

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной работе
З.Х.Султыгова
» 20 / 8 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в системе высшего образования

Основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Программы подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре

Направление подготовки

38.06.01 Экономика

Направленность

08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством

Квалификация выпускника

«Исследователь. Преподаватель-исследователь»

Форма обучения

очная

МАГАС, 2018 г.

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Цель – сформировать у студента систематизированные знания о ключевых терминах и понятиях теории качества; ознакомить с основами научной организации управления качеством в системе образования; показать как базовые принципы и методы управления качеством реализуются на практике организаций и учреждений системы высшего образования.

Задачи:

- Раскрыть содержание основных категорий теории качества;
- Изучить теоретические основы в области менеджмента качества;
- Охарактеризовать основные методологические подходы, концепции и трактовки понятия «качество» в системе высшего образования и его управлению;
- Ознакомить с практическим опытом оценки и обеспечения качества в системе высшего образования;
- Дать рекомендации по применению современных управленческих инструментов и методов работы в области управления качеством в системе высшего образования.

2. Место учебной дисциплины в структуре ооп во

Дисциплина «Управление качеством в системе высшего образования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 3-й семестр.

Дисциплина «Управление качеством в системе высшего образования» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 38.06.01 Экономика предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин: История и философия науки, Педагогика высшей школы.

Дисциплина «Управление качеством в системе высшего образования» может являться предшествующей при изучении дисциплин для получения навыков профессиональной деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

Ожидаемые результаты обучения и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины (модуля)

Таблица 1.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	Степень реализации компетенции и при изучении дисциплины (модуля)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)		
		Знания	Умения	Владения (навыки)

а) универсальные компетенции				
Не предусмотрено				
б) общепрофессиональные компетенции				
ОПК-1 - способность самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационных технологий	Компетенция реализуется в части применения Управления качества в профессиональной деятельности	1) основные понятия в области качества и управления качеством в образовании 2) содержание, функции, механизмы, инструменты и методы управления качества, цель, задачи и методы исследования управления качества образования 3) нормативно-правовые основы обеспечения качества образования 4) способы приобретения и использования новых знаний и умений, связанных со сферой профессиональной деятельности, в том числе с использованием информационных технологий	1) самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения, связанные со сферой профессиональной деятельности 2) оценивать стандартные учебные ситуации с позиции соответствия нормативно-правовым актам в сфере образования 3) ориентироваться в нормативно-правовой базе по управлению качеством образования; 4) выявлять основные направления образовательного процесса	1) способностью самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения, связанные со сферой профессиональной деятельности 2) навыками и приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера в области качества образования
в) профессиональные компетенции				
ПК-1 - способность к эффективному использованию базовых методов экономического анализа	Компетенция реализуется в части применения Управления качества в профессиональной деятельности	1) требования к организации процесса и технологии управления качеством образования; формы и методы контроля качеством	1) проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов 2) применять	1) навыками проектирования форм и методов контроля качества образования, различных видов контрольно-измерительных материалов

		<p>образования, виды контрольно-измерительных материалов;</p> <p>2) современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса</p> <p>3) методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС</p>	<p>современные педагогические технологии, в том числе интерактивные и информационные, для обеспечения качества образовательного процесса;</p> <p>3) планировать результаты обучения и производить их оценивание на основе инновационных технологий</p> <p>4) выбирать и применять способы осуществления мониторинга управления качеством образовательного процесса</p> <p>5) применять методы оценки достижений планируемых результатов ФГОС</p>	<p>2) навыками управления учебным процессом</p> <p>3) современными подходами к управлению качеством образования</p> <p>4) методами диагностики образовательного процесса</p> <p>5) методами оценки качества образования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся</p> <p>6) методами планирования результатов обучения</p>
<p>ПК-2 способностью к исследованию проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами с целью выявления устойчивых связей и закономерностей,</p>	<p>Компетенция реализуется в части применения Управления качества в профессиональной деятельности</p>	<p>1) основные виды мониторинга образовательных процессов и образовательных организаций</p> <p>2) требования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного</p> <p>3) основные технологии и</p>	<p>1) формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности</p> <p>2) реализовывать основные технологии и методики организации взаимодействия всех участников образовательного процесса</p> <p>3) разрабатывать</p>	<p>1) навыками формирования ресурсно-информационных баз для осуществления практической деятельности</p> <p>2) навыками разработки и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к</p>

