

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ф.И.О.

20 18 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.Б.17 Социальная психология**  
(наименование дисциплины)

Основной профессиональной образовательной программы

прикладного бакалавриата  
(академического (ой)/прикладного (ой) бакалавриата/магистратуры)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
очная, заочная  
(очная, заочная)

МАГАС, 2018 г.

### 1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

**Цель** – Формирование функционирования человека в различных группах и представления о социально-психологических особенностях различных видов социальных групп; а также дать основы знаний социально-психологических закономерностей поведения, что необходимо для эффективной профессиональной деятельности.

#### **Задачи:**

- освоение психологических знаний в социальной психологии функционирования организации;
- освоение системы базовых знаний о социальной психологии руководителя, процессах принятия управленческих решений;
- приобретение представлений о социальной психологии в сфере управления организацией;
- приобретение практических навыков социальной психологии в деятельности разработки кадровых технологий

### 2. Место учебной дисциплины в структуре опоп во

Дисциплина «Социальная психология» относится к обязательным дисциплинам базовой части Блока 1 учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 7-й семестр.

Дисциплина «Социальная психология» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Социальная психология» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин:

Психология

Основы управления персоналом

Управление в общественной сфере

Дисциплина «Социальная психология» может являться предшествующей при изучении дисциплины Этика служебного поведения.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины. ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19

Таблица 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	Степень реализации компетенции при изучении дисциплины (модуля)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)		
		Знания	Умения	Владения (навыки)
<b>а) общекультурные компетенции</b>				
ОК-2 Способностью анализировать основные этапы и	Компетенция реализуется в части применения Социальной	основные этапы и закономерности исторического развития	ориентироваться в мировом историческом процессе, анализируя	навыками комплексного подхода к анализу и выявлению

<p>закономерность и исторического развития общества для формирования гражданской позиции</p>	<p>психологии в профессиональной деятельности</p>	<p>общества, движущие силы и закономерности исторического процесса, особенности социокультурных явлений в формировании гражданской позиции</p>	<p>события и явления, происходящие в обществе, раскрывать и объяснять причинно-следственные связи событий, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования собственной гражданской позиции</p>	<p>закономерность ее развития общества для формирования собственной гражданской позиции</p>
<p>ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Компетенция реализуется в части применения Социальной психологии в профессиональной деятельности</p>	<p>структуру общества как сложной системы, обладающей социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями, особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрение человека при коллективной форме взаимодействия, теоретические и методологические основы организации и управления трудовой деятельностью человека в коллективе</p>	<p>адекватно воспринимать и анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, формировать процесс взаимодействия людей в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, предупреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурных взаимодействиях</p>	<p>приемами организации бесконфликтной работы и толерантного поведения с коллегами, партнерами и клиентами, умениями работать в команде, обладая способностями к конструктивной критике и самокритике с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, навыками работы в коллективе и организации сотрудничества представителей разных культур</p>

				для достижения общих целей и решения совместных задач
<b>б) общепрофессиональные компетенции</b>				
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Компетенция реализуется в части применения Социальной психологии в профессиональной деятельности	основные модели, методики и принципы разработки, оценки результатов и последствий принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы средства разработки, оценки результатов и последствий принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	современными методами оценки результатов и последствий принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
<b>в) профессиональные компетенции</b>				
ПК-19 Способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания	Компетенция реализуется в части применения Социальной психологии в профессиональной деятельности	основные виды организационных процессов групповой динамики и принципы формирования	использовать основные знания для проектирования организационных процессов групповой	первичными навыками проектирования организационных процессов групповой

процессов групповой динамики и принципов формирования команды	ной деятельности	команды; современные методы формирования команды; методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды	динамики и формирования команды; применять специализированные методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды; оценивать последствия реализуемых организационных процессов групповой динамики	динамики и формирования команды; современными технологиями, позволяющими вести проектирование организационных процессов групповой динамики и формирование команды; методами проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды
---	------------------	---	---	--

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			7
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
<b>ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактные часы</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
Лекции (Л)		18	18
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		2	2
<b>Промежуточная аттестация: зачет</b>			
<b>Самостоятельная работа (СР) в том числе по курсовой работе (проекту)</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

