МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учество работе
Ф.И.О.
20 В г.

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

<u>Б1.В.ДВ.2.1 Теория и практика принятия управленческих решений в проектной деятельности</u> (наименование дисциплины)

Основной профессиональной образовательной программы

прикладной магистратуры (академического (ой)/прикладного (ой) бакалавриата/магистратуры)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление (код и наименование направления подготовки/специальности)

(наименование профиля подготовки (при наличии))

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения <u>очная</u> (очная, заочная)

MAΓAC, 2018 г.

#### 1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

**Цель** –является дать магистрантам знание теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.

#### Задачи:

 изучение природы и роли решений в системе менеджмента, организации и технологии процесса принятия решений, возможности обоснования, оптимизации и прогнозирования их последствий с помощью современных методов моделирования и экспертных оценок.

#### 2. Место учебной дисциплины в структуре опоп во

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений в проектной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 1-й семестр.

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений в проектной деятельности» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений в проектной деятельности» используются полученные знания, навыки и умения в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений в проектной деятельности» может являться предшествующей при изучении дисциплин «Государственная политика и управление в проектной деятельности», «Управление в социальной сфере», «Проблемы управления проектами в сфере рекламы и ПР», «Межсекторное социальное партнерство в проектном управлении».

# 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля) ПК-2, ОК-2, ОПК-3, ПК-1

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций,	Степень реализации	Перечень пла		ьтатов обучения
которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Знания	Умения	Владения (навыки)
а) общекультурные компетенции				

	<u> </u>			
OK-2	Компетенци	правила и	принимать	навыками
готовностью	я реализуется в	процедуры	конструктивн	принятия
действовать в	части	принятия	ые	решений в
нестандартных	применения	организацион	организационн	сфере своей
ситуациях, нести	Теории и	но-	0-	профессиональн
социальную и	практики	управленческ	управленчески	ой
этическую	принятия	их решений;	е решения в	деятельности,
ответственность	управленческих	этические	нестандартных	высказывать,
за принятые	решений в	принципы	ситуациях;	обосновывать и
решения	профессиональн	построения	применять	отстаивать свою
T ·	ой деятельности	деловых	технологии	позицию по
	,	отношений	внедрения	вопросам,
		o moment	правил и норм	касающимся
			этического	профессиональн
			поведения в	ой деятельности
			системе	
				J
			государственн	нестандартных
			ой службы	ситуаций
б) общепрофессио	нальные компетен	нции		
ОПК-3	Компетенци	способы	руководить	навыками
готовностью	я реализуется в	руководства	коллективом в	руководства
руководить	части	коллективом в	сфере своей	коллективом в
коллективом в	применения	сфере своей	профессиональ	сфере своей
сфере своей	Теории и	профессионал	ной	профессиональн
профессионально	практики	ьной	деятельности,	ой
й деятельности,	принятия	деятельности,	толерантно	деятельности,
толерантно	управленческих	толерантно	воспринимая	толерантно
воспринимая	решений в	воспринимая	социальные,	воспринимая
*	профессиональн	-	•	_
социальные,	1 1	социальные,	этнические,	социальные,
этнические,	ой деятельности	этнические,	конфессиональ	этнические,
конфессиональны		конфессионал	ные и	конфессиональн
е и культурные		ьные и	культурные	ые и
различия		культурные	различия	культурные
		различия		различия
в) профессионалы	ные компетенции			
ПК-1	Компетенци	способы	руководит	навыками
владением	я реализуется в	руководства	ь коллективом	руководства
технологиями	части	коллективом	в сфере своей	коллективом в
управления	применения	в сфере своей	профессионал	сфере своей
персоналом,	Теории и	профессионал	ьной	профессиональн
обладанием	практики	ьной	деятельности,	ой
умениями и	1	деятельности	формировать	деятельности,
готовностью	управленческих	и		формирования
	l * *			
формировать	*	формировани	решения	команды для
команды для	профессиональн	я команды	поставленных	решения
решения	ой деятельности	для решения	задач	поставленных
поставленных		поставленных		задач
задач		задач		