определяющих природу и содержание этих проблем, логику и механизмы их разрешения		методики организации взаимодействия всех участников образовательного процесса; 4) способы формирования ресурсно-информационных баз	механизмы мониторинговых технологий образовательных учреждений	анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность готовность к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области; 3) навыками изучать состояние и потенциал образовательных организаций и их макро-и микроокружения путем использования механизмов мониторинговых исследований. 4) технологиями организации взаимодействия всех участников образовательного процесса
--	--	---	--	--

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			3
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>

Виды учебных занятий	Трудоемкость		
	зач. ед.	час.	в семестре
			3
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
ОБЩАЯ трудоемкость по учебному плану	2	72	72
Контактные часы	0,33	12	12
Лекции (Л)		8	8
Семинары (С)		-	-
Практические занятия (ПЗ)		4	4
Лабораторные работы (ЛР)		-	-
Групповые консультации (ГК) и (или) индивидуальная работа с обучающимся (ИР), предусмотренные учебным планом подготовки		-	-
Самостоятельная работа (СР)	1,67	60	60
Промежуточная аттестация: зачет			

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

В данном разделе приводится содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий. Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий приведена в Таблице 3, содержание дисциплины по темам (разделам) – в Таблице 4.

Таблица 3.

Структура дисциплины по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№	Наименование темы (раздела)	Количество часов						СР
		Всего	Контактные часы (аудиторная работа)				СР	
			Л	С	ПЗ	ГК/И К		
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>	<i>гр.6</i>	<i>гр.7</i>	<i>гр.8</i>	
Семестр № 3								
1.	Введение в дисциплину «Управление качеством в системе высшего образования».	0,75	0,5	-	0,25	-	6	
2.	Образование. Качество образования: понятие и возможность оценки	0,75	0,5	-	0,25	-	6	
3.	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	1,25	1	-	0,25	-	6	
4.	Организационные аспекты управления качеством образования	1,25	1	-	0,25	-	8	
5.	Содержание практической управленческой деятельности в сфере высшего образования	1,5	1	-	0,5	-	6	
6.	Мониторинг в качества образовательного процесса	1,5	1	-	0,5	-	8	
7.	Технологии обработки результатов мониторинга	1,25	1	-	0,25	-	8	
8.	Аттестация педагогических работников как один из факторов повышения качества образования	1,25	1	-	0,25	-	6	
9.	Основные направления модернизации системы оценки качества высшего образования.	1,5	1		0,5		6	
Всего		12	8	-	4	-	60	
ИТОГО		72	12				60	
Промежуточная аттестация: зачет								

Примечание: Л – лекции, С – семинары, ПЗ – практические занятия, ГК/ИК – групповые / индивидуальные консультации

Таблица 4.

Содержание дисциплины по темам (разделам)

№	Наименование темы (раздела)	Содержание темы (раздела)	Виды и формы самостоятельной работы
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>
1.	Введение в науку управления качеством образованием.	Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.	1. Работа с лекционным материалом 2. Составить кластер понятий в области управления качеством образования. 3. индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование
2.	Образование. Качество образования: понятие и возможность оценки	Требования к системе оценки качества образования. Показатели оценки содержания, условий, организации и результатов образования. Непрерывное образование и вузы. Внешняя и внутренняя составляющая оценки качества профессионального образования.	1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование

3.	<p>Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования</p>	<p>Международное образовательное право. Законодательство Российской Федерации в области образования: Конституция Российской Федерации, Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации». ФГОС ВО. Государственный надзор за соблюдением законодательства РФ в области образования. Государственный контроль качества образования: требования законодательства Российской Федерации в области образования к содержанию и (или) качеству подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения, а также условиям реализации образовательных программ, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов</p>	<p>1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование</p>
4.	<p>Организационные аспекты управления качеством образования</p>	<p>Стратегия повышения качества образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний). Эволюция и теоретические основы тестового контроля (зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения). Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования)</p>	<p>1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование</p>