Таблица 2.1 Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся на заочном отделении

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
<b>ОБЩАЯ</b> трудоемкость по учебному плану	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактные часы</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)		10	10
Семинары (С)		0	0
Практические занятия (ПЗ)			
Лабораторные работы (ЛР)		0	0
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки			
<b>Промежуточная аттестация:</b> зачет		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа (СР)</b> в том числе по курсовой работе (проекту)	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>58</b>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
			Л	С	ПЗ	ГК/ИК	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>
Семестр № 7							
1.	Тема 1. Общие вопросы социальной психологии	9	2	2		1	4
2.	Тема 2. История развития представлений о социальной психологии	9	2	2		1	4
3.	Тема 3. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации	8	2	2		0	4
4.	Тема 4. Психология	8	2	2		0	4

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов					
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР
	общения						
5.	Тема 5. Психологические аспекты переговорного процесса	9	2	2		0	5
6.	Тема 6. Манипулятивные технологии общения	9	2	2		0	5
7.	Тема 7. Национальные особенности общения	10	3	2		0	5
8.	Тема 8. Психология разрешения конфликтов	10	3	2		0	5
<b>Всего</b>		72	18	16	0	2	36
<b>Промежуточная аттестация</b> зачет							
<b>ИТОГО</b>		72	36				36

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4. Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
1	Тема 1. Общие вопросы социальной психологии	Предмет, объект, задачи социальной психологии как науки. Методы социальной психологии общенаучные: наблюдение, беседа (интервью), анкетирование, тестирование, эксперимент, анализ продуктов деятельности (анализ рисунков, графология, контент-анализ), проективные методы, методы математической статистики. Специфические методы социальной психологии: социометрия, аутосоциометрия, референтометрия. Связь социальной психологии с другими науками.
2	Тема 2. История развития представлений о социальной психологии	Этапы развития социальной психологии. Эмпирические предпосылки социальной психологии. Философские истоки социальной психологии. Развитие социально-психологических мыслей в XIX веке Влияние немецкой классической философии на социальную психологию. Социология О. Конта. Теория Ч. Дарвина и ее влияние на социальную психологию. Марксизм как попытка научного объяснения общественного развития. Развитие зарубежной социальной психологии в XX веке. Состояние теоретического знания в социальной психологии в первой половине XX века. Необихевиористский подход. Когнитивистский подход. Психоаналитический подход. Интеракционистский подход. Критические тенденции в зарубежной социальной психологии второй половины XX века. Основные этапы развития социальной психологии в нашей стране. Развитие социальнопсихологических идей

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		в России в XVIII -XIX вв. Отечественная социально-психологическая мысль к.XIX — н. XX вв. Развитие отечественной социальной психологии в советский период. Основные направления и перспективы развития современной отечественной социальной психологии.
3	Тема 3. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации	Признаки малой группы. Виды малых групп. Социально-психологические эффекты малой группы (взаимоотношения, устремления, мнения, настроения, традиции). Характеристика социальнопсихологических процессов в малой группе (образование и развитие, руководство и принятие решений, сплочение, групповое давление, конфликты).
4	Тема 4. Психология общения	Общее представление об общении. История изучения общения. Аспекты общения. Стороны общения.Функции общения. Виды общения. Средства общения. Этапы общения. Стратегии общения. Основные характеристики общения: перцепция; казуальная атрибуция; аттракция.
5	Тема 5. Психологические аспекты переговорного процесса	Общее представление о переговорах. Требования к переговорам. Факторы успеха переговоров. Приемы расположение к себе партнера. Правила создания благоприятной психологической атмосферы. Значение выслушивания партнера. Причины невнимания к говорящему. Ошибки говорящего. Рекомендации по развитию эффективного слушания. Технологии аргументирования. Рекомендации по проведению переговорного процесса.
6	Тема 6. Манипулятивные технологии общения	Понятие о психологическом манипулировании. Группы манипуляций: организационнопроцедурные; логические; психологические. Основные формы и правила защиты от манипулятивного воздействия. Пассивная защита, активная защита.
7	Тема 7.Национальные особенности общения	Общее понятие о национальных особенностях общения. Американский стиль. Японский стиль. Английский стиль. Арабский стиль. Азербайджанцы обладают. Армяне обладают. Башкиры отличаются. Белорусам присущи. Евреям характерны. Испанцам свойственно. Для казахов характерно. Китайцам стиль.Киргизам свойственно.Народы Северного Кавказа и Закавказья отличаются. Народы Прибалтики (латыши, литовцы, эстонцы).Молдаванам присуще. Для немецкого стиля характерно. Для русских характерно. Для таджиков характерно. Тунгусо-маньчжурские народы России: якуты, ненцы, коряки, ительмены, нанайцы, орочи, чукчи, эвенки, эвены, эскимосы.Туркменыотличаются. Для турок характерно.Тюркские народы России: татары, чувашы, башкиры, тувинцы, хакасы, алтайцы. Для финнов характерно. Финно-угорские народы России: мордвины удмурты, мари, коми, ханты, манси, саамам,

