

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – подготовка обучающихся к организационно- управленческой; информационно-аналитической и предпринимательской видам профессиональной деятельности по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление посредством обеспечения этапов формирования компетенций, предусмотренных ФГОС, в части представленных ниже знаний, умений и навыков.

Задачи:

- является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

2. Место учебной дисциплины в структуре ооп во

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 8-й семестр.

Дисциплина «Исследование систем управления» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Исследование систем управления» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин:

Теория управления

История государственного управления

Антикризисное управление

Основы государственного и муниципального управления.

Дисциплина «Исследование систем управления» может являться предшествующей при изучении дисциплин для получения навыков профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

ОПК-1, 6; ПК-12

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	Степень реализации компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)		
		Знания	Умения	Владения (навыки)
а) общекультурные компетенции				
Не предусмотрено				
б) общепрофессиональные компетенции				
ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и	Компетенция реализуется в части применения Исследования	основы юридической терминологии, применяемой в профессиональ	ориентировать ся в системе законодательных и нормативно-правовых актов	навыками поиска, анализа и использования нормативных

использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	систем управления в профессиональной деятельности	ной деятельности; основные техники поиска нормативных и правовых актов, а также особенности поиска нормативных и правовых документов в поисково-справочных системах; методы анализа нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью	РФ, регламентирующей необходимую сферу профессиональной деятельности; организовывать поиск и проводить анализ нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; принимать управленческие решения на основе анализа нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	и правовых документов для решения поставленных учебных задач; способами обработки информации с использованием нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью; подходами к совершенствованию своей профессиональной деятельности на основе использования результатов анализа нормативных и правовых документов
ОПК-6 Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом	Компетенция реализуется в части применения Исследования систем управления в профессиональной деятельности	требования информационной безопасности и средства ее обеспечения на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий; подходы и способы организации систем получения, хранения и	разрабатывать документы, формировать коммуникации высокой информационной и библиографической культуры при соблюдении требований информационной безопасности; применять научные подходы к решению стандартных задачи профессиональной деятельности с	навыками формирования информационной и библиографической культуры; методами и способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографич

основных требований информационной безопасности		переработки информации; содержание стандартных задач профессиональной деятельности и подходы к их решению	применением информационно-коммуникационных технологий; формировать информационное обеспечение профессиональной деятельности и работ по решению стандартных управленческих задач	еской культуры; методами и средствами получения, хранения и обработки информации с применением информационных коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
в) профессиональные компетенции				
ПК-12 Способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ	Компетенция реализуется в части применения Исследования систем управления в профессиональной деятельности	элементы структуры проектов и государственных (муниципальных) программ, требования, предъявляемые к их содержанию, экономические, социальные и политические условия и последствия государственных (муниципальных) программ; методы разработки и реализации проектов и программ; систему управления и оценки рисков социально-экономических проектов	формировать паспорт программ и проектов с постановкой цели, задач, мероприятий, критериями оценки результатов; оценивать экономические, политические и социальные условия и последствия реализации проектов и программ; оценивать эффективность проектов и программ	алгоритмом разработки и реализации проектов и программ; навыками управления проектами и программами в изменяющихся условиях; навыками оценки; эффективность и государственных (муниципальных) программ и проектов

		(программ развития), а также государственных (муниципальных) программ		
--	--	---	--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре 8
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	5	180	180
Контактные часы	1	50	50
Лекции (Л)		24	24
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		2	2
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой			
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	4	130	130

Таблица 2.1 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся на заочном отделении

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	5	180	180
Контактные часы	1	12	12
Лекции (Л)		12	12
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой		4	4
Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)	4	164	164

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
Семестр № 8							
1.	Система управления как объект исследования.	25	3	3			19
2.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	25	3	3			19
3.	Логический аппарат исследования систем управления.	26	3	3		1	19
4.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	26	3	3		1	19
5.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	26	4	4			18
6.	Социологические исследования систем управления.	26	4	4			18
7.	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	26	4	4			18
Всего		180	24	24	0	2	130
Промежуточная аттестация зачет с оценкой							
ИТОГО		180	50				130