5.	Содержание практической управленческой деятельности в сфере высшего образования	Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования. Мотивационно-целевое управление качеством образования. Формирование организационных структур управления качеством образования. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания. Критерии и показатели оценки качества обучения и воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса. Современное понимание результата образовательного процесса; характеристика современных средств оценивания результатов.	1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование
6.	Мониторинг качества образовательного процесса	Цели и задачи мониторинга образования. Классификация систем мониторинга. Источники информации систем мониторинга. Проблема целесообразности и обоснованности выбора источников информации.	1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование
7.	Технологии обработки результатов мониторинга	Статистические методы в обработке результатов мониторинга. Индикаторы и индексы. Базы и банки данных. Программно-технические средства в обработке результатов мониторинга. Представление результатов мониторинга. Потребители результатов оценки высшего профессионального образования. Технологии распространения результатов мониторинга. Педагогические аспекты интерпретации результатов мониторинга. Социальные аспекты интерпретации результатов мониторинга. Методы и формы представления результатов	1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование

		мониторинга.	
8.	Аттестация педагогических работников как один из факторов повышения качества образования	Нормативно-правовая основа аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных учреждений Оценка уровня квалификации педагогических работников для установления соответствия требованиям первой и высшей квалификационных категорий. Подготовка к тестированию: основные требования к компетентности педагога. Подготовка портфолио для экспертизы педагогической деятельности. Оценка уровня квалификации руководящих работников.	1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование
9.	Основные направления модернизации системы оценки качества высшего образования.	Инновации в оценивании образовательной деятельности. Формирование самооценки (самостоятельная работа). Личностно ориентированная контрольная работа. Портфолио как перспективная форма представления индивидуальных достижений обучающегося в определенный период его обучения.	1. Работа с лекционным материалом 2. Реферат. 3. Индивидуальные домашние задания 4. Конспект источника 5. Выполнение заданий 6. Подготовка к практическому занятию 7. Тестирование

6. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- практические занятия;
- самостоятельная работа обучающихся.

На учебных занятиях обучающиеся выполняют запланированные настоящей программой отдельные виды учебных работ. Учебное задание (работа) считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют теоретическое изучение дисциплины с учётом лекционного материала, готовятся к практическим занятиям, выполняют домашнее задания, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Содержание дисциплины, виды, темы учебных занятий и форм контрольных мероприятий дисциплины представлены в разделе 5 настоящей программы и фонде оценочных средств по дисциплине.

Текущая аттестация по дисциплине (модулю). Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется в соответствии с положением о текущей аттестации обучающихся в университете.

По итогам текущей аттестации, ведущий преподаватель (лектор) осуществляет допуск обучающегося к промежуточной аттестации.

Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из уровня подготовленности обучающегося.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет преподаватель, ведущий практические занятия.

Обучающийся, имеющий учебные (академические) задолженности (пропуски учебных занятий, не выполнивший успешно задания(е)) обязан отработать их в полном объеме.

Отработка учебных (академических) задолженностей по дисциплине (модулю). В случае наличия учебной (академической) задолженности по дисциплине, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет запланированные и выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно графику (расписанию) консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю реферативный конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с настоящей программой.

Обучающийся, пропустивший *практическое занятие*, отрабатывает его в форме реферативного конспекта соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на *практическом* занятии вопросам в соответствии с настоящей программой или в форме, предложенной преподавателем. Кроме того, выполняет все учебные задания. Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю). Формой промежуточной аттестации по дисциплине определен зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с положением о промежуточной аттестации обучающихся в университете.

Оценка знаний обучающегося оценивается по критериям, представленным в фонде оценочных средств по дисциплине.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Таблица 5.