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>
		карелы).Французский стиль характеризуется. Узбекам присуще. Украинцам свойственно.
8	Тема 8. Психология разрешения конфликтов	Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Функции конфликта. Классификация конфликтов. Стадии конфликта.Поведение в условиях конфликта. Завершение конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт.

Таблица 4.1

№	Тема	Для изучения темы, обучающийся должен		
		Знать	Уметь	Владеть
1.	Тема 1. Общие вопросы социальной психологии	основные этапы и закономерности исторического развития общества, движущие силы и закономерности исторического процесса, особенности социокультурных явлений в формировании гражданской позиции	ориентироваться в мировом историческом процессе, анализируя события и явления, происходящие в обществе, раскрывать и объяснять причинно-следственные связи событий, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования собственной гражданской позиции	навыками комплексного подхода к анализу и выявлению закономерностей развития общества для формирования собственной гражданской позиции
2.	Тема 2. История развития представлений о социальной психологии	структуру общества как сложной системы, обладающей социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями, особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрение	адекватно воспринимать и анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, формировать процесс взаимодействия людей в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	приемами организации бесконфликтной работы и толерантного поведения с коллегами, партнерами и клиентами, умениями работать в команде, обладая способностями к конструктивной критике и

		человека при коллективной форме взаимодействия, теоретические и методологические основы организации и управления трудовой деятельностью человека в коллективе	этнические, конфессиональные и культурные различия, предупреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурных взаимодействиях	самокритике с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, навыками работы в коллективе и организации сотрудничества представителей разных культур для достижения общих целей и решения совместных задач
3.	Тема 3. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации	основные модели, методики и принципы разработки, оценки результатов и последствий принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы и средства разработки, оценки результатов и последствий принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное решение с позиции его социальной значимости	современными методами оценки результатов и последствий принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом социальной значимости
4.	Тема 4. Психология общения	основные виды организационных процессов групповой динамики и	использовать основные знания для проектирования организационных процессов	первичными навыками проектирования организационных процессов

		<p>принципы формирования команды; современные методы формирования команды; методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды</p>	<p>групповой динамики и формирования команды; применять специализированные методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды; оценивать последствия реализуемых организационных процессов групповой динамики</p>	<p>групповой динамики и формирования команды; современными технологиями, позволяющими вести проектирование организационных процессов групповой динамики и формирование команды; методами проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды</p>
5.	<p>Тема 5. Психологические аспекты переговорного процесса</p>	<p>основные этапы и закономерности исторического развития общества, движущие силы и закономерности исторического процесса, особенности социокультурных явлений в формировании гражданской позиции</p>	<p>ориентироваться в мировом историческом процессе, анализируя события и явления, происходящие в обществе, раскрывать и объяснять причинно-следственные связи событий, анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования собственной гражданской позиции</p>	<p>навыками комплексного подхода к анализу и выявлению закономерностей развития общества для формирования собственной гражданской позиции</p>
6.	<p>Тема 6. Манипулятивные технологии общения</p>	<p>структуру общества как сложной системы, обладающей социальными, этническими, конфессиональными</p>	<p>адекватно воспринимать и анализировать социальные, этнические, конфессиональные и культурные</p>	<p>приемами организации бесконфликтной работы и толерантного поведения с коллегами,</p>