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1.	Система управления как объект исследования.	Понятие системы управления. Состав системы управления. Структура системы управления Характеристика подсистем управляющей системы
2.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Понятие и сущность исследования. Объект и предмет исследования. Классификация и характеристика основных видов исследования. Особенности фактологического обеспечения исследовательской деятельности.
3.	Логический аппарат исследования систем управления.	Формы развития научных знаний: теория, факт, проблема, гипотеза. Логические методы обоснования знаний: доказательство, опровержение, подтверждение.
4.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	Гипотеза и ее роль в исследовании. Разработка гипотезы. Концепция исследования.
5.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	Состав методов исследования систем управления. Общие методы научного познания. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
6.	Социологические исследования систем управления.	Сущность социологических исследований систем управления. Социологические методы исследования систем управления. Методы анкетирования и интервьюирования.
7.	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	Научная и практическая эффективность исследования. Проблемы организации исследовательских работ в современных условиях

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Система управления как объект исследования.	основы юридической терминологии, применяемой в профессиональной деятельности; основные техники поиска нормативных и	ориентироваться в системе законодательных и нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих необходимую сферу	навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов для решения поставленных учебных задач;

		<p>правовых актов, а также особенности поиска нормативных и правовых документов в поисково-справочных системах; методы анализа нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью</p>	<p>профессиональной деятельности; организовывать поиск и проводить анализ нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; принимать управленческие решения на основе анализа нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>	<p>способами обработки информации с использованием нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью; подходами к совершенствованию своей профессиональной деятельности на основе использования результатов анализа нормативных и правовых документов</p>
2.	<p>Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.</p>	<p>требования информационной безопасности и средства ее обеспечения на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации; содержание стандартных задач профессиональной деятельности и подходы к их решению</p>	<p>разрабатывать документы, формировать коммуникации высокой информационной и библиографической культуры при соблюдении требований информационной безопасности; применять научные подходы к решению стандартных задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий; формировать информационное обеспечение профессиональной деятельности и работ по решению стандартных управленческих</p>	<p>навыками формирования информационной и библиографической культуры; методами и способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры; методами и средствами получения, хранения и обработки информации с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>

			задач	
3.	Логический аппарат исследования систем управления.	элементы структуры проектов и государственных (муниципальных) программ, требования, предъявляемые к их содержанию, экономические, социальные и политические условия и последствия государственных (муниципальных) программ; методы разработки и реализации проектов и программ; систему управления и оценки рисков социально-экономических проектов (программ развития), а также государственных (муниципальных) программ	формировать паспорт программ и проектов с постановкой цели, задач, мероприятий, критериями оценки результатов; оценивать экономические, политические и социальные условия и последствия реализации проектов и программ; оценивать эффективность проектов и программ	алгоритмом разработки и реализации проектов и программ; навыками управления проектами и программами в изменяющихся условиях; навыками оценки; эффективности государственных (муниципальных) программ и проектов
4.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	основы юридической терминологии, применяемой в профессиональной деятельности; основные техники поиска нормативных и правовых актов, а также особенности поиска нормативных и правовых документов в поисково-справочных системах; методы анализа нормативных и	ориентироваться в системе законодательных и нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих необходимую сферу профессиональной деятельности; организовывать поиск и проводить анализ нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; принимать	навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов для решения поставленных учебных задач; способами обработки информации с использованием нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью; подходами к

		правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью	управленческие решения на основе анализа нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	совершенствованию своей профессиональной деятельности на основе использования результатов анализа нормативных и правовых документов
5.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	требования информационной безопасности и средства ее обеспечения на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий; подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации; содержание стандартных задач профессиональной деятельности и подходы к их решению	разрабатывать документы, формировать коммуникации высокой информационной и библиографической культуры при соблюдении требований информационной безопасности; применять научные подходы к решению стандартных задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий; формировать информационное обеспечение профессиональной деятельности и работ по решению стандартных управленческих задач	навыками формирования информационной и библиографической культуры; методами и способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры; методами и средствами получения, хранения и обработки информации с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
6.	Социологические исследования систем управления.	элементы структуры проектов и государственных (муниципальных) программ, требования, предъявляемые к их содержанию, экономические,	формировать паспорт программ и проектов с постановкой цели, задач, мероприятий, критериями оценки результатов; оценивать экономические,	алгоритмом разработки и реализации проектов программ; навыками управления проектами и программами в изменяющихся