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№ раздела	Наименование раздела	Средства контроля	Учебно-методическое обеспечение*	Трудоемкость
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>	<i>гр.3</i>	<i>гр.4</i>	<i>гр.5</i>
1.	Введение в науку управления	Тесты Вопросы для	О: [1-3] Д: [1-3]	6

	качеством образованием.	устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации		
2.	Образование. Качество образования: понятие и возможность оценки	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	О: [1-3] Д: [1-3]	6
3.	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	О: [1-3] Д: [1-3]	6
4.	Организационные аспекты управления качеством образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	О: [1-3] Д: [1-3]	8
5.	Содержание практической управленческой деятельности в сфере высшего образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	О: [1-3] Д: [1-3]	6
6.	Мониторинг качества образовательного процесса	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях	О: [1-3] Д: [1-3]	8

		Контрольные вопросы Вопросы промежуточной аттестации	к	
7.	Технологии обработки результатов мониторинга	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы промежуточной аттестации	к	О: [1-3] Д: [1-3] 8
8.	Аттестация педагогических работников как один из факторов повышения качества образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы промежуточной аттестации	к	О: [1-3] Д: [1-3] 6
9.	Основные направления модернизации системы оценки качества высшего образования.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы промежуточной аттестации	к	О: [1-3] Д: [1-3] 6

Примечание: О: – основная литература, Д: – дополнительная литература; в скобках – порядковый номер по списку

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накапливания результатов выполнения заданий позволит вам создать копилку знаний, умений и навыков, которую можно использовать как при прохождении практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю), входящий в состав соответственно рабочей программы дисциплины (модуля), включает в себя:

- перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных

этапах их формирования, а также описание шкал оценивания, включающих три уровня освоения компетенций (минимальный, базовый, высокий). Примерные критерии оценивания формы промежуточной аттестации приведены в таблице 8.1;

- типовые контрольные задания и другие материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Таблица 8.1

Критерии оценки промежуточной аттестации в форме зачета

Оценка	Характеристика требований к результатам аттестации в форме зачета
«Зачтено»	<p>Теоретическое содержание курса освоено полностью без пробелов или в целом, или большей частью, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы или в основном сформированы, все или большинство предусмотренных рабочей программой учебных заданий выполнены, отдельные из выполненных заданий содержат ошибки</p> <p>«Зачтено» – оценка соответствует повышенному и пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p>
«Не зачтено»	<p>Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые навыки работы не сформированы или сформированы отдельные из них, большинство предусмотренных рабочей учебной программой заданий не выполнено либо выполнено с грубыми ошибками, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимуму.</p> <p>«Не зачтено» - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.</p>

Все формы оценочных средств, приводимые в рабочей программе, должны соответствовать содержанию учебной дисциплины, и определять степень сформированности компетенций по каждому результату обучения.

Таблица 8.2.

Степень формирования компетенций формами оценочных средств по темам дисциплины

№ п/п	Тема	Форма оценочного средства	Степень формирования
-------	------	---------------------------	----------------------

			компетенции
1.	Введение в науку управления качеством образованием.	Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1(60%)
2.	Образование. Качество образования: понятие и возможность оценки	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1(60%)
3.	Нормативно-правовые основы обеспечения качества образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ОПК-1(60%)
4.	Организационные аспекты управления качеством образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-1 (60%)
5.	Содержание практической управленческой деятельности в сфере высшего образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-1 (60%)
6.	Мониторинг в качества образовательного процесса	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-1 (60%)
7.	Технологии обработки результатов мониторинга	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских	ПК-2 (60%)

		занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	
8.	Аттестация педагогических работников как один из факторов повышения качества образования	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-2(60%)
9.	Основные направления модернизации системы оценки качества высшего образования.	Реферат Тесты Вопросы для устного опроса на семинарских занятиях Контрольные вопросы Вопросы к промежуточной аттестации	ПК-2(60%)

Перечень примерной тематики рефератов по дисциплине:

1. Концепция развития содержания образования.
2. Деятельность методических служб образовательных организаций в условиях внедрения и реализации ФГОС.
3. Обеспечение единства образовательного пространства Российской Федерации и преемственности основных образовательных программ начального, основного и среднего (полного) общего образования.
4. Государственная политика в сфере высшего образования.
5. Системно-деятельностный подход в образовании – методологическая основа ФГОС.
6. Фундаментальное ядро качества образования: значение, основополагающие элементы, ключевые задачи.
7. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка качества образования в рамках компетентностного подхода.
8. Концепция развития универсальных учебных действий.
9. Личностная готовность обучающегося к обучению в вузе, ее компоненты.
10. Основная образовательная программа общего образования как ключевой нормативно-правовой акт реализации ФГОС.

