	Тема 7. Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города в контексте управленческой парадигмы	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	4

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных

- средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
 - методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Тема 1. Социальная сфера как объект и субъект управления в современном обществе	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2(30%), ОК-3(25%), ОПК-3(45%)
2.	Тема 2. Социальная сфера и социальная политика: системный подход	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2(30%), ОК-3(25%), ОПК-3(45%)
3.	Тема 3. Актуальные аспекты управления в социальной сфере	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2(30%), ОК-3(25%), ОПК-3(45%)
4.	Тема 4. Регулирование социально острых проблем населения в социальной сфере города	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2(30%), ОК-3(25%), ОПК-3(45%)
5.	Тема 5. Развитие отраслей социальной сферы в контексте управленческих практик	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2(30%), ОК-3(25%), ОПК-3(45%)
6.	Тема 6. Государственные программы как механизм	Реферат Тесты	ОК-2(30%),

	управления социальной сферой	Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-3(25%), ОПК-3(45%)
7.	Тема 7. Актуальные проблемы и пути развития социальной сферы города в контексте управленческой парадигмы	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2(30%), ОК-3(25%), ОПК-3(45%)

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

1. Предмет и методы дисциплины Управление в социальной сфере.
2. Понятие социальной сферы. Основные структурные элементы социальной сферы.
3. Роль управления в социальной сфере. Законы управления. Классификация и содержание принципов управления.
4. Законы, принципы и методы социального управления.
5. Специфика полномочий федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социальной сфере.

Типовые темы рефератов

1. Управление в условиях агрессивной среды.
2. Управление массовыми общностями в концепциях представителей социально-психологической парадигмы.
3. Управленческие аспекты в теориях представителей структурного функционализма.
4. Особенности применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем
5. Возможности и ограничения применения социальных технологий в современных условиях.

Типовые тесты / задания

1. Что в переводе с английского означает понятие «менеджмент»:
 - а) управлять;
 - б) руководить;
 - в) координировать деятельность;
 - г) регулировать.
2. Каково содержание и практическая ценность понятия «управляемость»?
 - а) Управляемость характеризует эффективность власти.
 - б) Управляемость это характеристика личности менеджера.
 - в) Управляемость - это творческий элемент управленческой деятельности.
 - г) Управляемость отражает степень дисциплинированности и исполнительности сотрудников.
 - д) Управляемость заключается в реакции сотрудников на управленческое воздействие.
3. Установление рациональных связей между звеньями и ступенями управления на

всех уровнях при наименьшем числе ступеней управления является требованием:

- а) надежности организационной структуры;
- б) оперативности организационной структуры;
- в) оптимальности организационной структуры;
- г) экономичности организационной структуры.

4. К какой группе методов относятся методы, основанные на аналитических способностях лиц, принимающих эти решения, и представляющие собой совокупность логических приемов и методики выбора оптимальных решений руководителем, теоретическое сравнение альтернатив с учетом накопленного опыта:

- а) неформальные; б) количественные; в) коллективные.

5. Анализ внутренней среды дает информацию о:

- а) о сильных сторонах учреждения б) о слабых сторонах учреждения
- в) о возможностях г) о угрозах

Типовые контрольные вопросы

1. Сфера образования и система образования.
2. Реформа российской системы образования: причины и перспективы.
3. Государственное регулирование развития системы образования.
4. Финансирование системы сферы образования: государственное и частное финансирование.
5. Федеральная целевая программа развития образования в РФ.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. Роль системы органов государственной власти в преодолении социального кризиса в современном российском обществе
2. Коррупция в органах власти: социальная природа и динамика развития в условиях современной России
3. Институциональная структура и функции государственной службы в условиях трансформации современного российского общества Государственная политика в сфере религиозных отношений и пути ее реализации в современных условиях
4. Государственное регулирование национально-этнических отношений
5. Государственное управление реформированием системы здравоохранения в регионе

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля

9.1. Основная литература

1. Романова Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере. Теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] : монография / Ю.А. Романова, А.О. Егоренко, М.А. Халилова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 139 с. — 978-5-394-02515-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60351.html>
2. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 315 с. — 978-5-394-02083-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14066.html>
3. Кикоть В.Я. Социальное управление. Теория, методология, практика [Электронный ресурс] : монография / В.Я. Кикоть, Д.И. Грядовой. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 311 с. — 978-5-238-01577-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52561.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Горбухов В.А. Основы социального управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Горбухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Форум, 2010. — 224 с. — 978-5-91134-317-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1208.html>
2. Регионы России. Инновационное развитие и модернизация системы социального управления [Электронный ресурс] : монография / В.В. Авилова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 332 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63983.html>
3. Бабосов Е.М. Социальное управление [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учреждений, обеспечивающих получение высшего образования по специальностям социологии и управления / Е.М. Бабосов. — Электрон. текстовые данные. — Минск: ТетраСистемс, 2008. — 432 с. — 978-985-470-699-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28217.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении. Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,

- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
 - выполните домашнее задание.
- Учтите, что:
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
 - рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

12.2. Перечень программного обеспечения

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

12.3. Перечень информационных справочных систем

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.