ПК-2	Компетенци	способы	находить и	организацио
владением	я реализуется в	принятия	принимать	нными
организационным	части	организацион	организационн	способностями,
и способностями,	применения	ных	ые	умением
умением находить	Теории и	управленческ	управленчески	находить и
и принимать	практики	их решений, в	е решения, в	принимать
организационные	организационные принятия		том числе и в	организационны
управленческие	-		кризисных	e
решения, в том	решений в	ситуациях	ситуациях	управленческие
числе и в	профессиональн	-	-	решения, в том
кризисных	ой деятельности			числе и в
ситуациях				кризисных
				ситуациях

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

	7	Грудоемк	ость
Виды учебных занятий	2011 01		в семестре
	зач. ед.	час.	1
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	4	144	144
Контактные часы	1,39	50	50
Лекции (Л)		16	16
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		2	2
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	2,61	94	94

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества

академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)		]	Количе	ство ча	сов	
		Всего		<b>онтакт</b> (аудиторь			СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4	гр.5	гр.6	гр.7	гр.8
Семе	естр № 1						
1.	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	48	5	11		1	31
2.	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и риска	48	5	11		1	31
3.	Социально- психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	48	6	10			32
Всег	0	144	16	32	0	2	94
Прол	Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)						
итс	ОГО	144		5	50		94

Примечание: Л – лекции, С – семинары, П3 – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

N₂	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
гр.1	гр.2	гр.3
1.	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Предназначение дисциплины, понятие управленческого решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГиМУ. Типология управленческих решений, факторы и условия их эффективности. Факторы, критерии и ограничения при принятии управленческих решений. Основные характеристики качества управленческого решения. Уровни и принципы принятия управленческих решений. Разработка алгоритма процесса принятия решения. Организация процесса разработки управленческого решения: Методология процесса разработки решений. Процедуры системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений. Организации разработки решений. Анализ альтернатив управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.
2.	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска. Контроль и ответственность исполнения управленческих решений. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих решений. Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений.
3.	Социально- психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого решения в органах ГиМУ. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
гр.1	гр.2	гр.3
		повышения мотивации подчиненных. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого решения и его измерение.

#### Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	правила и процедуры принятия организационн о- управленчески х решений; этические принципы построения деловых отношений	принимать конструктивны е организационн о- управленчески е решения в нестандартных ситуациях; применять технологии внедрения правил и норм этического поведения в системе государственн ой службы	навыками принятия решений в сфере своей профессиональ ной деятельности, высказывать, обосновывать и отстаивать свою позицию по вопросам, касающимся профессиональ ной деятельности в условиях нестандартных ситуаций
2.	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и риска	способы руководства коллективом в сфере своей профессиональ ной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональ ные и культурные различия	руководить коллективом в сфере своей профессиональ ной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональ ной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональ ные и культурные различия

3.	Социально- психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	способы руководства коллективом в сфере своей профессиональ ной деятельности и формирования команды для решения поставленных задач	руководить коллективом в сфере своей профессиональ ной деятельности, формировать команды для решения поставленных задач	навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональ ной деятельности, формирования команды для решения поставленных задач
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

**Текущая аттестация по дисциплине (модулю).** Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий,

выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(e)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить бальную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

**Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю).** Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен зачет с оценкой.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

## 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно- методическое обеспечение*	Трудоемкость
гр.1	гр.2	гр.3	гр.4	гр.5

1.	Общая методология и принципы разработки управленчески х государственных решений	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	O: [1-3] Д: [1-3]	31
2.	Методы и технологии принятия и исполнения управленчески х решений в условиях неопределенно сти и риска	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	O: [1-3] Д: [1-3]	31
3.	Социально- психологическ ие основы подготовки, делегирования и исполнения управленчески х решений	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	O: [1-3] Д: [1-3]	32

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накапливания результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

### 8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;

- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

<b>K</b> p	итерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета
Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.