Примерные контрольные вопросы для самостоятельной работы:

1. Сущностные признаки категории «качество».
2. Термин «управление качеством» и его многообразные определения.
3. Условия управления качеством образования.
4. Основные закономерности управления качеством образования.
5. Единство системы управления качеством образования: соотносительность управляющей и управляемой подсистем; оптимальное сочетание централизации и децентрализации в управлении.
6. Основные категории управления качеством образования: закономерности управления; цель управления; принципы управления; функции управления; методы управления.
7. Качество образовательной системы: качество целей; качество условий; качество образовательного процесса; качество конечных результатов.
8. Оценка результатов обучения. Рейтинговая система оценки качества усвоения учебного материала.
9. Тестирование как психолого-педагогическое средство оценки академических способностей обучающийся.
10. Тестирование как элемент дидактического процесса.

Примерные вопросы к зачету:

1. Сущность понятия качества высшего образования.
2. Характеристики качества образования.
3. Структурные и функциональные компоненты качества образования.
4. Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.
5. Современные педагогические технологии повышения качества образования.
6. Понятие управления качеством высшего образования.
7. Принципы, функции управления качеством образовательного процесса.
8. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования.
9. Алгоритм действий в управлении качеством образования.
10. Компетентностный подход в управлении качеством образовательного процесса.
11. Модели управления качеством образования.

12. Принципы проектирования качества образовательного процесса в условиях компетентного подхода.
13. Особенности управления качеством образования на различных уровнях.
14. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.
15. Методы и формы мониторинга.

Примерные тестовые задания по дисциплине:

1.	<p>Качество – это:</p> <p>А) социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества;</p> <p>Б) объективная внутренняя определенность объектов и процессов, обуславливающая их пригодность и приспособленность для конкретных целей;</p> <p>В) определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания;</p> <p>Г) нет правильного ответа;</p> <p>Д) все ответы правильные</p>	
2.	<p>А.И. Субетто определяет качество как сложную философскую, экономическую, социальную системную категорию, но не включает в раскрытие этой категории следующее суждение:</p> <p>А) качество иерархично;</p> <p>Б) качество структурно;</p> <p>В) качество динамично;</p> <p>Г) нет правильного ответа;</p> <p>Д) все ответы правильные</p>	
3.	<p>Установите соответствие:</p>	
	1. Функциональный подход к управлению качеством образования	А. Предполагает определение и упорядочение целей, выработку комплексных программ развития объекта, формирование специфических организационных структур
	2. Системный подход к управлению качеством образования	Б. Развивает теорию социального управления, как последовательность непрерывных действий, направленных на обеспечение успех организации
	3. Программно-целевой подход	В. Подчеркивает взаимосвязь отдельных частей организации, а так же взаимосвязь организации и окружающей среды
	4. Ситуационный подход	Г. Раскрывает возможности прямого приложения науки к конкретным условиям
4.	<p>Управление качеством согласно концепции тотального управления качеством (Total Quality Management - TQM) осуществляется с учетом принципа:</p> <p>А) ориентации деятельности организации на удовлетворение требований</p>	