		социальные и политические условия и последствия государственных (муниципальных) программ; методы разработки и реализации проектов и программ; систему управления и оценки рисков социально-экономических проектов (программ развития), а также государственных (муниципальных) программ	политические и социальные условия и последствия реализации проектов программ; оценивать эффективность проектов и программ	условиях; навыками оценки; эффективности государственных (муниципальных) программ и проектов
7.	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	основы юридической терминологии, применяемой в профессиональной деятельности; основные техники поиска нормативных и правовых актов, а также особенности поиска нормативных и правовых документов в поисково-справочных системах; методы анализа нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью	ориентироваться в системе законодательных и нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих необходимую сферу профессиональной деятельности; организовывать поиск и проводить анализ нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; принимать управленческие решения на основе анализа нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов для решения поставленных учебных задач; способами обработки информации с использованием нормативных и правовых документов, связанных со своей профессиональной деятельностью; подходами к совершенствованию своей профессиональной деятельности на основе использования результатов анализа нормативных и правовых документов

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной

преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен зачет с оценкой.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля (вопросы самоконтроля)	Учебно-методическое обеспечение*	Трудоемкость
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>
1.	Система управления как объект исследования.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	19
2.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	19
3.	Логический аппарат исследования систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	19
4.	Разработка гипотезы и концепции	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным	О: [1-3] Д: [1-3]	19

	исследования системы управления.	преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой		
5.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	18
6.	Социологические исследования систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	18
7.	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	18

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня

освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;

- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них,

	большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.
--	--

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Система управления как объект исследования.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)
2.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)
3.	Логический аппарат исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)
4.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)
5.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)

		аттестации	
6.	Социологические исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)
7.	Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1, ОПК-6, ПК-12(60%)

Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)

1. Формирование и использование интегрального интеллекта в исследовании управления.
2. Методологическая культура исследователя.
3. Единство методологии и организации исследования управления.
4. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
5. Использование диалектических принципов в исследовании управления.

Типовые темы рефератов

1. Понятие системы управления.
2. Понятие, сущность и содержание исследований.
3. Методологические основы исследования систем управления.
4. Классификация исследований: разведывательное, описательное, аналитическое.
5. Классификация исследований: точечное, повторное, трендовое, панельное.

Типовые тесты / задания

1. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?
 - 1) повышается образовательный уровень менеджеров;
 - 2) обостряется конкуренция;
 - 3) компьютер расширяет возможности анализа и прогнозирования;
 - 4) повышается сложность решаемых проблем;
 - 5) развитие науки этому способствует.
2. Какой из факторов остается решающим в успехе исследования?
 - 1) использование компьютера;
 - 2) полнота информации о проблеме;
 - 3) организация исследования;
 - 4) методология исследования;
 - 5) творческий потенциал менеджера.
3. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?
 - 1) это способ получения дополнительной информации;

- 2) это вид деятельности человека;
 - 3) это способ использования знаний в практической деятельности;
 - 4) это навыки анализа и проектирования;
 - 5) познание законов природы и общества.
4. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?
- 1) затруднено получение объективной информации;
 - 2) размыты границы объекта исследования;
 - 3) ограничены возможности экспериментирования;
 - 4) решающее значение системного подхода;
 - 5) динамичность процесса функционирования.
5. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?
- 1) определяет комплексный подход в исследовании;
 - 2) позволяет определить свойства явлений;
 - 3) способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;
 - 4) дает дополнительную информацию;
 - 5) способствует поиску новых факторов.

Типовые контрольные вопросы

1. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности.
2. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании систем управления.
3. Научная полемика в исследовании систем управления.
4. Роль исследования в успехе современного менеджмента.
5. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.

Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. «Исследование»: определение понятия, характеристики.
2. Методы и методология исследования.
3. Типологии и фактология исследований.
4. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
5. «Система управления»: определение понятия, характеристики.

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля

9.1. Основная литература

- 1 Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А.Н. Фомичев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 348 с. — 978-5-394-02324-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52299.html>
- 2 Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 216 с. — 978-5-9614-2281-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68036.html>
- 3 Волгина С.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Волгина. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2015. — 132 с. — 978-5-9275-1701-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78672.html>

9.2. Дополнительная литература

- 1 Алексеев С.И. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2008. — 195 с. — 978-5-374-00033-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10691.html>
- 2 Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 207 с. — 978-5-394-01309-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35289.html>
- 3 Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. – URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении. Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,

- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
 - выполните домашнее задание.
- Учтите, что:
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
 - рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

12.2. Перечень программного обеспечения

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

12.3. Перечень информационных справочных систем

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.