		и культурными различиями, особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрение человека при коллективной форме взаимодействия, теоретические и методологические основы организации и управления трудовой деятельностью человека в коллективе	различия, формировать процесс взаимодействия людей в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, предупреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурных взаимодействиях	партнерами и клиентами, умениями работать в команде, обладая способностями к конструктивной критике и самокритике с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, навыками работы в коллективе и организации сотрудничества представителей разных культур для достижения общих целей и решения совместных задач
7.	Тема 7.Национальные особенности общения	основные модели, методики и принципы разработки, оценки результатов и последствий принятия организационно-управленческих решений; базовые требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений; формы ответственности и способы формирования ответственности за принимаемые решения	выбирать и применять методы и средства разработки, оценки результатов и последствий принятия коллективных и индивидуальных организационно-управленческих решений; определять степень важности организационно-управленческих решений и уровень собственной компетентности и ответственности; формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности с учетом ответственности за предложенное	современными методами оценки результатов и последствий принятия и реализации организационно-управленческих решений; методами анализа альтернатив организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости и готовности нести за них ответственность; навыками аргументировать принятые решения и объяснять их последствия с учетом

			решение с позиции его социальной значимости	социальной значимости
8.	Тема 8. Психология разрешения конфликтов	основные виды организационных процессов групповой динамики и принципы формирования команды; современные методы формирования команды; методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды	использовать основные знания для проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды; применять специализированные методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды; оценивать последствия реализуемых организационных процессов групповой динамики	первичными навыками проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды; современными технологиями, позволяющими вести проектирование организационных процессов групповой динамики и формирование команды; методами проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды

## 6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

**Текущая аттестация по дисциплине (модулю).** Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

**Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).** Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из контингента (уровня подготовленности).

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий семинарские (практические) занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

**Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю).** В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить балльную (в том числе рейтинговую) оценку обучающемуся за невыполненное в срок задание (по неуважительной причине).

**Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю).** Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете и оценивается: и рейтинговых баллов, назначаемых в соответствии с принятой в вузе балльно-рейтинговой системой.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

## 7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Содержание средств контроля	Учебно-методическое	Трудоемкость
-----------	----------------------	-----------------------------	---------------------	--------------

		<b>(вопросы самоконтроля)</b>	<b>обеспечение*</b>	
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>
1.	Тема 1. Общие вопросы социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	4
2.	Тема 2. История развития представлений о социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	4
3.	Тема 3. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	4
4.	Тема 4. Психология общения	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	4
5.	Тема 5. Психологические аспекты переговорного процесса	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
6.	Тема 6. Манипулятивные технологии общения	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем	О: [1-3] Д: [1-3]	5

		Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой		
7.	Тема 7.Национальные особенности общения	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5
8.	Тема 8. Психология разрешения конфликтов	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Подготовка реферата Подготовка к вопросам промежуточной аттестации, связанных с темой	О: [1-3] Д: [1-3]	5

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

#### **8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (п. 3);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания различных форм промежуточной аттестации приведены в таблицах 8.1 и 8.2. Такие критерии должны быть разработаны по всем формам оценочных средств, используемых для формирования компетенций данной дисциплины;
- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 6.1

**Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета**

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки
«Не зачтено»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Таблица 6.2

**Критерии оценки промежуточной аттестации в форме экзамена**

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме экзамена
«Отлично»	Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов, системно и глубоко, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены безупречно, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Хорошо»	Теоретическое содержание курса освоено в целом без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, предусмотренные рабочей учебной программой учебные задания выполнены с отдельными неточностями, качество выполнения большинства заданий оценено числом баллов, близким к максимуму.
«Удовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено большей частью, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки.
«Неудовлетворительно»	Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой учебных заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 6.3.

**Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины**

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования компетенции
1.	Тема 1. Общие вопросы социальной психологии	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)</i>
2.	Тема 2. История развития представлений о социальной психологии	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)</i>
3.	Тема 3. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)</i>
4.	Тема 4. Психология общения	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)</i>
5.	Тема 5. Психологические аспекты переговорного процесса	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)</i>
6.	Тема 6. Манипулятивные технологии общения	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	<i>ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)</i>
7.	Тема	Реферат	<i>ОК-2, 6; ОПК-</i>

	7.Национальные особенности общения	Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	2; ПК-19 (60%)
8.	Тема 8. Психология разрешения конфликтов	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОК-2, 6; ОПК-2; ПК-19 (60%)

**Типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы текущего контроля успеваемости на семинарах (практических занятиях)**

1. Место социальной психологии в системе научных методологических проблем в современной науке.
2. Уровни методологического анализа в социальной психологии.
3. Социальная психология и философия. Социальная психология и социология. Социальная психология и психология. Социальная психология и точные науки. Социальная психология и педагогика
4. Социально-психологическая характеристика конфликта. Функции конфликта.
5. Психологическая структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, объект.

#### **Типовые темы рефератов**

1. Предмет социальной психологии. Исторический и современный теоретические аспекты социальной психологии.
2. Понятие общения. Структура речевого сообщения (пара и экстралингвистика). Структура и особенности диалога.
3. Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникаций между людьми. Коммуникативные барьеры. Модели коммуникативного процесса.
4. Понятие массовых коммуникаций. Слухи как стихийный коммуникативный процесс, их типология и причины возникновения.
5. Невербальная коммуникация, ее составляющие. Оптико-кинетическая система.

#### **Типовые тесты / задания**

1. Что является главным ориентиром в исследовании личности?
  - а) отношения личности с группой
  - б) социализация личности
  - в) взаимоотношения личности с группой
2. Социализация – это
  - а) процесс и результат усвоения человеком социального опыта
  - б) процесс вхождения индивида в общество
  - в) устойчивое отношение человека или группы людей к кому-либо или к чему-либо
3. Напишите тенденции социального развития: \_\_\_\_\_

4. Выберите механизмы социально-психологического развития личности по Селзеру:  
а) имитация б) эмпатия в) внушение г) идентификация  
е) чувство вины ж) подражание з) чувство стыда
5. Социальное развитие человека – это  
а) его индивидуальное развитие в рамках, контексте, в условиях общества, социальной группы, контексте, общения  
б) процесс усвоения человеком социального опыта в межличностных и межгрупповых ситуациях общения и взаимодействия  
в) усвоение через уподобление себя объекту подражания

#### **Типовые контрольные вопросы**

1. Понятие социализации в социальной психологии.
2. Структура процесса социализации: адаптация и автономия.
3. Факторы социализации.
4. Стадии процесса социализации. Стадии психосоциального развития Э.Эриксона. Стадии морального развития Колберга
5. Социальное поведение личности и его регуляция.

#### **Типовые вопросы к промежуточной аттестации**

1. Группы как предмет исследований в социальной психологии. Классификации групп. Малые и большие группы.
2. Межличностные отношения в группе. Межличностное восприятие в группе.
3. Групповое сплочение и определяющие его факторы. Феномен межличностной совместимости.
4. Характеристика процесса принятия группового решения
5. Измерения структуры малой группы
6. Классификация жестов по Экману и Фризену

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля**

#### **9.1. Основная литература**

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>
2. Андреева Г.М. Социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
3. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс] / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 129 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279.html>

#### **9.2. Дополнительная литература**

1. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Мельникова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2012. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>

2. Социальная психология [Электронный ресурс] : хрестоматия / В.С. Агеев [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 456 с. — 978-5-7567-0629-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56807.html>
3. Ридецкая О.Г. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Г. Ридецкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 516 с. — 978-5-374-00359-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10832.html>

#### **10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. — URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). — Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). — Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

#### **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении. Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

*Подготовка к лекции* заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

*Подготовка к практическим занятиям:*

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

*Подготовка к промежуточной аттестации.* К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень экзаменационных вопросов (вопросов к зачету).

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

## **12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

### **12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

### **12.2. Перечень программного обеспечения**

Для подготовки презентаций и их демонстрации необходима программа Impress из свободного пакета офисных приложений OpenOffice (или иной аналог с коммерческой или свободной лицензией).

### **12.3. Перечень информационных справочных систем**

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

## **13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля**

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности

учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствие с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.