	<p>потребителей;</p> <p>Б) упора на позитивное начало;</p> <p>В) создания благоприятного психологического климата;</p> <p>Г) нет правильного ответа;</p> <p>Д) все ответы правильные</p>								
5.	<p>Существуют различные подходы к определению качества образования. Установите соответствие подхода и предлагаемого в нем определения качества образования:</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Формально-отчетный подход</td> <td>А. Личностное развитие обучаемых</td> </tr> <tr> <td>2. Процессуальный подход</td> <td>Б. Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя.</td> </tr> <tr> <td>3. Социальный подход</td> <td>В. Состояние последовательного целенаправленного изменения действий</td> </tr> <tr> <td>4. Личностно-ориентированный подход</td> <td>Г. Уровень успеваемости обучаемых</td> </tr> </table>	1. Формально-отчетный подход	А. Личностное развитие обучаемых	2. Процессуальный подход	Б. Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя.	3. Социальный подход	В. Состояние последовательного целенаправленного изменения действий	4. Личностно-ориентированный подход	Г. Уровень успеваемости обучаемых
1. Формально-отчетный подход	А. Личностное развитие обучаемых								
2. Процессуальный подход	Б. Степень удовлетворенности индивидуального и общественного потребителя.								
3. Социальный подход	В. Состояние последовательного целенаправленного изменения действий								
4. Личностно-ориентированный подход	Г. Уровень успеваемости обучаемых								
6.	<p>Контроль – это _____ отслеживания достижений учащихся и определения _____ этих достижений.</p>								
7.	<p>К группам методов контроля относят:</p> <p>_____;</p> <p>_____;</p> <p>_____</p>								
8.	<p>Выбор метода контроля зависит от:</p> <p>А) возможностей педагогического процесса;</p> <p>Б) характера содержательной части материала;</p> <p>В) настроения педагога;</p> <p>Г) нет правильного ответа;</p> <p>Д) все ответы правильные</p>								
9.	<p>Помимо диагностической, обучающей и воспитывающей, к функциям оценки относят:</p> <p>А) интерпретирующая;</p> <p>Б) интегрирующая;</p> <p>В) корректирующая;</p> <p>Г) нет правильного ответа;</p> <p>Д) все ответы правильные</p>								
10.	<p>Получение объективных текущих данных о ходе процесса обучения учащихся – это:</p> <p>А) промежуточный контроль;</p> <p>Б) итоговый контроль;</p> <p>В) текущий контроль;</p> <p>Г) рубежный;</p> <p>Д) нет правильного ответа</p>								

Все оценочные средства к дисциплине приведены в ФОС, который является приложением к настоящей РПД.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины/модуля

9.1. Основная литература

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин, Н. В. Тихомирова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенкова. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008.html>
2. Коротков, Э. М. Управление качеством образования [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Э. М. Коротков. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2007. — 318 с. — 978-5-8291-0836-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36611.html>
3. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Опфер, Е. И. Сахарчук, Е. В. Сергеева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. — 122 с. — 978-5-9935-0357-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин, Н. В. Тихомирова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>
2. Артюхина, С. В. Совершенствование механизмов инновационного обеспечения управления качеством в региональных системах среднего профессионального образования [Электронный ресурс] : монография / С. В. Артюхина, Г. В. Панкина, А. И. Соляник. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2014. — 108 с. — 978-5-93088-136-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44363.html>
3. Бурлакова, И. И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя [Электронный ресурс] : монография / И. И. Бурлакова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 288 с. — 978-5-89789-091-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21324.html>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. — URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения 11.05.2018).
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php> (дата обращения 11.07.2018). — Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

4. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения 11.07.2018). – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания предназначены для помощи обучающимся в освоении дисциплины. Для успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса. Лекция:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- выясните тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь определить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- определите, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя,
- выполните домашнее задание.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы (последние являются эффективными формами работы);
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале учебного курса познакомьтесь с рабочей программой дисциплины и другой учебно-методической документацией, включающими:

- перечень знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
- тематические планы лекций и практических занятий;
- контрольные мероприятия;
- учебники, учебные пособия, а также электронные ресурсы;
- перечень вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться чёткое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

12. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

12.1. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При осуществлении образовательного процесса применяются информационные технологии, необходимые для подготовки презентационных материалов и материалов к занятиям (компьютеры с программным обеспечением для создания и показа презентаций, с доступом в сеть «Интернет», поисковые системы и справочные, профессиональные ресурсы в сети «Интернет»).

В вузе оборудованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза.

12.2. Перечень программного обеспечения

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения, используемым в ходе реализации учебной дисциплины.

- 1.1. Microsoft Windows 7
- 1.2. Microsoft Office 2007
- 1.3. Антивирусное ПО Eset Nod32

12.3. Перечень информационных справочных систем

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – URL: <http://dic.academic.ru>.
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Доступ к системе согласно правилам ЭБС и договором университета с ЭБС.

13. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины/модуля

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий: специализированные лекционные аудитории, оборудованные видеопроеционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном. Требования к оборудованию рабочих мест преподавателя и обучающихся: видеопроектор, автоматизированное рабочее место, интерактивная доска. Требования к специализированному оборудованию отсутствуют.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, а также для самостоятельной работы обучающихся имеются столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью

расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); обеспечен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствие с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО также учитываются образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечиваются условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.