«Удовлетво рительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.		
«Неудовлет ворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.		

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3. Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

<b>№</b> π/π	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-2,OК-2,OПК- 3,ПК-1 (60%)
2.	Методы и технологии принятия и исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-2,OК-2,OПК- 3,ПК-1 (60%)

Социально- психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих решений	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-2,ОК-2,ОПК- 3,ПК-1 (60%)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

- 1 Сущность и содержание управленческих решений.
- 2 Понятие качества управленческих решений.
- 3 Параметры качества управленческих решений.
- 4 Составляющие качества управленческих решений: организаторская сторона, экономические условия.
- 5 Факторы разработки и осуществления, влияющие на качественный уровень управленческих решений.

#### Типовые темы рефератов

- 1 Анализ видов управленческих решений в системе государственного управления.
- 2 Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
- 3 Анализ условий и факторов качества управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
  - 4 Принятие решения в управлении инновациями.
  - 5 Основные этапы разработки управленческих решений.

#### Типовые тесты / задания

- 1). Что представляет собой управленческое решение?
- 1. элемент управляющей подсистемы
- 2. элемент управляемой подсистемы
- 3. результат управленческого труда.
- 4. результат деятельности организации
- 2). Чьи интересы могут затрагивать последствия управленческих решений?
- 1. отдельного работника.
- 2. организации группы работников.
- 3. коллектива организации.
- 4. общества в целом.
- 3). Зависит ли деятельность организации от решений, принимаемых менеджерами?
- 1. зависит.
- 2. не зависит
- 4). Как влияет управленческое решение на результат деятельности организации?
- 1. прямо.
- 2. косвенно

- 5). Для чего осуществляется принятие управленческого решения?
- 1. для определения наилучшего способа достижения цели.
- 2. для достижения желаемого состояния организации.
- 3. для достижения желаемого результата.

#### Типовые контрольные вопросы

- 1 Какое место занимает функция принятия решений в процессе управления организацией?
  - 2 В чем состоят различия категория «решение» и «управленческое решение»?
  - 3 Что представляет собой УР как процесс как явление?
  - 4 В чем состоит сущность управленческого решения?
  - 5 Какие элементы включает содержание управленческого решения?

#### Типовые вопросы к промежуточной аттестации

- 1 Понятие и значение управленческого решения. Области принятия решения
- 2 Типы процессов управления
- 3 Управленческие задачи и их специфика
- 4 Стратегии и тактики решения управленческих задач
- 5 Управление и сущность управленческих решений

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля

#### 9.1. Основная литература

- 1. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. Электрон. текстовые данные. М. : Дашков и К, 2016. 324 с. 978-5-394-01084-2. Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/60493.html">http://www.iprbookshop.ru/60493.html</a>
- 2. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. Электрон. текстовые данные. Саратов: Вузовское образование, 2017. 274 с. 978-5-906172-20-4. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62071.html
- 3. Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. Электрон. текстовые данные. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. 171 с. 2227-8397. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62960.html

#### 9.2. Дополнительная литература

- 1. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. Электрон. текстовые данные. М. : Дашков и К, 2012. 324 с. 978-5-394-01084-2. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14084.html
- 2. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс] : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С.В. Федосеев, Г.А. Беркетов. Электрон. текстовые данные. М. : Евразийский открытый институт, 2012. 186 с. 978-5-374-00526-4. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14645.html
- 3. Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. Электрон.

текстовые данные. — М.: Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69464.html

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. URL: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a> (дата обращения 11.05.2018).
- 2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a> (дата обращения 11.05.2018).
- 3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php">http://biblioclub.ru/index.php</a> (дата обращения 11.07.2018). Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
- 4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения 11.07.2018). Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

## 11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.
  - Подготовка к лекции заключается в следующем:
- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.
  - Подготовка к практическим занятиям:
- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,

- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

## 12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

## 12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

#### 12.2. Перечень программного обеспечения

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

#### 12.3. Перечень информационных справочных систем

- 1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. URL: <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a>.
- 2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>. Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

#### 13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствие с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.